

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL 2021



II. Rákóczi Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Miskolc



Tartalom

1. Helyzetkép.....	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban ..	10
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	18
1.4 Humán erőforrás.....	20
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	23
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	26
2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	33
2.1 Állománymenedzsment.....	34
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés	34
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	46
3. Dokumentumszolgáltatás	47
4. Információs szolgáltatás	48
5. Közösségi szolgáltatások 2021-ben	50
6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	62
7. Szakmai képzés, továbbképzés	63
8. Eszközbeszerzés	64
9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	69
10. Szolgáltató könyvtár.....	70
11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	72
12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2021. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről.....	72

1. Helyzetkép

1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

Megyei hatókörű városi könyvtárként a megye területére vonatkozó állami feladatainkat az 1997. CXL. törvény 66. §-ának megfelelően látjuk el. A törvény által meghatározott feladatok okán folyamatos kapcsolattartásra törekszünk a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, és a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményhátterrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 fő alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. A BM adatai alapján 2013. január 1-jén a megyében 682.350 fő élt, míg 2021. január 1-jén csak 632.722 fő volt az itt élők száma.

Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít jövedelmet. A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, több településen még az alapvető szolgáltatások is megszűntek; nincs orvosi rendelő, bolt vagy posta. Sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, számos helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A települések 48%-án hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye. Csupán 112 helyen oktatnak mind a 8 osztályban, 26 községben alsó tagozaton, további 34 településen csak néhány osztályban (általában 1-3.) tanulhatnak a gyermekek. Így a könyvtár lehet a kultúra alapintézménye.

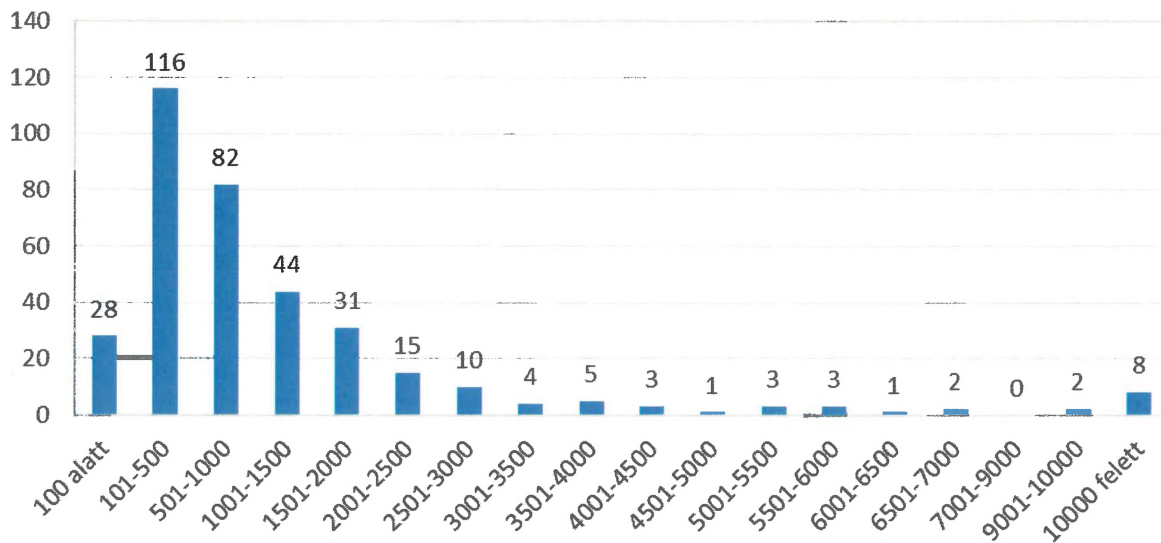
A BM által nyilvántartott állandó lakosok számát figyelembe véve a 100 fő alatti települések száma nőtt, míg a 101-500 és az 501-1000 fő közöttieké csökkenést mutat. A 3001 fő fölötti települések számában nincs érdemi változás.

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében
2021. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma	%
100 alatt	28	7,82
101-500	116	32,4
501-1000	82	22,9
1001-1500	44	12,29
1501-2000	31	8,66
2001-2500	15	4,19
2501-3000	10	2,79
3001-3500	4	1,11
3501-4000	5	1,39
4001-4500	3	0,84
4501-5000	1	0,28
5001-5500	3	0,84
5501-6000	3	0,84
6001-6500	1	0,28
6501-7000	2	0,56
7001-9000	0	0,00
9001-10000	2	0,56
10000 felett	8	2,23
összesen	358	100

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében

2021. január 1-jén



Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően meghatározza a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is erősíti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez és ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak is.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a megyében 2021. december 31-én:

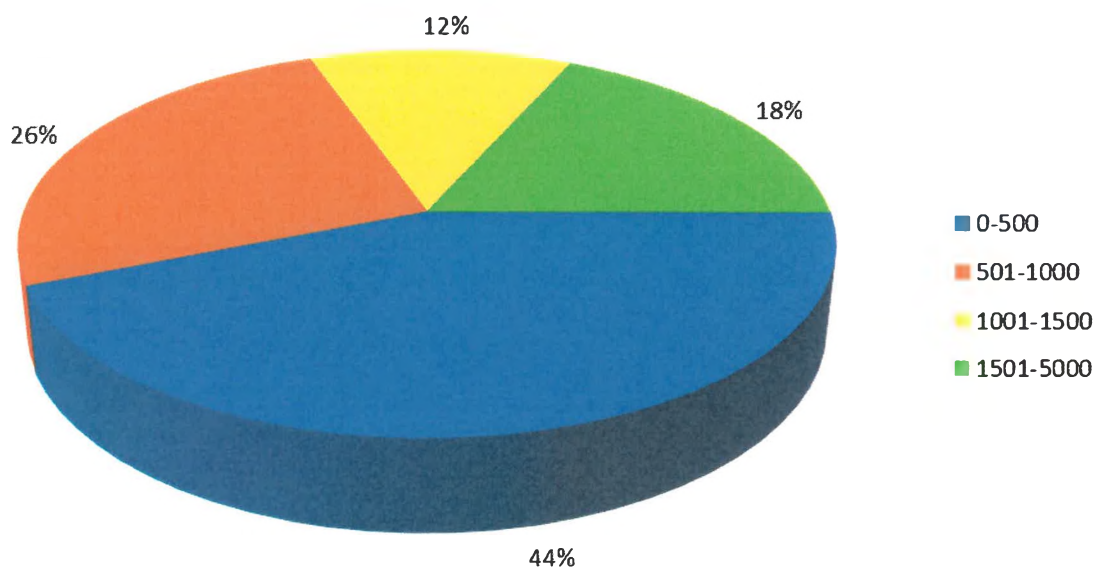
Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	2
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN		3
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN		23
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN		4
Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár		0
Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár		31

A táblázatban is szereplő 5 községi könyvtár között még mindig találhatók potenciális KSZR csatlakozók, elsősorban Sajókeresztúr és Mályi, a városok közül pedig Nyékládháza és Borsodnádásd. Ez utóbbi továbbra is elzárkózik a csatlakozástól, pedig működése nem felel meg a nyilvános könyvtáraktól elvárt feltételeknek. A jól működő községi vagy városi könyvtárak esetén nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2021-re tovább nőtt, **328-ról 331-re** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, A csatlakozó könyvtárak között 2 nagyközség – Szirmabesenyő, Tiszalúc – és egy községi könyvtár, Ináncs szerepel.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2021. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma
0-500	144
501-1000	82
1001-1500	44
1501-5500	61
	331



A diagram jól tükrözi azt a megyei településszerkezeti sajátosságot, amely a kistelepülések túlnyomó többségére jellemző: az érintett települések 70%-a 1000 lakos alatti, csupán 30%-a található az 1001-5500 lakos közötti tartományban. Ez az arány még ennél is magasabb, 82%-os, ha a határt az 1500 lakosságszámnál húzzuk meg. Az 1501-5500 lakos közti települések aránya megyénkben rendkívül alacsony, mindössze 18%-os, ezért nehezen összehasonlítható olyan megyékkel, amelyekben a nagy lélekszámú települések a jellemzők.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megvalósulását.

A fenntartók részéről folyamatos érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt: 2013-ban 297 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2021-re 331-re emelkedett.

A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatok többsége, 84,3%-a törekszik könyvtári szolgáltató helyet fenntartani, csak az önkormányzatok 15,7%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett. Az év elején 52, majd július 1-jétől 51 települést látott el könyvtárbusz. 2021 januárjától Perkupa, majd Beret alakított ki könyvtári információs és közösségi helyet.

A megyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is. A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók törekszenek a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit. Tervszerűen, arányosságra törekedve osztjuk fel a rendelkezésre álló állami forrást. Biztosítjuk az átláthatóságot a rendelkezésre álló dokumentum- és eszközbeszerzési költségek, a rendezvénykeret, a szakmai anyagok és az előfizetett folyóiratok költségeinek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistéleplési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony könyvtári, információs szolgáltatások ellátását. 2021-ben továbbra is közvetlenül, a Területellátási csoport munkatársai által jutnak minőségi, könyvtári szolgáltatásokhoz kistélepléseken élők.

A csoport összetételében 2021-ben is történtek személyi változások, egy kolléga nyugdíjba vonult. A területellátásért felelős igazgatóhelyettes feladatait nyugdíjazás miatt a csoportvezető vette át. A miskolci térség referense szeptembertől felmentési idejét töltötte, helyére belső áthelyezéssel került új munkatárs. A KSZR települések könyvtárainak munkatársai is többször cserélődtek, többen szakképzettség nélkül, közfoglalkoztatás keretében végezték munkájukat. A megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében az alapvető ismeretek átadására alapfokú képzést szerveztünk 2021 októberére, mely a pandémia miatt elmaradt. Kollégáink folyamatosan rendelkezésre álltak a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatos kérdésekben, betanították a kölcsönző modul használatát, átadták a szolgáltatás működtetéséhez szükséges alapvető ismereteket az egyes helyszíneken.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést, illetve a www.bazkonyvtar.hu felületét használtuk/használjuk.

2021-ben is kiemelt feladat volt, hogy a könyvtárak tájékoztatása mellett a módosult, könyvtárakat érintő jogszabályokról a fenntartókat is értesítsük. Valamennyi könyvtárat, fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva felhasználásával kapcsolatban is.

2021-ben is megjelentettük a **Könyvtári Mappát** (egy számmal az év végén), mely nagymértékben hozzájárult a szakmai kapcsolattartás erősödéséhez, az információk széles körű átadásához.

Könyvtárunk igyekszik bevonni a kistelepülési könyvtárakat is az országos programsorozatokba, kampányokba, szorosabbra fűzve ezzel a szakmai kapcsolatokat is.

1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény alapján szabályozott, széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkatervünkben kiemelt helyen szerepelt a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistépülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendelet maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2021-ben Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2020	Könyvtárak száma (db) 2021	Lakosságszám összesen 2020. január 1.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	145	144	34879
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	44	43	7097
	megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	83	82	58010

	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	7	4091
	megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	40	44	51824
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	1	1010
	megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	60	61	140089
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
Összesen		328	331	284802
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		32	37	45597

A lakosságszám szerinti megoszlásban nemcsak a megnövekedett KSZR településszám, hanem a népesség változása is befolyásolja a besorolást. Tavaly is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

Ennek eredményeként 2020-ban további 3 önkormányzat (Ináncs, Szirmabesenyő, Tiszalúc) rendelte meg a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait, így 2021-től 331 települést láttunk el közvetlenül. A csatlakozott települések többsége (280) letéti helyként

igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistépülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Szendrőlád), ami rövidebb hosszabb idejű zárva tartást eredményez. Ezek pedig a forgalmi statisztikában is megmutatkoznak, és negatívan befolyásolják a megyei statisztikát is.

1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakó- népessé ge	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e- mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumen- tumok	Helyben használt dokumen- tumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumen- tumok	Helyben használt dokumen- tumok
Összesen	284802	38042	205682	62488	13571	15134	216436	216820	10548	90739	81247	97635
1-500 lakosú településen	34879	8137	44878	15000	2989	4125	56721	60038	1683	16779	19173	25084
501 - 1000 lakosú településen	58010	10063	57735	16984	2556	3656	53007	54721	2906	29667	23341	25160
1001 - 1500 lakosú településen	51824	7021	50317	16777	2484	2719	41101	44115	2274	22490	16610	23525
1501 - 5500 lakosú településen	140089	12821	52752	13727	5542	4634	65607	57946	3685	21803	22123	23866

Az előző évekhez képest a könyvtárhasználat mutatói minimális javulást mutatnak, bár még nem sikerült elérni a pandémia előtti szintet. A járvány miatt a könyvtárak zöme több hónapot is zárva tartott. Egyes szolgáltatóhelyek ún. „küszöb könyvtár”-ként működtek. Az ajtóknál átvehető volt a dokumentumok. Mások a házhoz szállítást választották. Mindkét formában a járványügyi szabályok betartása mellett (maszk, kesztyű) biztosították a kölcsönzést. Egyes közösségi helyeken agilis, a közösség szolgálatában elkötelezett kollégák állnak (Léh, Taktaszada, Tiszadorogma), akik a legnehezebb időszakban is lehetővé tették olvasóik számára az információhoz való hozzáférést.

Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezzi, szép eredményeket értek el. Ahol azonban gyakoriak a személycserék vagy időlegesen nincs munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak. A személyi problémák nemcsak a szolgáltatásokat veszélyeztetik, hanem az adatszolgáltatások pontatlanságát is eredményezik, ami szintén torzítja az összesített adatokat.

A könyvtári szolgáltatóhelyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, és ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltatóhelyek lakosságának átlagosan 13,4%-a regisztrált használó (2020-ban 12,8%). Továbbra is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 23,23%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettiekben már csak 8,86%-os.

Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat a lakosság körében. Általánosságban megállapítható, hogy minél alacsonyabb a lélekszám annál magasabb a regisztrált könyvtárhasználók aránya.

A szolgáltatásokban jelentős helyet foglal el a könyvtárközi kölcsönzés, mely az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás segítségével teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban hozzájárul a sikerességhez.

Személyi feltételek a kistelepüléseken

1.4 Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken																	
Település lakosság/fő	Lakónépes-sége	Letétek nyitvatartása		Könyvtárbusz „nyitvatartása”		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák											
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfog-lalkozá-sú köz-alkal-mazotti jogvi-szony-ban össze-sen	főfog-lalkozású köz-alkal-mazotti jogvi-szony-ban átlagolva (fő/telep ülések száma)	főfog-lalkozású munkatörvény-könyves jogvi-szonyban összesen	főfog-lalkozású munkatörvény-könyves jogvi-szonyban átlagolva (fő/telep ülések száma)	rész-munka-idős közal-kalma-zotti jogvi-szonyban összesen	rész-munka-idős közal-kalma-zotti jogvi-szonyban átlagolva (fő/telep ülések száma)	megbízá-si díjas összesen	megbízá-si díjas átlagolva (fő/telep ülések száma)	közcélú, közhasznú foglal-koztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglal-koztatott összesen (fő/telep ülések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/telep ülések száma)
Összesen	284802	3,8	18,1	1	1	41	15,6	23	8,8	34	12,5	104	30,5	43	13,6	24	7,1
1-500	34879	3	13,4	1	1	6	4,17	3	2,08	6	4,17	49	34,03	13	9,03	9	6,25
501 - 1000	58010	3,8	17,2	1	1	7	8,54	5	6,10	11	13,41	25	30,49	17	20,73	10	12,20
1001 - 1500	51824	3,9	17,8	1	1	6	13,64	4	9,09	7	15,91	13	29,55	5	11,36	3	6,82
1501 - 5500	140089	4,42	24,1	-	-	22	36,07	11	18,03	10	16,39	17	27,87	8	13,11	2	3,28

Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistélepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistélepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistélepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistélepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási napjainak számában lényegi változás nem történt, a heti órák száma 18,1 (2020-ban 18) óra. A heti nyitvatartási órák száma a legtöbb 500 fő alatti településen meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltatóhely hétfői, szombati nyitvatartása a lakosság érdekeivel megegyezik, és így a látogatottság is emelkedik. A kistelepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely tart a hétvége valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is nyitva.

Sok gondot okoz az ellátásban a könyvtári alkalmazottak számának folyamatos csökkenése: 2017-ben 439 fő volt, 2021-ben csupán 279 fő. Ez a tendencia veszélyezteti a kistelepülési ellátást, sok helyen a szolgáltatások biztosítását.

Intézményünk 2020-2021-ben ismét nagy érdeklődés mellett indított segédkönyvtáros, felső középfokú tanfolyamot. Emellett továbbra is igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú oktatás megvalósítására, azonban ez a pandémia miatt elmaradt. A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése elsősorban a könyvtárosok személyétől és a szakma iránti elhivatottságától függ, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől is. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartanak fenn.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete		A könyvtári bútorzat állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		Biztonság- technikai eszközök (település db)			
		önálló épületben					megoldott		elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó	átlagosan (m2)		elfogadható			elfogadható		A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		van	fejlesztendő
		oktatási intézménnyel közös épületben																							
		IKSZT épületében																							
		egyéb kulturális intézménnyel egy épületben																							
		egyéb					könyvtárbusz		nem megoldott		elfogadható	felújított	elfogadható	felújított	felújítandó										
		megoldott					nem megoldott		elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó											
									elfogadható	felújított	elfogadható	elfogadható	elfogadható	elfogadható											
Összesen	284802	60	25	26	67	102	51	188	89	39	204	37	50	249	32	53,87	73	22	185	242/89	118	162			
1-500 lakosú településen	34879	18	3	8	24	48	43	70	31	13	73	15	16	118	10	30,9	29	4	68	79/65	38	63			

501 - 1000 lakosú településen	58010	20	7	9	1	38	7	52	24	13	52	10	18	59	5	43,7	16	4	55	68/14	29	46
1001 - 1500 lakosú településen	51824	13	9	4	12	5	1	27	16	5	33	5	6	33	5	65,8	16	2	25	40/4	18	25
1501 - 5500 lakosú településen	140089	9	6	5	30	11	-	42	18	8	46	7	10	39	12	75,1	12	12	37	55/6	33	28

A 280 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előre lépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak és az NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás jelentős részét használtuk fel a településeken igénybe vehető szolgáltatások minőségének fejlesztésére és jelentősebb beruházásokra. A kiegyensúlyozott dokumentum-ellátás mellett arra törekedtünk, hogy fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve néhány kiválasztott település esetében megújítsuk a működés körülményeit.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszépült kistelepülési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő, „elhanyagolt” régieket. A korszerűsített terekben megélénkül a közösségi élet, nő az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt, ezért kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatóhelyek fejlesztésére azokon a településeken, ahol a fenntartó önkormányzat is partner ebben. 2013-tól 2021 végéig összesen 86 szolgáltató helyet modernizáltunk. Körömben és Gesztelyben a fenntartó együttműködésének köszönhetően, NKA pályázati támogatást felhasználva újítottuk meg a tereket. Elkészült a még 2020-as évben forráshoz jutott Hejőkürt, Hernádcece, Hernádszurdok, Sajóhídvég és Tiszacsermely könyvtára is. KSZR keretből Felsőberecki, Semjén, Szuhogy és Tiszapalkonya könyvtári tereit rendeztük be új bútorzattal. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre volt szükség a könyvtárakban. Több településen gyermekkuckót alakítottunk ki szőnyeggel, babzsákokkal. Látni a kulturált, elrendezésében is újra gondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására. Ennek érdekében igyekeznek minél több pályázati lehetőséget kihasználni, így az NKA pályázatát is a könyvtári terek bútorainak felújításához. Az erőfeszítéseknek köszönhetően csökkent a felújítandó szolgáltatóhelyek száma mind külsőleg, mind a belső tereket, illetve bútorzatot illetően.

A megye 331 szerződött kistelepülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen az új szolgáltatóhelyek aránya.

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2021. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 258.016.080 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál és a forráskezelés is központilag biztosított. Arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bútorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során 2021-ben a könyvek és a folyóiratok mellett az informatikai eszközök beszerzése során is közbeszerzési eljárást indítottunk. A dokumentum-beszerzést is kiemelten kezeltük, jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, és a könyveket szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 40%-os kedvezményt is. A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

2021-ben is folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a fölösleges és elhasználódott dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját

kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük.

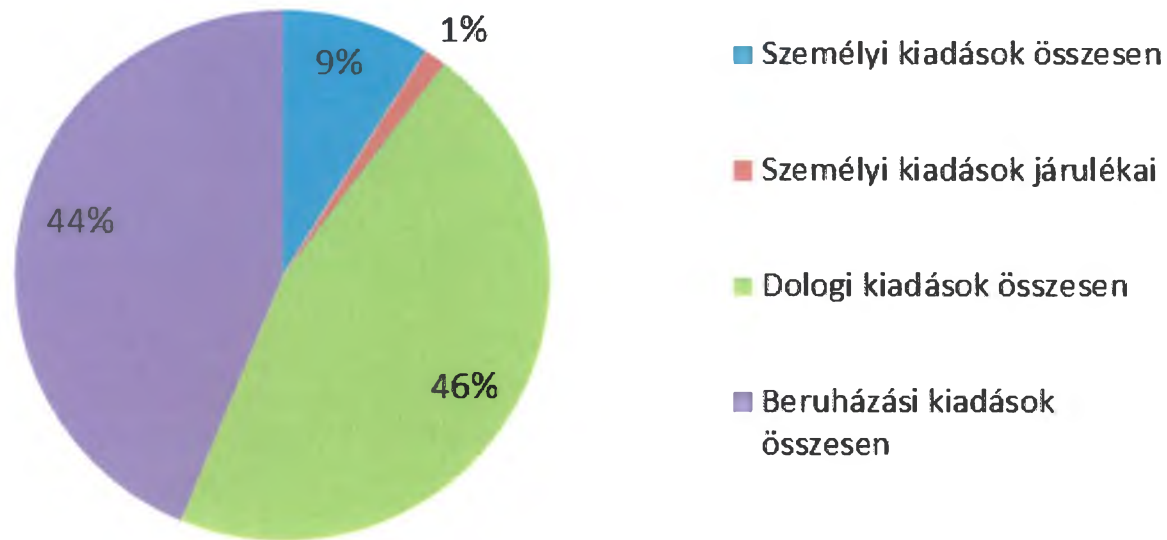
Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakul.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2021. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2021.			
			kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen				17 775 000 Ft	6,89%		23 164 109 Ft	8,98%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		8 775 000 Ft			22 103 109 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		9 000 000 Ft			1 061 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen				2 861 250 Ft	1,11%		3 453 073 Ft	1,34%
	Személyi juttatások járulékai		2 861 250 Ft			3 453 073 Ft		
Dologi kiadások összesen				124 579 830 Ft	48,28%		118 486 305 Ft	45,92%
Dokumentumszolgáltatás				30 000 000 Ft	11,63%		25 621 516 Ft	9,93%
	Folyóirat és egyéb dokumentum összesen			30 000 000 Ft	11,63%		25 621 516 Ft	9,93%
		Folyóirat, napilap	28 500 000 Ft			24 697 616 Ft		
		Nem hagyományos dokumentumok	1 500 000 Ft			923 900 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)							
Információs szolgáltatás					0,00%		0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás							
Közösségi szolgáltatás				38 000 000 Ft	14,73%		37 960 748 Ft	14,71%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás							

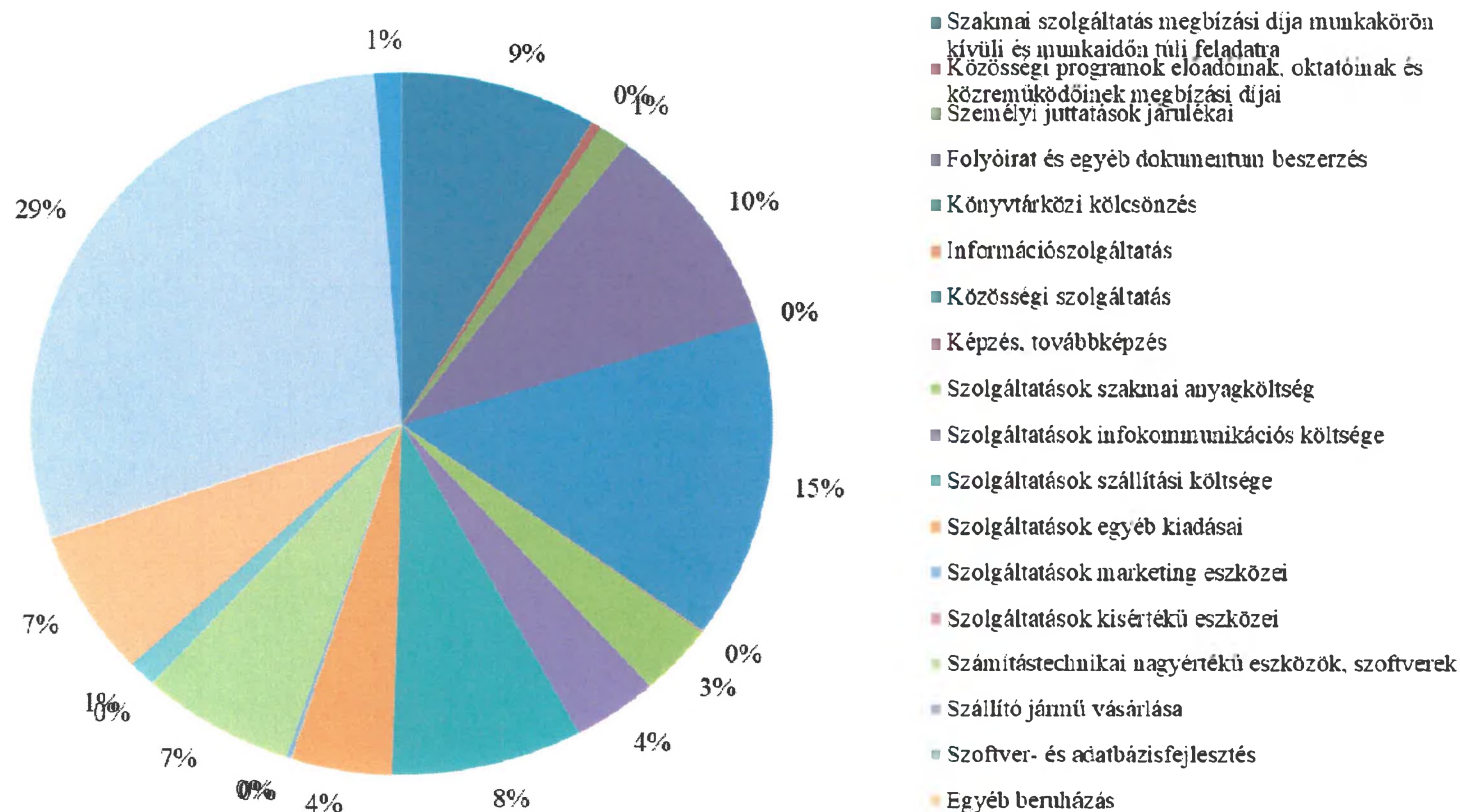
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	38 000 000 Ft			37 960 748 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		250 000 Ft	0,10%		140 000 Ft	0,05%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	250 000 Ft			140 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		9 089 160 Ft	3,52%		8 589 315 Ft	3,33%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	9 089 160 Ft			8 589 315 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.						
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		11 800 000 Ft	4,57%		9 661 131 Ft	3,74%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800 000 Ft			714 029 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	2 500 000 Ft			2 385 793 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	8 500 000 Ft			6 561 309 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		17 200 000 Ft	6,67%		21 507 986 Ft	8,34%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	15 000 000 Ft			17 642 862 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége				412 325 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	2 200 000 Ft			3 452 799 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		14 740 670 Ft	5,71%		11 356 944 Ft	4,40%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	14 740 670 Ft			11 356 944 Ft		

Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		1 500 000 Ft	0,58%		551 350 Ft	0,21%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	1 500 000 Ft			551 350 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		0 Ft	0,00%		0 Ft	0,00%
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		112 800 000 Ft	43,72%		112 912 593 Ft	43,76%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	14 800 000 Ft			17 349 210 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	3 000 000 Ft			3 149 000 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök, könyv	20 000 000 Ft			17 344 924 Ft		
Könyv beszerzés	75 000 000 Ft		29,07%	75 069 459 Ft		29,09%
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		2 000 000 Ft	0,78%		3 097 315 Ft	1,20%
Artisjus				36 250 Ft		
Egyéb költség (repi után megfizetett járulék, le nem vonható Áfa, ingyenes beiratkozottak után megfizetett Áfa)	2 000 000 Ft			3 061 065 Ft		
.....						
Támogatás összesen		258 016 080 Ft			258 016 080 Ft	

Támogatás felhasználása 2021.



Kiadások százalékos megoszlása 2021.



A fenti táblázatban a dokumentumszolgáltatás soron található érték nem tükrözi a teljes költségkeretet, mivel a könyvdokumentum beszerzése a „Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költségei” soron belül szerepel

2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe. Emellett törekedtünk a megye helyi sajátosságok (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igények figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A könyvtári szolgáltatást a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítottuk. Intézményünk a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők és nemzetiségek számára,
- **A digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának támogatása:** könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Megyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése.
- **A Könyvtári Mappa,** mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése (idén 1 lapszámmal), gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- A kihelyezett könyvtári **állomány nyilvántartása elektronikus formában,** települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- A településre vonatkozó **helyismereti információk biztosítása,** digitalizálása,
- A lakosság érdeklődésének megfelelő **kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése,**
- **Az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok),

- **A könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a segédkönyvtáros képzésben, alapkü könyvtári ismeretek átadása, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,
- **Statisztikai adatszolgáltatás,**
- **Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,**
- **Szakmai tanácsadás;** pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei hatókörű városi könyvtár a kistéleplési ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes teleplések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben egyedi beszámolót készítünk valamennyi teleplés önkormányzatának.

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2021-ben is jelentős összeget, **101.237.367 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg több mint 1,4 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget, és a teljes KSZR költségvetés 39,23%-át teszi ki, a korábbi 39,04 %-hoz képest.

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv gyarapodása 2021-ben nettó 75.086.468 Ft értékű volt, míg folyóirat előfizetésre összesen 25.161.671 Ft-ot fordítottunk. A teljes, **37.740** darabos (3326 db-bal kevesebb, mint 2020-ban), folyóirat nélküli dokumentum-gyarapodásból 37.476 db könyv, 221 db DVD, 1 db kotta, 4 db térkép, 38 db CD, hangskönyv volt.

2021-ben a két könyvtárbusz és 280 település számára összesen 217 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.210 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat-előfizetések évről évre növekednek. A 2014-es közel 13 millió Ft értékű folyóirat beszerzés 2021-re csaknem megduplázódott. Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is, a 2014. évi 1232-ről 2021-ben 2210-re. Folyamatos érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodikák iránt. Sajnos a folyamatos áremelkedés miatt a példányszám növekedés arányaiban nem követi az előfizetés mértékének emelkedését.

A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 40% volt. A kialakított ár magába foglalja a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját

A többi beszerzett dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabadpiacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány. Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozotthoz képest 2021-ben nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban (221 db), közel 1.000.000 Ft értékben 2 térségbe, valamint a két könyvtárbuszra vásároltunk. A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

Az állománygyarapításra fordított összegek alakulása

Dokumentumvásárlás összegének alakulása (Ft): 2013-2021									
Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Összeg (Ft)	41 257 840	49 756 688	49 000 727	49 224 681	52 345 167	68 084 059	71 156 053	77 414 337	76 075 696

A dokumentum-gyarapodás érték és darabszám megoszlása központonként a következőképpen alakult

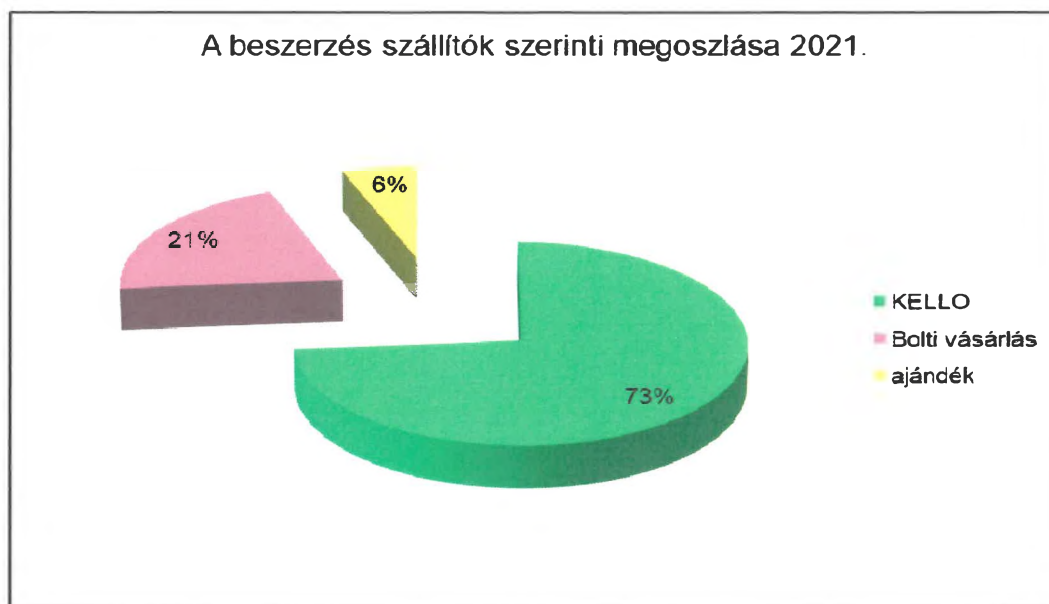
Dokumentumgyarapodás 2021-ben darabszámban és nettó értékben (Ft), kistérségenként												
Térségek	Könyv		DVD		CD, hangoskönyv		Térkép		Kotta		Összesen:	
	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft
Abaúj-Tokaj	4042	8560925	0	0	0	0	0	0	0	0	4042	8560925
Cigánd	2374	4560644	27	111800	2	1416	0	0	0	0	2403	4673860
Kazincbarcika	4119	8045936	0	0	0	0	0	0	0	0	4119	8045936
Mezőcsát	1083	2112947	0	0	0	0	0	0	0	0	1083	2112947

Mezőkövesd-Tiszaújváros	4291	8290897	0	0	0	0	0	0	0	0	4291	8290897
Miskolc	4675	8513264	0	0	0	0	0	0	0	0	4675	8513264
Ózd	3305	6716329	44	205100	36	58462	4	4536	0	0	3389	6984427
Sárospatak-Sátoraljaújhely	4366	8434529	0	0	0	0	0	0	0	0	4366	8434529
Szerencs	2262	4466425	0	0	0	0	0	0	1	914	2263	4467339
Encs-Szikszó	4081	9820624	0	0	0	0	0	0	0	0	4081	9820624
Szendrő	1728	3356669	0	0	0	0	0	0	0	0	1728	3356669
Encsi kis busz	246	561602	19	110100	0	0	0	0	0	0	265	671702
KSZR busz	833	1377477	131	496900	0	0	0	0	0	0	964	1874377
Megyei Könyvtár	71	268200	0	0	0	0	0	0	0	0	71	268200
Összesen:	37476	75086468	221	923900	38	59878	4	4536	1	914	37740	76075696

Az összes gyarapodás /db 2020-2021			
Térségek	2020	2021	Összesen
Abaúj-Tokaj	4449	4042	8491
Cigánd	2603	2403	5006
Kazincbarcika	4405	4119	8524
Mezőcsát	1074	1083	2157
Mezőkövesd- Tiszaújváros	4479	4291	8770
Miskolc	5287	4675	9962
Ózd	3760	3389	7149
Sárospatak- Sátoraljaújhely	4601	4366	8967
Szerencs	2339	2263	4602
Encs-Szikszo	5172	4081	9253
Szendrő	1528	1728	3256
Kis busz	297	265	562
KSZR busz	916	964	1880
Sátoraljaújhely-börtön	87	0	87
Abaúj-Tokaj	69	71	140
Összesen	41066	37740	78806

Az összes beszerzés 74%-át a közbeszerzési pályázatot nyert Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel bonyolítottuk le **80.878.826 Ft** értékben. A beszerzési keret további kb. 21%-át könyvesboltban, illetve DVD-k esetében közvetlen szállítónál költöttük el.

A beszerzés szállítók szerinti megoszlása 2021-ben	
	Érték (Ft) NETTÓ
KELLO	80.878.826
Bolti vásárlás	22.706.335
Ajándék	6.295.377
Összesen	109.880.538



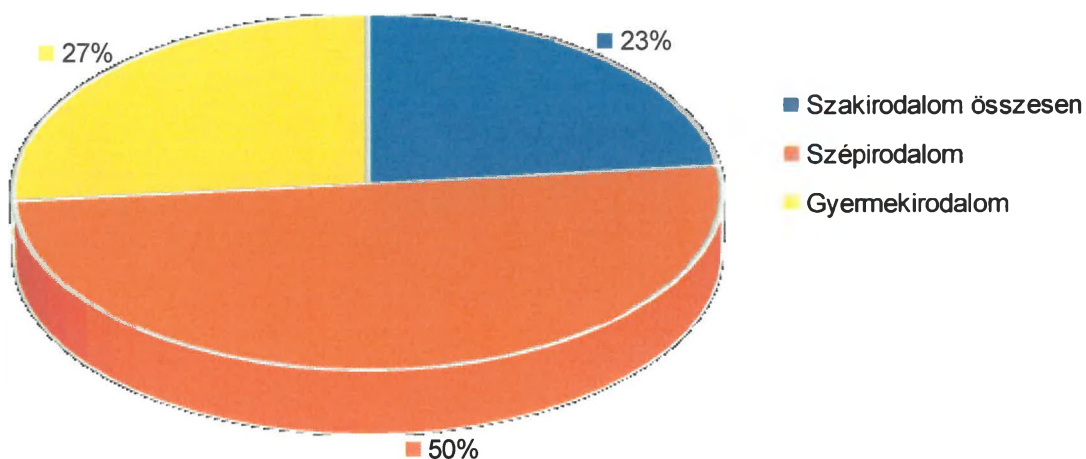
A 2021-ben vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedu- mentumok összesen	Szép- irodalom	Gyerme- kirodalom	Összesen
Darab- szám	337	1617	231	2013	3463	1174	8835	18901	10004	37740

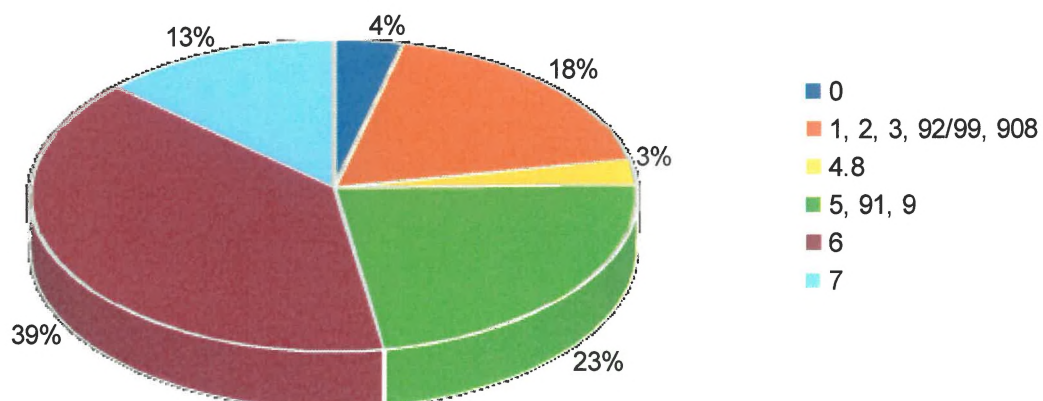
A szépirodalom aránya nem változott, a gyermekkönyveké azonban emelkedett a szakkönyvek rovására.

A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések igényeit. Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak. A szakirodalom terén legtöbbet az idén is – 3463 db-ot – az alkalmazott tudományok (6) témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 231 db-ot az irodalom és nyelvtudomány (4, 8) témában gyarapítottunk.

A szakirodalom, szépirodalom és gyermekirodalom aránya a beszerzésben



A szakirodalom megoszlása



A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása térségenként a következőképpen alakult:

Tartalmi megosztás térségenként 2021.				
Térségek	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekeirodalom	Összesen
Abaúj-Tokaj	674	2 796	572	4 042
Cigánd	306	1 206	891	2 403
Kazincbarcika	1 454	1 818	847	4 119
Mezőcsát	291	533	259	1 083
Mezőkövesd-Tiszaújváros	691	2 349	1 251	4 291
Miskolc	886	2 082	1 707	4 675
Ózd	1 233	1 374	782	3 389
Sárospatak-Sátoraljaújhely	719	2 167	1 480	4 366
Szerencs	583	1 079	601	2 263
Encs-Szikszo	1 217	2 023	841	4 081
Szendrő	329	941	458	1 728
Kis busz	59	197	9	265
KSZR busz	363	298	303	964
Sátoraljaújhely-börtön	0	0	0	0
Miskolc központi letét	30	38	3	71
Összesen:	8 835	18 901	10 004	37 740

A 2013-2021 között beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása:

Darabszám 2013-2021										
	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakdoku mentum összesen	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
2013	159	1957	890	1019	2248	2574	8847	9942	5027	23816
2014	168	2488	402	697	2791	1844	8390	13018	6331	27739
2015	113	2320	457	760	3282	1881	8813	12573	6177	27563
2016	63	2381	350	708	3042	1791	8335	11921	7731	27987
2017	148	2250	473	813	2514	1535	7733	13689	8001	29423
2018	80	2507	366	1126	3000	1565	8644	19908	9248	37800
2019	278	2296	216	1115	2 931	1026	7862	20271	10323	38456
2020	345	2246	222	2517	3400	1279	10009	20443	10614	41066
2021	337	1617	231	2013	3463	1174	8835	18901	10004	37740
Összesen	1692	20062	3607	10768	26671	14669	77469	140667	73454	291590

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezte a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistépüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, de ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben (bár növekedett a beszerzésük aránya). Az előregedő falvakban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

Folyóirat-rendelés

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt. Ennek eredményeként a Magyar Posta szállította az országos terjesztésű havilapokat, folyóiratokat. Az országos terjesztésű napi- és hetilapok, valamint a regionális napilapok a Mediaworks Hungary Zrt-től érkeztek. Szakfolyóiratokra a Könyvtárellátónál fizettünk elő. A táblázat a 2020-ban kifizetett 2021. évi előfizetéseket tartalmazza.

A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása 2013-2021.				
Év	Folyóirat (féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelő települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6 309 213
2014.	190	1232	227	12 697 223
2015.	213	1830	268	16 796 494
2016.	287	1963	282	18 504 121
2017.	208	2199	292	20 368 301
2018.	241	2228	301	22 060 897
2019.	228	2240	302	23 625 519
2020.	223	2285	303	22 493 815
2021.	217	2210	280	25 161 671

A sajtótermékek félesége és példányszáma csökkent 2021-ben, mely elsősorban egyes periodikák megszűnésével magyarázható. Online folyóíratra már nem volt igény 2021-ben sem, ahogy külföldi folyóíratra sem.

Az összes előfizetett periodikán belül a napilapok félesége növekedett 40, a folyóiratok száma 177 darabra csökkent.

A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2018-2021-ben

Folyóirat	2018		2019		2020		2021	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány	Féleség	Példány	Féleség	Példány
Napi- és hetilap	34	795	35	792	39	658	40	747
		Regionális, helyi napilap ebből 133 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 131 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 128 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 124 példányban jár
Folyóirat	207	1433	192	1448	184	1499	177	1463
Külföldi folyóirat	0	0	0	0	0	0	0	0
Online folyóirat	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	241	2228	227	2240	223	2285	217	2210

Összes gyarapodás

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében **101.237.367 Ft** összegben vásároltunk dokumentumokat 2021-ben (2020-ben **99.790.736 Ft**)

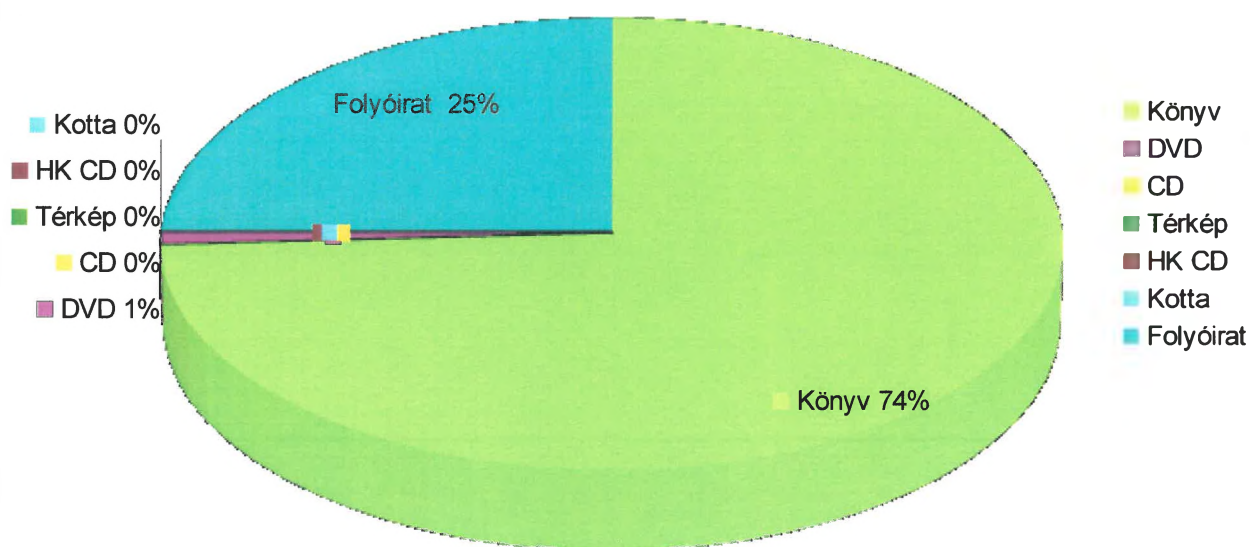
Legnagyobb arányban könyvet és folyóiratot vásároltunk a települési könyvtárak számára. 2021-ben a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére biztosított állami támogatás 258.016.080 Ft 39,23%-át teszi ki a dokumentumok vásárlására fordított összeg.

Vásárolt dokumentumok: 2019-2021			
Dokumentum típus	Nettó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)
Könyv	70.202.875	75.762.922	75.086.468
DVD	923.166	1.512.541	923.900
Kotta	30.012	15.004	914
HK	0	6.454	58.462
Folyóirat	23.625.519	22.493.815	25.161.671
Térkép	0	0	4.536
CD	0	0	1.416
Összesen:	94.781.572	99.790.736	101.237.367

A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása a beszerzési érték %-ában 2013-2021 között:

Vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása: 2013-2021 (%)									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Könyv	64,5	73,5	72,74	69,8	68,54	74,55	74,07%	75,95%	74,17%
DVD	3,8	0,72	1,69	2,8	1,81	0,91	0,97%	1,51%	0,91%
CD	0,1	0,08	0,02	0,02	1,61	0,03	0,00%	0,00%	0,00%
Térkép	0	0	0,02	0,07	0,01	0,01	0,00%	0,00%	0,00%
HK CD	0	0	0	0,01	0,01	0	0,00%	0,01%	0,06%
Kotta	0	0	0	0	0	0	0,03%	0,02%	0,00%
Folyóirat	31,6	25,7	25,53	27,3	28,01	24,5	24,93%	22,51%	24,85%

**A gyarapítás összegének felhasználása dokumentumtípus szerint
%-ban**



2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Szolgáltató helyek száma	A településen helyben lévő dokumentumok száma (letét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (becslés %-ban)
331	1.110.693	64,74	11	90

2013 elején a szolgáltató helyek állománya jóval meghaladta az 1 millió dokumentumot, ugyanakkor sok volt közöttük az elavult, elhasználódott kötet. A Területellátási csoport munkatársainak köszönhetően ez a szám jelentősen csökkent. A tavalyi évben is folytatódott a dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. A 2021-ben a 331 szolgáltató helyen fellelhető saját állomány 1.110.693 db volt.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzetelése az átválogatás után következetesen végig vitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk azokat a kistéleplési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2021 végére a szolgáltató helyek helyben lévő állományának 64,74%-a teljes mértékben feltárt és elektronikus nyilvántartásba került. Már nincs olyan szolgáltatóhely, amelynek állománya legalább részben ne lenne elérhető a Corvina rendszerben.

A kistéleplési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei hatókörű városi könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárára. A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatás (letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2021-ben is intenzíven folyt a kistéleplések saját állományának elektronikus feltárása, összesen 36.595 db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma. Az év végéig összesen 719.075 dokumentum bibliográfiai adata lett visszakereshető a közös katalógusban.

3. Dokumentumszolgáltatás

A központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistéleplés kapott a Válaszküldemény csomagból, így nemcsak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. A kérések 84%-a, érkezett a megyéből. A kérések közül 107 (2020-ban 91) kérő könyvtár (plusz a könyvtárbuszok) KSZR település volt, melyek szám szerint **1.688** db (2020-ban **1239** db) dokumentumot kértek.

Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Golop (226 db), Tiszavalk (93 db), Sajóörös (62 db), Cserépfalu (54 db) és Hét (53 db), a nyilvános könyvtárak közül pedig Felsőzsolca (253 db) számára. Jelentős azonban az a darabszám is, amit a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek, köszönhetően az online katalógusban elérhető állományoknak; ez nemcsak idő-, hanem költséghatékony is.

A jövőben is törekszünk arra, hogy minél több szolgáltatóhely regisztráljon az ODR rendszerben, és ezen keresztül adja le könyvtárközi kéréseit a megyei hatókörű városi könyvtár felé. Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára. Ennek eredményeként Borsod-Abaúj-Zemplén megyében ezen település lakosai közvetlenül juthatnak hozzá az országhoz, sőt a világ bármely könyvtárának egy-egy dokumentumához vagy a könyvtári információjához az ODR online felületén keresztül.

4. Információs szolgáltatás

Az információs szolgáltatás keretében 2021-ben az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a Corvina integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről

egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.

- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistéleplési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékosággal élöket és a nemzetiséghez tartozókat érintö információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.
- 2021-ben is működtettük a Megyei Tudástár portált. Az olvasók és a könyvtárosok mindig találhatnak új információkat a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A tartalmakat frissítjük, újakat teszünk elérhetővé, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR-munkatárs is részt vesz, aki könyvtáros-informatikus munkatársakkal együttműködve azon dolgozik, hogy a területellátás és a kommunikációs lehetőségek jelenkori elvárásaihoz közelítse a weblap struktúráját, tartalmát.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adunk, sajtóközleményeket készítünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepekről.
- Létrehoztunk egy nyilvános Facebook és Instagram csoportot, ahol fontos információkat tudunk megosztani kistérségi kollégákkal.
- A 2015-ben útjára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. A folyóirat 2021-ben 1 számmal jelent meg.

5. Községi szolgáltatások 2021-ben

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával rendezte meg az **Internet Fiestát**. Célunk a digitális kompetencia fejlesztése, a különböző korosztályok tanulási színtereinek bővítése volt. Az első Fiesta óta eltelt két évtized alatt az internet mindennapjaink részévé vált, így a rendezvények inkább a felhasználási lehetőségek bemutatásáról szóltak. A programsorozat tartalma évről évre igazodik a szolgáltatások egyre szélesebb skálájához, a könyvtárak pedig igyekeznek jobbnál jobb ötletekkel megtölteni a Fiesta napjait. Az idei programokra 2021. március 18 - 25. között került sor, sajnos csak a virtuális térben. Témáink: az online tanulás, a biztonságos internetezés, az online térben való kulturált, toleráns kommunikáció volt. Lehetőség szerint játékos formában ismertettük meg olvasóinkkal a digitális tanulás módszereit és eszközeit különböző korosztályokhoz igényeihez igazodva. A területellátási csoport elsősorban a természeti és kulturális örökségünkkel kapcsolatos játékokat tervezett, melyek segítségével megmutathattuk, hogy a könyvtárak az olvasáskultúra fejlesztése mellett a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatnak. 2021-ben két játékot indítottunk el. A nevezési feltételek azonosak voltak: a pályázó szeressen olvasni, és érdeklődjön megyénk kultúrája, nevezetességei iránt. Az Irodalmi kalandozások Borsodban című kvízben a megadott linken található kérdésekre helyesen válaszolók egy virtuális puzzle-t rakhattak ki, majd a képpel kapcsolatban további kérdésekre kellett válaszolniuk. A költészetet kedvelőknek ajánlottuk Vers-játékunkat, melyet szintén az online térben találhattak meg. A feladat csupán az volt, hogy folytatni kellett híres magyar költők verssorait. A helyes megfejtők között könyveket és könyvtári ajándécsomagokat sorsoltunk ki. Bízunk benne, hogy 2021-ben a virtuális térben is hasznos és szórakoztató időtöltést kínáltunk tanulóhoz és szórakozáshoz egyaránt. B-A-Z. megye 337 településén, 453 intézményben 970 programmal vártuk az érdeklődőket.

A hagyományokhoz híven szeptember 27-én **megyei könyvtáros találkozót** tartottunk Abaújkéren. Itt került sor – a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapított – Pro Bibliotheca díj átadására. A találkozón 87 kolléga vett részt a megye településeiről.

Az **Országos Könyvtári Napok** programsorozatában a pandémia következtében megváltozott körülményeket, a könyvtárak online szolgáltatásainak bővítési lehetőségeit jártuk körbe. A megyei rendezvénysorozat megvalósítását a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtárak és Levéltárak Kollégiuma 1.300.000 Ft-tal támogatta. A megnyert forrásból a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mellett további 11 nyilvános könyvtár részesült. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeket is bevontuk, ennek eredményeképp Borsod-Abaúj-

Zemplén megye 346 településén 378 intézmény várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk 567 rendezvénnel járult hozzá. A programsorozat témája 2021-ben „Együtt. Működik! volt. Programjainkat a megváltozott körülményeknek megfelelően állítottuk össze. Foglalkoztunk a testi-lelki egészség és az ehhez szorosan kapcsolódó mozgás, természetjárás kérdéseivel. Továbbra is fontosnak tartjuk a személyes kapcsolatok ápolását, de figyelembe vettük azok igényeit, akik nem tudnak, ellátogatni a könyvtárba.

Az alsózsolcai könyvtár Nemere Istvánt látta vendégül, aki elmondta, hogy eddig több mint 730 kötete jelent meg, úgy, hogy a sajátja mellett több mint 40 álnevet használ. Mesélt arról is, hogy az írás mellett kutatásra is jut ideje a paranormális jelenségek témakörében, melyeket később beleszó a történeteibe. A találkozót kötetlen beszélgetés és dedikálás követte.

Az edelényi Városi könyvtárban Szádváry Gyula, nyugdíjas agrár-mérnök „Túraélmények a kéktúra nyomán” című kötetét mutatták be. A szerző már háromszor járta végig a több mint ezer kilométeres útvonalat, amire a természet szeretetének szenvedélye sarkallta őt. A vetített képekkel, videókkal kísért előadásban sok hazai látnivalót mutatott be, mely a lábunk előtt hever, mégsem vesszük észre.

Felsőzsolcán a legkisebbeket „Mesemorzsá”-ra várták a Városi Könyvtárba, ahol a babák és a mamák mondókákat, verses meséket hallhattak, tanulhattak. A gyerekek számára a meseolvasás rituáléja megteremti az intimitást szülő és gyermek között. A foglalkozáson az anyukák a leporellók és mesekönyvek széles választékával ismerkedhettek meg. A 6-13 éves korosztályú gyerekek részére könyvtári éjszakát szerveztek, melynek témája a „Kutya ember kapcsolata a kezdetektől” volt. Megismerkedtek Alfával, a szlovák „farkaskutyával” és gazdájával, aki sok érdekességet mesélt erről a különleges kutyafajtáról. Fontos tanácsokat hallottak a helyes kutyatartásról, majd megosztották egymással a kutyákkal kapcsolatos olvasmányélményeiket. A program egy különleges, mesés éjszakával zárult a könyvtár polcai között.

Ózdon a gyerekek Beck Andreával, a Titoktündér című mesekönyv-sorozat írójával találkozhattak. A nagy érdeklődésre való tekintettel két találkozóra is sor került: az Ózdi Városi Könyvtár Petőfi téri főépületében, majd az Árpád Vezér Úti Fiókkönyvtárban találkozott olvasótáborával az író. A pozitív gondolkodást és az önbizalom növelését fejlesztő mesekönyvek bemutatására interaktív foglalkozás keretében került sor. A találkozókon, – ahová Ózd város 9 általános iskolájából érkeztek a résztvevők, – Beck Andrea kedves mesevilágot tárt hallgatósága elé. A Titoktündérek: Lola, Lotti és Helen segítségével jó néhány élethelyzet (pl. csúfolódás, kiközösítés, másság) megbeszélésével segítette hozzá az író a gyerekeket ahhoz,

hogy átéljék és átérezzék meséi tartalmát, mondanivalóját, és követhető mintát kapjanak a történetek segítségével a mindennapjaikban is előforduló problémás helyzetek hatékony és barátságos megoldására.

Bosnyák Viktória a Tündérboszorkány trilógia, a Sirály a király, a Mantyusok sorozat és sok egyéb történet írója Dudás Győző illusztrátorral érkezett Sajóvámosra. Az író előadással készült a gyerekek számára, Dudás Győző pedig spontán rajzaival kápráztatta el a gyerekeket. A tanulók tetszését elnyerte, hogy az előadókkal együtt álmodhatták meg a történetek szereplőit.

Sárospatakra Sás Károly és Sás Ildikó látogatott el. Új kötetük a címe: Pósa Lajos – Válogatott versek – Csillaghúros dallamok. A verseket eredeti illusztrációkkal együtt a Sárospataki Református Kollégium Nagykönyvtárának gyűjteményéből válogatta Sás Károly, így nem véletlen, hogy a könyv magyarországi ősbemutatóját Sárospatakra tervezték. Sajnos a pandémia és a könyvtár költözése miatt az eredeti elképzeléshez képest mintegy másfél évvel később valósult meg, de a találkozó közönségét ez egy cseppet sem zavarta. Családias körben, jó hangulatban zajlott le a rendezvény.

Sátoraljaújhelyen a város híres szülöttéről, Kossuth Zsuzsannáról, a tábori kórházak főápolónőjének életéről, valamint az 1848-49-es szabadságharcról hallhattak sok érdekességet a könyvbemutatóra ellátogató érdeklődők. Az író, Berényi Anna, képekkel illusztrált előadása szemléletesen láttatta e kornak egy szeletét, olykor gyarló emberi tulajdonságokkal is felruházva történelmi alakokat, ezzel közel hozva a közönséghez a szereplőket. A találkozó külön érdekessége volt, hogy a közönség között ült egy vendég, aki jelenleg is a Kossuth Zsuzsanna szülőházában lakik.

Számtalan eseménnyel és neves előadókkal, írókkal, gyermekelőadásokkal és olvasásnépszerűsítő játékokkal vártuk a látogatókat. A statisztikai számadatok és a visszajelzések azt mutatják, hogy ismét sikerült népszerű, érdeklődésre számot tartó programokat szerveznünk.

2021-ben nyolcadik alkalommal hirdettük meg a Gyermekkönyvtár munkatársaival és a KSZR-csoporttal közösen a Hahó, Könyvtár(s)ak! című megyei olvasásnépszerűsítő levelezős játékot. Sajnálatos módon a 2021. évi vetélkedőt is beárnyékolta a pandémia. A bizonytalansági tényező ellenére Borsod-Abaúj-Zemplén megye 6 településéről összesen 12 harmadik és negyedik osztályos általános iskolai tanulóból álló négyfős csapat nevezett be a játékba. A műveltségi vetélkedő két írásbeli fordulóból, és egy online – a járványhelyzetre való tekintettel – szóbeli döntőből állt. A játékba bekapcsolódott 48 tanuló a mai magyar gyermekirodalom legjelentősebb képviselőinek műveit ismerhette meg játékos, kreatív feldolgozást igénylő

formában. Az online zsűri elnöke Gévai Csilla író, képzőművész volt. Az olvasásnépszerűsítő játék győztese értékes ajándékokat, valamint egynapos buszos kirándulást nyertek a Bükkalja központjába, Bogácsra.

A nyereménykiránduláson a tanulók Vig Balázs meseíróval találkoztak és kiránduláson is részt vettek a Bükkben.

Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések, iskolák:

Csapat	Iskola	Település
4 Ász	Fazekas Utcai Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Miskolc
A könyvtár szülöttei	Miskolci Könyves Kálmán Általános Iskola és AMI Kaffka Margit Általános és Alapfokú Művészeti Tagiskolája	Miskolc
A Planéta őrzői	Koncz József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Böcs
Csipolinó	Szent Mihály Katolikus Általános Iskola Tagiskolája	Serényfalva
Éjszakai Baglyok	Vörösmarty Mihály Katolikus Általános Iskola	Miskolc
Kazinczys Könyvmolyok	Kazinczy Ferenc Református Általános Iskola	Tiszaújváros
Könyvhackerek	Avastetői Széchenyi István Általános Iskola	Miskolc
Mini Könyvtárosok	ÓMI Városi Könyvtár	Ózd
Olvasótársak	Kazinczy Ferenc MAKTNY Általános Iskola Miskolctapolcai Tagiskolája	Miskolc
Ózdi Olvasó Macik	Vasvár Úti Általános Iskola Tehetséggondozó Központ	Ózd
Vasváros Könyvtársak	Vasvár Úti Általános Iskola Tehetséggondozó Központ	Ózd
Zöld Ifjak	Gesztelyi Csokonai V. M. Általános Iskola	Gesztely

Mindent megteszünk azért meggyeszte, hogy programjainkat követően olvasóink tábora sok új könyvtárhasználóval gyarapodjon; s hogy még többen érezzék majd úgy: olvasni érdemes!

Pályázati és KSZR forrásból egyaránt szervezünk programot a legkisebb településre is. Célunk, hogy minél többen élhessenek a könyvtár által nyújtott lehetőségekkel, mely hozzájárulhat a települések lakosságmegtartó erejének növeléséhez.

A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársak számos feladatot látnak el, ezek közül egyik a kulturális élményszerzés támogatása. Ehhez többféleképpen nyújtunk segítséget. A területi referensek feltérképezik, hogy hol, milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. A programszervezők elkészítik a műsorajánlót, mely az igényeknek megfelelően rendszeresen bővül. Az ajánlót e-mailben elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt.

A Területellátási csoport munkatársai 2020-ban létrehozták Facebook-on a BAZ megyei KSZR karantén idején elnevezésű nyilvános csoportot, melyet a vidéki kollégák nagyon megkedveltek, ezért 2021-ben új néven, de hasonló tartalommal működött tovább Borsod-Abaúj-Zemplén megyei KSZR néven. Tovább folytattuk a hasznos tartalmakat megosztását. Emellett újabb játékokat hirdettünk meg a kistelepülések lakói számára: Irodalmi kalandozások Borsodban, Versek tükrében, A víz világnapja, Híres magyar könyvtárosok. Főként a természeti és kulturális örökségünket bemutató feladványokat készítettünk, melyek segítségével megmutathattuk, hogy a könyvtárak az olvasáskultúra fejlesztése mellett a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatnak – a virtuális térben is. Mivel játékaink sok olvasónk érdeklődését keltették fel, az Országos Könyvtári Napok alatt újabb lehetőséget biztosítottunk azoknak az olvasóknak, akik nem tudtak vagy akartak rendezvényeinken személyesen részt venni. Az Országos Kéktúra Borsodban című kvízt október 9-én, kéktúrázás napján hirdettük meg. Mivel minden játékunkra sok megfejtés érkezett, a nyertesek személyét sorsolással döntöttük el, és a könyvtári ajándécsomagokat elpostáztuk részükre.

A 2021-es évben a programszervezés későn indult el. A járványügyi korlátozások feloldását követően május 20-án valósult meg az első rendezvény, melyet a vírus terjedését megelőző higiéniai szabályok betartásával terveztünk és rendeztünk meg.

A KSZR forrás terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint

Térség	Programok száma/db	Felhasznált keret/Ft
Abaúj	37	2.175.554
Cigánd	39	2.324.000
Encs	30	2.024.000
Kazincbarcika	45	3.214.400
KSZR (megyei szintű programok)	6	214.725
Mezőcsát	21	1.378.400
Mezőkövesd	38	2.798.180
Miskolc	83	5.535.530
Ózd	48	2.671.791
Sárospatak	22	1.416.740
Sátoraljaújhely	28	1.720.100
Szendrő	33	2.058.489
Szerencs	47	3.119.541
Szikszó	21	1.235.000
Tiszaújváros	29	1.727.607
Tokaj	20	1.429.300
Összesen	547	35.043.357

Az egész évben problémát jelentett a vírus folyamatos jelenléte, ezért több településen csak kisebb létszámú programokat szerveztek. A szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak szívesen tartottak olvasás-népszerűsítő, interaktív foglalkozásokat. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból. A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, s hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömének, szeretetének felfedezéséhez, s persze tudásuk is gyarapodjon.

A kollégák által ingyenesen megtartott olvasás-népszerűsítő foglalkozásokra összesen 26.673 fő látogatott el.

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	146
Cigánd	114
Encs	47
Kazincbarcika	367
Mezőcsát	80
Mezőkövesd	195
Miskolc	205
Ózd	142
Sárospatak	146
Sátoraljaújhely	102
Szendrő	131
Szerencs	130
Szikszo	182
Tiszaújváros	79
Tokaj	27
Összesen	2090

Alig több, mint egy fél év állt rendelkezésünkre, hogy a közönség valóban találkozhasson az alkotókkal. Pedig a gyermek számára meghatározó élmény egy íróval, előadóval való személyes találkozás. Több településre is ellátogatott: Bosnyák Viktória, Nógrádi Gergely, Telegdi Ágnes, Vig Balázs. A gyerekek nagyon várják a mesék élőszerelő bemutatóit, ahol ők is aktív részesei lehetnek a történetnek. Idén is nagy sikert arattak a Babszem Jankó Gyermekszínház és a Szegedi Látványszínház előadásai. A kisebbeket az Aranykapu-, a Csodamalom-, a Kacagó-, a Minimanó és a Kalamajka Bábszínház művészei varázsolták el. A mesék mellett a zenei élményre is nagyon fogékony a fiatalabb korosztály. Sikeresek voltak az Esztenás együttes, a Kiss Kata Zenekar, a Szépen szóló Társulat autentikus magyar népdalkincsre épülő gyermekkoncertjei; továbbá a megzenésített verseket, gyermekdalokat előadó formációk: a Bóbita Együttes, az Egyszervolt Mesezenekar, a Gézengúzok, a Pom Pom Família, a Zenebona Társulat.

Az igényes, zenei műsorokat a felnőttek is kedvelik, szívesen fogadták az Agyagbanda, Czabányi Attila, Jászter Beáta és Novák Zoltán, Karády István, a Számadó Zenekar előadásait.

Irodalmi műsorban sem volt hiány. Az Éltető lélek Irodalmi Kör, Nemcsák Károly, R. Kárpáti Péter műsoraiban elhangzott írók, költők műveinek feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.

Az igényelt programok jellemzően – a település hagyományait figyelembe véve – a nagyobb ünnepek időpontjaihoz kötődnek. 2021-ben is népszerűek voltak a közös ünnepek, melyek tovább erősítették a közösséghez tartozás érzését. Az adventi időszakban még a legkisebb településen is igyekeztek szebbé, meghittebbé tenni a közösség napjait. A Csikuska Kulturális Egyesület, a Bárka Színpad, Jászter Beáta és Novák Zoltán, Jancsó Dóra és Jenei Gábor előadóművészek ünnepi műsorai sokak szívébe csempészték örömet.

Mai, gyorsan változó világunkban fontos tudatosítani olvasóinkban, hogy milyen sok területen nyújthat segítséget a könyvtár. Gyakran szervezünk ismeretterjesztő előadásokat, melyeken az odalátogatók közérthetően és élményszerűen juttathatnak információhoz. Vendégünk volt: dr. Csókay András, Debreczeni László, Kovácsné Koreny Ágnes, Zajti Ferenc.

Számos egyesület, alapítvány foglalkozik megyénkben a természeti és kulturális értékek megőrzésével. A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását könyvtárunk is fontos feladatának tekinti. A Bükkaljai Mesterek Népművészeti Egyesülete, a Csikuska Kulturális Egyesület, a Fügedi Márta Népművészeti Egyesület, a Semjéni Hagyományőrző Egyesület hagyományőrző előadásaikkal számtalan értékes és szép pillanatot szereztek a közönségnek.

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a magyar kultúra értékeit, és magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

A KSZR keret felhasználásával 2021. január 1. és december 31. közötti időszakban 335 db gyermekeknek-, továbbá 212 db felnőtteknek szóló, összesen 547 rendezvényt szerveztünk meg 259 településen 35.043.357 Ft értékben.

Közösségi programok térségenként, a finanszírozás forrása szerint

Térség	KSZR forrás terhére	Ingyenes program	Összes program
Abaúj	37	146	183
Cigánd	39	114	153
Encs	30	47	77
Kazincbarcika	45	367	412

KSZR (megyei programok)	6	0	6
Mezőcsát	21	80	101
Mezőkövesd	38	195	235
Miskolc	83	205	288
Ózd	48	142	190
Sárospatak	22	146	168
Sátoraljaújhely	28	102	130
Szendrő	33	131	164
Szerencs	47	130	177
Szikszo	21	182	203
Tiszaújváros	29	79	108
Tokaj	20	24	44
összesen	547	2090	2637

Közösségi programok megoszlása forrás és típus szerint

A programok típusa	A programok száma/db	Résztevők száma/fő
Vetélkedő, verseny	3	129
Könyvtárbemutató	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0
Könyvtári óra	22	1.626
Játékos tevékenység	114	9.941
Tanfolyam, tréning	7	169
Előadás, konferencia	230	17.857
Kiállítás	0	0
Könyvbemutató	25	1201
Műsoros, szórakoztató rendezvény	69	11.268
Hangverseny	71	8.690
Használoképzés	0	0

Digitális kompetenciafejlesztés	0	0
Egyéb	6	1556
Összesen	547	52.437

A programok, melyek egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat stb.)	A programok száma/db	Résztevők száma/fő
Rendezvények száma	2090	26.673
Ebből a használoképzést szolgáló rendezvény	101	1.566

A 2021-es évben a szolgáltatóhelyeken az állami támogatás és a települési saját erő felhasználásával összességében **2.637 programra** látogathatott el **79.110 fő**.

KönyvtárMozi projekt

A **KönyvtárMozi** program 2015 óta működik, az ország valamennyi megyéjében; különböző korosztályok igényeit kiszolgáló magyar filmek nyilvános vetítését teszi lehetővé könyvtárak tereiben. Célja, hogy ott is igénybe vehessék a szolgáltatást, ahol nincs mozi, így hozzájuthatnak azokhoz az értékes tartalmakhoz, amelyeket esetleg csak a nagy lélekszámú települések filmklubjainak tagjai érhetnek el.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében eddig összesen 65 település és egy könyvtárbusz regisztrált a programra, melynek köszönhetően összesen 92 településen valósulhat meg vetítés a megyében. Az elmúlt évek során összesen 949 vetítés történt a településeken, amely jelzi, hogy a helyiek igénylik ezt a szolgáltatást, örömmel vesznek részt rajta. A vetített filmek műfaji megoszlásából kitűnik, hogy tavaly a sorozatok voltak a legnépszerűbbek, de a játék-animációs- és dokumentumfilmeket is kedvelték. A településeken a KönyvtárMozi egyben közösségépítő szerepet is betölt, hiszen a vetítéseket sok helyszínen beszélgetés, közönségtalálkozó követte.

Májusban online szakmai napot tartottunk KönyvtárMozi programban eddig kialakított jó gyakorlatok bemutatására.

A tavalyi évben a KönyvtárMozihoz kapcsolódó programok számára nem állt rendelkezésre külön forrás vagy pályázat, így a beszélgetések vezetése, a foglalkozások megtartása a könyvtári munkatársakra hárult. Az év folyamán kollégáinknak több problémával kellett szembe nézniük:

- a szolgáltatóhelyek részleges- vagy teljes bezárása,
- a digitális oktatásra való áttérés,
- a nyugdíjas korosztály nagy részének elmaradása a pandémia miatt,
- több olyan település is van megyénkben, amely szívesen csatlakozna a szolgáltatáshoz, de az internet sávszélessége nem megfelelő a vetítéshez. A megoldás néhány esetben a fenntartón múlik, de legtöbb helyszínen a földrajzi viszonyok jelentik az akadályt. Az elszigetelt, sokszor zsákfalvakban élők számára nagyon sokat jelentene az infrastruktúra ezirányú fejlesztése.

A felmerülő nehézségek ellenére tavaly is volt több olyan település, ahol jól működött a szolgáltatás.

Összes vetítés a megyében

Település	Vetítések száma
Arló	5
Boldogkőújfalu	2
Bükkaranyos	2
Fáj	2
Füzér	1
Gagyvendégi	1
Hernádpetri	1
Hidasnémeti	1
Jósvafő	1
Kesznyéten	6
Kondó	1
Kurtyán	8
Martonyi	1
Mikóháza	3
Pusztaradvány	2
Rátka	6
Sajóörös	3
Szín	1
Szögliget	1
Telkibánya	1
Tiszadorogma	1
Tiszavalk	10
Tornyosnémeti	1
Ziliz	1
Összes vetítés	62

2021-es év folyamán lezajlott 62 vetítésen összesen 793 fő vett részt.

A vetítésekhez kapcsolódó program többnyire a beszélgetés volt. Sajnos továbbra is kevesen használták a munkafüzeteket, melyek minden kollégának rendelkezésére állt, és kiválóan használhatóak a gyerekeknél.

A KönyvtárMozis vetítések havonta ismétlődő, minőségi programot jelentenek a kistépüléseken élők számára. A magyar filmkultúra kiemelkedő értékeit kapják kézhez a könyvtári rendszeren keresztül, és színes élményekkel, kulturális értékekkel gyarapodhatnak az olvasók, könyvtárhasználók.

6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 51 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősek nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyvdokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóiratkínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistépelülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltatóhelyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros személye nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a településeken működött-e az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. Különösen fontos szerepet kapott ez a szolgáltatás a világjárvány idején. Az év folyamán kikölcsönzött dokumentumok (216.436 db) 7,5%-át, 16.235 darabot szállítottak házhoz a szolgáltató helyek munkatársai. A kialakult emberi kapcsolatok sokszor barátiivá váltak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-ket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában érhék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékossgal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-ket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. 2021-ben is arra törekedtünk, hogy a kistéleplési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. A 2020/21. évi segédkönyvtáros képzésben összesen 5 fő – négyen KSZR-es szolgáltató helyről, 1 fő a Területellátási csoportból – beiskolázott hallgató tett le eredményes vizsgát. A szak- és felnőttképzés átalakítása miatt ez volt az utolsó tanfolyam, amely ebben a formában zajlott.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistéleplési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre helyben került sor.

A kistéleplési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

8. Eszközbeszerzés

A KSZR rendszer indulásakor, 2013-ban elvégzett felmérésben megállapítottuk, hogy a településeken lévő számítógépek jelentős része elavult. Többségük épp csak megfelelőnek volt tekinthető, nagy számban selejtezésre érett gépeket is regisztráltunk.

Az infokommunikációs és egyéb technikai eszközök (telefon, szkennер, nyomtató, projektor, fényképezőgép) tekintetében a települések ellátottsága hiányos volt, a használt eszközök nagy része szintén elavult. A KSZR rendszerhez csatlakozók 90%-a igényelt fejlesztéseket a fenti területeken.

A szolgáltató helyek jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltató helyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezése az alapkövetelmény.

Ezt a célt a 2019-ben beszerzett eszközökkel (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A KSZR rendszerben 2022-ig beszerzésre került 671 számítógép (asztali munkaállomás és notebook) és 371 db multifunkciós eszköz. Így 2022-ben a szolgáltatások fejlesztésére, az elavult eszközök cseréjére kívántunk koncentrálni.

A 2020-ban a bevezetett veszélyhelyzet (illetve a részt vevők vitarendezési és jogorvoslati kérelme) miatt a közbeszerzési eljárás elhúzódott. Így a tervezett 50 db asztali számítógép, illetve 15 db notebook beszerzése nem sikerült. Ez a beszerzés húzódott át 2021-re, amikor 37 asztali számítógépet és 14 darab notebook-ot vásároltunk. A globális chiphiány és a beszerzési nehézségek miatt ezen eszközök is – az áprilisi megrendelés ellenére – csak decemberben kerültek kiszállításra, így az eszközök egy részének településre juttatása 2022 év elejére csúszott.

2021-ben beszerzésre került informatikai eszközök:

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós nyomtató
37 db	14 db	39 db
10.060.000 Ft	5.222.000 Ft	2.548.400 Ft

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Az elmúlt évek

folyamatos fejlesztései során ezen eszközök elérték a szükséges mennyiséget, így a beszerzések során többnyire már csak korszerűsítésekre, hibás eszközök cseréjére van szükség.

Egyéb beszerzett eszközök 2021-ben:

Eszköz	Darabszám	Ára összesen (Ft)
Hangosítás eszközei	7	581.000
Projektor és vetítövászón	8	1.650.000
Fényképezőgép	6	495.600
TV	12	1.188.000

A következő évek költségvetéseinek tervezésénél figyelembe kell venni, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése), továbbá a garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, a javítások/frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek.

Egyre nagyobb az elavult eszközök aránya a KSZR első éveiben végzett nagy beszerzések miatt (2013: 178 db számítógép, illetve notebook, 2015: 149 eszköz). A kihelyezett informatikai eszközök több mint fele (365 db számítógép 671-ből, 214 db nyomtató a 371-ből) öt évnél idősebb. Egyre gyakrabban válik gazdaságtalanná – néha az alkatrészbeszerzés nehézségei miatt lehetetlenné - a javítás, így nő a selejtezendő eszközök darabszáma.

2019-2021-ben selejtezett, illetve selejtezésre jelölt eszközök:

	Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós nyomtató / fénymásoló
2019-2020	6 db	1 db	23 db
2020-2021	6 db	1 db	20 db

2021-ben 42 alkalommal vált szükségessé szakszerviz igénybevétele (sok esetben csupán a javíthatatlansági szakvélemény miatt). Az eszközök javítására 452.580 Ft-ot költöttünk.

Távfelügyelet és szoftveres problémák megoldása

Az új eszközök beszerzése, kiszállítása és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére. Az operációs

rendszerek esetén az új – 6 havonta kiadott – rendszerfrissítések telepítése nehezen teljesíthető feladatot jelent a rendszergazdák számára. 56 esetben volt szükséges a központba beszállított eszköz szoftveres karbantartására, újra telepítésére.

A bevezetett veszélyhelyzet alatt megnőtt az igény a távoli hozzáférés által nyújtott segítségre. A kistélepusési könyvtárak többségében (szabályozott körülmények között) az elrendelt zárva tartás alatt is lehetővé tették a hátrányos helyzetben lévő diákok részére az informatikai eszközök használatát, hogy részt vehessenek a digitális oktatásban. Sok esetben volt szükség különböző szoftverek, eszközök telepítésére, beállítására.

A munkáltató által elrendelt távmunka miatt is nőtt a távfelügyelet jelentősége. Ezen keresztül történt a kollégák által munkavégzés céljából hazavitt mobil eszközök beállítása, a dolgozók segítése. A távmunkaidőszak befejezése után külön feladatot jelentett a visszahozott eszközök átvizsgálása, visszaállítása.

Szintén külön feladatot jelentett, hogy az eddig használt vírusirtó, illetve távfelügyeleti szoftver eddig telepített verzióit a szolgáltatók elérhetetlenné tették, a verzióváltás minden esetben a rendszergazdák személyes beavatkozását tette szükségessé.

A távfelügyelet során 2021-ben 1750 alkalommal 531 órányira munkavégzés történt (közel 66 munkanap). Az ezzel foglalkozó munkatárs átlagosan 30 percet töltött egy-egy eszköz távfelügyeletével.

A kiszállítások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az egy helyre kiszállítandó eszközöket egyszerre kiszállítani. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.

A 2022-es évre előre tekintve továbbra is problémát jelent a helyi informatikai támogatás hiánya és a vidékre kijáró megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező kollégák száma, valamint az egy-egy településen eltölthető idő. Sokszor előfordul, hogy kisebb hibák esetén is inkább beszállítjuk az eszközöket a központba – ami szolgáltatáskieséssel jár – mint hogy kivárják a bizonytalan idejű kiszállást és helyszíni javítást, ami sok esetben csak pár perces csak helyben elvégezhető munkát jelent. Más esetekben a szoros menetrend miatt nincs idő minden szükséges munka elvégzésére.

Problémát jelent a települések egy részén az elérhető internet sebessége is. Az alacsony sávszélesség miatt sokszor használhatatlan a távfelügyeleti rendszer.

Szintén probléma – egyes településeken – a fenntartó önkormányzat beszerzésekhez való negatív hozzáállása is, a legkisebb eszközök (egér, billentyűzet, HDMI kábel, hosszabbító stb.) beszerzését is a központtól várják el.

Összes vásárlás 2013-tól

	2013 – 2017		2018		2019		2020		2021		Összesen	
	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	Ár	darabszám	érték
Asztali munkaállomás	479	109148366	37	8592690	38	6064800			37	10060000	591	123805856
Notebook	50	6869399	8	2355262	8	1482400			14	5222000	80	10707061
Multis nyomtató	198	7226815	24	933416	24	1027200	40	1996000	39	2548400	325	11183431
monitor	16	424745	4	121432	3	60000					23	606177
Fénymásoló	46	11001360									46	11001360
Vonalkódolvasó	186	5362016	55	1063040	25	410000					266	6835056
Projektor	73	7204713	34	3193348	11	1483900	10	1490000	8	1540000	136	13371961
Vetítővászon	87	2666893	33	825250	16	316300	10	303900	5	110000	151	4112343
Fényképezőgép	169	7677563	53	3260200	14	882000	15	1043350	6	495600	257	12863113
Vidokamera	17	2026801			2	262000	11	1304636	3	477600	33	3593437
Mobiltelefon	51	876763									51	876763
Scanner	9	407280									9	407280
Tablet	1	41700	12	697632							13	739332
e-book olvasó	5	68635	2	53480					5	170000	12	122115
Szoftver (operációs rendszeren kívül)	2125	6322071	730	1226400	1000	1535538	1000	3450000	1	608992	3856	12534009
Hangosítás	14	5266971	4	212040	9	824724	20	1147997	7	581000	54	7451732
Router	47	517146									47	517146
CD lejátszó	22	601316	5	174500	29	980220	16	476839	1	33000	73	2232875
DVD lejátszó	19	300004	3	41700			2	45980	4	78000	28	387684
TV	30	2480651	30	2676000	25	2464000	28	2555720	12	1188000	125	10176371
Diavetítő	19	314089									19	314089
Hangfal	34	250071	30	247380	16	179000	10	110920	10	99000	100	787371
Fejhallgató	0	0					27	80830			27	80830
Kellékanyag, egyéb eszköz, közbesz díj		1831752		401862				380859		173900	0	2614473
											0	
Összesen		178887120		26075632				14387031				237321865

9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistépüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek javaslataira.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett és letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

Az új könyvtárbusz által ellátott településekre pályázati forrásból zárható, kültéri információs táblákat (poszterszekrényeket) vásároltunk a megálló jelzésére, a nyitvatartás, illetve egyéb információk elhelyezésére.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben. Valamennyi beszerzett dokumentumot szerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

Több településre szerveztünk a nyári szünetben kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttér munkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. 2020-ban a megnövekedett feladatok miatt két újabb raktárhelyiség kialakítására került sor a földszinten és az alagsorban. Így négy helyiség – melyből egy irodaként is funkcionál – áll rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Területellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszközraktárral egy térben végzik munkájukat. Az osztályvezetői irodát is számítva a csoport munkatársai három, egymástól „távol” eső ponton találhatók, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

A logisztikai feladatok ellátását szolgálja a 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 14 éves Opel Zafira. Ehhez 2017-ben egy KIA típusú személygépkocsit, 2020-ban pedig egy újabb hétszemélyes VW Caddy-t vásároltunk, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de

így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása, mivel 331 települést kell ellátnunk. Nagymértékű fejlődést jelentett az új nagy könyvtárbusz beszerzése, mely 27 településen 2019. október 1-jével kezdte meg a feladat ellátást kibővített szolgáltatásokkal, korszerű technikai felszereltséggel. A további 24 települést a korábban a szendrői térségben járó mikrobusz látja el Encs központból.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum-kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A településeken állandó letéti állományt alakítottunk ki, korábban az ózdi térségben működő „forgó cseréletét” megszüntettük. A Területellátási csoport munkatársai törekedtek a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajátos munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. A Területellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2021. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A KSZR tevékenységéről 2021 folyamán is több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Területellátási csoport és az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a

fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is.

Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáférésehez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél magasabb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

A legtöbb település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, és mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 2021-ben 89 sajtómegjelenésünk volt. A pandémia miatt könyvtáraink több hónapot zárva tartottak, valamint kevesebb volt a könyvtárátadó is. Ezeket a változásokat figyelembe véve viszont elmondható, hogy stabil a sajtómegjelenések száma.

A nyomtatott sajtóban 20 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 42, a rádióban pedig 27 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely, vagy program.

Nyomtatott sajtó:

1. Énekszóval varázsolt a zenekar – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 1. sz. (2021. január 2.), 16. p.
2. Fél évszázad a kultúra szolgálatában – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 2. sz. (2021. január 4.) 6. p.
3. Homrogdi kreatív foglalkozások – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 2. sz. (2021. január 4.) 16. p.
5. Marosréti Ervin: Trizst szolgálta évtizedekig – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 22. sz. (2021. jan. 27.), 4. p.
6. A közösség könyvtára – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 22. sz. (2021. jan. 27.), 16. p.
7. Hajdú Mariann: Össze nem illő élmények – In: Észak-magyarország. 78. évf. 41. sz. (2021. febr. 18.) 8. p.

8. Szaniszló Bálint: A könyvtárakat bezárják, de várják a könyvtár(s)akat – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 55. sz. (2021.márc 6.), 16. p.
9. Hahó könyvtár(s)ak – In: Tiszaújvárosi Krónika. - 39. évf. 10. sz. (2021. március 11.) 7. p.
10. Fejtörő az online térben – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 64. sz. (2021. március 18.) 8. p.
11. Apagy Beáta: Szórakoztató időtöltést kínál az Internet Fiesta – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 68. sz. (2021. március 23.) 16. p.
13. Nagy-Hankó Krisztina: Régóta várta a pillanatot – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 103. sz. (2021. május 5.) 1. és 2. p.
14. Elek-Makkai Anett: Könyvekből szobrok – In: Tiszaújvárosi krónika : Tiszaújváros hetilapja. - Tiszaújváros : Porta-info Kft., 1997. - 39. évf. 23. sz. (2021. jún. 10.), 6. p.
15. A Hahó, könyvtár(s)ak! ifjú nyertesei lettek – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 146. sz. (2021. jún. 26.), 16. p.
16. A Hahó nyertesei – In: Tiszaújvárosi krónika: Tiszaújváros hetilapja. - Tiszaújváros : Porta-info Kft., 1997. - 39. évf. 26. sz. (2021. júl. 1.) 8. p.
17. Apagy Beáta: Felpezsdült végre a közösségi élet – In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 169. sz. (2021. júl. 23.), 5. p.
18. Molekné Körösi Beatrix kapta a Pro Bibliotheca-díjat In: Kolorhét 7. évf. 10. sz. (2021. okt. 29.) 9. p.
19. Fontos idej fejlesztések indulhattak Igriciben In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 262. sz. (2021. november 12.), 12. p.
20. Nagy-Hankó Krisztina: A kultúrát állítják előtérbe In: Észak-Magyarország. - 78. évf. 293. sz. (2021. december 18.), 5. p.

E-sajtó:

1. Énekszóval varázsolt a zenekar. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/enekszoval-varazsolt-a-zenekar-5081002/> [2021. január 3.]
2. Homrogdi kreatív foglalkozások. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/homrogdi-kreativ-foglalkozasok-5084554/> [2021. január 5.]
3. Fél évszázad a kultúra szolgálatában. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/fel-evszazad-a-kultura-szolgalataban-5084941/> [2021. január 7.]
4. Ahol a könyvtár közösségi helyként működik. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/55571-ahol-a-konyvtar-kozossegi-helykent-mukodik> [2021. január 18.]

5. Viss – Ahol a könyvtár közösségi helyként működik. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2021/01/18/viss-ahol-a-konyvtar-kozossegi-helykent-mukodik> [2021. január 18.]
6. Ahol a könyvtár közösségi helyként működik. – In: URL: <https://magyarnemzet.hu/kultura/ahol-a-konyvtar-kozossegi-helykent-mukodik-9245618/> [2021. január 23.]
7. A közösség könyvtára. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/a-kozosseg-konyvtara-5150245/#> [2021. január 28.]
8. Kossuth rádió felvétel a könyvtárban(galéria). – In: URL: <https://boon.hu/galeria/kossuth-radio-felvetel-a-konyvtarban/> [2021. február 19.]
9. Hajdu Mariann: Az egész ország megismerheti a megyei könyvtárat. – In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/az-egesz-oroszag-megismerheti-a-megyei-konyvtarat-5214973/#> [2021. február 21.]
10. Felhívás a Hahó könyvtár(s)ak! elnevezésű vetélkedőre. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2021-03-03/felhivas-a-haho-konyvtarsak-elnevezes-vetelkedore> [2021. március 3.]
11. Felhívás a Hahó könyvtár(s)ak! elnevezésű vetélkedőre. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/56080-felhivas-a-haho-konyvtarsak-elnevezesu-vetelkedore> [2021. március 3.]
12. Hahó, könyvtár(s)ak! – In: URL: http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_haho-konyvtar-s-ak [2021. március 3.]
13. Felhívás a Hahó könyvtár(s)ak! elnevezésű vetélkedőre. – In: URL: <http://www.sajomente.hu/reszletek/hirek/110832> [2021. március 4.]
14. Játékra hív a könyvtár. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/jatekra-hiv-konyvtar> [2021. március 5.]
15. Szaniszló Bálint: A könyvtárakat bezárják, de várják a könyvtár(s)akat. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/a-konyvtarakat-bezarjak-de-varjak-a-konyvtarsakat-5260498/> [2021. március 7.]
16. Felhívás: A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár olvasásnépszerűsítő játéka. – In: URL: <https://www.iranytv.hu/hirek/belfold/felhivas-ii-rakoczi-ferenc-megyei-es-varosi-konyvtar-olvasasnepyszerusito-jateka-25634> [2021. március 9.]
17. Fejtörő az online térben. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2021-03-10/fejtoro-az-online-terben> [2021. március 10.]

18. Fejtörő az online térben. – In: URL: <https://royalmagazin.hu/kultura/kultura/56171-fejtoro-az-online-terben> [2021. március 10.]
19. Fejtörő az online térben. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/fejtoro-az-online-terben> [2021. március 10.]
20. Fejtörő az online térben. – In: URL: <http://www.globotv.hu/11836-fejtoro-az-online-terben> [2021. március 11.]
21. Fejtörő az online térben. – In: URL: https://sajomente.hu/uploads/uj_kepujsag/11111.jpg [2021. március 12.]
22. Internet fiesta – megyénk csaknem 800 programmal készül. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/internet-fiesta-megyenk-csaknem-800-programmal-keszul> [2021. március 16.]
23. Fiesta ezúttal online térben. – In: URL: <https://royalmagazin.hu/kultura/kultura/56224-fiesta-ezuttal-online-terben> [2021. március 16.]
24. Fiesta ezúttal online térben. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2021-03-17/fiesta-ezuttal-online-terben> [2021. március 17.]
25. Apagyi Beáta: Szórakoztató időtöltést kínál az Internet Fiesta. – In: URL: <https://boon.hu/életstílus/helyi-életstílus/szorakoztato-idotoltest-kinal-az-internet-fiesta-5305765/> [2021. március 24.]
26. Olvasással izgalmas a nyár. – In: URL: <https://boon.hu/életstílus/helyi-életstílus/olvasassal-izgalmas-a-nyar-5325112/> [2021. április 2.]
27. Költésznapi programok az online térben. – In: URL: <http://kulcsmagazin.hu/cikk/koltesztnapi-programok-az-online-terben> [2021. április 6.]
28. Költésznapi programok az online térben. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2021-04-06/koltesztnapi-programok-az-online-terben> [2021. április 6.]
29. Költésznapi programok az online térben. – In: URL: <https://royalmagazin.hu/kultura/kultura/56461-koltesztnapi-programok-az-online-terben> [2021. április 6.]
30. Költésznapi programok az online térben. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/koltesztnapi-programok-az-online-terben> [2021. április 6.]
31. A magyar költészet napja 2021. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/56475-a-magyar-kolteszet-napja-2021> [2021. április 7.]

32. Detzky Anna: Virtuális versünnep. – In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/virtualis-versunnep-5348647/> [2021. április 9.]
33. Régóta várta a pillanatot. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/regota-varta-a-pillanatot-5420551/> [2021. május 5.]
34. Megvannak a Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő nyertesei. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/megvannak-haho-konyvtarsak-vetelkedo-nyertesei> [2021. június 25.]
35. Megvannak a Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő nyertesei. – In: URL: <https://royalmagazin.hu/kultura/kultura-kultura/megvannak-a-haho-konyvtarsak-vetelkedo-nyertesei/> [2021. június 25.]
36. Ők lettek a Hahó, könyvtár(s)ak! ifjú nyertesei. – In: URL: <https://boon.hu/eletstilus/helyi-eletstilus/ok-lettek-a-haho-konyvtarsak-ifju-nyertesei-5579666/> [2021. június 27.]
37. Megvannak a Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő nyertesei. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2021-07-01/megvannak-a-haho-konyvtarsak-vetelkedo-nyertesei> [2021. július 1.]
38. Felpezsdült végre a közösségi élet. – In: URL: <https://boon.hu/eletstilus/helyi-eletstilus/felpezsdult-vegrea-a-kozossegi-elet-5659991/> [2021. július 23.]
39. Molekné Körösi Beatrix kapta a Pro Bibliotheca-díjat. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/kazincbarcika/2021-10-08/molekne-korosi-beatrix-kapta-a-pro-bibliotheca-dijat> [2021. október 8.]
40. Nagy-Hankó Krisztina: A kultúrát állítják előtérbe. – In: URL: <https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2021/12/a-kulturat-allitjak-eloterbe> [2021. december 19.]
41. Megújult a körömi könyvtár. – In: URL: http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megujult-a-koromi-konyvtar [2021. december 20.]
42. Megújult a körömi könyvtár. – In: URL: <https://royalmagazin.hu/kultura/megujult-a-koromi-konyvtar/> [2021. december 23.]

Rádió:

1. Az Olvass és kattints játék eredményéről, valamint a Hahó könyvtársak verseny meghirdetéséről Miklós Katalinnal a Gyermekkönyvtár vezetőjével In: Csillagpont Rádió, Közélet [2021. március 1.]
2. A Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő felhívása In: Európa Rádió, hírek 11 óra és 18 óra [2021. március 4.]

3. A Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő felhívása In: Csillagpont Rádió, hírek 10 óra és 16 óra [2021. március 4.]
4. Az Olvass és kattints vetélkedő eredményéről Miklós Katalinnal a Gyermekkönyvtár vezetőjével, valamint a nyertesekkel In: Európa Rádió, Közélet, közérdek [2021. március 5.]
5. A Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő felhívása In: Rádió M, hírek 8 óra és 13 óra [2021. március 5.]
6. Online irodalmi fejtörő In: Csillagpont Rádió, hírek 9 óra és 14 óra [2021. március 12.]
7. Online irodalmi fejtörő In: Rádió M, hírek 11 óra és 18 óra [2021. március 12.]
8. Online irodalmi fejtörő In: Európa Rádió, hírek 10 óra és 15 óra [2021. március 13.]
- Internet fiesta online irodalmi játékok interjú Lenkefi Ildikóval In: Európa Rádió, Svédasztal [2021. március 16.]
9. Bemutatkozik a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, interjú dr. Prokai Margit igazgatóval, Filip Gabriella rendezvényszervezővel, főkönyvtárossal és Brézai Zoltán PR munkatárssal In: Kossuth Rádió, A hely 1. rész [2021. március 17.]
10. Internet fiesta programok In: Rádió M, hírek 8 óra és 13 óra [2021. március 17.]
11. Internet fiesta programok In: Csillagpont Rádió, hírek 11 óra és 16 óra [2021. március 17.]
12. Internet fiesta programok In: Európa Rádió, hírek 9 óra és 15 óra [2021. március 18.]
13. Internet fiesta programok interjú Brézai Zoltán PR munkatárssal In: Csillagpont Rádió Reggeli műsor [2021. március 19.]
14. A Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő felhívása, interjú Miklós Katalinnal a Gyermekkönyvtár vezetőjével In: Európa Rádió, Közélet, közérdek [2021. március 19.]
15. Internet fiesta online irodalmi játékok interjú Szarvas Beatrix igazgatóhelyetttessel In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2021. március 19.]
16. Internet fiesta programjai interjú Brézai Zoltán PR munkatárssal In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2021. március 19.]
17. Bemutatkozik a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, interjú Miklós Katalinnal a Gyermekkönyvtár vezetőjével, Szarvas Beatrix megyei hálózati igazgatóhelyetttessel, és Varga Gábor általános igazgatóhelyetttessel In: Kossuth Rádió, A hely 2. rész [2021. március 24.]
18. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár online költészetnapi programjairól, interjú Brézai Zoltán PR munkatárssal In: Csillagpont Rádió Közélet [2021. április 7.]
19. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár online költészetnapi programjairól, interjú Brézai Zoltán PR munkatárssal In: Európa Rádió, Közélet, közérdek [2021. április 8.]
20. Költészetnapi online programok In: Európa Rádió, hírek 9 óra és 16 óra [2021. április 8.]

21. Költészetnap online programok In: Rádió M, hírek 10 óra és 17 óra [2021. április 8.]
22. Költészetnap online programok In: Csillagpont Rádió, hírek 9 óra és 14 óra [2021. április 9.]
23. A nyári a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban lezajlott napközis táborról, és a Hahó könyvtár(s)ak vetélkedő eredményeiről Miklós Katalin a gyermekkönyvtár vezetője, valamint nyertes diákok közül hárman nyilatkoztak In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2021. július 16.]
24. Megújult a körömi könyvtár In: Zemplén FM, hírek 9 óra és 17 óra [2021. december 23.]
25. Megújult a körömi könyvtár In: Rádió M, hírek 8 óra és 14 óra [2021. december 23.]
26. Megújult a körömi könyvtár In: Európa Rádió 9 óra és 13 óra [2021. december 27.]
27. Megújult a körömi könyvtár In: Csillagpont Rádió 10 óra és 16 óra [2021. december 28.]

Eseménynaptár

Település	A rendezvény időpontja	A rendezvény tematikája szerinti besorolás
Abaújkér	augusztus 31.	Egyéb
Abaújkér	szeptember 27.	Tanfolyam, tréning
Abaújszántó	augusztus 19.	Előadás, konferencia
Abaújszántó	október 2.	Előadás, konferencia
Abaújszántó	október 2.	Játékos tevékenység
Abaújvár	június 19.	Előadás, konferencia
Abaújvár	szeptember 4.	Játékos tevékenység
Abod	július 24.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Aggtelek	június 11.	Előadás, konferencia
Aggtelek	szeptember 9.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Aggtelek	december 5.	Előadás, konferencia
Alacska	december 13.	Könyvbemutató
Alsóberecki	június 18.	Előadás, konferencia
Alsóberecki	július 6.	Játékos tevékenység
Alsódobsza	szeptember 30.	Előadás, konferencia
Alsódobsza	október 14.	Előadás, konferencia
Alsódobsza	december 7.	Előadás, konferencia
Alsógagy	december 17.	Előadás, konferencia
Alsóregmec	november 28.	Előadás, konferencia
Alsóregmec	december 11.	Előadás, konferencia
Alsószuha	szeptember 3.	Hangverseny
Arka	október 9.	Hangverseny
Arka	október 9.	Hangverseny
Arló	június 4.	Előadás, konferencia
Arló	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Arló	szeptember 14.	Könyvbemutató
Arnót	május 30.	Előadás, konferencia

Arnót	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Arnót	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Arnót	szeptember 24.	Előadás, konferencia
Ároktő	június 3.	Előadás, konferencia
Ároktő	június 10.	Előadás, konferencia
Ároktő	szeptember 30.	Előadás, konferencia
Ároktő	december 3.	Előadás, konferencia
Aszaló	május 28.	Hangverseny
Baktakék	november 12.	Előadás, konferencia
Balajt	december 6.	Játékos tevékenység
Balajt	december 6.	Játékos tevékenység
Bánhorváti	augusztus 21.	Hangverseny
Bánréve	december 10.	Előadás, konferencia
Bánréve	december 10.	Előadás, konferencia
Baskó	augusztus 20.	Előadás, konferencia
Baskó	augusztus 20.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Bekecs	június 23.	Előadás, konferencia
Bekecs	június 25.	Hangverseny
Bekecs	június 30.	Hangverseny
Bekecs	július 9.	Játékos tevékenység
Bekecs	július 22.	Játékos tevékenység
Berzék	június 11.	Könyvbemutató
Berzék	június 29.	Játékos tevékenység
Berzék	szeptember 9.	Előadás, konferencia
Berzék	szeptember 27.	Játékos tevékenység
Bodroghalom	június 18.	Előadás, konferencia
Bodroghalom	december 6.	Előadás, konferencia
Bodroghalom	december 15.	Előadás, konferencia
Bodrogkeresztúr	május 28.	Hangverseny
Bodrogkeresztúr	december 6.	Előadás, konferencia
Bodrogkisfalud	szeptember 13.	Előadás, konferencia

Bodrogkisfalud	szeptember 13.	Előadás, konferencia
Bodrogolaszi	november 15.	Előadás, konferencia
Bodrogolaszi	november 18.	Könyvbemutató
Bodrogolaszi	november 22.	Könyvbemutató
Bódvaszilas	augusztus 14.	Előadás, konferencia
Bódvaszilas	szeptember 10.	Hangverseny
Bogács	június 10.	Hangverseny
Bogács	július 12.	Vetélkedő, verseny
Bogács	augusztus 13.	Hangverseny
Boldogkőújfalu	december 7.	Könyvbemutató
Boldogkőújfalu	november 26.	Játékos tevékenység
Borsodbóta	július 1.	Előadás, konferencia
Borsodgeszt	szeptember 11.	Előadás, konferencia
Borsodgeszt	szeptember 11.	Előadás, konferencia
Borsodgeszt	szeptember 11.	Előadás, konferencia
Borsodivánka	szeptember 4.	Hangverseny
Borsodivánka	szeptember 4.	Játékos tevékenység
Borsodszentgyörgy	október 8.	Előadás, konferencia
Borsodszentgyörgy	október 8.	Előadás, konferencia
Borsodszirák	december 6.	Játékos tevékenység
Borsodszirák	december 6.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Bózsva	augusztus 12.	Előadás, konferencia
Bózsva	augusztus 12.	Játékos tevékenység
Bőcs	augusztus 28.	Előadás, konferencia
Bükkábrány	augusztus 2.	Játékos tevékenység
Bükkábrány	december 7.	Előadás, konferencia
Bükkábrány	december 15.	Előadás, konferencia
Bükkaranyos	július 29.	Könyvbemutató
Bükkaranyos	szeptember 8.	Előadás, konferencia
Bükkaranyos	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Bükkmogyorósd	május 31.	Játékos tevékenység

Bükkmogyorósd	május 31.	Játékos tevékenység
Bükkmogyorósd	november 26.	Játékos tevékenység
Bükkszentkereszt	július 26.	Tanfolyam, tréning
Bükkszentkereszt	július 27.	Tanfolyam, tréning
Bükkszentkereszt	július 28.	Tanfolyam, tréning
Bükkszentkereszt	július 29.	Tanfolyam, tréning
Bükkzsérc	december 13.	Hangverseny
Bükkzsérc	december 14.	Hangverseny
Csenyéte	június 18.	Előadás, konferencia
Csenyéte	december 6.	Előadás, konferencia
Cserépfalu	június 3.	Előadás, konferencia
Cserépfalu	október 1.	Hangverseny
Cserépfalu	október 1.	Hangverseny
Cserépváralja	október 8.	Hangverseny
Csernely	szeptember 28.	Előadás, konferencia
Csincse	július 31.	Hangverseny
Csobád	július 23.	Játékos tevékenység
Csobád	november 8.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Csobád	november 12.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Csobád	december 6.	Hangverseny
Csobád	december 6.	Hangverseny
Csobaj	június 5.	Játékos tevékenység
Csobaj	augusztus 7.	Könyvtári óra
Csobaj	augusztus 7.	Könyvtári óra
Csokvaomány	október 9.	Hangverseny
Csokvaomány	november 8.	Előadás, konferencia
Damak	május 30.	Előadás, konferencia
Damak	december 4.	Előadás, konferencia
Dámóc	szeptember 11.	Játékos tevékenység
Dámóc	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Dédestapolcsány	szeptember 19.	Előadás, konferencia

Dédestapolcsány	szeptember 19.	Könyvtári óra
Detek	július 30.	Előadás, konferencia
Domaháza	október 11.	Könyvtári óra
Domaháza	október 20.	Előadás, konferencia
Domaháza	október 21.	Előadás, konferencia
Dubicsány	december 4.	Előadás, konferencia
Egerlövő	november 13.	Hangverseny
Erdőbénye	augusztus 14.	Előadás, konferencia
Erdőbénye	október 22.	Előadás, konferencia
Fáj	június 24.	Előadás, konferencia
Fancsal	május 31.	Játékos tevékenység
Farkaslyuk	október 9.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Farkaslyuk	október 9.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Felsőgagy	június 17.	Előadás, konferencia
Felsőkelecsény	december 9.	Játékos tevékenység
Felsőkelecsény	december 9.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Felsőregmec	október 16.	Előadás, konferencia
Felsőregmec	október 16.	Előadás, konferencia
Felsőtelekes	október 8.	Előadás, konferencia
Felsővadász	május 21.	Hangverseny
Filkeháza	május 29.	Előadás, konferencia
Filkeháza	augusztus 7.	Játékos tevékenység
Fony	november 26.	Játékos tevékenység
Forró	június 22.	Előadás, konferencia
Füzér	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Füzér	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Füzérkajata	augusztus 7.	Hangverseny
Füzérkajata	augusztus 7.	Hangverseny
Füzérkomlós	augusztus 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Füzérradvány	december 12.	Hangverseny
Gadna	június 2.	Előadás, konferencia

Gagyapáti	december 12.	Előadás, konferencia
Galvács	november 26.	Játékos tevékenység
Galvács	november 26.	Játékos tevékenység
Gelej	december 4.	Előadás, konferencia
Gelej	december 15.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Gesztely	május 31.	Játékos tevékenység
Gesztely	szeptember 4.	Előadás, konferencia
Gesztely	november 18.	Könyvbemutató
Gibárt	december 6.	Előadás, konferencia
Girincs	szeptember 17.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Girincs	szeptember 17.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Golop	május 27.	Hangverseny
Golop	június 11.	Könyvbemutató
Golop	augusztus 18.	Előadás, konferencia
Gömörszőlős	július 30.	Előadás, konferencia
Gömörszőlős	július 30.	Könyvtári óra
Gömörszőlős	augusztus 10.	Könyvtári óra
Gömörszőlős	augusztus 19.	Könyvtári óra
Göncruszka	november 16.	Könyvbemutató
Göncruszka	november 16.	Könyvbemutató
Györgytarló	június 15.	Előadás, konferencia
Györgytarló	december 3.	Előadás, konferencia
Halmaj	szeptember 17.	Egyéb
Halmaj	szeptember 17.	Egyéb
Halmaj	szeptember 17.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Háromhuta	június 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Háromhuta	augusztus 21.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Harsány	augusztus 22.	Egyéb
Harsány	augusztus 22.	Előadás, konferencia
Harsány	augusztus 24.	Játékos tevékenység
Hegymeg	október 9.	Műsoros, szórakoztató rendezvény

Hejőbába	augusztus 7.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Hejőbába	augusztus 7.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Hejőbába	augusztus 7.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Hejőkeresztúr	augusztus 5.	Játékos tevékenység
Hejőkeresztúr	augusztus 27.	Játékos tevékenység
Hejőkeresztúr	szeptember 10.	Játékos tevékenység
Hejőkeresztúr	december 7.	Játékos tevékenység
Hejőkürt	július 31.	Játékos tevékenység
Hejőpapi	szeptember 4.	Játékos tevékenység
Hejőpapi	szeptember 4.	Játékos tevékenység
Hejőpapi	október 15.	Előadás, konferencia
Hejőpapi	december 3.	Játékos tevékenység
Hejőszalonta	június 3.	Előadás, konferencia
Hernádcéce	december 3.	Játékos tevékenység
Hernádcéce	december 3.	Játékos tevékenység
Hernádkak	szeptember 22.	Előadás, konferencia
Hernádkak	október 16.	Játékos tevékenység
Hernádkércs	június 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Hernádkércs	december 6.	Játékos tevékenység
Hernádnémeti	július 16.	Előadás, konferencia
Hernádnémeti	július 24.	Előadás, konferencia
Hernádnémeti	július 24.	Előadás, konferencia
Hernádszurdok	augusztus 8.	Előadás, konferencia
Hernádszurdok	augusztus 8.	Hangverseny
Hernádvécse	június 29.	Előadás, konferencia
Hernádvécse	december 14.	Hangverseny
Hernádvécse	december 15.	Hangverseny
Hét	július 10.	Hangverseny
Hidasnémeti	november 8.	Előadás, konferencia
Hidasnémeti	december 16.	Előadás, konferencia
Hidvégdó	augusztus 14.	Előadás, konferencia

Hidvégdó	augusztus 14.	Előadás, konferencia
Hidvégdó	augusztus 14.	Játékos tevékenység
Hollóháza	június 29.	Játékos tevékenység
Hollóháza	június 29.	Játékos tevékenység
Hollóháza	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Homrogd	június 11.	Előadás, konferencia
Homrogd	június 11.	Előadás, konferencia
Homrogd	október 1.	Előadás, konferencia
Igrici	május 28.	Játékos tevékenység
Igrici	június 3.	Előadás, konferencia
Igrici	október 29.	Előadás, konferencia
Igrici	október 29.	Előadás, konferencia
Igrici	november 30.	Könyvtári óra
Irota	augusztus 20.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Izsófalva	május 27.	Előadás, konferencia
Izsófalva	szeptember 27.	Előadás, konferencia
Jákfalva	június 11.	Könyvtári óra
Jákfalva	december 3.	Könyvtári óra
Jákfalva	december 6.	Könyvtári óra
Kács	június 6.	Előadás, konferencia
Kács	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kánó	október 9.	Hangverseny
Kány	július 31.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Karcsa	december 6.	Előadás, konferencia
Karcsa	december 6.	Előadás, konferencia
Karos	június 18.	Előadás, konferencia
Karos	október 1.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Karos	október 1.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kázmárk	november 19.	Előadás, konferencia
Kéked	augusztus 6.	Előadás, konferencia
Kéked	augusztus 6.	Előadás, konferencia

Kelemér	október 2.	Előadás, konferencia
Kelemér	december 5.	Előadás, konferencia
Kenézlő	július 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kenézlő	július 30.	Előadás, konferencia
Kenézlő	szeptember 9.	Előadás, konferencia
Keresztéte	július 3.	Játékos tevékenység
Kesznyéten	június 7.	Előadás, konferencia
Kesznyéten	augusztus 19.	Előadás, konferencia
Kesznyéten	szeptember 28.	Játékos tevékenység
Kesznyéten	október 1.	Tanfolyam, tréning
Kiscséc	december 6.	Előadás, konferencia
Kisgyőr	július 9.	Előadás, konferencia
Kisgyőr	szeptember 11.	Játékos tevékenység
Kishuta	augusztus 20.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kiskinizs	június 2.	Előadás, konferencia
Kiskinizs	július 31.	Előadás, konferencia
Kisrosvág	szeptember 4.	Hangverseny
Kissikátor	augusztus 29.	Játékos tevékenység
Kissikátor	november 26.	Játékos tevékenység
Kissikátor	december 6.	Játékos tevékenység
Kistokaj	június 9.	Előadás, konferencia
Kistokaj	november 28.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kistokaj	december 7.	Előadás, konferencia
Komlóska	augusztus 28.	Hangverseny
Kondó	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Kondó	augusztus 7.	Játékos tevékenység
Korlát	szeptember 11.	Előadás, konferencia
Korlát	szeptember 11.	Játékos tevékenység
Korlát	szeptember 11.	Játékos tevékenység
Köröm	június 10.	Előadás, konferencia
Köröm	december 17.	Előadás, konferencia

Köröm	december 17.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Kupa	december 6.	Hangverseny
Kurityán	július 28.	Egyéb
Kurityán	szeptember 3.	Egyéb
Lácacséke	szeptember 10.	Játékos tevékenység
Lácacséke	szeptember 10.	Játékos tevékenység
Ládbesenyő	szeptember 5.	Játékos tevékenység
Legyesbénye	július 31.	Hangverseny
Léh	május 20.	Hangverseny
Léh	október 19.	Vetélkedő, verseny
Léh	december 5.	Előadás, konferencia
Lénárddaróc	október 30.	Játékos tevékenység
Lénárddaróc	december 4.	Előadás, konferencia
Mád	november 29.	Játékos tevékenység
Mád	november 29.	Játékos tevékenység
Mád	december 8.	Könyvbemutató
Makkoshotyka	november 5.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Mályinka	szeptember 11.	Hangverseny
Martonyi	július 7.	Előadás, konferencia
Martonyi	december 15.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Megyaszó	augusztus 22.	Hangverseny
Megyaszó	november 8.	Előadás, konferencia
Megyaszó	december 6.	Előadás, konferencia
Méra	szeptember 10.	Hangverseny
Méra	szeptember 10.	Hangverseny
Meszes	július 7.	Előadás, konferencia
Mezőnagymihály	június 26.	Előadás, konferencia
Mezőnagymihály	június 26.	Játékos tevékenység
Mezőnagymihály	szeptember 25.	Játékos tevékenység
Mezőnyárád	augusztus 30.	Előadás, konferencia
Mezőnyárád	szeptember 10.	Műsoros, szórakoztató rendezvény

Mezőzombor	június 3.	Előadás, konferencia
Mezőzombor	december 3.	Előadás, konferencia
Mezőzombor	december 5.	Előadás, konferencia
Mezőzombor	december 9.	Előadás, konferencia
Mikóháza	június 26.	Játékos tevékenység
Mikóháza	augusztus 21.	Előadás, konferencia
Miskolc	július 13.	Tanfolyam, tréning
Miskolc	június 9.	Vetélkedő, verseny
Miskolc	december 2.	Játékos tevékenység
Miskolc	december 3.	Játékos tevékenység
Mogyoróska	szeptember 11.	Előadás, konferencia
Mogyoróska	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Monok	július 10.	Hangverseny
Monok	október 22.	Előadás, konferencia
Múcsony	augusztus 6.	Hangverseny
Muhi	november 27.	Előadás, konferencia
Muhi	december 17.	Játékos tevékenység
Nagybarca	július 1.	Előadás, konferencia
Nagybarca	október 23.	Előadás, konferencia
Nagybarca	december 5.	Játékos tevékenység
Nagyhuta	augusztus 27.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Nagykinizs	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Nagykinizs	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Nagyrosvágy	október 2.	Előadás, konferencia
Nagyrosvágy	október 19.	Előadás, konferencia
Nagyrosvágy	december 11.	Előadás, konferencia
Négyes	augusztus 21.	Játékos tevékenység
Négyes	augusztus 21.	Játékos tevékenység
Nekézseny	augusztus 7.	Hangverseny
Nemesbikk	május 28.	Játékos tevékenység
Nemesbikk	augusztus 28.	Előadás, konferencia

Nemesbikk	augusztus 28.	Hangverseny
Novajdrány	augusztus 13.	Játékos tevékenység
Novajdrány	augusztus 13.	Játékos tevékenység
Nyíri	július 1.	Játékos tevékenység
Nyíri	október 29.	Előadás, konferencia
Nyomár	szeptember 4.	Előadás, konferencia
Nyomár	szeptember 4.	Előadás, konferencia
Olaszliszka	május 31.	Előadás, konferencia
Olaszliszka	május 31.	Hangverseny
Onga	július 29.	Könyvbemutató
Onga	augusztus 19.	Hangverseny
Ónod	július 24.	Előadás, konferencia
Ormosbánya	június 11.	Előadás, konferencia
Ormosbánya	augusztus 20.	Könyvtári óra
Ormosbánya	szeptember 10.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Oszlár	december 18.	Hangverseny
Pácin	június 14.	Könyvtári óra
Pácin	június 14.	Könyvtári óra
Pácin	augusztus 29.	Könyvtári óra
Pácin	augusztus 29.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Pálháza	május 30.	Hangverseny
Parasznya	augusztus 27.	Játékos tevékenység
Parasznya	augusztus 27.	Játékos tevékenység
Parasznya	szeptember 18.	Játékos tevékenység
Parasznya	szeptember 18.	Játékos tevékenység
Prügy	szeptember 28.	Előadás, konferencia
Prügy	október 6.	Előadás, konferencia
Prügy	november 23.	Játékos tevékenység
Prügy	december 9.	Előadás, konferencia
Pusztafalu	november 18.	Könyvbemutató
Pusztaradvány	augusztus 27.	Előadás, konferencia

Pusztaradvány	november 26.	Előadás, konferencia
Radostyán	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Radostyán	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Radostyán	augusztus 7.	Játékos tevékenység
Ragály	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Ragály	augusztus 7.	Játékos tevékenység
Ragály	december 11.	Hangverseny
Rátka	szeptember 11.	Hangverseny
Rátka	szeptember 11.	Hangverseny
Répáshuta	június 10.	Előadás, konferencia
Répáshuta	szeptember 9.	Előadás, konferencia
Réveánycsokor	december 7.	Könyvbemutató
Ricse	augusztus 19.	Előadás, konferencia
Ricse	október 29.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Ricse	október 29.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Rudabánya	május 27.	Előadás, konferencia
Rudabánya	október 5.	Előadás, konferencia
Rudolftelep	szeptember 5.	Előadás, konferencia
Rudolftelep	szeptember 5.	Játékos tevékenység
Sajóbábony	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Sajóbábony	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Sajóbábony	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Sajóecseg	szeptember 4.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajóecseg	szeptember 4.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajógalgóc	szeptember 18.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajógalgóc	december 4.	Játékos tevékenység
Sajóhidvég	június 11.	Előadás, konferencia
Sajóhidvég	június 14.	Hangverseny
Sajóhidvég	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Sajóivánka	október 2.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajóivánka	október 14.	Előadás, konferencia

Sajókápolna	június 26.	Játékos tevékenység
Sajókápolna	június 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajókaza	június 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajókaza	június 26.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Sajókaza	július 12.	Könyvbemutató
Sajólád	június 10.	Előadás, konferencia
Sajólád	augusztus 6.	Előadás, konferencia
Sajólád	szeptember 18.	Előadás, konferencia
Sajólád	december 4.	Előadás, konferencia
Sajólászlófalva	december 6.	Könyvbemutató
Sajólászlófalva	december 6.	Könyvbemutató
Sajónémeti	június 11.	Előadás, konferencia
Sajónémeti	június 11.	Játékos tevékenység
Sajónémeti	június 11.	Játékos tevékenység
Sajónémeti	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Sajóörös	augusztus 29.	Könyvtári óra
Sajóörös	augusztus 29.	Könyvtári óra
Sajóörös	október 15.	Előadás, konferencia
Sajópálfala	július 31.	Hangverseny
Sajópálfala	július 31.	Hangverseny
Sajópetri	május 31.	Hangverseny
Sajópetri	szeptember 10.	Előadás, konferencia
Sajópetri	szeptember 10.	Játékos tevékenység
Sajópüspöki	július 30.	Előadás, konferencia
Sajósenye	június 11.	Előadás, konferencia
Sajóvámos	augusztus 20.	Játékos tevékenység
Sajóvámos	augusztus 20.	Játékos tevékenység
Sajóvámos	szeptember 8.	Könyvbemutató
Sajóvámos	október 4.	Könyvbemutató
Sajóvelezd	augusztus 14.	Előadás, konferencia
Sajóvelezd	augusztus 14.	Játékos tevékenység

Sály	augusztus 27.	Hangverseny
Sárazsadány	október 29.	Előadás, konferencia
Sáta	július 1.	Előadás, konferencia
Sáta	július 21.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Selyeb	június 11.	Előadás, konferencia
Semjén	június 5.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Semjén	június 5.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Semjén	június 5.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Serényfalva	augusztus 7.	Előadás, konferencia
Serényfalva	augusztus 7.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Serényfalva	október 19.	Könyvtári óra
Serényfalva	október 19.	Könyvtári óra
Sima	szeptember 11.	Hangverseny
Sóstófalva	december 11.	Hangverseny
Szalonna	november 2.	Játékos tevékenység
Szanticska	augusztus 21.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Szegi	szeptember 3.	Hangverseny
Szegilong	október 11.	Játékos tevékenység
Szegilong	október 11.	Játékos tevékenység
Szentistván	június 4.	Előadás, konferencia
Szentistván	augusztus 20.	Előadás, konferencia
Szentistvánbaksa	október 25.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Szirmabesenyő	augusztus 20.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Szirmabesenyő	augusztus 20.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Szomolya	május 30.	Hangverseny
Szomolya	október 2.	Előadás, konferencia
Szuhafő	szeptember 18.	Előadás, konferencia
Szuhogy	október 20.	Előadás, konferencia
Taktabáj	szeptember 4.	Hangverseny
Taktaharkány	július 16.	Előadás, konferencia
Taktaharkány	augusztus 27.	Hangverseny

Taktakenéz	május 31.	Előadás, konferencia
Taktakenéz	június 4.	Hangverseny
Taktakenéz	október 5.	Előadás, konferencia
Taktaszada	augusztus 24.	Előadás, konferencia
Taktaszada	augusztus 24.	Előadás, konferencia
Tállya	szeptember 21.	Előadás, konferencia
Tállya	október 14.	Előadás, konferencia
Tállya	december 6.	Könyvbemutató
Tarcal	augusztus 6.	Előadás, konferencia
Tarcal	augusztus 6.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tarcal	augusztus 6.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tarcal	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tard	október 1.	Hangverseny
Tard	október 12.	Előadás, konferencia
Tardona	július 24.	Játékos tevékenység
Telkibánya	június 2.	Előadás, konferencia
Telkibánya	szeptember 18.	Előadás, konferencia
Telkibánya	szeptember 18.	Játékos tevékenység
Tibolddaróc	november 11.	Hangverseny
Tiszabábolna	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Tiszabábolna	október 27.	Játékos tevékenység
Tizacsermely	július 16.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tizacsermely	szeptember 17.	Könyvtári óra
Tizacsermely	szeptember 17.	Könyvtári óra
Tizacsermely	szeptember 17.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tizadorogma	augusztus 21.	Hangverseny
Tizakarád	augusztus 18.	Előadás, konferencia
Tizakarád	december 3.	Előadás, konferencia
Tizakarád	december 7.	Könyvbemutató
Tizakeszi	augusztus 21.	Hangverseny
Tizakeszi	augusztus 21.	Játékos tevékenység

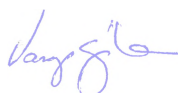
Tiszakeszi	december 11.	Előadás, konferencia
Tiszaladány	május 29.	Előadás, konferencia
Tiszaladány	május 29.	Játékos tevékenység
Tiszalúc	szeptember 18.	Előadás, konferencia
Tiszalúc	szeptember 18.	Előadás, konferencia
Tiszalúc	szeptember 18.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tiszapalkonya	augusztus 28.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tiszapalkonya	augusztus 28.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Tiszapalkonya	szeptember 29.	Hangverseny
Tiszatardos	október 15.	Előadás, konferencia
Tiszatarján	december 12.	Hangverseny
Tiszatarján	december 13.	Hangverseny
Tiszavalk	június 22.	Előadás, konferencia
Tiszavalk	október 30.	Játékos tevékenység
Tolcsva	november 15.	Előadás, konferencia
Tolcsva	november 22.	Könyvbemutató
Tolcsva	november 23.	Előadás, konferencia
Tomor	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Tornaszentandrás	július 9.	Előadás, konferencia
Tornyosnémeti	augusztus 27.	Játékos tevékenység
Tornyosnémeti	augusztus 27.	Játékos tevékenység
Tornyosnémeti	szeptember 11.	Játékos tevékenység
Újcsanáros	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Újcsanáros	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Újcsanáros	december 6.	Játékos tevékenység
Uppony	október 8.	Előadás, konferencia
Uppony	október 8.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Vadna	július 3.	Előadás, konferencia
Vadna	augusztus 24.	Előadás, konferencia
Vadna	november 12.	Előadás, konferencia
Vadna	november 12.	Előadás, konferencia

Vágáshuta	november 18.	Könyvbemutató
Vajdácská	december 6.	Könyvbemutató
Vámosújfalú	május 31.	Előadás, konferencia
Vámosújfalú	november 23.	Előadás, konferencia
Vámosújfalú	december 9.	Előadás, konferencia
Varbó	szeptember 11.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Varbó	október 15.	Előadás, konferencia
Varbó	december 6.	Játékos tevékenység
Vatta	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Vatta	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Vatta	augusztus 28.	Játékos tevékenység
Vilyvitány	augusztus 14.	Játékos tevékenység
Vilyvitány	augusztus 14.	Műsoros, szórakoztató rendezvény
Viszló	augusztus 7.	Könyvtári óra
Vizsoly	november 29.	Előadás, konferencia
Vizsoly	december 5.	Előadás, konferencia
Zalkod	augusztus 10.	Játékos tevékenység
Zemplénagárd	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Zemplénagárd	szeptember 3.	Előadás, konferencia
Ziliz	június 22.	Előadás, konferencia
Ziliz	december 15.	Előadás, konferencia
Zubogy	június 27.	Előadás, konferencia
Zubogy	június 27.	Játékos tevékenység
Zsujta	augusztus 22.	Előadás, konferencia

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az elmúlt kilenc évben (2013-2021 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepüléseken élők könyvtári ellátását.

A megyei hatókörű városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű megyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgáltatáshoz.

Miskolc, 2022. március 28.



Varga Gábor

igazgató

