

BESZÁMOLÓ

A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2018



II. Rákóczi Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Miskolc, 2019



II. RÁKÓCZI FERENC
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

Tartalom

1. Helyzetkép	2
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése	2
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	14
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	16
1.4 Humán erőforrás	20
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	24
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	26
2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	32
2.1 Állománymenedzsment	33
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés	33
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	45
3. Dokumentumszolgáltatás	49
4. Információs szolgáltatás	50
5. Közösségi szolgáltatások.....	53
6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára	62
7. Szakmai képzés, továbbképzés.....	63
8. Eszközbeszerzés	64
9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	68
10. Szolgáltató könyvtár.....	69
11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	70
12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2018. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről.....	72

1. Helyzetkép

1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatait megyei hatókörű városi könyvtárként a Kult. tv. 66. §-a szerint látja el, megalapítása óta végez szakmai módszertani munkát. Ennek okán folyamatos kapcsolattartásra törekszik a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, s a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. A KSH adatai szerint a megye lakossága 2012 január 1-je és 2018 január 1-je között 44.555 fővel csökkent. A lakosságban jelentős az eltérés a BM és a KSH adatai között. A BM adatai alapján, a 2016-január 1-jén a megyében élt 691 572 fő helyett a 2018. január 1-jei adatok szerint már csak 681 189 a megye lakossága (KSH 648 216). A megye minden járását jellemezte a „belföldi vándorlási veszteség”, de legnagyobb arányban a cigándi, a tiszaujvárosi és az encsi térséget.

Az 1000 fő alatti lakosságszámú települések jelentős része funkcióhiányos vagy funkciószegény, sok esetben hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye is. A kulturális intézményi biztos alapokat a könyvtári ellátás folyamatos működése jelenti, ez a tevékenység a kulturális alapellátás meghatározó része megyeszerte. A 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet besorolása szerint a megye 358 településéből **185 társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett, míg 157 jelentős munkanélküliséggel sújtott település.** Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít szerény, de rendszeres jövedelmet.

A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű.

A **megye társadalmi gazdasági jellemzőinek** összefoglaló adatai a **KSH 2018.** év eleji adatai alapján a következők: a népesség száma 648 216 fő (http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_wdsd003b.html), az aktivitási arány 58,3%, a foglalkoztatási arány 55,0%, a munkanélküliségi ráta 5,7%. Az alkalmazásban állók száma 200 930 fő, a regisztrált vállalkozások száma pedig 83 365.

A megye lakossága a BM adatai alapján 2018. január 1-jén 681 189 fő volt, ami jelentős eltérés a KSH-hoz képest.

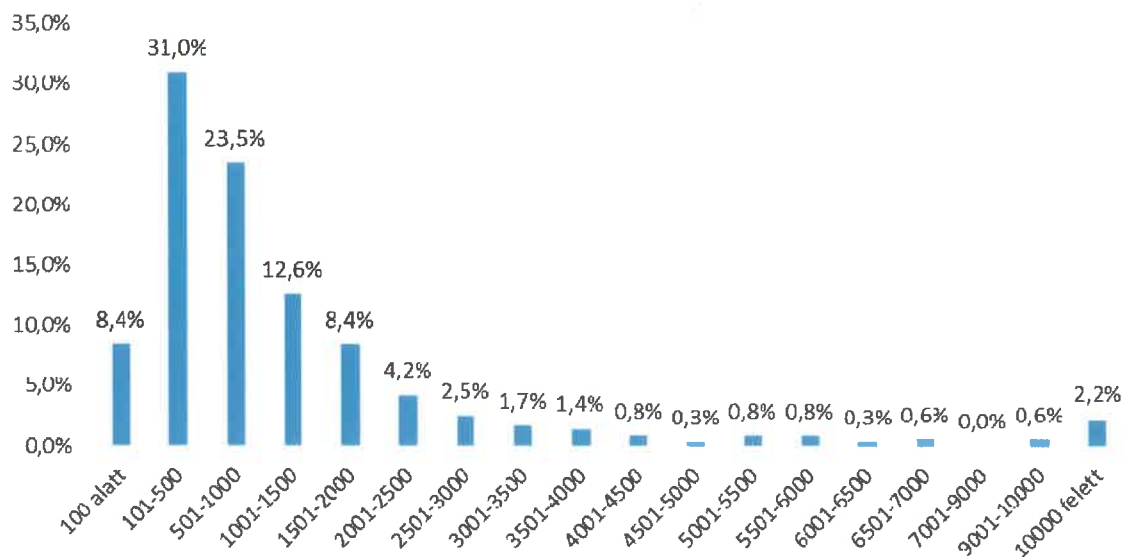
Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, sok helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A BM által nyilvántartott állandó lakosok számát figyelembe véve 2018. január 1-jén 28-ról 30-ra nőtt a 100 fő alatti települések száma 2017-hez képest, és növekedés tapasztalható az 501 és 1000, valamint az 1001 és 1500 fő közötti települések számában. Csökkent ugyanakkor 101 és 500 fő közöttieké 115-ről 111 főre. Az 1500 fő fölötti települések számában nincs érdemi változás.

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2018.
január 1-jén:

lakosságszám	települések száma	%
100 alatt	30	8,4%
101-500	111	31,0%
501-1000	84	23,5%
1001-1500	45	12,6%
1501-2000	30	8,4%
2001-2500	15	4,2%
2501-3000	9	2,5%
3001-3500	6	1,7%
3501-4000	5	1,4%
4001-4500	3	0,8%
4501-5000	1	0,3%
5001-5500	3	0,8%
5501-6000	3	0,8%
6001-6500	1	0,3%
6501-7000	2	0,6%
7001-9000	0	0,0%
9001-10000	2	0,6%
10000 felett	8	2,2%
összesen	358	100,0%

A települések lakosságának szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2018. január 1-jén



A megyében található könyvtárak együttműködése olyan szakmai kapcsolatokra épül, amelyben a helyi sajátosságok figyelembevétele mellett a szolgáltatások fejlesztésére, a különböző szinten elérhető források költséghatékony, gazdaságos felhasználására helyezi a hangsúlyt. Ezek a szakmai együttműködések kiemelt jelentőséggel bírnak mind a technikai feltételek megteremtése, mind a személyi állomány szakmai ismereteinek bővítése, mind a fenntartókkal kialakított kapcsolatok ápolása terén.

A szolgáltatások technikai feltételeinek együttműködésen alapuló biztosítása mellett arra törekszünk, hogy a szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítése, a lakossági szolgáltatások és intézményi megjelenések köre is a korábbinál nagyobb figyelmet kapjon.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően határozta meg a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is erősíti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, s ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a megyében 2018. december 31-én, az újabb, év végi KSZR csatlakozók nélkül:

Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	6
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN		7
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN		23
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN		4
Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár		36

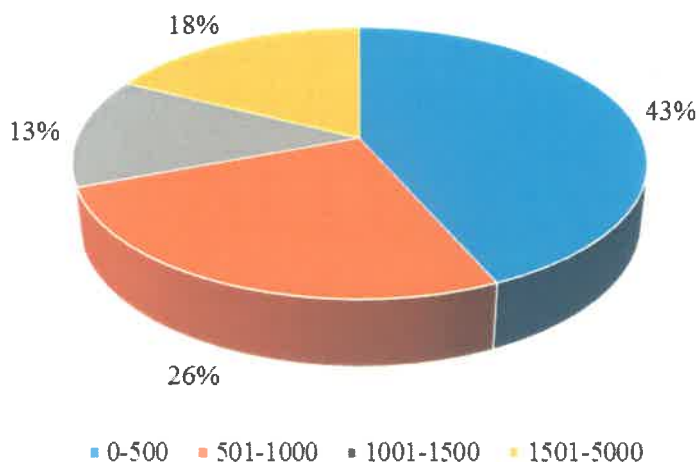
A táblázatban is szereplő 7 községi könyvtár között még mindig találhatóak potenciális KSZR csatlakozók, elsősorban Ináncs és Tiszalúc. A városok közül pedig Borsodnádásd, de egyelőre a megkeresések nem jártak sikerrel, elzárkóztak a települések a csatlakozástól, pedig működésük nem felel meg maradéktalanul a nyilvános könyvtáraktól elvárt feltételeknek. Azoknál, amelyek jól működnek, legyenek községiek vagy városiak, nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2018-ra tovább nőtt, **318-ról 325-re** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, 2018 végén pedig további 2 település csatlakozott a KSZR-hez. **2019-től 327** települést lát el a megyei és városi könyvtár. Mindkét új csatlakozó könyvtár községi könyvtár volt – Harsány és Rakaca. Ez utóbbi helyen az elmúlt években nem működött a könyvtár, a korábbi tárgyalások és a szakértői vizsgálat sem vezetett eredményre. A minisztériumi felszólítást követően sikerült elérni a könyvtárbusz igénybe vételét a településen 2019-től.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2018. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma
0-500	141
501-1000	84
1001-1500	43
1501-5000	57
	325

**KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása
2018.**



A grafikon jól tükrözi azt a megyei településszerkezeti sajátosságot, amely a kistelepülések túlnyomó többségére jellemző: az érintett települések 69%-a 1000 lakos alatti, csupán 31%-a található az 1001-5000 lakos közötti tartományban. Ez az arány még ennél is magasabb, 82%-os, ha a határt az 1500 lakosságszámnál húzzuk meg. Az 1501-5000 lakos közti települések aránya megyénkben rendkívül alacsony, mindössze 18%-os, ezért nehezen összehasonlítható olyan megyékkel, amelyekben a nagy lélekszámú települések jellemzőek.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megjelenését.

Az elmúlt években kialakított Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer alapjaiban nem változott. Jellemző, hogy:

- a megye területi és lélekszám szerinti nagysága, a földrajzi távolságok, a rossz úthálózat miatt a nagyobb városokat bevontuk a szolgáltatások szerződés szerinti biztosításába;
- az ellátott településszám egyharmadában minden területre, munkafolyamatra kiterjedő ellátást biztosítottunk közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtárból,
- mindezekben belül a szolgáltatások igénybevételek kétféle lehetősége valósult meg a helyi igények és az önkormányzat teherbíró képessége szerint: letéti vagy könyvtárbuszos szolgáltatás.

A fenntartók részéről egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt; 2015-ben 309 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2016-ban 314-re emelkedett, 2017-től pedig már 318 szolgáltatóhelyet működtettünk. Ez a szám **2018-ban 325-re emelkedett**. A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatok többsége, 82,5%-a törekszik a saját településükön működő könyvtári szolgáltató helyet fenntartani, s az önkormányzatok 17,5%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett. Ez az arány 2019-től 82,6% és 17,4% lesz.

A buszos ellátásban részesülő települések aránya folyamatosan csökken, mert az új csatlakozók kivétel nélkül helyben kívánják biztosítani a szolgáltatásokat. Ezzel vállalják a megfelelő személyzet alkalmazását – mely a rendszer leggyengébb láncszeme még mindig –, ezért ez feltétlenül jó arálynak könyvelhető el. A legtöbb településen a könyvtári munkatárs alkalmazása csak közfoglalkoztatásban, elsősorban kulturális közfoglalkoztatásban megoldott. Öröndetes, hogy emelkedés tapasztalható a közalkalmazotti (valamint MT szerinti) jogviszonyban foglalkoztatottak számában. Teljes munkaidőben a települések 22,39%-ában, a részmunkaidősökkel együtt 34,33%-ában (2017-ben 29,12%, 2016-ban 23,7%) találunk közalkalmazottat. A szolgáltatóhelyeken dolgozó 343 munkatárs 34%-a volt közcélú foglalkoztatott. Emelkedett, 95,5%-ról 96%-ra, a munkatársak jogszabályban előírtak szerinti megfelelése. Utóbbi adathoz hozzájárul a megyei hatókörű városi könyvtár által évente elindított felsőközépfokú, segédkönyvtáros OKJ-s képzés, melyre a kistépelülésekről is folyamatosan jelentős számban jelentkeznek.

A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók is törekszenek az internet kapcsolat biztosítására, a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére. A szolgáltató megyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.

A településeken helyben lévő korábbi állományok nagysága a Terület-ellátási csoport munkatársainak és a szolgáltatásban részt vállaló városi könyvtáraknak köszönhetően a korábban KSZR szolgáltatóhelyek tekintetében jelentősen csökkent, de az új csatlakozók miatt (7 db) az összesítésben növekedés mutatkozik. Folytatódott az elavult, fizikailag

elhasználódott dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. Az állomány nagyságából nem lehet következtetéseket levonni a két év vonatkozásában az eltérő településszám és eltérő településnagyság miatt. A 325 helyen fellelhető dokumentumok száma 1 137 717 volt (2017-ben 318 településen a 989 954 db), amely mennyiségileg a megyei és városi könyvtár gyűjteményének nagyságával vetekszik. Továbbra is akad néhány település (pl. Rudabánya), ahol az állományapasztás szándéka a helyiek erős ellenállásába ütközik.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit.

Hatodik éve tervszerűen, a konkrét tervszámok alapján észszerű arányosságra törekedve osztottuk fel a rendelkezésre álló állami forrást, biztosítva valamennyi település esetében az átláthatóságot a rendelkezésre álló dokumentum- és eszközbeszerzési költségek, a rendezvénykeret, a kézműves anyagok beszerzésének forrása, az előfizetett folyóiratok félesége, valamennyi az egyéb és a járulékos költségek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistéleplési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (szolgáltatás-megosztási szerződés kötése a nagyobb városi könyvtárakkal, könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetés kritériumát.

A Terület-ellátási csoport összetételében 2018-ban is történtek változások. Egyik kolléga más munkaterületen vezető beosztásba került, másik kolléga nyugdíjba vonulását megelőzően szeptembertől felmondási idejét töltötte. Helyére sikerült új, fiatal munkatársat felvenni. Egy kollégánk pedig, aki fele munkaidejében segítette a csoport munkáját, elsősorban a számítástechnikai feladatok (űrlapok, statisztika, látványtervek, stb.) terén, tragikus hirtelenséggel elhunyt. A változások miatt a feladatok újraszervezése is szükségessé vált. December végén a csoport létszáma a vezetőn kívül 9 fő. A szolgáltatás-megosztási szerződések alapján bevont városi könyvtárak esetében nem történt változás, továbbra is 8 a partnerek száma.

A Rendezvényszervező és PR csoport egy munkatársa közreműködött a területi ellátás portáljának és a Könyvtári Mappának a szerkesztésében, a megyei munka sajtóban és médiában való népszerűsítésében.

A kistelepülési ellátásba szolgáltatás-megosztási szerződés alapján bevonásra került, jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárak továbbra is ellátták feladatukat, számukban változás nem történt (továbbra is 8). A megyei és városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak által a kistelepülések irányába kiépített közvetlen kapcsolatok eredményesebbé tették a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való részvétel eredményességét (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok rendezvényei).

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. A kérések 78%-a, szám szerint 2.580 db érkezett a megyéből, melyek közül 87 kérő könyvtár KSZR település. Kiemelkedően nagyszámú kérés érkezett a következő KSZR szolgáltató helyekről: Hejcéről (182 db), Tiszavalk (90), Golopról (81 db), Ónodról (60), Telkibányáról (55 db).

A KSZR-en belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2018-ban 288 db volt. Ez némi visszaesést jelentett az elmúlt évhez képest (358 db). Ennek oka az, hogy a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek a könyvtárak, és a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is nagyobb arányban veszik igénybe, így a szolgáltatás „útja” rövidebb, nem ékelődik közbe minden esetben a megyei hatókörű városi könyvtár. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Borsodgeszt, Hejce, Sajópálfala, Gelej.

39 település fordult közvetett könyvtárközi kéréssel hozzánk, kérte a közreműködésünket, és ezt 45 település könyvtára teljesítette.

Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést illetve a www.bazkonyvtar.hu felületét használtuk.

2018-ban is megjelent a **Könyvtári Mappa két számmal** az Ünnepi Könyvhétre és az év végére, melyek nagymértékben hozzájárulnak a szakmai kapcsolattartás erősödéséhez, az információk széles körű átadásához.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban 2018 szeptemberében indult segédkönyvtáros képzésen négy KSZR-es szolgáltató helyről beiskolázott hallgató vesz részt. Tanulmányaik a 2019 júliusában, a Könyvtári Intézet által szervezett vizsgával zárulnak.

A kistelepüléseken dolgozó munkatársak információellátása és az elvárható minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében új típusú továbbképzést szerveztünk 2017-ben. A két napos

alapképzésen áttekintettük a könyvtári munka valamennyi folyamatát, kiemelve azokat a gyakorlati tudnivalókat, melyeket naponta gyakorolniuk kell könyvtárunkban.

A kedvező fogadtatásra tekintettel 2018-ban is megszerveztük a képzést Szerencs központtal, de sajnos az utolsó pillanatban a kevés jelentkező miatt le kellett mondanunk. 2019-ben azonban újra megszervezzük ezt a képzést, de inkább Miskolcon.

Kollégáink folyamatosan rendelkezésre álltak a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatos kérdésekben, betanították a kölcsönző modul használatát az egyes helyszíneken.

Könyvtárunk igyekszik bevonni a kistéleplési könyvtárakat is az országos programsorozatokba, kampányokba.

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2018. március 22. és 29. között 19. alkalommal rendezte meg az **Internet Fiestát** a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával.

A programsorozat során az egészséges életmód, a sport, az egészség – betegség témakörét jártuk körbe.

Az egészséges és változatos táplálkozás elősegítésére a könyvtárosok diétákat tartalmazó oldalakat mutattak be. Az egészség és mozgás témakörében a település sportolási lehetőségeivel ismertették meg látogatóikat. Az egészségturizmus kapcsán a könyvtárak az internet adta eszközök segítségével népszerűsítették szűkebb és tágabb környezetük épített és természeti értékeit. A helyi közösségek mindennapjaikat fotósorozatok, blogok segítségével dokumentálhatták. Felhívásunkra **Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 56 település 64 intézménye 254 programmal** várta az érdeklődőket. A programsorozat népszerűsége emelkedett az előző évhez viszonyítva, amikor 52 település 58 intézménye 223 programmal vett benne részt.

A **89. Ünnepi Könyvhét és a 17. Gyermekkönyvnapok** ideje alatt változatos irodalmi, történelmi, zenei programokkal várták az olvasókat Borsod-Abaúj-Zemplén megye kisebb és nagyobb településein egyaránt. Mindenki találhatott érdeklődésének megfelelőt a színes kínálatból.

Erdőhorvátiban, Hercegkúton és Makkoshotyán Nyulász Péter író volt a gyermekolvasók vendége. Nagy sikere volt mozgással kísérhető verseinek, a kisiskolások szívesen vettek részt a közös verstanulásban. Kellemes színfoltot jelentett a költő verseiből készült rajzfilmek bemutatása, amelyet minden esetben a fantáziát fejlesztő „mozizás” előzött meg. Az előadásokon nemcsak a gyerekek, hanem a tanító nénik is szerepet kaptak. Vidáman telt a délelőtt, a rendezvények végén nagy volt a tolongás az autogrammért.

Vadnán hagyományörző programokkal várták a közönséget, június 9-én az **Agyagbanda** lépett fel. A moldvai népzenei játszó együttes a hagyományos dallamok mellett előadott közismert nótákat is, hiszen számukra nagyon fontos, hogy a fiatalabb korosztály is megismerje és megszeresse népünk hagyományait és a népzeneit.

Könyvtárunk 2018-ban is nyújtott be pályázatot a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához az **Országos Könyvtári Napok** megyei rendezvénysorozatának finanszírozására. Az előzetes munkában évről évre több könyvtár vesz részt. Most is így volt. A közös gondolkodás 1.800.000 Ft támogatást eredményezett a résztvevő intézmények számára. A megnyert forrásból a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mellett további 18 település részesült még. A pályázati munkával párhuzamosan a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeket is igyekeztünk bevonni az országos sorozatba. Ennek eredményeképp a **„Közös tudás – közösségi hozzáférés”- könyvtárak összefogása a társadalomért** programsorozatában Borsod-Abaúj-Zemplén megye **343 településén 404 intézmény** várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk **585 rendezvénnyel** járult hozzá.

A kézműves, interaktív foglalkozásoktól kezdve a zenei élményt nyújtó koncerteken, valamint író-olvasó találkozókra és olvasásnépszerűsítő rendezvényeken át a vetélkedőig, műveltségi játékokig rendkívül gazdag volt a kínálat a megye településein.

A Családok évében az Országos Könyvtári Napok több rendezvénye a családokról, családoknak szólt. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár ebben az évben is meghirdetett egy megyei szintű játékot. Borsod-Abaúj-Zemplén megye lakosai irodalmi ismereteiket teheték próbára a **Regényes családok, családregények című online vetélkedőn**. A feladványok megoldásához elsősorban irodalmi ismeretekre volt szükség, és természetesen a megfelelő könyvre, adatbázisra, vagy a könyvtárosok segítségére.

A rejtvény helyes megfejtését 128 olvasónk juttatta el a miskolci II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárba. A sok hibátlan megoldásra való tekintettel sorsolással döntöttük el a jutalomkönyvek és ajándékok sorsát, melyeket postán juttattunk el olvasóinknak.

Ízelítőül néhány KSZR-es település programja:

Bükkábrányban a Szépenszóló Társulat az óvodásokhoz látogatott el. Hagyományörző műsoruk, a mese és az élőzene a kicsiket teljesen elvarázsolta. Szívesen vettek részt a ritmusgyakorlatokban, s lelkesen próbálgatták a néptánc alaplépéseit.

Kistokajba, Ónodra, Sajópetribe és Hernádkakba Vig Balázs író látogatott el a Három bajusz gazdát keres című játékos, interaktív előadásával. A könyvtárosokat és a pedagógusokat is meglepte a gyerekek aktivitása, amellyel a mese dramatizálásában részt vettek. A találkozók sikerét mutatja, hogy szinte mindegyik kisdíák szeretett volna közös fotót készíteni az íróval.

Ezeket a programokat a megyei és városi könyvtár koordinálta, de megszervezésükben jelentős szerepet vállaltak a települések nyilvános könyvtárai mellett a jól működő KSZR szolgáltatóhelyek is.

A már hagyományos Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok 13. szakmai napját Kazincbarcikán tartottuk meg. A Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtáraiért, könyvtárosaiért és magáért a könyvtárügyért végzett kimagasló munkájáért – a könyvtárunk által alapított – Pro Bibliotheca Díjat ebben az évben Tompáné Mészáros Hedvig, a tiszaujvárosi Hamvas Béla Városi Könyvtár nyugdíjba vonuló igazgatója vehette át. A szakmai nap két előadója „Az én könyvtáram” projekt megyei szaktanácsadói voltak, akik megosztották a legfrissebb információkat a projekt előrehaladásával kapcsolatban. Felhívták a résztvevők figyelmét a projekt biztosította továbbképzési lehetőségekre, valamint a megyei és városi könyvtár által szervezett szakmai napokra és továbbképzésekre. E mellett a

munkatársak mindennapi tevékenysége során felmerült problémák megbeszélésére és baráti beszélgetésekre is lehetőség volt. Több mint 100 könyvtáros vett részt a találkozón a megye 42 településéről.

Tanácsadással, konkrét szakmai segítségnyújtással (pályázatok szakmai anyagának, az elszámolások benyújtásához szükséges szakmai beszámolók összeállítása, látványtervek, eszközlisták elkészítése stb.) támogattuk a településeket olyan pályázatok megírásában, megvalósításában, amelyek célja a könyvtári szolgáltatások, a könyvtári környezet minőségének javítása volt.

Az országos szakmai programok mellett a megye több települését, települési könyvtárát sikerült bevonnunk a Gyermekkönyvtár és a KSZR munkacsoport által, **„Hahó, Könyvtár(s)ak!”** címmel közösen meghirdetett olvasásnépszerűsítő levelezős játékba. A játék népszerűsítésében az iskolai és a települési könyvtárakra támaszkodtunk, 2018-ban 16 település 26 csapata nevezett a megmérettetésre. A több hónapon át tartó játék ez alkalommal bogácsi táborozással zárult, ahol 28 gyermek vett részt, 5 felnőtt kísérvél.

**Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések és csapatok száma
2018-ban**

Sorszám	Település	Csapatszám
1.	Alacska	1
2.	Alsódobsza	1
3.	Ároktő	1
4.	Bánhorváti	1
5.	Bogács	1
6.	Bócs	1
7.	Dédestapolcsány	1
8.	Emőd	1
9.	Gesztely	1
10.	Hernádnémeti	1
11.	Kurityán	1
12.	Miskolc	11
13.	Sátorajjájhely	1
14.	Serényfalva	1
15.	Taktakenéz	1
16.	Tiszaújváros	1

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás jelentős részét használtuk fel a településeken igénybe vehető szolgáltatások minőségének fejlesztésére, és jelentősebb beruházásokra is sor került.

Valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve néhány kiválasztott település esetében újítsuk meg a működés körülményeit.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszépült kistelepülési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő, lelakott, „elhanyagolt” régiákat. A korszerűsített terekben megélénkült a közösségi élet, nő az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatóhelyek fejlesztésére azokon a településeken, ahol a fenntartó önkormányzat is partner ebben. 2018 végéig 54 KSZR-es szolgáltató helyünk újult meg, került átadásra. Egy részük KSZR támogatás, más részük NKA pályázati forrásból. De volt néhány önkormányzat, amely saját forrásából fejlesztette a könyvtár helyiségeit.

A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2018-ban 4 településen, Gibárton, Révleányváron, Telkibányán, Krasznokvajdán fejeződött be a szolgáltatóhely megújítása, és 12 település könyvtárának felújítása van folyamatban (átnyúlik 2019-re – Abaújkér, Abaújszántó, Bükksgentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Mád, Mezőnyárád, Parasznya, Pusztafalu, Taktaharkány, Tolcsva), ugyancsak NKA forrásból. A KSZR állami forrására támaszkodva Alacska, Alsóberecki, Kisrosvágy, Hangács, Pere község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A megye 325 (2018-ban) szerződött kistelepülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen az új szolgáltatóhelyek aránya. A megyék településszámának rendkívül eltérő volta miatt ez a legmagasabb településszámmal rendelkező, halmazottan hátrányos helyzetű B.-A.-Z. megyei térségek hátrányát tovább növeli.

2018-ban is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárak tájékoztatása mellett arra, hogy a változó, könyvtárakat érintő jogszabályokról a fenntartókat is értesítsük. Valamennyi könyvtár fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva felhasználásával kapcsolatban is.

1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott, széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkatervünkben kiemelt helyen szerepelt a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistépülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013 (V. 31.). EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2018-ban Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2017	Könyvtárak száma (db) 2018	Lakosságszám összesen 2018. január 1.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	143	141	33730
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	46	46	7790
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	79	84	59169
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	10	7153
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	41	43	51543
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	1	1032
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	55	57	127621
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
Összesen		318	325	272063
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		31	31	39562

A lakosságszám szerinti megoszlásban nemcsak a megnövekedett KSZR településszám okoz változást, hanem a lakosság számának változása (a határokon lévők esetében) is befolyásolta a besorolást.

2018-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

Ennek eredményeként 2018-ban további **7 önkormányzat** (Abaújszántó, Boldva, Erdőbénye, Halmaj, Homrogd, Taktabáj, Tiszapalkonya) rendelte meg, így a települések 97%-a (325 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait.

A csatlakozott települések többsége (268) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjene közösségi programok. 2018-ban nem volt módosítási igény az ellátási formában (könyvtárbusz és letét között). Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A 325 ellátott település 9,5%-a iskolai könyvtári feladatokat is ellátva, kettős funkciójú szolgáltatóhelyként működik.

1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	272063	46 855	423 000	116 851	7 617	38 968	453 391	288 784	13 568	177 420	169 949	143 773
1-500 lakosú településen	33730	8 916	104 515	37 681	3 074	716	124 193	74 022	1 877	35 639	39 637	33 290
501 - 1000 lakosú településen	59169	12 278	104 107	31 011	1 748	1 262	111 038	82 649	3 789	44 972	39 930	42 473
1001 - 1500 lakosú településen	51543	8 284	83 814	16 308	712	465	91 721	59 144	2 940	48 305	43 662	34 536
1501 - 5000 lakosú településen	127621	17 377	130 564	31 851	2 083	36 525	126 439	72 969	4 962	48 504	46 720	33 474

A települések általános jellemzője a csökkenő népességszám, az elöregedés, a roma lakosság jelenléte, a munkahelyek hiánya.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések jelentős része (2018-ban 141 település) 500 lélekszám alatti. 2017-ben ez a szám 143 volt, ami a létszámhatáron mozgó települések esetében történt elmozdulásoknak tudható be. A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistelepülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Szendrőlád és mások), ami rövidebb hosszabb idejű zárvatartást eredményez. Ezek pedig a forgalmi statisztikában is megmutatkoznak, és negatívan befolyásolják a megyei statisztikát is. 2017-hez képest a könyvtárhasználat mutatói közül a regisztrált használók és a személyes használatok terén tapasztalható növekedés (2018-ban 46 855, 2017-ben 42.458; illetve 2018-ban 423 000, 2017-ben 406 887), a kölcsönzött dokumentumok számában szinten tartás tapasztalható, de a szolgáltatóhelyek számának növekedését is figyelembe véve kismértékű csökkenésről beszélhetünk. Sajnos a 2017-es beszámolóban egy 3 ezres település a kölcsönzött dokumentumok számát hibásan adta meg (egy számmal többet írt, ami nagyságrendi emelkedést jelentett). A 2017-es helyes adat a beszámolóban szereplő 513 506 helyett 453 506. Az 1500 fő feletti települések esetében pedig 194 935 helyett 134 935. Ehhez viszonyítva a kölcsönzött dokumentumok számában 0,03%-os a csökkenés (2017-ben 453 506, 2018-ban 453 391). Az 500 fő alatti településeken -9,43%-os az arány, az 1500 fő feletti településeken pedig -6,3%. A másik két lakosságszámú kategóriában növekedett a kölcsönzött dokumentumok száma. A távhasználatban (opac, honlap) csökkenés mutatkozik, ami az 1001 és 1500 fő közötti településeket kivéve mindenhol tapasztalható. Különösen számottevő ez az 1500 fő feletti települések esetében. A telefonon és e-mailben történő távhasználat növekedést mutat (6541-ről 7617-re). Bár összességében csökkent az internethasználatok száma (117 774-ről 116 851-re), jelentősnek mondható emelkedést mutatnak ebben az 1500 fő fölötti települések, ahol 29 011-ről 31 851-re emelkedett az érték.

A könyvtárhasználat, könyvtárlátogatás gyakoriságának az emelkedése mögött legtöbbször agilis, a közösség szolgálatában elkötelezett kollégák állnak. Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezi, szép eredményeket értek el. Ahol azonban gyakoriak a személycserék, vagy időlegesen nincs munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak. A személyi problémák nemcsak a szolgáltatásokat veszélyeztetik, hanem az adatszolgáltatások pontatlanságát is eredményezi, ami szintén torzítja az összesített adatokat.

A regisztrált használók és a személyes használatok számának emelkedése mellett a kölcsönzött dokumentumok számának csökkenése utalhat arra, hogy a települési könyvtárakban erősödött a közösségi tér szerepe, a programokon, találkozókra való részvétel. Az 1500 fő fölötti települések esetében a kölcsönzött dokumentumszám jelentős csökkenésének racionális okai is vannak. Elsősorban a munkaerő hiánya, melynek következtében hetekig, hónapokig szünetel a szolgáltatás egy-egy településen, ahogy szintén szünetel az épület felújítások során is.

A könyvtári szolgáltatóhelyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, és ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltatóhelyek lakosságának átlagosan 17,22%-a regisztrált használó (2017-ben 16,15%). Továbbra is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 26,43%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettiekben már csak 13,62%-os.

Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat a lakosság körében. Általánosságban megállapítható, hogy minél alacsonyabb a lélekszám annál magasabb a regisztrált könyvtárhasználók aránya. Település szinten a **Kazincbarcikai kistérségben** találjuk a legtöbb kiugró értéket. Trizs 95%, Alsótelekes 94% Szuhafő 91%, Dövény 77%, Ragály 62%, Zádorfalva 54%, Imola 53%.

Átlag feletti arányok előfordulnak még **Sárospatak** körzetében, ahol Háromhútnál 56%, Erdőhorvátiban 41%, Hercegkúton pedig 35% és **Sátorajjáújhely** körzetében, Füzérkajátán 59%, Mikóházán 42%, Vágáshután 41%, Nagyhután 39% és Filkeházán és Füzéren 37%, Vilyvitányban 35%, Bózsván 33% a beiratkozottak aránya. Figyelemre méltó a **Mezőkövesdi térségben** Szentistván 64,5%-os, Borsodgeszt 35,4%-os, Mezőnagymihály 30,6%-os, a **Szikszóiban** Abaújlak 45,1%-os, Szentistvánbaksa 35,5%-os, Halmaj 34,1%-os, értéke. Hasonlóan jó az arány a **Cigándiban** Kisrosvágyon 56%-os, Ricsén 53%-os, Felsőbereckin 36%-os, Zemplénagárd 33%-os, Bodroghalom 27%-os és Tiszacsermely 26%-os értéke. Kiemelkedő, 20% fölötti az arány a **Miskolci kistérségben** Sajópálfalán 34%-kal, Sajósenyén 30%-kal, Alacsán 29%-kal, Sajókápolnán 23%-kal, Kisgyőrben 22%-kal. **Tiszaújváros** vonzáskörzetében Hejőkürtön magas a regisztráltak aránya, ahol 45%, valamint a **Mezőcsátiban** Tiszabábolnán 29,2% és Tiszadorogmán 23,8%. Az **Ózdi térségben** Gömörszőlős 48%-os, Kissikátor 39%-os, Sajómercse 34%-os, Lénárdaróc 32%-os, Dubicsány 29%-os, Sajópüspöki 26%-os, Borsodbóta 25%-os átlag fölötti értéket mutat, míg a **Tokajiban** Tiszaladány emelkedik ki 26%-kal, Bodrogkeresztúr pedig 25%-kal. A használói arány tekintetében kiemelkedő kistépülések többsége 2018-ban is tudott javítani. Az Encsi kistérségben szintén találunk magas arányszámokat: Abaújkér 48%, Abaújalpár 47%, Gibárt 47%, Alsógagy 46%, Garadna 45%, Beret 42%, Baktakék 38%, Abaújszolnok 37%, Büttös 37%, Fancsal 37%, Nyésta 37%, Detek 34%, Hernádbüd 34%, Hernádpetri 34%, Pamlény 34%, Pusztaradvány 34%, Szemere 34%, Csobád 33%.

A szolgáltatásokban jelentős helyet foglal el a könyvtárközi kölcsönzés, mely az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás segítségével teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban hozzájárul a sikerességhez.

A KSZR-en belül, a kistépülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2018-ban 288 db volt. Ez némi visszaesést jelentett az elmúlt évhez képest (358 db). Ennek oka az, hogy a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek a könyvtárak, és a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is nagyobb arányban veszik igénybe, így a szolgáltatás „útja” rövidebb, nem ékelődik közbe minden esetben a megyei hatókörű városi könyvtár. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Borsodgeszt, Hejce, Sajópálfala, Gelej.

39 település fordult könyvtárközi kéréssel hozzánk, kérte a közreműködésünket, és ezt 45 település könyvtára teljesítette.

Összefoglalva, a legfontosabb forgalmi adatok változása a megyében a következőképpen alakult.

A személyes használatok száma a 2017-hez képest 2%-kal növekedett, az internet használatban 1%-os a visszaesés úgy, hogy az 1500 fő feletti településeken 10%-os volt az emelkedés, de ugyanilyen mértékű volt a visszaesés az 501-1000 fő közöttiek esetében. A kölcsönzött dokumentumok számának csökkenése átlagosan 0,03% volt 2018-ban, az 500 fő alatti településeken a változás -9,43%, az 1500 fő feletti településeken pedig -6,3%. A másik két kategóriában növekedett a kölcsönzött dokumentumok száma 7,2%-kal, illetve 17,78%-kal. A korábbi évben nagyon megugrott (78%-kal) az opac, honlap esetében a távhasználatok száma, ami némileg visszaesett 2018-ban 9,3%-kal. Ezt kompenzálta valamelyest a telefon és e-mail-en történt megkeresés, így az összes távhasználatban csak 5,9-os volt a visszaesés. Sajnos a távhasználatba csak néhány könyvtárat sikerül bevonni, melyek közül kiemelkedik Bükkábrány. Az opac használata nem náluk jelentkezik, honlappal pedig csak kevés szolgáltatóhely rendelkezik. A regisztrált használók 10,4%-kal voltak többen a kistelepüléseken, mint 2017-ben.

1.4 Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistélepüléseken																		
Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtár		tartási	A szolgáltató helyen dolgozó kollégák											
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva		főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	megbízási díjas átlagolva	megbízási díjas összesen	közélt, közhasznú foglalkoztatott (fő/településenként)	közélt, közhasznú foglalkoztatott (fő/településenként)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/településenként)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) átlagolva	
Összesen	272063	4	19	1	1	1	60	0,22	32	0,12	122	0,46	117	0,44	12	0,04	96,00	
1-500 lakosú településen	33730	3	13	1	1	1	22	0,23	6	0,06	51	0,54	31	0,33	9	0,09	94,92	
501 - 1000 lakosú	59169	4	18	1	1	1	9	0,12	9	0,12	32	0,43	36	0,49	1	0,01	97,73	

Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételekben önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságú kistételekben legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságú kistételekben középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistételekben közfoglalkoztatott jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A közalkalmazottak számához hozzászámoltuk a 9 fő Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatott munkatársakat is.

A Könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási napjainak számában számottevő változás nem tapasztalható, a heti órák száma is maradt 19 óra. Az 1500 felettiek növekedtek a kerekítéssel 25-ről 26 órára, de ez a megyei átlagon nem változtat. Ez a nyitvatartási idő a szolgáltatóhelyekre vonatkozik, a könyvtárbuszok esetében nem változott a menetrend, illetve a településeken eltöltött idő. A kistelepüléseken gyakori a házhozszállítás, a mozgáskorlátozottak személyes felkeresése. Ezt a gyakorlatot követi a könyvtárbuszos ellátás is, hisz gyakorta megállnak egy-egy olvasó háza előtt, s ott adják át a kért dokumentumot, vagy a hivatalos megállóhely mellett az idők napközbeni ellátását végző intézménynél is megállnak. Így a tényleges nyitvatartási idő, illetve a könyvtárbusz esetében a településen eltöltött idő jóval meghaladja a hivatalosan közöltet.

A heti nyitvatartási órák száma gyakran az 500 fő alatti települések esetében is meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltató hely hétvégi, szombati nyitvatartása a lakosság érdekeivel megegyezik, s így a látogatottság is emelkedik. A kistelepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely tart a hétvége valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is nyitva. Ez a nyitvatartási beosztás szintén nagyban függ a könyvtárban dolgozó személyétől. Ahol személyi változás volt, illetve változott a használók számára korábban kedvezőbb nyitvatartási idő, ott sajnálatosan csökkent a könyvtárhasználat is.

Pozitív előrelépés volt az, hogy növekedett a teljes vagy részmunkaidőben közalkalmazottként, valamint a Mt. alá tartozó munkatársak száma, ami 2018-ban 92 fő volt. Sajnos nagyarányú visszaesés tapasztalható a közfoglalkoztatottak (187-ről 117 főre), és a megbízási díjasok (153-ról 122 főre) körében. Összességében a könyvtári alkalmazottak száma 2018-ban 343 fő volt, 22%-kal kevesebb, mint 2017-ben (439). Ez a visszaesés tükröződik a forgalmi adatok negatív irányú változásában is. A képesítést tekintve az alkalmazottak 96%-a felel meg a jogszabályi előírásoknak.

A kollégák szakmai ismereteinek bővítése érdekében ellátási területenként is rendszerek voltak a szakmai napok, továbbképzések és a megyei szintű programokra is minden esetben meghívást kaptak a településeken dolgozó munkatársak. Sajnos a részvételi arány nem igazán megfelelő, melyet részben a fenntartó támogatásának hiánya, részben a munkatársak akadályoztatása (esetleg a nyitvatartási idő egybeesése) eredményez.

A szakmai ismeretek bővítését, illetve a szakképzettség megszerzését szolgálta a segédkönyvtáros képzés, amelynek keretében 4 település könyvtári munkatársa járt az OKJ képzésre. A segédkönyvtáros képzés mellett 2017-ben igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú tanfolyam megvalósítására, amelyet kétnapos tanfolyam keretében valósítottunk meg. Ezt a tanfolyamot 2018-ban Szerencsre terveztük, de a kevés jelentkező miatt az utolsó pillanatban lemondtuk. 2019-ben újra megszervezzük, de inkább Miskolci helyszínnel.

A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több

alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése nagymértékben függ a „könyvtárosok” személyétől és a szakma iránti elhivatottságtól, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartanak fenn.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																							
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete (m ² átlagosan)	A könyvtári bútorzat állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság-technikai eszközök (település db)		
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó		elfogadható	felújítandó	felújított		van	fejlesztendő	
Összesen	272063	49	27	22	83	87	57	182	84	61	166	41	54	164	50	56	56	76	50	142	232/36	118	150
1-500 lakosú településen	33730	16	2	8	19	50	46	66	29	28	54	13	24	54	17	41	41	26	18	51	78/17	41	54
501 - 1000 lakosú településen	59169	14	7	5	25	23	10	49	24	15	49	10	10	49	15	54	54	17	14	43	68/6	27	47
1001 - 1500 lakosú településen	51543	9	9	3	14	7	1	23	18	9	25	8	7	25	10	73	73	13	9	20	39/3	21	21
1501 - 5000 lakosú településen	127621	10	9	6	25	7	0	44	13	9	38	10	13	36	8	70	70	20	9	28	47/10	29	28

A 268 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előrelépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak, az NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait 2018-ban további **7 önkormányzat** (Abaújszántó, Boldva, Erdőbénye, Halmaj, Homrogd, Taktabáj, Tiszapalkonya) rendelte meg, így a települések 97%-a (325 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait.

A csatlakozott települések többsége (268) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjene közösségi programok.

A szolgáltató helyek 31%-a valamilyen kulturális intézménnyel közös, 18%-a önálló épületben működik, 10%-a oktatási intézményben, 8,2% IKSZT keretében biztosítja a szolgáltatásokat. 32,8% valamilyen más intézménnyel közös épületben működik.

A könyvtárbuszos szolgáltatást igénylő települések száma 2018-ban nem változott, 57 volt. A kistépülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2018-ban 4 településen, Gibárton, Révleányváron, Telkibányán, Krasznokvajdán fejeződött be a szolgáltatóhely megújítása, és 12 település könyvtárának felújítása van folyamatban (átnyúlik 2019-re – Abaújkér, Abaújszántó, Bükksgentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Mád, Mezőnyárád, Parasznya, Pusztafalu, Taktaharkány, Tolcsva), ugyancsak NKA forrásból. A KSZR állami forrására támaszkodva Alacska, Alsóberecki, Fancsal, Kisrozvágy, Hangács, Pere község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban. Sajónémeti könyvtárát az önkormányzat uniós pályázatból újította fel.

A fejlesztéseknek köszönhetően minden településtípus esetén nőtt a szolgáltatóhelyek átlagos alapterülete, elsősorban az 1500 fő alattiakon: 40 m²-ről 41 m²-re, 51 m²-ről 54 m²-re és 63 m²-ről 73 m²-re.

Némi javulás történt az akadálymentesítés terén is. 182 településen (158 volt 2017-ben) megoldott valamilyen akadálymentesítés, és csak 84 esetben nem.

Látva a kulturált, elrendezésében is újragondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, s egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására.

A települési szolgáltatóhelyek nagyobb részében nem található semmilyen biztonságtechnikai eszköz, így ezen a területen még mindig a megfelelő források felkutatása jelenthetne csak megoldást.

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2018. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 253 454 560 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál, s a forráskezelés is központosítottnak biztosított.

Arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bűtorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során 2018-ban is a könyvek és a folyóiratok beszerzése során kellett közbeszerzési eljárást lebonyolítanunk. Az informatikai eszközök beszerzése során részben a központosított közbeszerzési eljárást vettük igénybe, így gyorsítva a beszerzés és eszközkihelyezés folyamatát. Néhány eszköztípus esetében azonban nem volt mód a központosított közbeszerzésre, ezért másik fordulóban nyílt eljárást folytattunk le.

A dokumentum-beszerzést is kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, s a könyveket szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 38%-os kedvezményt is.

A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

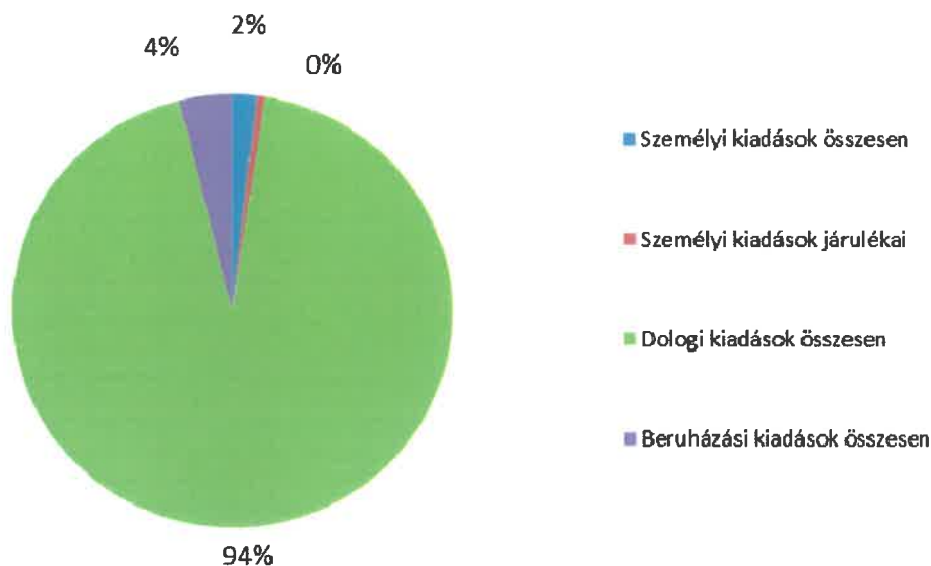
2018-ban is folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a főleg és elhasználandó dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük. Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakult.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2018. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2018.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			12 500 000 Ft	4,93%		8 513 000 Ft	3,36%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		7 500 000 Ft			4 530 000 Ft		
Közösségi programok előadójának, oktatójának és közreműködőinek megbízási díjai		5 000 000 Ft			3 983 000 Ft		
Személyi juttatások járadékai összesen			2 193 750 Ft	0,87%		1 487 735 Ft	0,59%
Személyi juttatások járadékai		2 193 750 Ft			1 487 735 Ft		
Dologi kiadások összesen			238 760 810 Ft	94,20%		243 453 825 Ft	96,05%
Dokumentumszolgáltatás			90 000 000 Ft	35,51%		90 943 478 Ft	35,88%
Dokumentumbeszerzés összesen			90 000 000 Ft	35,51%		90 943 478 Ft	35,88%
Könyv		65 000 000 Ft			67 140 497 Ft		
Folyóirat, napilap		24 000 000 Ft			23 115 551 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok		1 000 000 Ft			687 430 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)							
Információs szolgáltatás				0,00%		0 Ft	0,00%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése							
Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás							
Közösségi szolgáltatás			45 000 000 Ft	17,75%		44 554 360 Ft	17,58%

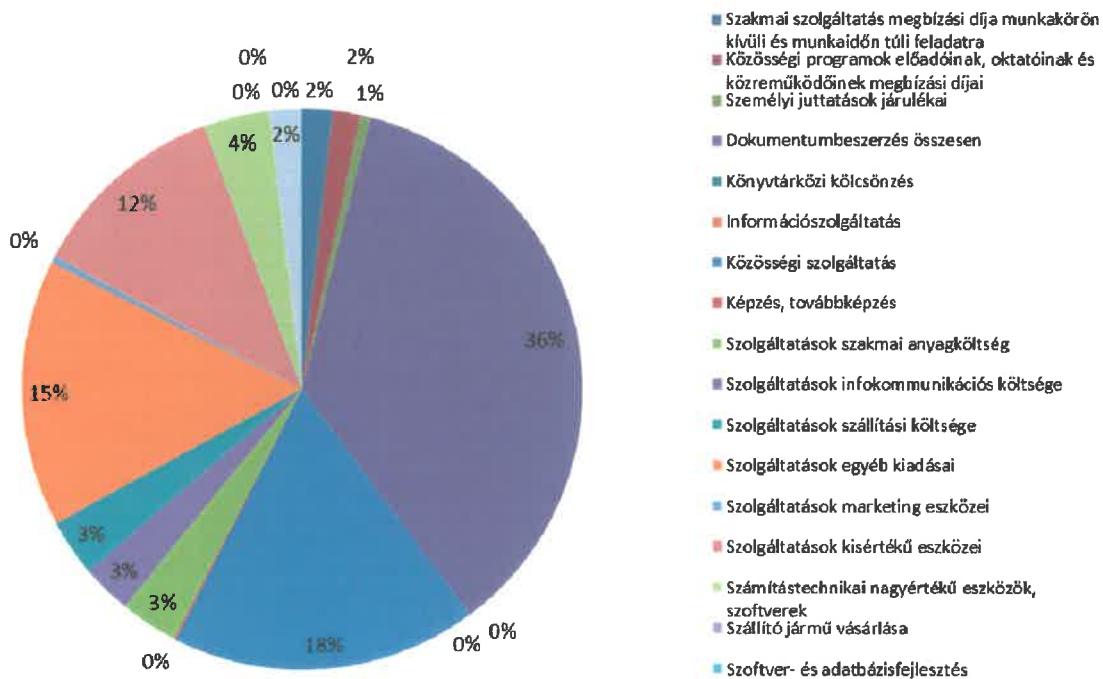
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás							
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	45 000 000 Ft				44 554 360 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,16%		370 156 Ft	0,15%	
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft				370 156 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		9 000 000 Ft	3,55%		8 411 027 Ft	3,32%	
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	9 000 000 Ft				8 411 027 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.							
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		8 000 000 Ft	3,16%		7 277 492 Ft	2,87%	
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	3 000 000 Ft				1 813 163 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak							
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 000 000 Ft				5 464 329 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		9 000 000 Ft	3,55%		8 332 673 Ft	3,29%	
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	6 500 000 Ft				7 029 879 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége							
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	2 500 000 Ft				1 302 794 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		43 200 000 Ft	17,04%		39 037 845 Ft	15,40%	

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	15 000 000 Ft			12 037 845 Ft	
Továbbszámázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	28 200 000 Ft			27 000 000 Ft	
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,20%	1 070 796 Ft	0,42%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft			1 070 796 Ft	
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		22 200 000 Ft	8,76%	29 154 893 Ft	11,50%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	22 200 000 Ft			29 154 893 Ft	
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		6 360 810 Ft	2,51%	9 623 330 Ft	3,80%
Számítástechnikai nagértékű eszközök, szoftverek	6 360 810 Ft			9 623 330 Ft	
Szállító jármű vásárlása					
Szoftver- és adatbázisfejlesztés					
Egyéb					
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		5 100 000 Ft	2,01%	4 677 775 Ft	1,85%
Artisjus	100 000 Ft				
Egyéb költség.(repi után megfizetett jár.,le nem vonható Áfa,Ingyenesek után megfizetett Áfa	5 000 000 Ft			4 677 775 Ft	
....					
Támogatás összesen		253 454 560 Ft		253 454 560 Ft	

Támogatás felhasználása 2018.



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2018.



2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a helyi szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában 2018-ban nem történt változás, kisebb feladatátszervezés a személyi változások függvénye volt. A szolgáltatás-megosztási szerződés alapján 2018-ban is 8 városi könyvtárral volt együttműködésünk és könyvtárbusz két kistérségben biztosította a szolgáltatást. További fontos alapelveként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetést.

A könyvtári szolgáltatás tartalma a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásban került rögzítésre, mely iránymutatásként szolgált a tervezés és a megvalósítás során is.

Az intézmény a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós és forgó letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők számára,
- **A digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításának támogatása:** felhasználóképzések szervezésével; könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** Információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Megyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése. A **Könyvtári Mappa**, mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése, gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- **A kihelyezett könyvtári állomány nyilvántartása elektronikus formában,** települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- **A településre vonatkozó helyismereti információk biztosítása,** digitalizálása,
- **A lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése,**
- **Az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, őszi Országos Könyvtári Napok),
- **A könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a segédkönyvtáros képzésben, alapfokú könyvtári ismeretek átadása, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,

- **Statisztikai adatszolgáltatás,**
- **Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,**
- **Szakmai tanácsadás; pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.**

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei hatókörű városi könyvtár a kistélepuségi ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes települések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben beszámolót készítünk valamennyi település önkormányzatának.

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2018-ban is jelentős összeget, **90.031.298 Ft-ot** fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg több, mint 17 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget (**72.713.468 Ft**), és a teljes KSZR költségvetés **35,5%-át teszi ki, a korábbi 29,4%-hoz képest.**

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv, DVD, CD, térkép gyarapodása 2018-ban nettó **68 084 059 Ft** értékű volt (az ajándékokkal együtt), míg folyóirat előfizetésre az előző évinél csaknem 2 millió Ft-tal többet, összesen **22 060 897 Ft-ot** fordítottunk. A teljes, **37 800 darabos**, folyóirat nélküli dokumentum-gyarapodásból 37 435 db könyv, 349 db DVD, 293 db CD, 14 db CD, 2 db térkép volt.

2018-ban 301 településnek, összesen 241 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.228 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat előfizetések évről évre növekedtek. A 2014-es közel 13 millió Ft értékű folyóirat beszerzés 2018-ban már 22.060.897,- Ft volt. Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is (a 2014. évi 1232-ről 2018-ban 2228-ra). Egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodikák iránt.

A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 38% volt. A többi beszerzett dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabad piacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, a könyvtárunktól szolgáltatást megrendelő 325 települési könyvtár számára a folyóiratokon kívül nettó **68 084 059** Ft értékben vásároltunk különböző típusú dokumentumokat.

Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozottakhoz képest 2018-ban nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A magas településszámból, valamint a kistépülési könyvtárak állományadataiból kiindulva 2013-ban a cseréletét bevezetése mellett döntöttünk, melyhez – elsősorban – az iskolákkal rendelkező települések esetében tartós letét beszerzése társult. A KELLO vásárlásnál elért nagy kedvezmény (38%) – amely magában foglalja a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját – lehetővé tette, hogy a tervezettnél nagyobb számú dokumentumot vásároljunk. Így nem minden ellátási körzetben forgattuk az állományt, annál is inkább, mert a települések ragaszkodnak a helyben lévő állományokhoz, melyet természetesen sajátjuknak érznek.

A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban, de a korábbi két, az ózdi és a szendrői buszos körzeten túl már 10 térségbe vásároltunk.

A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

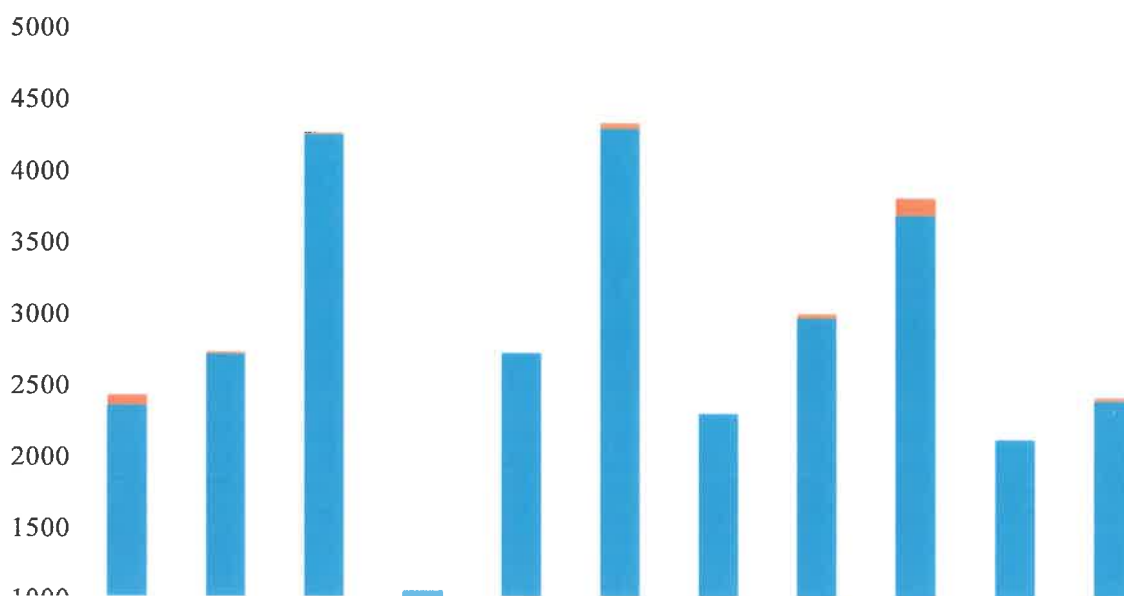
Az elmúlt 6 évben az állománygyarapításra fordított összegek az alábbiak szerint alakultak

Dokumentumvásárlás összegének alakulása (Ft) : 2013-2018						
Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Összeg	41 257 840	49 756 688	49 000 727	49 224 681	52 345 167	68 084 059

A dokumentum gyarapodásának központonkénti érték és darabszám megoszlása a következőképpen alakult:

Dokumentumgyarapodás 2018-ban darabszámban és nettó értékben (Ft) szolgáltatási körzetenként												
Szolgáltató központok	Könyv		DVD		CD, HK		Térkép		Kotta		Összesen:	
	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft
Cigánd	2 363	3 888 127	66	66 371	0	0	0	0	0	0	2 429	3 954 498
Encs	2 722	5 385 255	11	49 700	0	0	0	0	0	0	2 733	5 434 955
Kazincbarcika	4 261	7 685 774	10	31 100	0	0	0	0	0	0	4 271	7 716 874
Mezőcsát	1 057	1 999 092	0	0	7	14 211			0	0	1 064	2 013 303
Mezőkövesd	2 729	5 237 559	0	0	0	0	0	0	0	0	2 729	5 237 559
Miskolc I.	4 303	7 212 028	37	113 112	0	0	0	0	0	0	4 340	7 325 140
Miskolc II. (Szikszó)	2 306	4 486 464	0	0	0	0	0	0	0	0	2 306	4 486 464
Miskolc III. (Abaúj)	2 980	5 397 808	26	103 800	0	0	2	4 734	0	0	3 008	5 506 342
Ózd	3 702	6 569 868	117	124 707	1	3 089	0	0	0	0	3 820	6 697 664
Sárospatak	2 129	3 597 287	0	0	0	0	0	0	0	0	2 129	3 597 287
Sátoraljaújhely	2 404	4 137 836	18	72 574	4	3 532	0	0	0	0	2 426	4 213 942
Szendrőlő busz	443	900 920	30	141 480	0	0	0	0	0	0	473	1 042 400
Szendrőlő letét	1 371	2 289 402	0	0	0	0	0	0	0	0	1 371	2 289 402
Szerencs	2 037	3 739 870	24	69 000	0	0	0	0	0	0	2 061	3 808 870
Tiszaújváros	1 628	2 818 210	10	47 300	2	3 411	0	0	0	0	1 640	2 868 921
Tokaj	993	1 882 338	0	0	0	0	0	0	0	0	993	1 882 338
Megyei Könyvtár Központ	7	4 503	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4 503
Összesen:	37 435	67 232 341	349	819 144	14	24 243	2	4 734	0	0	37 800	68 084 059

A gyarapított dokumentumok száma szolgáltatóközpontonként



Az összes gyarapodás 2013-2018 (db)							
Szolgáltató központok	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	Összesen
Cigánd	1 068	1 603	1 635	1 910	2 178	2 429	10 823
Encs	2 431	2 445	2 721	2 595	2 407	2 733	15 332
Kazincbarcika	2 218	2 483	3 660	2 821	3 235	4 271	18 688
Mezőcsát	356	585	729	828	794	1 064	4 356
Mezőkövesd	0*	1 701	1 875	2 044	1 886	2 729	10 235
Miskolc I.	3 966	2 752	2 943	3 181	3 516	4 340	20 698
Miskolc II. (Szikszó)	1 081	1 093	1 358	1 455	1 463	2 306	8 756
Miskolc III. (Abaúj)	1 627	2 149	2 265	2 386	2 429	3 008	13 864
Ózd	1 818	2 213	2 220	2 122	2 269	3 820	14 462
Sárospatak	1 204	1 349	1 512	1 760	1 580	2 129	9 534
Sátoraljaújhely	748	1 618	1 836	2 025	2 075	2 426	10 728
Szendről. busz	1 827	2 251	689	544	500	473	6 284
Szendről. letét	0	0	682	952	997	1 371	4 002

Szerencs	1 271	1 270	1 512	1 521	1 728	2 061	9 363
Tiszaújváros	840	911	1 101	1 143	1 222	1 640	6 857
Tokaj	0	542	686	700	641	993	3 562
Megyei Könyvtár Központ	3 361	2 774	139	0	503	7	6 784
Összesen:	23 816	27 739	27 563	27 987	29 423	37 800	174 328

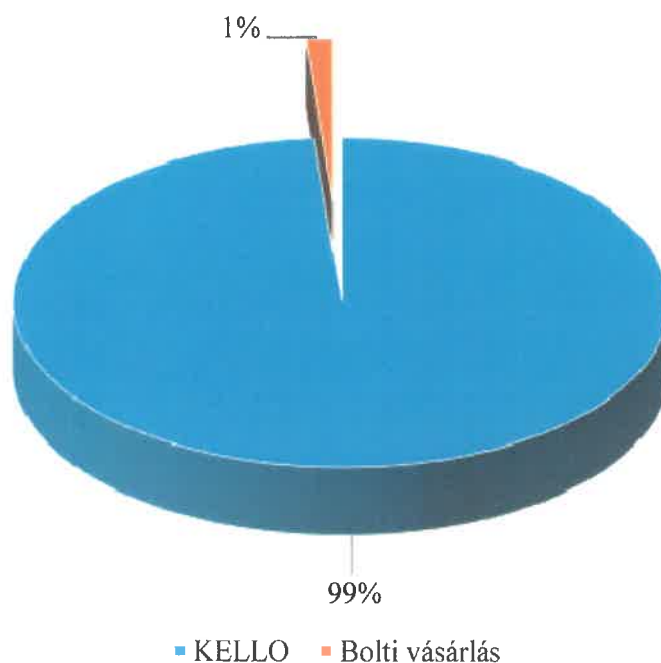
*Mezőkövesd 2013 előtt a Mozcókönyvtári ellátásban már intézményünkhöz tartozott, adatai a Miskolc I.-ben szerepelnek.

Az összes beszerzés csaknem 99%-át a közbeszerzési pályázatot nyert Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel bonyolítottuk le **67 079 031 Ft** értékben. A beszerzési keret további kb. 1%-át könyvesboltban, illetve DVD-k esetében közvetlen szállítónál költöttük el.

A beszerzés szállítók szerinti megoszlása		
2018		
	Érték (Ft)	Mennyiség (db)
KELLO	67 079 031	37426
Bolti vásárlás	893 436	320
<i>ajándék</i>	113 658	54
Összesen	68 084 059	37 800

A KELLO beszerzést, és a bolti vásárlást egészítette ki **54 db ajándékba kapott könyv** **113.658 Ft** értékben. Ezek túlnyomó részben szépirodalmi művek voltak.

A beszerzési költségek megoszlása szállítók szerint

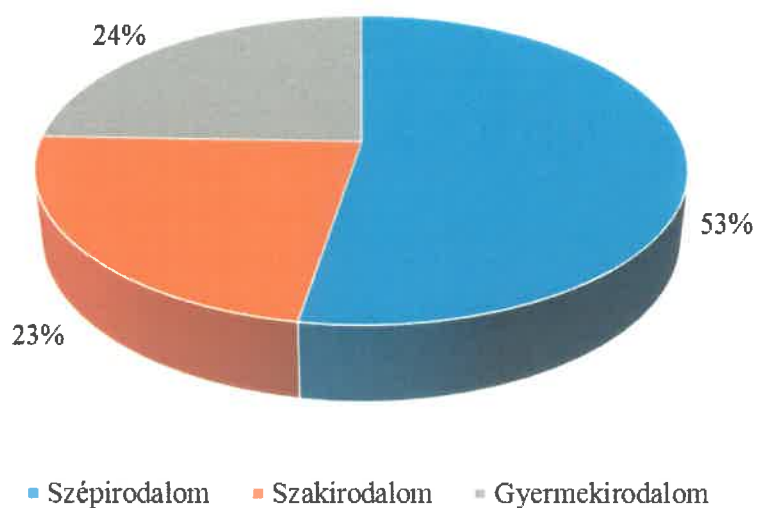


A vásárolt dokumentumok darabonkénti nettó átlagára: 1801 Ft volt, mely a korábbi évekhez képest emelkedett, 2017-hez képest 22 forinttal. (2017-ben 1 779 Ft, 2016-ban 1759 Ft, 2015-ben 1 778 Ft, 2014-ben 1 794 Ft)

A 2018-ban vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

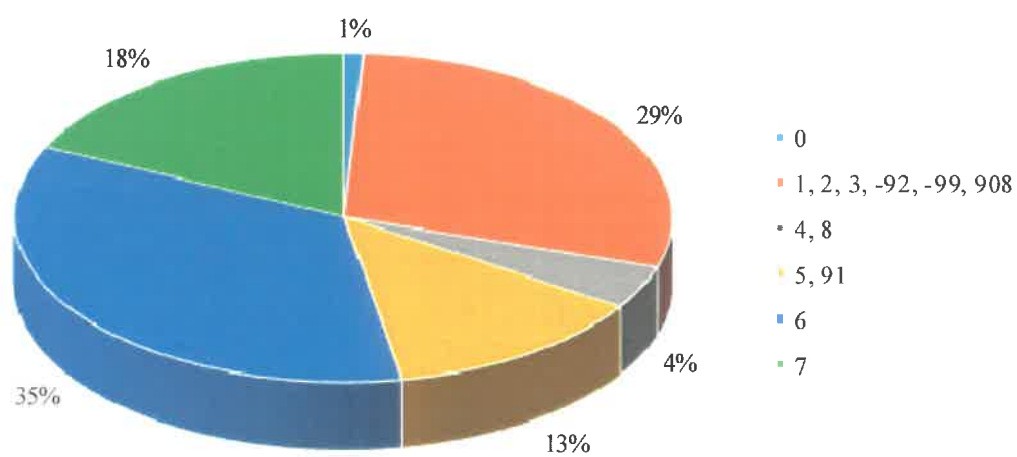
Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakdoku- mentumok összesen	Szép- irodalo m	Gyermek -irodalom	Összesen
Darab- szám	80	2507	366	1 126	3 000	1565	8 644	9 248	19908	37 800

A szakirodalom, szépirodalom és gyermekirodalom aránya a beszerzésben



A szakirodalomban az egyes szakterületek aránya:

A szakirodalom megoszlása



A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések konkrét igényeit.

Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak, míg a szakkönyvek és gyermekkönyvek vásárlása ebben az évben is megközelítőleg azonos arányban történt.

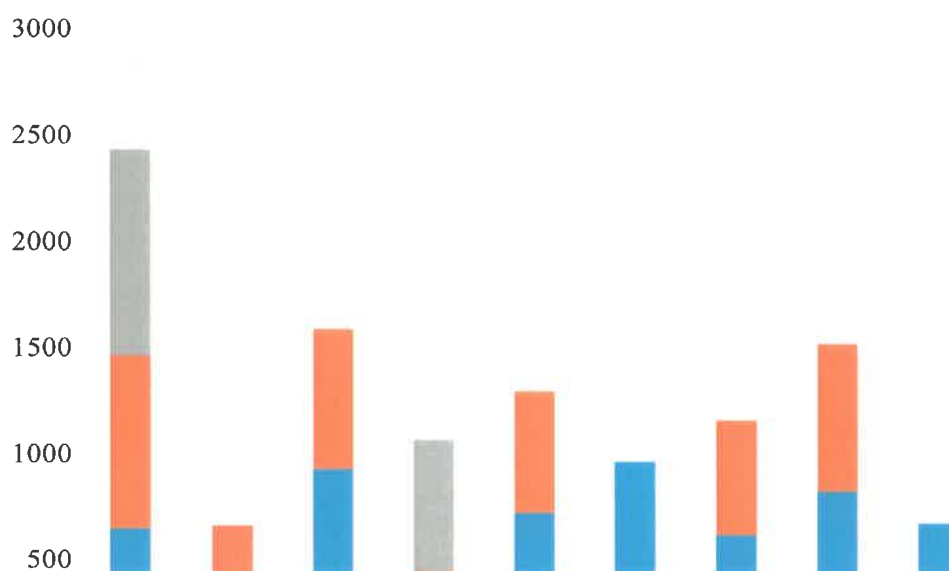
A szakirodalom terén legtöbbet az idén is (35%) a 6-os szakterületről: alkalmazott tudományok témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 80 db-ot az általános művekből (0-ás) gyarapítottunk.

A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása szolgáltató központoként a következőképpen alakult:

Szolgáltató központok	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekirodalom	Összesen
Cigánd	645	816	968	2 429
Encs	314	345	2 074	2 733
Kazincbarcika	925	661	2 685	4 271
Mezőcsát	223	221	620	1 064
Mezőkövesd	719	574	1 436	2 729
Miskolc I.	960	1 336	2 044	4 340
Miskolc II.	617	540	1 149	2 306
Miskolc III.	822	694	1 492	3 008
Ózd	671	1 082	2 067	3 820
Sárospatak	393	774	962	2 129
Sátoraljaújhely	601	617	1 208	2 426
Szendrő	81	43	349	473
Szendrő letét	390	313	668	1 371
Szerencs	618	543	902	2 063
Tiszaújváros	450	514	674	1 638
Tokaj	208	175	610	993

Miskolc központi letét	7	0	0	7
Összesen:	8 644	9 248	19 908	37 800

A szakirodalom, szépirodalom és gyermekirodalom



A 2013-2018 között beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása:

Darabszám 2013-2018										
	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakdoku- - mentumo k összesen	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
2013	159	1957	890	1019	2248	2574	8847	9942	5027	23816
2014	168	2488	402	697	2791	1844	8390	13018	6331	27739
2015	113	2320	457	760	3282	1881	8813	12573	6177	27563
2016	63	2381	350	708	3042	1791	8335	11921	7731	27987
2017	148	2250	473	813	2514	1535	7733	13689	8001	29423
2018	80	2507	366	1126	3000	1565	8644	19908	9248	37800
Összesen	731	13903	2938	5123	16877	11190	50762	81051	42515	174328

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezi a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistelepüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Bár törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben. Az előregeredő falvakban valóban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

Folyóirat-rendelés

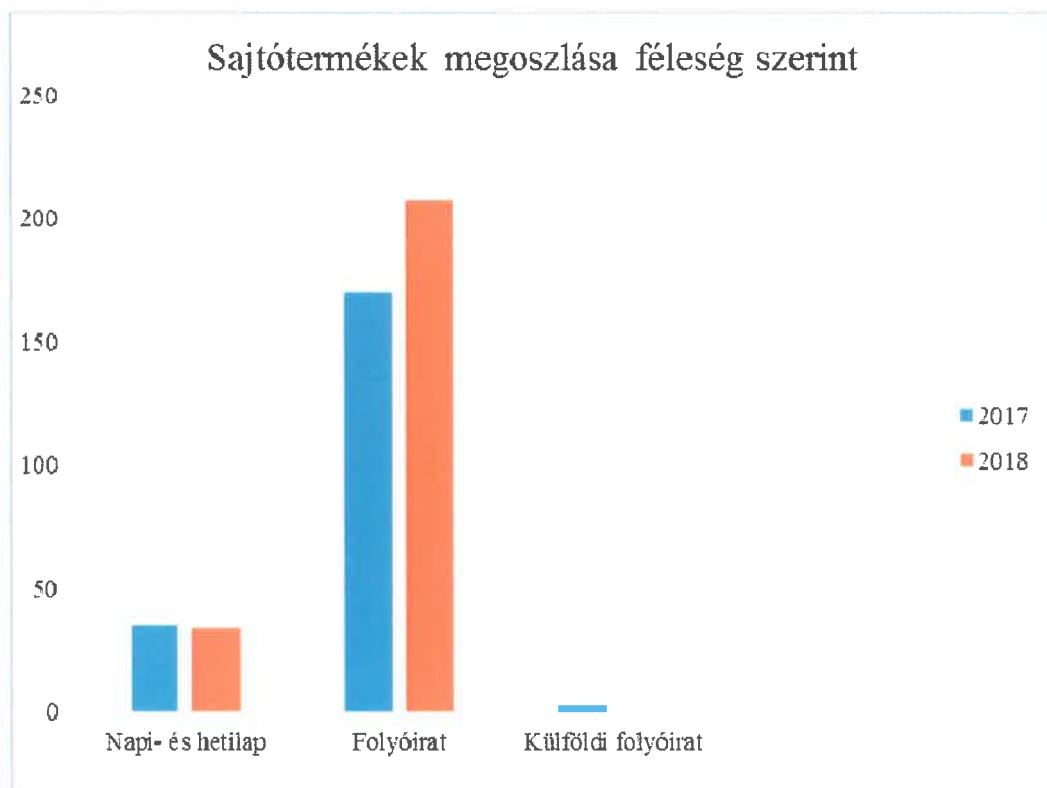
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt. Ennek eredményeként a Magyar Posta szállította az idegen nyelvű folyóiratokat, az országos terjesztésű napi- és hetilapokat, valamint az országos terjesztésű folyóiratokat. A regionális terjesztésű helyi lapok az Inform Média Lapkiadó Kft.-től érkeztek.

A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása 2013-2018.				
Év	Folyóirat (féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelt települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6 309 213
2014.	190	1232	227	12 697 223
2015.	213	1830	268	16 796 494
2016.	287	1963	282	18 504 121
2017.	208	2199	292	20 368 301
2018.	241	2228	301	22 060 897

A megrendelt folyóiratok száma és példánya folyamatos növekedést mutat, amely nemcsak a szerződött települések számának növekedéséből adódik, de a folyóiratok iránt megnövekedett igényt is jelzi.

A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2017-2018-ban

Folyóirat	2017		2018	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány
Napi- és hetilap	35	813	34	795
		Regionális, helyi napilap ebből 117 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 133 példányban jár
Folyóirat	170	1 383	207	1 433
Külföldi folyóirat	3	3	0	0
Online folyóirat	0	0	0	0
Összesen	208	2 199	241	2 228



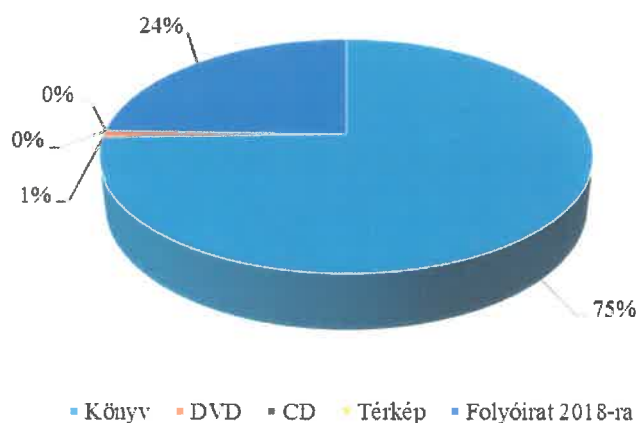
A sajtótermékek félesége a 2017-es csökkenést követően újra emelkedett 241-re. Online folyóíratra már nem volt igény 2018-ban, ahogy külföldi folyóíratra sem.

Összes gyarapodás

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében **90 031 298 Ft** összegben vásároltunk dokumentumokat 2018-ban (2017-ben 72 713 468 Ft).

Vásárolt dokumentumok: 2018	
Dokumentumtípus	Nettó ár (Ft)
Könyv	67 122 280
DVD	819 144
CD	24 243
Térkép	4 734
Folyóirat 2018-ra	22 060 897
Összesen:	90 031 298

A gyarapítás összegének felhasználása
dokumentumok szerint



Legnagyobb arányban könyvet és folyóiratot vásároltunk a települési könyvtárak számára. 2018-ban a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére biztosított állami támogatás (253 454 560 Ft) **35,5%-át** (2017-ben 29,43%-át) fordítottuk dokumentumok vásárlásra.

A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása a beszerzési érték %-ában 2013-2018 között:

Vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása: 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Könyv	64,5	73,5	72,74	69,8	68,54	74,55
DVD	3,8	0,72	1,69	2,8	1,81	0,91
CD	0,1	0,08	0,02	0,02	1,61	0,03
Térkép	0	0	0,02	0,07	0,01	0,01
HK CD	0	0	0	0,01	0,01	0
Folyóirat	31,6	25,7	25,53	27,3	28,01	24,50

2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	272063	1 137 717	74	52,61%; 47,39%	11,05%	86,41%	74
1-500 lakosú településen	33730	214 787	81	57,89%; 42,11%	8,55%	86,44%	81
501 - 1000 lakosú településen	59169	276 727	78	54,05%; 45,95%	9,26%	84,55%	78
1001 - 1500 lakosú településen	51543	214 070	78	31,08%; 68,92%	12,64%	90,98%	78
1501 - 5000 lakosú településen	127621	432 133	61	54,76%; 45,24%	13,74%	83,68%	61

Tekintettel arra, hogy azok a dokumentumok, melyek elektronikus nyilvántartásba kerülnek, mind vonalkódot kapnak, az „elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok” és a „vonalkódolás” oszlopok %-os értékei megegyeznek.

2013 elején a szolgáltatóhelyeken összesen még több mint 1 millió dokumentum volt, jórészt fizikai állapotát és tartalmát illetően nagymértékben elavult állomány. Az alapos selejtezés indokolt volt, ezt a megkezdett munkát 2018-ban is következetesen és körültekintően folytattuk.

Ennek eredményeként a településeken helyben lévő dokumentumok darabszáma folyamatosan csökken (a településszám növekedése miatt összességében növekedett), míg magának az állománynak a tartalmi, használati értéke folyamatosan nő. Ugyanígy a KSZR települések gyarapodása miatt a selejtezendő dokumentumok százalékos arányában sincs csökkenés csak az 501-1000 fő közötti települések esetében.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzetelése az átválogatás után következetesen végigvitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás, állományok feldolgozásának munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk a szolgáltató városi könyvtárakat és azokat a kistéleplési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2018 végére a szolgáltató helyek 52,61%-ának a helyben lévő állománya teljes mértékben feltárt és elektronikus nyilvántartásba került, 47,39%-ának állománya pedig már részben elérhető elektronikus. Már nincs olyan szolgáltatóhely, mely állományának, ha nem is egésze, ne lenne elérhető a Corvina rendszerben. Jelentősen nőtt a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya, 67%-ról 74%-ra. Az 500 lélekszám alatti települések esetén a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya 81%-os, de az átlagot (74%) meghaladó az 501-1000 és az 1001-1500 fős településeké is, ami 78%.

A kistéleplési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei hatókörű városi könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárássra.

A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatás (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) csak a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2018-ban is intenzíven folyt a kistéleplések saját állományának elektronikus feltárása, melyben a városi könyvtárak is részt vettek. A KSZR keretében 124 szolgáltatóhelyen folyt retrospektív feldolgozás, így összesen **60 485** db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma.

A 2018-ban feldolgozott példányok száma szolgáltató központonként

Térség	2018-ban feldolgozott példányok (db)	Elvárt példányszám
Cigánd	5645	
Encs	4448	4 000
Kazincbarcika	4553	6 000
Mezőcsát	132	
Mezőkövesd	12060	
Miskolc I.	6661	
Miskolc II. (Szikszó)	2167	
Miskolc III. (Abaúj)	689	
Ózd	3860	6 000
Sárospatak	3975	4 000
Sátoraljaújhely	4537	5 000
Szendrő busz		
Szendrő letét	3554	
Szerencs	1561	4 000
Tiszaújváros	1411	3 000
Tokaj	5232	
Összesen:	60485	32 000

A példányadatozást megelőzően minden esetben átválogattuk az állományt és kezdeményeztük az elhasználódott vagy tartalmilag elavult példányok kivonását.

2018-ban a korábbi évhez képest visszaesés tapasztalható a feldolgozott példányok számában, ami 60485 db volt. Ha a 2017-es és 2016-os példányszámhoz viszonyítjuk, akkor ez egyenletes teljesítményt mutat. Néhány város kevesebbet teljesített, de közülük többen az elvártnál jóval többet, mint 2017-ben. A szolgáltató központ, a közreműködő városi könyvtárak és a helyi könyvtárosok közreműködésével 2018. év végéig összesen 506.412 db példányt rögzítettünk és tettük a bibliográfiai adatokat visszakereshetővé a Megyei és Városi Könyvtár Corvina katalógusában.

Az eddigi összes (2008-2018 között) feldolgozott példányok száma térségenként:

Szolgáltató központok	Összes példány (db)
Cigánd	35 573
Encs	34 528
Kazincbarcika	35 571
Mezőcsát	19 772
Mezőkövesd	67 997
Miskolc I.	108 138
Miskolc II. (Szikszó)	17 296
Miskolc III. (Abaúj)	23 958
Ózd	37 268
Sárospatak	24 683
Sátoraljaújhely	24 285
Szendrő letét	17 329
Szerencs	29 203
Tiszaújváros	19 204
Tokaj	11 607

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott könyvtárak állományából összesen **506 412** db dokumentum található a Megyei és Városi Könyvtár katalógusában.

A katalógusban megtalálható dokumentumok száma szol,

14000

12000

10000

8000

6000



A legnagyobb darabszámmal a Miskolci kistérség állománya szerepel a katalógusban, hiszen itt már évekkorábban elkezdődött a retrospektív feldolgozás.

3. Dokumentumszolgáltatás

A központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistérség kapott a Válaszküldemény csomagból, így nem csak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

A 2014-ben megindult kérsnövekedés 2018-ban is folytatódott, 12909 db kérést teljesítettünk. A könyvtárközi kölcsönzés, mint szolgáltatás, kiemelkedő jelentősége abban áll, hogy megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára. 2018-ban a könyvtárközi dokumentumkérések 67%-a a megyéből érkezett. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Hejce (182 db),

Tiszavalk (90 db) és Golop (81db), a nyilvános könyvtárak közül pedig Mezőkövesd (445 db) számára.

A célunk, hogy egyenlő esélyt biztosítsunk ahhoz, hogy az olvasó a megye minden településen hozzájusson bármely dokumentumhoz, és a kistelepülésekre kihelyezett dokumentumok minél nagyobb részét használjuk, forgassuk a könyvtárhasználók elégedettsége érdekében, egyre jobban teljesül.

A magas számok ellenére a könyvtár ODR-keretének támogatása a korábbi évekhez viszonyítva kevesebb, mint felére csökkent, mert a könyvtárközi kérések zöme a kistelepülésekről érkezett, az ott dolgozó személyzet hagyományos (e-mail-es, telefonos vagy papír alapú) kérést indított, nem az ODR elektronikus felületén teljesültek a kérések. Ez mindenképpen hátrányosan érintette intézményünket, a teljesített mutatószámok nincsenek arányban a támogatással. **Ez a megkülönböztetés pedig rontja a kistelepülések esélyeit is, mert félő, hogy a szakképzetlen, gyakran közfoglalkoztatott munkatársak inkább nem élnek majd a lehetőséggel.** Ennek érdekében 2018-ban igyekeztünk a könyvtárközi szolgáltatást igénybevevő települések könyvtárait regisztrálni az ODR portálra, melynek eredményeként **81** települést regisztráltunk.

A KSZR-en belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2018-ban 288 db volt. Ez némi visszaesést jelentett az elmúlt évhez képest. Ennek oka elsősorban az volt, hogy a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek a könyvtárak, és a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is igénybe veszik. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Borsodgeszt, Hejce, Sajópálfala, Gelej.

39 település fordult könyvtárközi kéréssel hozzánk, és ezt 45 település könyvtára teljesítette.

4. Információszolgáltatás

Az információszolgáltatás keretében 2018-ban az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a **Corvina** integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.

- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (**Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár**).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistéleplési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.
- 2017-ben is működtettük, folyamatosan aktualizáltuk a Megyei Tudástár portált. Az olvasók és a könyvtárosok mindig találnak új információkat a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A tartalmakat frissítjük, újakat teszünk elérhetővé, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR- és médiaszakember munkatárs is részt vesz, aki könyvtáros-informatikus munkatársakkal együttműködve azon dolgozik, hogy a területellátás és a kommunikációs lehetőségek jelenkori elvárásaihoz közelítse a weblap struktúráját, tartalmát.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adunk, sajtóközleményeket készítünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepségekről.
- A Megyei Tudásportál médiatárában gyűjtjük a településekre szervezett programokról készült fotókat, esetleg video felvételeket, biztosítva ezek archiválását.
- A 2015-ben útjára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. E folyóirat 2018-ban is 2 számmal jelent meg.

Az ellátási körzetenként szervezett szakmai napokon jelen voltunk és folyamatosan megosztottunk minden olyan információt, amelyre a szolgáltatásban résztvevőknek szükségük lehet. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmet a központi szolgáltatásokra, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapjára, az elérhető szolgáltatásokra, adatbázisokra, Az én könyvtáram projekt keretében megvalósuló képzésekre, a kifejlesztett és bárki által használható mintaprogramokra.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltató feladatának része a szerződött települések könyvtárhasználóinak képzése, a könyvtárhasználat, számítógép és internet használat tanítása. A jelentkezők megismerkedhetnek az internet használatához is nélkülözhetetlen szövegszerkesztés (elektronikus levelezés), érdeklődés esetén a

táblázatkezelés alapjaival, valamint könyvtárunk gépi katalógusának és elektronikus adatbázisainak a használatával. Az internet és számítógép használat kiegészül olyan speciális szolgáltatásokkal, mint az e-közigazgatással kapcsolatos segítségnyújtás, mely megkönnyíti a lakosok adatszolgáltatási és információszerzési tevékenységét is. A közvetlen kiemelt célcsoport a hátrányos helyzetűek: fogyatékkal élők, alacsony iskolázottságú lakosok, romák, álláskereső és az életkorukból adódóan hátrányos helyzetű emberek (65+).

Sokan gondolhatják, hogy a világháló nélkül is teljes életet élnek, és a számítógép kezelése nem nekik való kihívás. Mi folyamatosan azért dolgozunk, hogy megmutassuk, internettel a világ megismerhető, a számítógép használata pedig egy kis segítséggel könnyen megtanulható. Mindig hangsúlyozzuk, hogy az általános tanfolyamokra előzetes ismeretek nélkül is bátran lehet jelentkezni. A csoportok megfelelő tempóban, gyakori ismétléssel, az egyes lépések jegyzetelésével dolgozzák fel és gyakorolják be az új ismereteket.

A tanfolyamok többségén helyi szakemberek oktattak, csak néhány alkalommal volt szükség arra, hogy saját kollégáink végezzék ezt a feladatot.

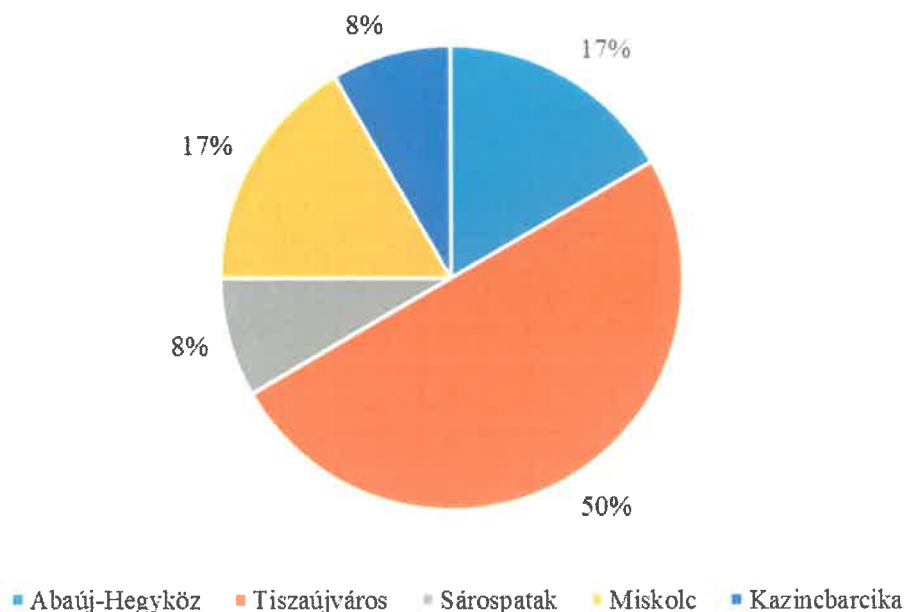
Megnehezíti a képzések szervezését az alkalmazkodás a mezőgazdasági idénymunkákhoz, illetve alkalmazkodás a természeti körülményekhez, ugyanakkor, ha lassan is, de az elmúlt öt év tudatosította a könyvtárhasználókban a lehetőséget a képzéseken való részvételre. Azt tapasztaltuk, hogy egy jó hangulatú képzés után a résztvevő maga lett a legjobb reklám. A foglalkozásoknak köszönhetően gyakran nőtt a könyvtár látogatottsága is.

A használóképzés terén azonban a fejlődésünk gátja volt a GINOP-6.1.2 „Digitális szakadék csökkentése” című projekt után a Digitális Jólét Program, mivel a Digitális Jólét Pontok infrastruktúra-fejlesztésének feltétele a DJP-hez kötődő tanfolyamok szervezése.

2018-ban 13 tanfolyamon 77 érdeklődő vett részt az általunk szervezett képzéseken. Ez átlagosan 5,9 fő/alkalom, amely a jelek szerint ideális az alapismeretek átadására, az egyéni foglalkozásra.

2014-től nincs akadálya akkor sem a tanfolyamok szervezésének, ha a szolgáltató hely nem rendelkezik megfelelő technikai háttérrel. Szükség esetén laptopokat, projektort, vetítővásznat, wifi routert, oktatóanyagot tudunk kihelyezni.

A 2018-ban szervezett tanfolyamok százalékos megoszlása kistérségenként:



Ez a feladatunk kiemelten fontos, hisz a számítógép- és internethasználat – tágabban az információs társadalomba való erőteljes bekapcsolódás – a hagyományosan hátrányos helyzetű és/vagy kirekesztett csoportok számára új esélyt jelent.

5. Községi szolgáltatások

A kistelepüléseken az elmúlt évek során egyre nagyobb az igény közösségi színterekre, melyektől a látogatók magas szintű, komplex szolgáltatásokat várnak el. Ezeknek a feltételeknek a helyi a könyvtár minden esetben igyekszik megfelelni. A szolgáltató helyen dolgozó munkatársak számos feladatot látnak el, ezek közül egyik a kulturális élményszerzés támogatása. A területi referensek feltérképezik, hogy hol, milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. Ehhez többféleképpen nyújtunk segítséget. Az első év tapasztalatai alapján elkészítettünk egy-egy műsorajánlót gyermekek és a felnőtt olvasók számára, melyet rendszeresen bővítünk, az igények változásának megfelelően alakítunk. Az ajánlót közzéteszünk a megyei portálon, illetve e-mailben is elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra

iránti igényt. Az igényeket figyelembe véve évente több alkalommal ajánlunk olvasáskultúra fejlesztő-, illetve kulturális, közművelődési, közösségi rendezvényt, továbbá segítséget nyújtunk a programok megszervezésében.

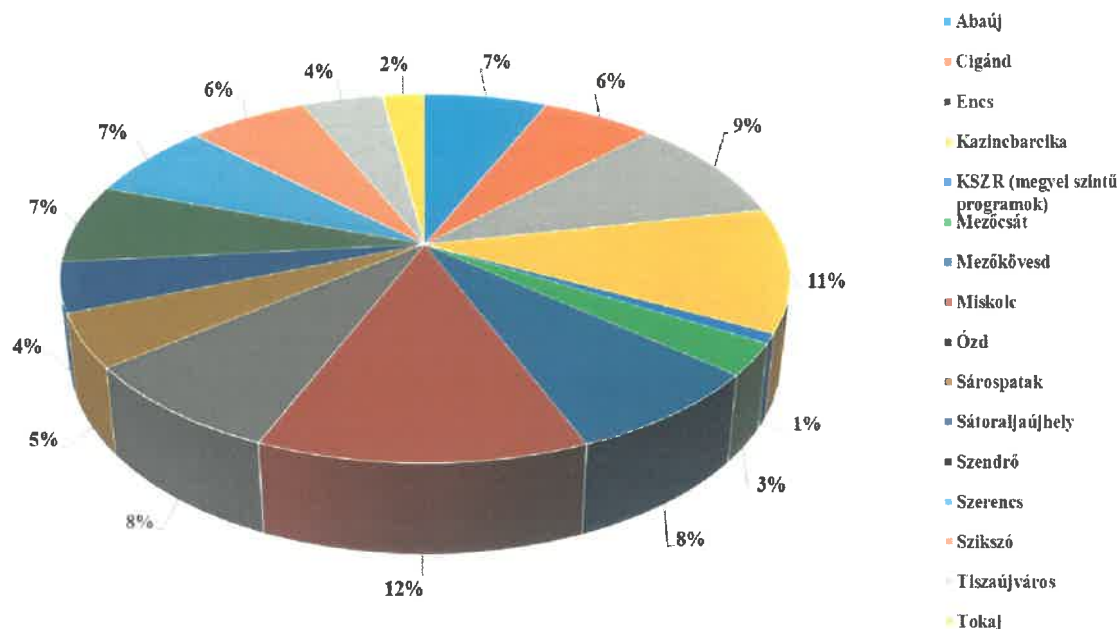
2018. január 1. és december 31. közötti időszakban 482 db gyermekeknek-, továbbá 303 db felnőtteknek szóló, összesen 785 rendezvényt szerveztünk meg 304 településen 44.903.110 Ft értékben. A rendezvények száma emelkedett a korábbi évhez képest, de az arányok tovább tolódtak a gyermekrendezvények javára. (2017-ben gyermekeknek 426 db, felnőtteknek 322 db, összesen 746 programot szerveztünk.)

Ebbe nem tartoznak bele a digitális kompetenciafejlesztést célzó tanfolyamok.

A programkeret terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint:

Térség	Programok száma	Összeg
Abaúj	48	2.935.060
Cigánd	43	2.675.000
Encs	65	4.189.143
Kazincbarcika	79	4.832.150
KSZR (megyei szintű programok: Hahó, Könyvtársak, Gyermekkönyvtáros Műhely, stb.)	8	374.305
Mezőcsát	20	1.249.000
Mezőkövesd	62	3.466.675
Miskolc	98	5.557.251
Ózd	72	3.655.577
Sárospatak	58	2.087.224
Sátoraljaújhely	32	1.957.568
Szendrő	51	3.105.040
Szerencs	53	3.034.530
Szikszo	41	2.850.281
Tiszaújváros	37	1.924.306
Tokaj	18	1.010.000
összesen	785	44.903.110

A forrás felhasználásának megoszlása térségenként



A források optimális kihasználása érdekében, s hogy minél több helyszínen, minél több élményt nyújtsunk, a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár és a szolgáltatásban közreműködő városi könyvtárak munkatársait, továbbá a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákat is bevontuk az olvasásnépszerűsítő, interaktív foglalkozások megvalósításába. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból.

A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömeinek felfedezéséhez, megszeressék az olvasást, s persze tudásuk is gyarapodjon.

A KSZR támogatásból szervezett rendezvények számát így jelentősen kiegészítette azoknak a programoknak az összessége, melyet a kollégák térítés nélkül tartottak. Ezek száma összesen az előző évinél több mint 400-zal több volt, 1816 (2017-ben 1408) alkalom. 2018-ban a szolgáltatóhelyeken szervezett programok száma így **összesen 2601** (2017-ben 2156) volt.

A kollégák által ingyenesen megtartott olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások száma térségenként

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	148
Cigánd	19
Encs	58
Kazincbarcika	316
Mezőcsát	131
Mezőkövesd	41
Miskolc	317

Ózd	345
RFMVK	0
Sárospatak	109
Sátoraljaújhely	0
Szendrő	124
Szerencs	29
Szikszo	163
Tiszaújváros	16
Tokaj	1816
összesen	148

Közösségi programok forrásának megoszlása

A programkeret terhére szervezett rendezvények száma	785
Olvasásnépszerűsítő és interaktív foglalkozások száma	1816
Összes rendezvény	2601

Évek óta a programigények jellemzően a település hagyományaihoz és a nagyobb ünnepek időpontjaihoz - kultúra napja, advent, stb. - kötődnek.

A gyermek és a felnőtt olvasók egyaránt szívesen fogadják az irodalmi műsorokat. A legszebb magyar versekkel ismertette meg a közönséget igényes, zenei formában Czabányi Attila, Karády István, a Kávészünet zenekar. A zene áthatja mindennapjainkat. Az élményszerzés mellett élettani hatásai is vannak: fejleszti az agyi tevékenységet, serkenti a tanulási készségeket. A magyar költők műveinek feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.

A mai magyar alkotókkal való találkozás is sokakat vonzott. A megye több településén láttuk vendégül író-olvasó találkozón: Csorba Piroskát, K. László Szilviát, Nyulász Pétert, Sohonyai Editet, Szomolai Tibort, Vig Balázst.

2018-ban is nagy népszerűségnek örvendtek a közös ünnepek, melyek tovább erősítették a települési hagyományokat és a közösséghez tartozás érzését. Az adventi időszakban még a legkisebb településen is igyekeztek szebbé, meghittebbé tenni a közösség napjait. A 8kor Színház, a Bárka Színpad, a Hangraforgó Együttes, Jászter Beáta és Novák Zoltán előadóművészek ünnepi műsorai sokak szívébe csempészték örömet.

Az idősebb és a fiatalabb korosztály érdeklődését egyaránt felkeltették az irodalmi délutánok, szerzői estek, melyek főszereplői helyi előadók (Gömörország Kulturális Egyesület, Mezőkövesdi Amatőr Színjátszó Kör), illetve országosan ismert művészek voltak (Berecz András, Dinnyés József, Misztrál trió, Nemcsák Károly, Sebestyén Márta, Sudár Annamária, Tolcsvay Béla).

Egy XXI. századi, fejlett tudásalapú társadalomban való eligazodásban is segítséget nyújthat a könyvtár. Rendhagyó órákon, ismeretterjesztő előadásokon mindenki számára közérthetően és élményszerűen juttathatjuk el az információkat a tudományban kevésbé jártas emberekhez, laikusokhoz. Előadásokat szerveztünk rákkutatás, pszichológia, mentálhigiéné témakörében,

közösségi és családi konfliktusokról, a személyes lelki egyensúly kérdéseiről. Vendégünk volt: dr. Csókay András, az Életigen Alapítvány, Fekete Ágnes, Horváth József, dr. Pálmai Zsolt Ágoston.

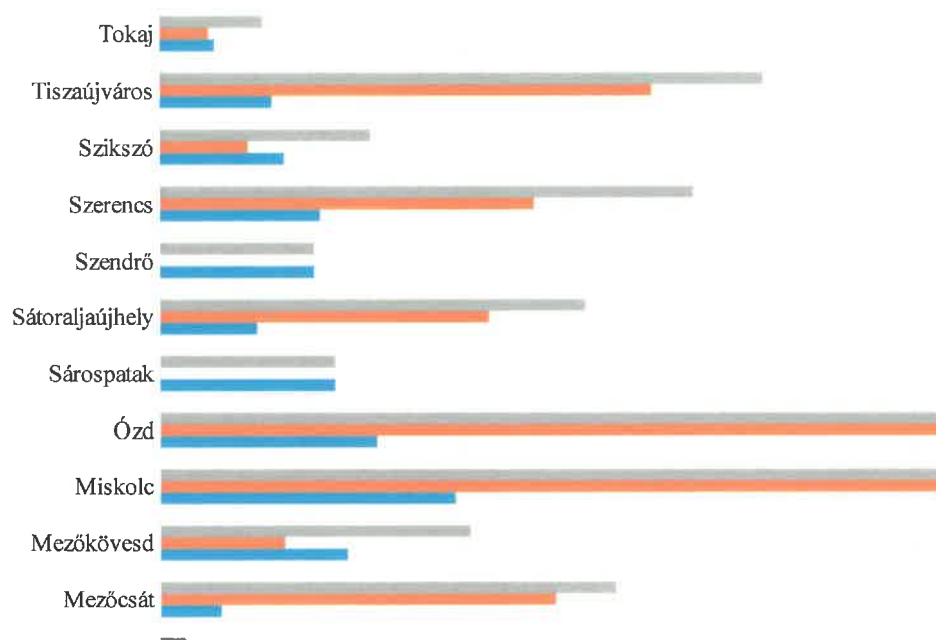
Számos országos és helyi szintű egyesület, alapítvány tevékenykedik Borsod-Abaúj-Zemplén megye természeti és kulturális értékeinek feltárásán és megőrzésén. A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását könyvtárunk is fontos feladatának tekinti. Több kistelepülésen tartottak előadást a Csikuska Kulturális Egyesület, a Gömöri Lovas és Népi Hagyományőrző Egyesület, a Matyó Népművészeti Egyesület, a Semjéni Hagyományőrző és Faluszépítő Egyesület munkatársai.

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a nemzeti kultúra értékeit, és magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Igyekeztünk megkeresni azokat a helyi előadókat, akik az irodalmi, tudományos vagy zenei programokon be tudták mutatni kultúránk a sokszínűségét.

Közösségi programok térségenként

Térség	Költségvetési forrásból megvalósult programok	Ingyenes programok	Összes program
Abaúj	48	148	196
Cigánd	43	19	62
Encs	65	58	123
Kazincbarcika	79	316	395
KSZR/megyei szintű programok	8	-	8
Mezőcsát	20	131	151
Mezőkövesd	62	41	103
Miskolc	98	317	415
Ózd	72	345	417
Sárospatak	58	0	58
Sátoraljaújhely	32	109	141
Szendrő	51	0	51
Szerencs	53	124	177
Szikszó	41	29	70
Tiszaújváros	37	163	200
Tokaj	18	16	34
összesen	785	1742	2601

A programok megoszlása forrásigény szerint



A tapasztalatok szerint még a legkisebb településen is fontosnak tartják a lakosság, kiemelten a gyermekek kulturális élményhez juttatását. A gyermekek körében nagyon kedveltek voltak az olvasásnépszerűsítő- és interaktív foglalkozások. A színészek, drámapedagógusok által életre keltett meseszereplők, a történetek szokásostól eltérő feldolgozása a kicsik fantáziáját mozgatta meg. A népmesekincset ismertette meg a gyerekekkel a Babszem Jankó Gyermekszínház, a Bárka Színpad és a Galiba Társulat. Több település gyermekeit varázsolták el a Kisötlet Gyermekszínpad, az Aranykapu-, a Csodamalom-, a Galagonya és a Kalamajka Bábszínház művészei. Különösen aktívan vettek részt azokon a komplex foglalkozásokon, ahol pl. a mese dramatizálását kézműves foglalkozás követte, hiszen az általuk elképzelt figurát nem csak „életre kelthették”, hanem haza is vihették.

Rendkívül fontos számunkra, hogy a gyermekeket kulturális élményhez juttassuk még a legkisebb településen is. Szászfán 14, Pamlényban 9 kisgyermek várta a Kiss Kata Zenekart. Autentikus magyar népdalkincsre épülő gyermekkoncertjük különleges élményt jelentett a kicsinyeknek.

A népzenei programokat, koncerteket és a hangszerbemutatókat mind a gyermek-, mind a felnőtt lakosság várta és szívesen fogadta. Több település könyvtárába hívtuk meg az Agyagbandát, a Számadó zenekart, a Zsindely Népzenei Együttest, melyek hagyományörző előadásaikkal számtalan vidám pillanatot szereztek a közönségnek. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

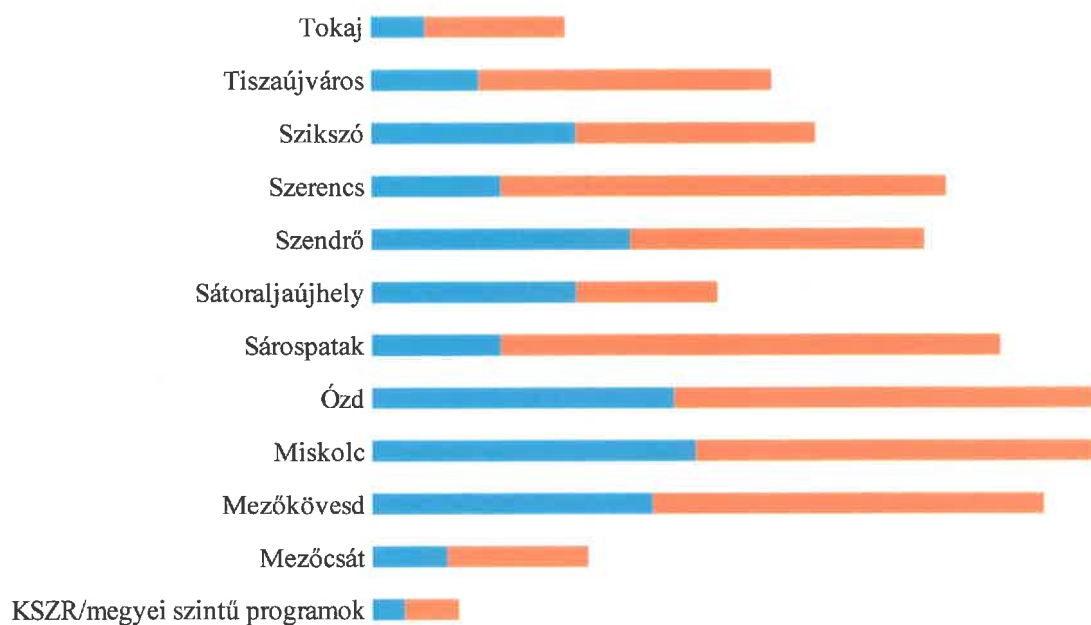
A települések a következő programféléseket igényelték

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egyéb rendezvény
298	480	7

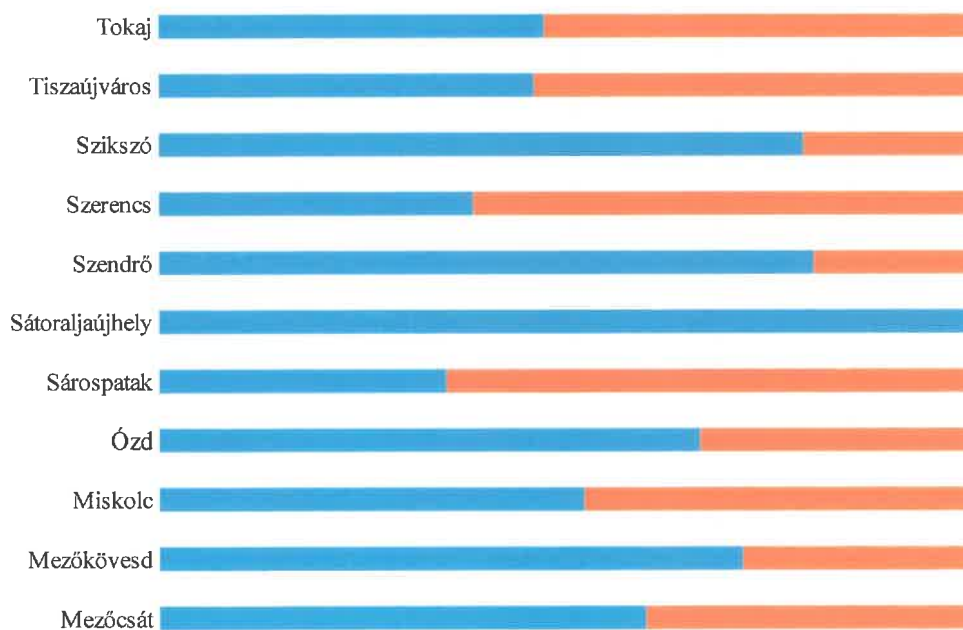
Programok megoszlása korcsoportok és térségek szerint

Térség	Felnőttek számára szervezett programok száma	Gyermekek számára szervezett programok száma	Programok száma összesen
Abaúj	15	33	48
Cigánd	21	22	43
Encs	36	29	65
Kazincbarcika	36	43	79
KSZR/megyei szintű programok	3	5	8
Mezőcsát	7	13	20
Mezőkövesd	26	36	62
Miskolc	30	68	98
Ózd	28	44	72
Sárospatak	12	46	58
Sátoraljaújhely	19	13	32
Szendrő	24	27	51
Szerencs	12	41	53
Sziksó	19	22	41
Tiszaújváros	10	27	37
Tokaj	5	13	18
összesen	303	482	785

A KSZR forrásból megvalósult programok a célközönség szerint



A KSZR forrásból megvalósult programok aránya a célközönség



A bőséges kínálatból a 2018-as év folyamán **251 előadóval kötöttünk szerződést** és a közösségi programok szervezésére **nettó 44.903.110 Ft-ot** fordítottunk.

A rendezvényeken összesen **77.101 fő** vett részt.

A gyermekeknek és felnőtteknek szóló műsorokhoz készült tematikus ajánlót folyamatosan frissítettük, mely megtalálható a portálunkon, a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A könyvtárosok és/vagy a polgármesterek az általunk kínált választékot elérhették itt, illetve kérésre e-mailben is elküldtük.

A programok népszerűsítésében is segítséget nyújtottunk. A Megyei Tudástár portálon letölthető, egységes bíró plakát található. Azoknak a kollégáknak, akiknek nem áll rendelkezésére megfelelő technikai háttér – esetleg informatikai tudás, – elkészítettük, majd elektronikus vagy postai úton juttattuk el a plakátot, szórólapot.

A könyvtár facebook oldalán megosztottuk a programokat ezzel is nagyobb nyilvánosságot biztosítva az előadásoknak. Nem titkolt célunk ezzel az volt, hogy minél több oldalról mutassuk be a könyvtár adta lehetőségeket; hiszen az olvasáskultúra fejlesztése mellett a tanulásban és a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatunk.

A rendezvényeken készült fotók felfelkerültek a Megyei Tudástár portálra (www.bazkonyvtar.hu). Ezzel nem csupán dokumentációs feladatot látunk el. **Szeretnénk minél több ember figyelmét ráirányítani a KSZR nyújtotta kulturális és közösségépítő lehetőségekre.**

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a nemzeti kultúra értékeit, és a magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Igyekeztünk megkeresni azokat a helyi előadókat, akik az irodalmi, tudományos vagy zenei programokon be tudták mutatni kultúránk sokszínűségét.

KönyvtárMozi projekt

2018-ban nem volt olyan pályázat, mely a KönyvtárMozihoz kapcsolódó programok számára biztosított volna külön forrást, de a forráshiány és az adódó kisebb nagyobb problémák ellenére működött a program.

2018-ban 20 db település csatlakozott a programhoz, így év végére összesen 61 település tartozott Borsod megyében a KönyvtárMozi szolgáltatást nyújtó helyek közé. Közülük mindössze 34 helyen történt vetítés az év során, különböző gyakorisággal. A vállalt havonta 1, évente 12 vetítési alkalmat csupán 8 településen sikerült megvalósítani.

A vetítési alkalmak ritkulásának okai, a könyvtárosok véleménye szerint a következők voltak:

- a régebbi könyvtáros még tudta bonyolítani a KM-t, az új kolléga nem boldogul vele (nem tudja, hogyan kell programot szervezni, bonyolultnak találja a regisztrációs feladatokat, soha nem csinált még foglalkozást),

- a filmkínálatot nem találják elég vonzónak a mai gyerekek számára,
- az idősebbek ugyanezeket a filmeket meg tudják nézni a TV-ben is,
- többször tapasztalták, hogy rossz a vetített film minősége, ez elvette a kedvüket az újabb vetítéstől.

Több olyan település is volt, akik szívesen csatlakoznának, de a technikai feltételeik nem megfelelőek a vetítéshez: nem alkalmas az internet sávszélessége, nincs projektoruk vagy nagy képernyős televíziójuk. Az utóbbit meg tudják oldani a KSZR referensek, de az internet probléma sok helyen megoldhatatlannak látszik.

Az aktívan vetítő helyek is panaszkodnak a következőkre:

- szinte csak idős emberek lakják a települést, az egyedülállók hozzászoktak az egyedülléthez, semmilyen programra nem tudják kimotoztatni őket,
- csak roma gyerekek vannak a faluban, kizárólag akkor mennek el egy programra, ha ott kapnak valami ajándékot,
- nincs pénzügyi keretük előadók meghívására, akik a vetítést követő közösségépítő programot színesítenék, pedig lenne rá igény,
- alapvetően passzív a lakosság, nehéz programokra csábítani őket.

Az idős, elmagányosodott embereknek különösen sokat tud nyújtani egy közösség, ahova tartozhatnak. Ehhez kiváló eszköz lenne a KönyvtárMozi. Belátható, hogy nem kis munkát igényel egy ilyen lakóközösség klubba szervezése, de az erre tett kísérletek, a változatos ötletek kipróbálása előbb vagy utóbb meg kell, hogy hozza a kollégák sikerét.

Sajnos a munkatársak gyakori cseréje, a közfoglalkoztatottak létszámának csökkenése negatívan érinti a szolgáltatóhelyek nyitvatartása mellett a KönyvtárMozi programok szervezését is.

A KönyvtárMozi szolgáltatás célja nem az, hogy minél több település legyen beregisztrálva és elvértve történjen egy-két vetítés éves szinten. A valódi cél az, hogy olyan könyvtárak jelentkezzenek, akik vállalják, hogy klub-szerűen működő közösségeket hoznak létre, aminek keretében minimum havonta 1 alkalommal szerveznek összejevetelt vetítéssel, közösséget erősítő programmal.

2018-ban 282 volt a vetítések száma (2017-ben 183), ami igen nagy növekedést mutat. Ezeket a vetéseket viszont a 61 csatlakozóból mindössze 34 vetítési helyen bonyolították le.

A KM oldal nyilvántartása szerint megyénkben az alábbiak szerinti létszámban vettek részt települések lakói vetítéseken.

	gyerekek létszáma	felnőttek létszáma	idősek létszáma	összes létszám
Borsod-Abaúj- Zemplén	5131	1813	522	7466

A vetítések kiegészítő programtípusok és gyakoriságuk:

<i>gyakori</i>	<i>ritka</i>	<i>volt rá példa</i>
beszélgetés	fejtörők megoldása, játékos feladatok	„szerelmes” vetélkedő - szerelmes verssorok kibogozása
kézműveskedés, rajzolás	interaktív foglalkozás	könyvtári teadélután
foglalkoztató füzet kitöltése	történetmesélés, anekdotázás	történelem tanárral történő beszélgetés

6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 57 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősek nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyv-dokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat-kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistépelülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltatóhelyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy a településeken működik-e a házhoz szállítás, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. A kialakult emberi kapcsolatok sokszor baráttá válnak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén. Kiemelkedő példa volt erre az elmúlt évben is Dél-Borsod apróbb településein, de jellemzően jó a személyes kapcsolat a könyvtárbusszal ellátott edelényi körzet kis lélekszámú településein.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-ket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők

körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában érhék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékossgal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-ket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. Ezt a feladatot a megyei és városi könyvtár mellett a KSZR szolgáltatásba bekapcsolódott városi könyvtárak számára is előírtuk. Valamennyi ellátási körzetben szerveztek a kistéleplési könyvtárosok részére szakmai napot, ahol a legtöbb esetben a területi referensek és/vagy a könyvtár vezetése is megjelent. Ugyanakkor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár is kiemelten kezeli a humán erőforrás kérdését, így a személyes tanácsadás mellett több szakmai programra is meghívást kaptak a kistélepléseken dolgozó kollégák.

2018-ban is arra törekedtünk, hogy a kistéleplési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. A 2017/18. évi segédkönyvtáros képzésben 6 KSZR kistéleplésen dolgozó munkatárs kapott OKJ-s szakmai bizonyítványt, a 2018/19-es képzésen pedig 4 KSZR-s kolléga vesz részt.

A kistélepléseken dolgozó munkatársak információellátása és az elvárható minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében új típusú továbbképzést szerveztünk 2017-ben. A két napos alapképzésen áttekintettük a könyvtári munka valamennyi folyamatát, kiemelve azokat a gyakorlati tudnivalókat, melyeket naponta gyakorolniuk kell könyvtárunkban. A kedvező fogadtatásra tekintettel 2018-ban is megszerveztük a képzést Szerencs központtal, de sajnos az utolsó pillanatban a kevés jelentkező miatt le kellett mondanunk. 2019-ben azonban újra megszervezzük a képzést, de inkább Miskolcon.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistéleplési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre részben helyben került sor, részben a szakmai napok keretében.

A kistéleplési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A szolgáltató városi könyvtárak munkatársai és a területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra,

állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

Az egyes kistérségekben szervezett tájékoztatók során sor került a kistelepülési könyvtárosok tájékoztatására is, törekedve a KSZR működtetésével kapcsolatos legfontosabb információk átadására, az elvárások megfogalmazására, a módszertani ismeretek megosztására, illetve a könyvtári szolgáltatások széles körű bemutatására.

8. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzés terén két prioritásra fordítunk kiemelt figyelmet. Egyik a közösségi hely megújítása, másik pedig az informatikai fejlesztés. Mindkettő a működési feltételek javítását szolgálja, mely elengedhetetlen a szolgáltatások minőségének javításához, a használatok növekedéséhez. Több településen a fenntartó együttműködésének köszönhetően, a pályázati lehetőségeket kihasználva újítottuk meg a tereket.

A számítástechnikai, illetve elektronikai eszközöket illetően 2018-ban 37 db asztali munkaállomás, 8 db laptop, 24 db multifunkciós nyomtató, továbbá projektorok, fényképezőgépek, szoftverek stb. kerültek beszerzésre.

A szolgáltatóhelyek a 2013-ban elvégzett felmérés alapján jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltatóhelyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezésére kerüljön sor.

A 2018-ban beszerzett eszközökkel a 2013-ban meghatározott célt (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A letéti ellátást kérő könyvtárak száma 2018-ban 268 db volt, a KSZR rendszerben pedig (az elmúlt 6 évben) beszerzésre került 574 számítógép (asztali munkaállomás és notebook) és 264 db multifunkciós eszköz.

2018-ban vásárolt gépek, nyomtatók

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós A/4 nyomtató
37 db	8 db	24 db
9.065.212 Ft.-	2.355.262 Ft.-	932.836 Ft.-

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Projektorokra, fényképezőgépekre, szkennerekre, routerekre és egyéb eszközökre is sok igény jelentkezett. A 2018-as év beszerzései kapcsán a szolgáltatások bővíthetőségére helyeztük a hangsúlyt. A

KönyvtárMozi program megjelenésével fokozott volt az igény a képi megjelenítő eszközök (TV, projektor) beszerzésére.

Egyéb beszerzett eszközök 2018-ban:

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Egyéb szoftverek (vírusirtó, távfelügyeleti rendszer)		1.226.400
Projektor + vászon	34	4.018.598
Fényképezőgép	53	3.260.200
TV	30	2.676.000

Az éves költségvetés tervezésénél figyelembe kell vennünk, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, a szükséges javítások, frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek, stb.).

Az új eszközök kiszállítása, és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére, így jelenleg, a meglévő számítógép állomány közel 70%-án (közel 400 gép) fut a legmodernebb Windows 10-es operációs rendszer.

A kihelyezett eszközök beállításai, frissítései, stb. során a 2018-as évben közel 1000 alkalommal, több mint 150 óranyi (20 munkanap) távfelügyelet történt.

A kiszállítások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (sima árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az egy helyre kiszállítandó eszközöket egyszerre kiszállítani. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközkiszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.

A 2019-es évre előre tekintve továbbra is problémát jelent a helyi informatikai támogatás hiánya és a vidékre kijárni tudó, megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező kollégák száma, valamint az egy-egy településen eltölthető idő. Problémát jelent a települések egy részén az elérhető internet sebessége is. Az alacsony sávszélesség miatt sokszor használhatatlan a távfelügyeleti rendszer.

Szintén probléma – egyes településeken – a fenntartó önkormányzat beszerzésekhez való negatív hozzáállása is, a legkisebb eszközök (egér, billentyűzet, HDMI kábel, hosszabbító, stb.) beszerzését is a megyei könyvtártól várják el.

Összes beszerzés 2013-tól:

	2013		2014		2015		2016		2017		2018		Összesen	
	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	ár		
Asztali munkálomás	153	26393410	32	4403200	137	27124904	76	36521626	81	14705226	37	8592690	516	117.741.056
Notebook	25	2903140	6	765000	12	1510848	4	1193641	3	496770	8	2355262	58	9.224.661
Multifunkcionális nyomtató	16	371091	50	1453000	2	105534	100	4025490	30	1271700	24	933416	222	8.160.231
monitor	7	189113	6	147000	3	88632					4	121432	20	546.177
Fénymásoló	46	11001360											46	11.001.360
Vonalkódolvasó	110	3540000			51	1265591			25	556425	55	1063040	241	6.425.056
Projektor	13	1287000	4	383300	1	84164	19	2222639	36	3227610	34	3193348	107	10.398.061
Vetítővászon	12	420000	4	104400	3	19041	20	828370	48	1295082	33	825250	120	3.492.143
Fényképezőgép	52	2948131	29	1671316	4	187953	27	1082700	57	1787463	53	3260200	222	10.937.763
Videokamera	6	566420	8	986385	1	277208			2	196788			17	2.026.801
Mobiltelefon	50	865748	1	11015									51	876.763
Scanner	6	301890	2	68000					1	37390			9	407.280

Tablet	1	41700									12	697632	13	739.332
e-book ol- vasó			2	15400					3	53235	2	53480	7	122.115
Szoftver (operációs rendszeren kívül)	140	1142500	169	1562431	593	1179000	434	1099188	789	1338952	730	1226400	2855	7.548.471
Hangosítás	3	406436	6	2410056		194842	5	1082677		1172960	4	212040	18	5.479.011
Router	4	44600	23	261566	10	99980			10	111000			47	517.146
CD lejátszó	3	75882	6	116610					13	408824	5	174500	27	775.816
DVD leját- szó	1	20244	11	167235					7	112525	3	41700	22	341.704
TV			13	1282950					17	1197701	30	2676000	60	5.156.651
Diavetítő									19	314089			19	314.089
Hangfal			2	14800	3	17436	5	48995	24	168840	30	247380	64	497.451
Kellék- anyag, egyéb esz- köz, köz- besz díj		929007		132558		590072		69309		110806		401862	0	2.233.614
Összesen		53447672		15956222		32745205		48174635		28563386		26075632		204.962.752

9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistelepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek és a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak javaslataira is.

A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2018-ban 4 településen, Gibárton, Révleányváron, Telkibányán, Krasznokvajdán fejeződött be a szolgáltatóhely megújítása, és 12 település könyvtárának felújítása van folyamatban (átnyúlik 2019-re – Abaújkér, Abaújszántó, Bükksgentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Mád, Mezőnyárád, Parasnya, Pusztafalu, Taktaharkány, Tolcsva), ugyancsak NKA forrásból. A KSZR állami forrására támaszkodva Alacska, Alsóberecki, Kisrosvágy, Hangács, Pere község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

Természetesen nagyon sok helyre szereztünk be kisebb értékben bútorokat, elsősorban könyvespolcokat, folyóiratállványokat, asztalokat, székeket, illetve számítógépasztalokat, ülőpárnákat.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biánkó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben, de valamennyi beszerzett dokumentumot teljesen felszerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

Közel 1 millió forintot költöttünk a különféle társasjátékokra, bábokra, diavetítőkre.

A szolgáltató városi könyvtárak bevonásával több településre szerveztünk a nyári szünetben olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, s a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

A már hagyományosnak mondható olvasásnépszerűsítő program és tábor megszervezésére tavaly 1,5 millió forintot szántunk az NKA támogatás kiegészítéseként.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de kistérségi (járási) és települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttérmunkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. Így jelenleg a volt Nyelvi részleg mellett ez a helyiség állt rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Terület-ellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszközraktárral egy térben végzik munkájukat. Egy kolléga a rendszergazdai irodában kapott helyett, tekintettel arra, hogy ilyen jellegű feladatokat is ellátott. Ő sajnos 2018 őszén elhunyt. Az igazgatóhelyettesi irodát is számítva a csoport munkatársai négy, egymástól „távol” eső ponton találhatók, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

A logisztikai feladatok ellátását szolgálja a 2013-ban vásárolt 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 10 éves Opel Zafira. Ehhez vásároltunk 2017-ben egy KIA típusú személygépkocsit, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása. Az Edelényi kistérségben szolgáltató, könyvtárbusszá alakított Mercedes Sprinter mikrobusz, valamint az Encsi kistérségben továbbra is bérelt kis könyvtárbusz 2017-ben is ellátta feladatát.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A jelenleg **rendelkezésre álló IKT eszközök bővítésére** gondot fordítottunk, uniós pályázatból lecseréltük a szerverparkot, további gépeket, vonalkódolvasókat, egyéb eszközöket vásároltunk.

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A „forgó letét” állománya kiküszöböli a túlzott példányszám növelést, bár kétségtelenül többletmunkával jár. Ugyanakkor sok helyen igénylik az állandó letéti állományt, ezért vannak olyan települések, ahol nem mozgathatjuk azokat.

A terület-ellátási csoport munkatársai törekednek a városokkal és a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

Az intézmény által használt IKR jól szolgálja a területi munkát, a példányok mozgatása nyomon követhető a rendszerben.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajtósági munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. A terület-ellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár munkatársai, infrastruktúrája mellett 2018-ban is 8 városi könyvtár támogatta a megyében folyó kistélepülési ellátás munkáját: Encs, Kazincbarcika, Ózd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szendrő, Szerencs, Tiszaújváros. A városi könyvtárak túlnyomó része megfelelő infrastruktúrával és humán erőforrással rendelkezik a feladat ellátásához, de egy-két intézménynél a munkatársak erőfeszítésének köszönhető az eredmény.

11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt

missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

A 2017-ben elnyert Minősített Könyvtár cím további kötelezettséget és felelősséget jelent a minőségi szolgáltatások biztosításában és a megye könyvtárai ilyen irányú tevékenységének segítésében is.

Rendszerelvűség:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében valamennyi könyvtári munkafolyamatot rendszerszerű keretek között működtetünk, folyamatosan ellenőrizzük és értékelünk. A rendszerszerű működés érdekében a szakmai feladatokat érintő vagy azokkal összefüggő tevékenységeket integrált könyvtári rendszerben végezzük. Feladatainkat a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben más könyvtárakkal összehangoltan végezzük.
- Az intézmény arculati elemeihez illeszkedően a KSZR kommunikációs felület is egységesítésre került, az egységes arculati elemek megjelennek a kistéleptülek könyvtárainak homlokzatán elhelyezett táblákon, szóróanyagokon, plakátokon és egyéb belső eligazító táblákon, feliratokon.
- A Megyei Tudástár portálon elhelyeztük, letölthetővé tettük és folyamatosan frissítjük a Letölthető dokumentumok között a könyvtári, információs és közösségi szolgáltató helyek működéséhez szükséges nyomtatványokat, a rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához szükséges iratokat, megrendelőket, blankó meghívókat, népszerűsítő plakátokat, szóróanyagokat, jelenléti íveket és a szükséges dokumentáció egyéb anyagait.
- A kistéleptülei szolgáltató helyeket és a könyvtárbuszos szolgáltatásokat szórólapokon népszerűsítjük.

Tervszerűség:

- A rendszerszerű működést hosszú- közép és rövid távú tervezéssel biztosítjuk. Hosszútávra szóló tervünk a stratégiai terv, amely a könyvtárügy országos stratégiai ciklustervéhez igazodva követi a szakmai trendeket, elvárásokat.
- Rövid távú tervünk éves munkatervben, középtávú tervünk a KSZR 5 éves fejlesztési tervében, illetve feladatorientált projekttervekben realizálódik.
- Minden évben felmérjük a partnertelepülek könyvtári szolgáltatással, fejlesztéssel kapcsolatos elképzeléseit, ez alapján alakítva ki a következő év munkatervét.
- Ugyancsak a települei igények eredményeire támaszkodva írjuk ki a folyóirat-közbeszerzési eljárást, messzemenőig figyelembe véve azokat és a rendelkezésre álló forrást.

Elemzés és ellenőrzés:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében az intézmény, s ezen belül a KSZR működését makro- és mikrokörnyezeti vizsgálat alkalmazásával elemezzük.
- A vezetői ellenőrzés folyamatos, hangsúlyt fektettünk a forrásfelhasználás állandó monitorozására, a forrásfelhasználás naprakész vezetésére.
- Használóink elégedettségét „Elégedettségi kérdőív” alkalmazásával mérjük. 2017-ben kérdőíves felmérést végeztünk a kistélepülések könyvtárhasználói, a könyvtárbusz használói és a kistélepülések fenntartói körében, melynek eredménye 2018-ban vált elérhetővé portálunkon: <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/dokumentumok-0>.
- A szolgáltatás megosztás keretében együttműködő városi könyvtárak munkájának ellenőrzésére teljesítésigazoló nyomtatványt vezettünk be, melyet minden kiállított számla mellé csatolniuk kell.

Az átláthatóság érdekében közérdekű adatainkat nyilvános felületeinken megjelenítjük, közpénzekből folyó gazdálkodásunkról számot adunk nyilvános felületeken és a partner önkormányzatoknak készült beszámolókon keresztül. Alapdokumentumainkat, publikus iratmintáinkat honlapunkon közzétettük.

12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2018. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A KSZR tevékenységéről 2018 folyamán több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Terület-ellátási csoport és a szolgáltató városi könyvtárak mellett az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre. A személyes látogatások során megfogalmazódtak a korábban még nem jelzett igények, sőt gyakorta módosultak is.

Az egyes ellátási körzetekbe szervezett szakmai programokon előadásokkal, az eredményekről és tervekről szóló beszámolókkal voltunk jelen.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével, s leginkább a programszervezés nyerte el a fenntartók tetszését. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú

települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is. Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáférésehez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél jobb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

Örömkre több település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, de mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

A programról fotók készülnek, melyek többsége, de elsősorban a könyvtárátadóké, megtalálható a megyei portálon, a <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/mediatar-0> oldalon.

SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 2018-ban 143 sajtómegjelenésünk volt, ami némileg kevesebb az előző évinél (175), aminek egyik oka rajtunk kívül álló, elsősorban a helyi nyomtatott média tartalmi átalakulása volt (pl. az egyik már nem fogad csak fizetett hirdetéseket.). A másik ok pedig az, hogy kettővel kevesebb volt a könyvtárátadó (áthúzódtott 2019-re), ami az átlagos számot figyelembe véve 16-17 megjelenéssel kevesebb településenként. Ezeket a változásokat figyelembe véve viszont elmondható, hogy stabil a sajtómegjelenések száma.

A nyomtatott sajtóban 21 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 103, a TV-ben 4, a rádióban pedig 15 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely vagy program.

Nyomtatott sajtó

1. Ádám János: Megújult az örösi könyvtár. – In: Észak-Magyarország, 75. [!74.] évf. 44. sz. (2018. febr. 21.), 4. p.
2. Ahol a könyvtár az első. – In: Észak-Magyarország, 75. [!74.] évf. 56. sz. (2018. márc. 8.), 6. p.
3. Áadták a megújult könyvtárat Gibárton. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 261. sz. (2018. nov. 10.), 6. p.
4. Bánhegyi Gábor: Kétezer kötet vár az alsóbereckiekre. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 268. sz. (2018. nov. 19.), 5. p.
5. Csörnök Mariann: „Van mire emlékeznünk, és van mit átadnunk”. – In: Észak-Magyarország, 75. [!74.] évf. 68. sz. (2018. márc. 23.), 5. p.
6. Detzky Anna : Gyermekrajzok díszítik majd a könyvtárbuszt. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 236. sz. (2013. okt. 10.), 7. p.
7. Detzky Anna: Olvasótáborba utaztak. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 158. sz. (2018. júl. 10.), 1., 4. p.
8. Detzky Anna: Olvasótáborba utaztak. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 158. sz. (2018. júl. 10.), 1., 4. p.

9. A feladat rajzokkal feldíszíteni a kamionméretű új könyvtárbuszt. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 176. sz. (2018. júl. 31.), 6. p.
10. Hahó, ismét táborot vertek a könyvtár(s)ak!. - In: Miskolci napló : a város lapja. - 15. évf. 29. sz. (2018. júl. 21.), 8. p.
11. Kavaleczné Hegyi Erika: Várják az olvasókat Perén. - In: Észak-Magyarország, 75. [!74.] évf. 28. sz. (2018. febr. 02.), 4. p.
12. Készíts rajzot a könyvtárbuszra!. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 235. sz. (2013. okt. 09.), 3. p.
13. Kiss Lajos – Bánhegyi Gábor [riporter]: Amit tavaly nyertek, idén megcsinálják. - In: Észak-Magyarország, 75. [!74.] évf. 24. sz. (2018. jan. 29.), 4. p.
14. A könyvet és az olvasást ünnepelték közösen. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 169. sz. (2018. júl. 23.), 4. p.
15. Könyvtáratató Alsóbereckiben. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 263. sz. (2018. nov. 13.), 3. p.
16. Könyvtáratató Kisrosvágyon. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 181. sz. (2018. aug. 06.), 4. p.
17. A könyvtárral a község és a közösség is épül. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 87. sz. (2018. ápr. 16.), 4. p.
18. Megújult a könyvtár Telkibányán. - In: Szuperinfó, Zemplén 24. évf. 12. sz. (2018. márc. 23.), 5. p.
19. Megújult a perei könyvtár. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 23. sz. (2018. jan. 27.), 5. p.
20. Megújult környezet, több lehetőség kicsiknek és nagyoknak. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 213. sz. (2018. szept. 13.), 5. p.
21. Mozi a könyvtárban. - In: Észak-Magyarország. - 75. [!74.] évf. 263. sz. (2018. nov. 13.), 6. p.

E-sajtó

1. Átadták a megújult könyvtárat Gibárton. - In: URL: <http://www.boon.hu/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
- Ld. még:
2. <http://www.szon.hu/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
 3. <http://www.haon.hu/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
 4. <http://www.mon.hu/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
 5. <http://www.erdon.ro/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
 6. <http://www.szuperinfo.hu/atadtak-a-megujult-konyvtarat-gibarton/4045648> [2018. november 10.]
 7. Elismerték a tiszaujvárosi könyvtárvezetőt. - In: URL: <http://www.boon.hu/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]
- Ld. még:
8. <http://www.haon.hu/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]
 9. <http://www.szon.hu/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]

10. <http://www.mon.hu/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]
11. <http://www.erdon.ro/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]
12. <http://www.szuperinfo.hu/elismertek-a-tiszaujvarosi-konyvtarvezetot/4005861> [2018. október 02.]
13. A feladat: rajzokkal feldíszíteni a kamionméretű új könyvtárbuszt. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
- Ld. még:
14. <http://www.haon.hu/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
15. <http://www.szon.hu/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
16. <http://www.mon.hu/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
17. <http://www.erdon.ro/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
18. <http://www.szuperinfo.hu/a-feladat-rajzokkal-feldisziteni-a-kamionmeretu-uj-konyvtarbuszt/3937677> [2018. jún. 31.]
19. Fotók: Megújult az örösi könyvtár. – In: URL: <http://www.boon.hu/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
- Ld. még:
20. <http://www.haon.hu/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
21. <http://www.szon.hu/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
22. <http://www.mon.hu/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
23. <http://www.erdon.ro/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
24. <http://www.szuperinfo.hu/fotok-megujult-az-orosi-konyvtar/3774038> [2018. febr. 21.]
25. Gibárt: A közösség házát a közösség újjátotta meg megye. - In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2018/11/11/gibart-a-kozosseg-hazat-a-kozosseg-ujjototta-meg> [2018. nov. 11.]
26. Gyermekrajzok díszítik majd a könyvtárbuszt. -In: URL: <http://www.boon.hu/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
- Ld. még:
27. <http://www.haon.hu/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
28. <http://www.szon.hu/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
29. <http://www.mon.hu/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
30. <http://www.erdon.ro/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
31. <http://www.szuperinfo.hu/gyermekrajzok-diszitik-majd-a-miskolci-konyvtarbuszt/4013706> [2018. október 10.]
32. Hahó, ismét tábort vernek a könyvtár(s)ak!. – In: URL: <https://minap.hu/cikkek/haho-ismet-tabort-vernek-konyvtarsak> [2018. júl. 09.]

33. Ld. még: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/46484-haho-ismet-tabor-vernek-a-konyvtarsak> [2018. júl. 10.]

34. Hahó, könyvtár(s)ak: irány a nyári tábor! – In: URL: <http://www.boon.hu/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

Ld. még:

35. <http://www.szon.hu/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

36. <http://www.haon.hu/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

37. <http://www.mon.hu/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

38. <http://www.szuperinfo.hu/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

39. <http://www.erdon.ro/haho-konyvtarsak-irany-a-nyari-tabor/3917571> [2018. júl. 10.]

40. Ilyen nagyot még biztos nem rajzoltál! – In: URL: <https://minap.hu/cikkek/ilyen-nagyot-meg-biztos-nem-rajzoltal> [2018. júl. 27.]

Ld. még:

41. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/46633-ilyen-nagyot-meg-biztos-nem-rajzoltal> [2018. júl. 27.]

42. Kétezer kötet vár az alsóbereckiekre. – In: URL: <http://www.boon.hu/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

Ld. még:

43. <http://www.haon.hu/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

44. <http://www.szon.hu/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

45. <http://www.erdon.ro/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

46. <http://www.mon.hu/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

47. <http://www.szuperinfo.hu/ketezer-kotet-var-az-alsobereckiekre/4054682> [2018. nov. 19.]

48. Kisrosvági könyvtár – Megújult környezet, több lehetőség. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2018/08/14/kisrosvagi-konyvtar-megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg> [2018. aug. 14.]

49. Kisrosvági könyvtáratató. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/46744-kisrosvagi-konyvtaravato> [2018. aug. 13.]

50. A könyvet és az olvasást ünnepelték közösen Mezőcsáton. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

Ld. még:

51. <http://www.haon.hu/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

52. <http://www.szon.hu/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

53. <http://www.mon.hu/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

54. <http://www.erdon.ro/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

55. <http://www.szuperinfo.hu/a-konyvet-es-az-olvasast-unnepeltek-kozosen-mezocsaton/3930032> [2018. júl. 23.]

56. Könyvtár és tanulás: gyorsabban, könnyebben, akár otthonról is. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/konyvtar-es-tanulas-gyorsabban-konnyebben-akar-otthonrol> [2018. febr. 16.]

57. Könyvtárávató Alsóbereckiben. - In: URL: <http://www.boon.hu/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]

Ld. még:

58. <http://www.haon.hu/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]
59. <http://www.szon.hu/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]
60. <http://www.mon.hu/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]
61. <http://www.erdon.ro/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]
62. <http://www.szuperinfo.hu/konyvtaravato-alsobereckiben/4048068> [2018. nov. 13.]
63. Könyvtárávató Kiszrosvágyon. – In: URL: <http://www.boon.hu/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]

Ld. még:

64. <http://www.haon.hu/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]
65. <http://www.szon.hu/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]
66. <http://www.mon.hu/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]
67. <http://www.erdon.ro/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]
68. <http://www.szuperinfo.hu/konyvtaravato-kiszrosvagyon/3944190> [2018. aug. 06.]
69. „A könyvtárral a község és a közösség is épül” – felújították a révleányvári könyvtárat. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/konyvtaral-kozseg-es-kozosseg-epul-felujitottak-revleanyvari-konyvtarat> [2018. márc. 27.]
70. A könyvtárral a község és a közösség is épül Révleányváron. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]

Ld. még:

71. <http://www.haon.hu/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]
72. <http://www.szon.hu/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]
73. <http://www.mon.hu/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]
74. <http://www.erdon.ro/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]
75. <http://www.szuperinfo.hu/a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul-revleanyvaron/3837672> [2018. ápr. 22.]
76. A könyvtárral a község és a közösség is épül. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/45591-a-konyvtaral-a-kozseg-es-a-kozosseg-is-epul> [2018. ápr. 02]
77. „A könyvtárral a község és a közösség is épül” – felújították a révleányvári könyvtárat. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/konyvtaral-kozseg-es-kozosseg-epul-felujitottak-revleanyvari-konyvtarat> [2018. márc. 27.]
78. Középpontban a könyvtár. - In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/kazincbarcika/2018-10-01/kozeppontban-a-konyvtar> [2018. október 01.]
79. A közösség házát a közösség újította meg. - In: URL: <https://minap.hu/cikkek/kozosseg-hazat-kozosseg-ujitotta-meg> [2018. november 9.]

Ld. még:

80. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/47663-a-kozosseg-hazat-a-kozosseg-ujitotta-meg> [2018. november 9.]

81. Megújult a perej könyvtár. – In: URL: <http://www.boon.hu/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
- Ld. még:
82. <http://www.haon.hu/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
83. <http://www.szon.hu/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
84. <http://www.mon.hu/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
85. <http://www.erdon.ro/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
86. <http://www.szuperinfo.hu/megujult-a-perei-konyvtar/3748549> [2018. jan. 27.]
87. Megújult környezet – több lehetőség. –In: URL: <https://minap.hu/cikkek/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg> [2018. aug. 13.]
88. Megújult környezet, több lehetőség kicsiknek és nagyoknak. –In: URL: <http://www.boon.hu/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]

Ld. még:

89. <http://www.haon.hu/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]
90. <http://www.szon.hu/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]
91. <http://www.mon.hu/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]
92. <http://www.erdon.ro/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]
93. <http://www.szuperinfo.hu/megujult-kornyezet-tobb-lehetoseg-a-kisroztvagi-konyvtarban/3983012> [2018. szept. 13.]
94. Mozi a gíbarti könyvtárban. - In: URL: <http://www.boon.hu/mozi-a-gibarti-konyvtarban/4049009> [2018. nov. 13.]

Ld. még:

95. <http://www.haon.hu/mozi-a-gibarti-konyvtarban/4049009> [2018. nov. 13.]
96. <http://www.mon.hu/mozi-a-gibarti-konyvtarban/4049009> [2018. nov. 13.]
97. <http://www.erdon.ro/mozi-a-gibarti-konyvtarban/4049009> [2018. nov. 13.]
98. <http://www.szuperinfo.hu/mozi-a-gibarti-konyvtarban/4049009> [2018. nov. 13.]
99. Táborozást nyertek a betűfalók. – In: URL: <https://www.lokal.hu/2018-06-taborozast-nyertek-a-betufalok/> [2018. jún. 14.]
100. Új könyvtárat avattak Alsóberekiben. – In: URL: <http://www.zemplentv.hu/uj-konyvtarat-avattak-alsobereckiben/> [2018.11.26.]
101. Van mire emlékeznünk, és van mit átadnunk!. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/van-mire-emlekeznunk-es-van-mit-atadnunk> [2018. márc. 19.]

Ld. még:

102. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/45494-van-mire-emlekeznunk-es-van-mit-atadnunk> [2018. márc. 20.]
103. Vonalkódos könyvkölcsönzésre tért át a berentei könyvtár. –In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/46785-vonalkodos-konyvkolcsonzesre-tert-at-a-berentei-konyvtar-> [2018. aug. 20.]

Televízió

1. Hahó – döntő. - In: Miskolc TV (Miskolc Ma), URL: <https://minap.hu/atom/146926>

- [2018. június 04.]
2. Hahó, döntő. - In: Miskolc TV (Krónika), URL: <https://minap.hu/video/kronika-20180610> [2018. június 10.]
 3. Révleányvári könyvtáratató. - In: Zemplén TV – Hír7, URL: https://www.youtube.com/watch?v=8G6eQqTicJ4&list=PLuDCCXwKpqt3y_XB9d0rZgwofDJHmDnTC&index=18 [2018. márc. 27.]
 4. Új könyvtárat avattak Alsóbereckiben. - In: Zemplén TV – Hír7, URL: <http://www.zemplentv.hu/uj-konyvtarat-avattak-alsobereckiben/> [2018. nov. 20.]

Rádió

1. Hahó, elindultak. - In: Csillagpont Rádió (Jó reggelt, Borsod!), 2018. július 9.
2. Hahó, hazajöttünk. - In: Európa Rádió (Kontinentális reggeli), 2018. július 18.
3. Kiszrovgyi könyvtáratató. - In: Szent István Rádió (Régiókrónika), 2018. augusztus 14.
4. Könyvtáratató Alsóbereckiben. - In: Európa Rádió (Sátoraljaújhelyi körzet), 2018. november 23.
5. Könyvtáratató Krasznokvajdán. - In: Európa Rádió (Kontinentális reggeli), 2018. március 14.
6. Könyvtáratató Révleányváron. - In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2018. március 30.
7. Könyvtáratató Telkibányán. - In: Csillagpont Rádió (A nap), 2018. március 16., URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2018/03/16/a-nap-2018-marcus-16> [2018. márc. 17.]
8. Könyvtáratató Telkibányán. - In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2018. március 16.
9. Könyvtárbusz. - In: Csillagpont Rádió (A nap), 2018. március 13., URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2018/03/13/a-nap-napi-hirosszefoglalo-magazin-2018-marcus-13> [2018. márc. 14.]
10. Könyvtárbuszos fejlesztés a megyében. - In: Csillagpont Rádió (A nap), 2018. március 19.
11. Könyvtárbuszos fejlesztések. - In: Európa Rádió (Kontinentális reggeli), 2018. március 7.
12. Könyvtárbuszos fejlesztések. - In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2018. március 9.
13. Könyvtárbuszos pályázat – lejár a határidő. - In: Európa Rádió (Régió Krónika), 2018. szeptember 26.
14. Könyvtárfelújítás Kiszrovgyon. - In: Európa Rádió (Kitekintő Magazin), 2018. szeptember 19.
15. Roma tábor. - In: Kossuth Rádió (Jelenlét magazin), 2018. augusztus 25., URL: https://www.mediaklikk.hu/radio-lejatszo-kossuth/?date=2018-08-25_17-06-00&enddate=2018-08-25_17-40-00&ch=mr1 [2018. augusztus 26.]

Néhány kistelepülési visszajelzés, köszönőlevél:

Mellékletben küldöm a saióvámosi rendezvényünk jelenléti ívét és a fotókat. Nagyszerű előadás volt, gyerekeink nagyon jól érezték magukat.

Köszönettel: Tötös Istvánné könyvtáros / Sajoóvámos

Mellékeljük és küldjük a jelenléti és fényképeket.
Köszönjük közreműködésedet, munkádat.
Köszönjük a támogatást.
További szép napot!
Üdvözlettel és köszönettel, Dolgos Ferenc / Tiszakarád

A rendezvényünk nagyon jól sikerült a mit a résztvevők létszáma igazol. Szerintem tavaly a nemzetközi falunapon sem értük el ezt a számot. A gyerekek és a felnőttek is elvarázsolódtak az előadástól a felnőttek olyan szinten, hogy nagy szemekkel pislogtak kuk sem volt senki nem szerette volna megzavarni az előadókat és a gyerekeket :) Persze a nevetés és a tapsot bőven mérték.

Az előadók pontosan érkeztek és profi előadást mutattak be.

Így utólag is köszönöm nekik mindannyiunk nevében.

Küldöm a fotókat és a jelenléti.

Tisztelettel.:

Némethné Kiss Ida Móni

Könyvtári munkatárs Hejőkürt

Küldöm a jelenléti és a képeket!

Nagyon szeretném megköszönni a sok segítséget, amit adtál!

Nagyszerű volt a Kávészünet! A gyerekek nagyon boldogok voltak. Még nem hallottak ilyen jót. Nagyon felszerelt együttes, kedvesek, figyelmesek és nagyon értenek a gyerekek nyelvén!

Köszönjük!

Szép napot!

Piroska /Hejőkeresztúr

Csatolva küldöm a falunapon készült jelenléti és fotókat. Nagyon szépen köszönjük a támogatást, emlékezetes délutánt sikerült szerveznünk a hét község lakói számára. Később estig folyamatosan érkeztek a vendégek a környező településekről is, minden korosztályból.

Mindenki nagyon jól érezte magát, minden korosztály talált a nap folyamán érdekes elfoglaltságot illetve műsort.

Mégegyszer köszönjük szépen.

Kecskésné Móni /Krasznokvajda

Csatoltan megküldöm a 2018. szeptember 15. napján Ládbesenyőn megtartott rendezvényünk során készített fényképeket, valamint az aláírt jelenléti ívet további szíves felhasználás céljából.

Ezúton is köszönjük szépen a rendezvény megszervezéséhez nyújtott anyagi támogatásukat.

Üdvözlettel, Győrfi Gábor polgármester megbízásából/Ládbesenyő

Mellékelten küldöm a Pom-Pom Família műsorának dokumentumait. A rendezvény nagyon jól sikerült, mindig szívesen látjuk őket. Köszönet a könyvtár támogatásáért.
Üdvözlettel: Kovács Szilvia /Gömörszőlős

Csatolva küldeném a hétvégi rendezvény képeit és jelenléti ívét. Nagyon szépen köszönjük a támogatást, az előadó művészek színvonalas műsorukkal igazán örömtelivé varázsolták az estét minden korosztály számára.
Köszönettel: Kecskésné Móni /Büttös

Mellékelten küldöm a szeptember 11-én megtartott Berecz András fellépéséről készült jelenléti ívet és fotókat. Nagyon szépen köszönöm a segítségeket. Nagyon jó és színvonalas műsor volt.
Köszönjük a Megyei Könyvtár közreműködését.
Üdv Matuszné Tamara/Füzérkomlós

Mellékelten megküldöm az Egyszervolt Mesezenkar 2018. 12. 07-i előadásáról a jelenléti ívet és egy pár darab fotót. Szeretnénk megköszönni segítő közreműködését, és a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárnak a támogatását.
Köszönettel: Jóna Gábor polgármester / Jósvafő

Eseménynaptár 2018.

Rendezvény típusa	Település	A rendezvény időpontja
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújalpár	12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújalpár	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújkér	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújkér	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújkér	11-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújlak	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	06-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	06-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	04-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	02-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	03-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszolnok	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszolnok	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújvár	06-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújvár	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abod	09-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	05-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóberecki	06-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóberecki	11-17

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóberecki	06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóberecki	03-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóberecki	10-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsódobsza	09-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsógagy	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóregmec	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóregmec	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsószuha	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsószuha	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóvadász	07-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arka	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	11-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arló	11-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	02-10
Egyéb rendezvény	Arnót	04-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arnót	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arnót	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arnót	04-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	03-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	12-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Aszaló	10-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	03-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	12-21

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	12-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	12-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Balajt	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánhorváti	11-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánhorváti	11-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánréve	07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	10-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	05-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bekecs	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berente	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berente	04-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berente	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Beret	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berzék	10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodroghalom	05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodroghalom	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodroghalom	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodrogkeresztúr	05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodrogkisfalud	
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-13

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bódvaszilas	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bódvaszilas	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bogács	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	07-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	07-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	10-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkővára	11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkővára	11-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkővára	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldva	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldva	12-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodbóta	06-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodbóta	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodivánka	08-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodivánka	09-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodivánka	12-21

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	07-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	07-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	07-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	10-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	06-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszirák	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bózsza	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bózsza	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bózsza	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	06-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	07-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	04-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkaranyos	05-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkmogyorósd	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkmogyorósd	08-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkszentkereszt	12-10

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkszentkereszt	12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkzsérc	11-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkzsérc	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Büttös	10-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Büttös	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csenyété	10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csenyété	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépfalu	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépfalu	08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépváralja	11-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépváralja	07-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csernely	05-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	08-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	08-11
Egyéb rendezvény	Csobaj	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	12-06

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csokvaomány	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Damak	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Damak	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dámóc	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Debréte	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dédestapolcsány	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dédestapolcsány	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dédestapolcsány	12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Detek	11-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Detek	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	12-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dövény	06-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dövény	05-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dövény	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dubicsány	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dubicsány	12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egerlövő	07-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Egerlövő	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egerlövő	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőbénye	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőbénye	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőbénye	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Erdőbénye	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	06-08

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Erdőhorváti	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fáj	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fancsal	05-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fancsal	06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	06-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Farkaslyuk	11-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőberekci	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	05-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsődobsza	09-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőgagy	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőgagy	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	09-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	05-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárad	09-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárad	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőregmec	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	08-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőtelekes	12-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsővadász	11-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Filkeháza	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fony	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fony	12-14

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Forró	06-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Forró	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Forró	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fulókércs	10-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzér	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzér	09-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzér	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzérkajata	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkajata	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzérkomlós	09-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzérradvány	11-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gagyapáti	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gagybátor	09-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gagyvendégi	11-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Galvács	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	07-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gelej	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gelej	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gelej	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	07-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gibárt	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gibárt	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gibárt	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	09-08

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Golop	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Golop	10-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Golop	10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	08-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Göncruszka	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Göncruszka	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Göncruszka	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgytarló	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgytarló	04-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgytarló	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Halmaj	08-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangács	11-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangács	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangony	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangony	10-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangony	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	03-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hegymeg	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hegymeg	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejce	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	12-20

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	10-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőbába	10-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkeresztúr	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkeresztúr	11-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőkeresztúr	11-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	07-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőpapi	12-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőpapi	10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	06-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hercegkút	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádbüd	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkak	10-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	08-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkércs	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkércs	06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	01-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	05-18

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	07-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	07-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádpetri	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádszentandrás	05-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszurdok	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszurdok	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszurdok	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádvécse	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádvécse	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hét	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hét	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hídvégardó	06-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hídvégardó	06-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hídvégardó	06-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hídvégardó	06-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hollóháza	07-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hollóháza	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Homrogd	05-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Homrogd	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	12-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	12-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Imola	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Irota	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	05-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	03-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Izsófalva	10-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Izsófalva	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jákfalva	12-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Jákfalva	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Jákfalva	12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	05-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Járdánháza	11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	11-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Jósvafő	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kács	08-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kács	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kánó	11-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kánó	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kány	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	04-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	11-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karos	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karos	12-07

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karos	10-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	11-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	10-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kázsmárk	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kéked	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kelemér	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kelemér	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kelemér	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kelemér	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	05-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	04-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Keresztéte	12-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Keresztéte	06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kesznyéten	04-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kesznyéten	06-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kesznyéten	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Királd	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiscséc	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisgyőr	01-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisgyőr	12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisgyőr	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kishuta	10-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kiskinizs	07-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kiskinizs	12-05

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisrosvág	08-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisrosvág	09-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisrosvág	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kissikátor	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kissikátor	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	03-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kistokaj	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Komjáti	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	11-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Komlóska	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kondó	06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kondó	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Korlát	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Korlát	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kovácsvágás	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Köröm	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Köröm	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Krasznokvajda	03-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Krasznokvajda	09-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Krasznokvajda	09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kupa	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kupa	05-30

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kupa	11-23
Egyéb rendezvény	Kurityán	10-25
Egyéb rendezvény	Kurityán	09-07
Egyéb rendezvény	Kurityán	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lácacséke	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lácacséke	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ládbesenyő	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ládbesenyő	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	05-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	09-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lénárdaróc	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lénárdaróc	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lénárdaróc	11-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Litka	08-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Litka	08-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mád	11-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mád	11-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mád	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mád	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	06-07

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	06-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	05-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Martonyi	12-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Martonyi	12-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	10-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Méra	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Méra	06-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Méra	12-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Méra	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőcsát	06-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	04-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőnagymihály	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	03-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	12-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőnyárád	11-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	12-23

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	11-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	04-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	10-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	06-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mogyoróska	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mogyoróska	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	05-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Muhi	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Muhi	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Muhi	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagybarca	06-05
Egyéb rendezvény	Nagybarca	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagybarca	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagycsécs	03-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagycsécs	10-19

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagycsécs	10-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyhuta	12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagykinizs	08-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagykinizs	08-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyrozvág	08-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyrozvág	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Négyes	05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Négyes	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Négyes	10-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nekézseny	05-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nekézseny	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	02-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	11-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Novajidrány	08-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyíri	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyíri	2018.12.04.!
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyomár	07-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nyomár	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	05-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	09-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	11-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Olaszliszka	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Onga	11-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Onga	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	10-13

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	10-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ónod	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ónod	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ormosbánya	06-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Oszlár	05-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Oszlár	04-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pácin	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	05-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pamlény	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pányok	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	12-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pere	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pere	01-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Perkupa	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Prügy	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	11-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	08-10
Egyéb rendezvény	Pusztafalu	11-23

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pusztaradvány	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztaradvány	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Radostyán	10-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	10-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	10-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ragály	06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ragály	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ragály	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rakacaszend	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rásonysápberencs	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rásonysápberencs	05-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rásonysápberencs	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rásonysápberencs	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rátka	05-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Regéc	12-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	03-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ricse	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ricse	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	12-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudolftelep	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudolftelep	01-20

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóbábony	11-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóbábony	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóecseg	08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóecseg	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	08-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajógalgóc	09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóhídvég	11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóhídvég	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóivánka	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóivánka	10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóivánka	12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókápolna	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókápolna	10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókaza	12-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	06-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	03-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólád	11-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólád	06-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólászlófalva	06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólászlófalva	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	03-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	04-28

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	06-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóörös	06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóörös	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóörös	03-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópálfala	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópálfala	03-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópálfala	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópetri	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	07-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópüspöki	06-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	06-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópüspöki	06-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajósenye	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajósenye	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvamos	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvamos	06-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvamos	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvamos	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvamos	06-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvelezd	07-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvelezd	07-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sály	12-06

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	08-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sáta	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sáta	06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Selyeb	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Selyeb	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	10-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Serényfalva	06-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Serényfalva	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sima	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sóstófalva	12-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	09-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalaszend	05-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalonna	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szászfa	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegi	07-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	05-26

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szemere	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szendrőlád	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szendrőlád	12-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	03-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistván	12-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistvánbaksa	10-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistvánbaksa	03-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szin	09-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szinpetri	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szinpetri	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	12-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szomolya	12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szögliget	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szögliget	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhafő	06-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	06-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhakálló	06-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	09-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhogy	02-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	09-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktabáj	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktabáj	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaharkány	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaharkány	12-15

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaharkány	09-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	10-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	05-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaharkány	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	05-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	09-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	12-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tard	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tard	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	09-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tardona	09-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tardona	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	03-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tibolddaróc	12-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tibolddaróc	12-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tibolddaróc	10-06

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszabábolna	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszabábolna	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	06-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszacsermely	10-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakarád	05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	07-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszaladány	12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszaladány	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszaladány	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszapalkonya	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszapalkonya	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszapalkonya	11-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszapalkonya	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatardos	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatardos	12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszatarján	11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	02-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	04-19

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tolcsva	05-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	10-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornabarakony	06-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornakápolna	12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornyosnémeti	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornyosnémeti	08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Trizs	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Trizs	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Újcsanáros	06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Uppony	11-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Uppony	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vadna	06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	02-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vágáshuta	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	03-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vajdácska	05-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vajdácska	08-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vajdácska	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	05-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	03-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Varbó	05-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	12-02

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vatta	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vatta	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vatta	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vatta	05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilyvitány	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilyvitány	09-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viss	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	11-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viszló	08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viszló	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vizsoly	02-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vizsoly	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	11-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	07-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zemplénagárd	12-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zemplénagárd	10-19

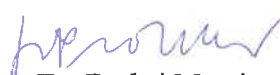
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ziliz	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ziliz	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	05-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zubogy	05-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zsujta	07-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zsujta	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zsujta	08-24

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az elmúlt öt évben (2013-2017 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepüléseken élők könyvtári ellátását.

A megyei hatókörű városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű megyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgálatához.

Miskolc, 2019. március 21.




Dr. Prokai Margit
igazgató