

G-11-1/2018.

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

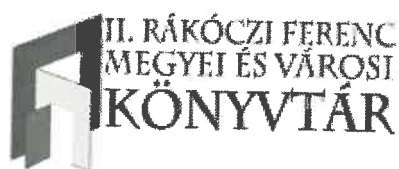
BESZÁMOLÓ

A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2017



II. Rákóczi Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Miskolc, 2018



Tartalom

1. Helyzetkép	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepusési könyvtári ellátás megszervezése	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	13
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	15
1.4 Humán erőforrás	18
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	22
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	23
2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	29
2.1 Állománymenedzsment	30
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés	30
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	43
3. Dokumentumszolgáltatás	46
4. Információs szolgáltatás	48
5. Közösségi szolgáltatások.....	52
6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára	63
7. Szakmai képzés, továbbképzés.....	64
8. Eszközbeszerzés	65
9. A megyei könyvtár által a kistélepusési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	67
10. Szolgáltató könyvtár	68
11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	70
12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2017. évi népszerűsítéséről, a kistélepusési könyvtári események kommunikációjáról és a kistélepusésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről	71

1. Helyzetkép

1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatait megyei hatókörű városi könyvtárként a Kult. tv. 66. §-a szerint látja el, megalapítása óta végez szakmai módszertani munkát. Ennek okán folyamatos kapcsolattartásra törekszik a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, s a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. A KSH adatai szerint 2000 és 2011 között a megye lakossága 58 138 fővel csökkent, de ez a szám 2017 végére a helyi napilap cikke szerint elérte a 67 ezret. A megye minden járását jellemezte a „belföldi vándorlási veszteség”, de legnagyobb arányban a cigándi, a tiszaujvárosi és az encsi térséget.

Az 1000 fő alatti lakosságú települések jelentős része funkcióhiányos vagy funkciószegény, sok esetben hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye is. A kulturális intézményi biztos alapokat a könyvtári ellátás folyamatos működése jelenti, ez a tevékenység a kulturális alapellátás meghatározó része megyeszerte. A 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet besorolása szerint a megye 358 településéből **185 társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett, míg 157 jelentős munkanélküliséggel sújtott település.** Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít szerény, de rendszeres jövedelmet.

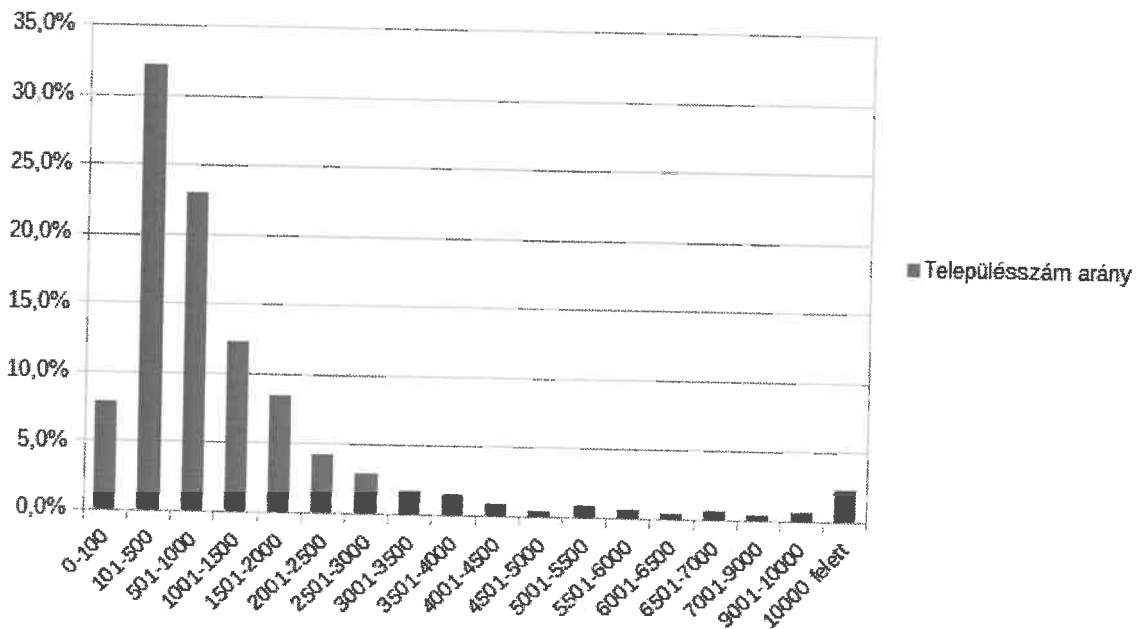
A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. A **megye társadalmi gazdasági jellemzőinek** összefoglaló adatai a KSH 2017. 1 félévi adatai alapján a következők: a népesség száma 654 ezer fő, az aktivitási arány 58,3%, a foglalkoztatási arány 55,1%, a munkanélküliségi ráta 5,5%. Az alkalmazásban állók száma 157,1 ezer fő, a regisztrált vállalkozások száma pedig 74 547.

Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, sok helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2017.
január 1-jén:

lakosságszám	települések száma	%
100 alatt	28	7,8%
101-500	115	32,1%
501-1000	82	22,9%
1001-1500	44	12,3%
1501-2000	30	8,4%
2001-2500	15	4,2%
2501-3000	10	2,8%
3001-3500	6	1,7%
3501-4000	5	1,4%
4001-4500	3	0,8%
4501-5000	1	0,3%
5001-5500	3	0,8%
5501-6000	2	0,6%
6001-6500	1	0,3%
6501-7000	2	0,6%
7001-9000	1	0,3%
9001-10000	2	0,6%
10000 felett	8	2,2%
összesen	358	100,0%

A települések lakosságszám szerinti megoszlása
Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2017. január 1-jén



A megyében található könyvtárak együttműködése olyan szakmai kapcsolatokra épül, amelyben a helyi sajátosságok figyelembevétele mellett a szolgáltatások fejlesztésére, a különböző szinten elérhető források költséghatékony, gazdaságos felhasználására helyezi a hangsúlyt. Ezek a szakmai együttműködések kiemelt jelentőséggel bírnak mind a technikai feltételek megteremtése, mind a személyi állomány szakmai ismereteinek bővítése, mind a fenntartókkal kialakított kapcsolatok ápolása terén.

A szolgáltatások technikai feltételeinek együttműködésen alapuló biztosítása mellett arra törekszünk, hogy a szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítése, a lakossági szolgáltatások és intézményi megjelenések köre is a korábbinál nagyobb figyelmet kapjon.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően határozta meg a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is serkenti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, s ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak.

Nyilvános könyvtárak száma 2017 decemberében, az újabb, év végi KSZR csatlakozók nélkül:

Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	7
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	2
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN		9
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN		23
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN		4
Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár		38

A táblázatban is szereplő 9 – a Nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő – községi, valamint a városi könyvtárak közül 2 a lakosság számát tekintve potenciális KSZR könyvtárnak tekinthető. Azoknál, amelyek jól működnek, legyenek községiek vagy városiak, nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2017-re tovább nőtt, a korábbi **314-ről 318-ra** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, 2017 végén pedig további 7 település csatlakozott a KSZR-hez. 2018-tól már 325 települést lát el a megyei hatókörű városi könyvtár.

A kistéleplési ellátásba szolgáltatás-megosztási szerződés alapján bevonásra kerültek a jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárak. Az elmúlt években a kezdeti létszámhoz képest voltak változások, de 2017-re kialakult az kör 8 városi könyvtárral, mely valóban képes ebben a tevékenységben megfelelő minőségben részt venni. Ennek is köszönhetően a megyei hatókörű városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak között szorosabb, közvetlenebb szakmai-módszertani kapcsolat alakult ki. Ez a kapcsolat eredményesebbé tette a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való közös részvételt is.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2017. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma
0-500	143
501-1000	79
1001-1500	41
1501-5000	55
	318



A grafikon jól tükrözi azt a megyei településszerkezeti sajátosságot, amelyre a kistéleplések túlnyomó többsége jellemző: az érintett települések 70%-a 1000 lakos alatti, csupán 30%-a található az 1001-5000 lakos közötti tartományban.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megjelenését.

Az elmúlt években kialakított Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer alapjaiban nem változott. Jellemző, hogy:

- a megye területi és lélekszám szerinti nagysága, a földrajzi távolságok, a rossz úthálózat miatt a nagyobb városokat bevontuk a szolgáltatások szerződés szerinti biztosításába;
- az ellátott településszám egyharmadában minden területre, munkafolyamatra kiterjedő ellátást biztosítottunk közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtárból,
- mindezekben belül a szolgáltatások igénybevételének kétféle lehetősége valósult meg a helyi igények és az önkormányzat teherbíró képessége szerint: letéti vagy könyvtárbuszos szolgáltatás.

A fenntartók részéről egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt; 2015-ben 309 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2016-ban 314-re emelkedett, 2017-től pedig már 318 szolgáltatóhelyet működtettünk. A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő települések többsége, 82%-a törekszik helyben szolgáltató helyet fenntartani, s a települések 18%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett.

A buszos ellátásban részesülő települések aránya folyamatosan csökken, mert az új csatlakozók kivétel nélkül helyben kívánják biztosítani a szolgáltatásokat. Ezzel vállalják a megfelelő személyzet alkalmazását – mely a rendszer leggyengébb láncszeme még mindig –, ezért ez feltétlenül jó aránynak könyvelhető el. A legtöbb településen a könyvtári munkatárs alkalmazása csak közfoglalkoztatásban, elsősorban kulturális közfoglalkoztatásban megoldott. Öröndetes, hogy emelkedés tapasztalható a közalkalmazotti (valamint MT szerinti) jogviszonyban foglalkoztatottak számában. Teljes munkaidőben a települések 18,39%-ában, a részmunkaidősökkel együtt 29,12%-ában (2016-ban 23,7%) találunk közalkalmazottat. A szolgáltatóhelyeken dolgozó 437 munkatárs 37,3%-a szakmai munkakörben közcélú foglalkoztatott, ami a nem szakmai munkakörrel együtt 42,8%-ot tesz ki. Emelkedett, 95,33%-ról 95,50%-ra, a munkatársak jogszabályban előírtak szerinti megfelelése. Utóbbi adathoz hozzájárul a megyei hatókörű városi könyvtár által évente elindított felsőközépfokú, segédkönyvtáros OKJ-s képzés, melyre a kistépülésekről is folyamatosan jelentős számban jelentkeznek.

A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók is törekszenek az internet kapcsolat biztosítására, a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére. A szolgáltató megyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.

A településeken helyben lévő korábbi állományok nagysága a Terület-ellátási csoport munkatársainak és a szolgáltatásban részt vállaló városi könyvtáraknak köszönhetően jelentősen csökkent. További településeken folytatódott az elavult, fizikailag elhasználódott dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. A 318 szolgáltató helyen fellelhető dokumentumok száma meghaladja a 989 ezer db-ot (2016-

ban) 974 ezer db-ot, amely mennyiségileg a megyei és városi könyvtár gyűjteményének nagyságával vetekszik. A további könyvtárak csatlakozása (pl. Rudabánya, ahol az állományapasztás szándéka a helyiek erős ellenállásába ütközik) miatt, a jelentős mértékű törlés ellenére, magas ez az érték.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit.

Ötödik éve tervszerűen, a konkrét tervszámok alapján ésszerű arányosságra törekedve osztottuk fel a rendelkezésre álló állami forrást, biztosítva valamennyi település esetében az átláthatóságot a rendelkezésre álló rendezvénykeret, a kézműves anyagok beszerzésének forrása, az előfizetett folyóiratok félesége, valamennyi az egyéb és a járulékos költségek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistélepülési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (szolgáltatás-megosztási szerződés kötése a nagyobb városi könyvtárakkal, könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetés kritériumát.

A Terület-ellátási csoport személyi összetételében az ősz folyamán történt változás. 2017 szeptemberig teljes munkaidőre átszámítva 9 és fél fő látta el a feladatokat, szeptembertől pedig 10 és fél fő.

A Rendezvényszervező és PR csoport egy munkatársa közreműködött a területi ellátás portáljának és a Könyvtári Mappának a szerkesztésében, a megyei munka sajtóban és médiában való népszerűsítésében.

A kistélepülési ellátásba bevontuk a jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárakat (8 könyvtár). A megyei hatókörű városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak által a kistélepülések irányába kiépített közvetlen kapcsolatok eredményesebbé tették a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való sikeres részvételt (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok rendezvényei).

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. 2017-ben tovább nőtt a kérések és a kérő települések száma is a megyéből. A kérések 69%-a, szám szerint 2.585 db kérés érkezett, melyek közül 87 kérő könyvtár KSZR település. Kiemelkedően nagyszámú kérés érkezett a következő KSZR szolgáltató helyekről:

Hejcéről (315 db), Hidasnémeti (152 db), Gelej (107 db), Tiszavalk (96), Golopról (89 db), Telkibányáról (56 db), Aszaló (55), Aggtelek (52). A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül figyelemre méltó a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése is, mely évről-évre növekvő tendenciát mutat. A kezdetekkor, 2013-ban 154 db könyvtárközi kérés volt ebben a körben, 2017-ben pedig ez a szám 358 db-ra emelkedett. A legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Aszaló (49 db), Ároktő (35 db), Szentistván (16 db), Borsodgeszt (13). A legtöbbet küldő pedig Hejce (23), Léh (21) és Bükkábrány (15) voltak. Ebben a szolgáltatásban 61 szolgáltatóhely vett részt, a korábbi év 45 településéhez képest. Közülük 35-en kértek, 49-en pedig küldtek könyveket. Ez a tevékenység is a megyei hatókörű városi könyvtár koordinálásával történt.

Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést illetve a www.bazkonyvtar.hu felületét használtuk. A portál mellett működik egy megyei közösségi oldal is a Facebook kereteiben.

2017-ben is megjelent a **Könyvtári Mappa két számmal** az Ünnepi Könyvhétre és az év végére, melyek nagymértékben hozzájárulnak a szakmai kapcsolattartás erősödéséhez, az információk széles körű átadásához.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban 2017 szeptemberében indult segédkönyvtáros képzésen hat KSZR-es szolgáltató helyről beiskolázott hallgató vesz részt. Tanulmányaik a 2018 júniusában, a Könyvtári Intézet által szervezett vizsgával zárulnak.

A kistelepüléseken dolgozó munkatársak információellátása és az elvárható minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében új típusú továbbképzést szerveztünk 2017-ben. A két napos alapképzésen áttekintettük a könyvtári munka valamennyi folyamatát, kiemelve azokat a gyakorlati tudnivalókat, melyeket naponta gyakorolniuk kell könyvtárunkban. Ezen az alapképzésen **28 kolléga** vett részt, akik közül többen válaszolták az elégedettségmérés kapcsán, hogy szívesen végeznék el a segédkönyvtáros tanfolyamot is. A kedvező fogadtatásra tekintettel 2018-ban is folytatjuk ezt a továbbképzési formát, lehetőség szerint nemcsak miskolci, hanem más megyei helyszíneken is.

Kollégáink folyamatosan rendelkezésre álltak a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatos kérdésekben is.

Könyvtárunk 2017-ben is nyújtott be olyan pályázatot, amelynek megvalósításában a megye több településének, települési könyvtárának részvételére számított. A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma az **Országos Könyvtári Napok** megyei rendezvénysorozatát

2.000 000 Ft összeggel támogatta. A programsorozatba számos települést sikerült bevonnunk, köszönhetően az elmúlt évek szoros együttműködésének.

A támogatásból a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mellett további 17 település könyvtára részesült. A nyilvános könyvtárak mellett a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeket is igyekeztünk bevonni az országos sorozatba, melynek eredményeképp Borsod-Abaúj-Zemplén megye 340 településén, 423 helyszínen változatos programokkal vártuk a környezetünkben élőket. Az eseménysorozathoz megyénk 746 rendezvénnyel járult hozzá. A kézműves, interaktív foglalkozásoktól kezdve a zenei élményt nyújtó koncerteken, valamint író-olvasó találkozókon és olvasásnépszerűsítő rendezvényeken át a vetélkedőig, műveltségi játékokig rendkívül gazdag volt a kínálat a megye településein.

Tanácsadással, konkrét szakmai segítségnyújtással (pályázatok szakmai anyagának, az elszámolások benyújtásához szükséges szakmai beszámolók összeállítása, látványtervek, eszközlisták elkészítése stb.) támogattuk a településeket olyan pályázatok megírásában, megvalósításában, amelyek célja a könyvtári szolgáltatások, a könyvtári környezet minőségének javítása volt.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás jelentős részét használtuk fel a településeken igénybe vehető szolgáltatások minőségének fejlesztésére, és jelentősebb beruházásokra is sor került.

Valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve néhány kiválasztott település esetében újítsuk meg a működés körülményeit.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszépült kistelepülési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő régieket. A megújult KSZR-es szolgáltató helyeken megélénkült a közösségi élet, megnövekedett az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt. 2017 végéig 45 szolgáltatóhely újult meg a megyében, és további 9 településen folyamatban van az NKA (2017. évi pályázat, 2018-as megvalósítás) támogatásával történő megújulás. A megye 318 (2017-ben) szerződött kistelepülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen az új szolgáltatóhelyek aránya. Bár 2017-ben az NKA eszközbeszerzésre kiírt pályázatán 9 település szerepelt sikeresen és újíthatja meg könyvtárát, a megye településszámához képest ez még mindig kevés az elvárt fejlesztési ütemhez. A megyék településszámának rendkívül eltérő volta miatt ez a legmagasabb településszámmal rendelkező, halmozottan hátrányos helyzetű B.-A.-Z. megyei térségek hátrányát tovább növeli.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásának köszönhetően újult meg, illetve került átadásra 2017-ben Cserépváralja, Csincse, Hernádvecse, Karos, Kovácsvágás, Nekézseny, Oszlár, Prügy, Szegi. Az átadás 2018-ra húzódik Fancsalon és Perén.

Az együttműködéseknek köszönhetően jelentős számú települést vontunk be az Internet Fiesta, s az őszi Országos Könyvtári Napok programsorozatba. Az Internet Fiesta keretében felhívásunkra Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 52 település 58 intézménye 223 programmal várta az érdeklődő közönséget.

Ezeket a programokat a megyei és városi könyvtár koordinálta, de megszervezésükben jelentős szerepet vállaltak a települések nyilvános könyvtárai mellett a jól működő KSZR szolgáltatóhelyek is.

2017-ben is megrendeztük a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok 12. szakmai napját, Ózdon. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár és az ÓMI Városi Könyvtár együttműködve szervezte meg az egynapos szakmai továbbképzést 2017. október 9-én olvasásnépszerűsítés témakörben. A szakmai napon olyan módszereket, eszközöket mutattunk meg a kollégáknak, melyek segítségükre lehetnek az olvasás népszerűsítésében, megszerettetésében, fejlesztésében.

A délelőttöt Ramháb Mária „KönyvtárMozis előadása indította, majd Komló-Szabó Ágnes az „E'mese vár” élményalapú olvasásnépszerűsítő programsorozatát ismertette. A délelőtti ózdi sétát – melynek keretében a város kulturális intézményeivel ismerkedtünk – majd az ebédet követően Dr. Kádár Annamária a mese fontosságáról, jelentőségéről tartott nagyon színvonalas előadást „Az érzelmi intelligencia fejlesztése gyermekkorban” címmel.

A találkozón több, mint 100 kolléga vett részt a megye településeiről. Ez alkalommal sor került a harmadik **Pro Bibliotheca díj** - melyet a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapított – átadására is, melyet 2017-ben Regdon Lászlóné léhi könyvtáros vehetett át.

Az országos szakmai programok mellett a megye több települését, települési könyvtárát sikerült bevonnunk a Gyermekkönyvtár és a KSZR munkacsoport által, **„Hahó, Könyvtár(s)ak!”** címmel közösen meghirdetett olvasásnépszerűsítő levelezős játékba. A játék népszerűsítésében az iskolai és a települési könyvtárakra támaszkodtunk, így a 2016-ban részt vett 17 település 29 csapatával szemben 2017-ben már 25 település 47 csapata nevezett a megmérettetésre. A több hónapon át tartó játék ez alkalommal is balatoni táborozással zárult, ahol 44 gyermek vett részt, 6 felnőtt kísérvél.

Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések és csapatok száma 2017-ben

Sorszám	Település	Csapatszám
1.	Aggtelek	2
2.	Alsódobsza	3
3.	Ároktő	2
4.	Baktakék	1
5.	Berente	1

6.	Boldogkőváralja	1
7.	Dédestapolcsány	1
8.	Emőd	1
9.	Felsőzsolca	1
10.	Gesztely	4
11.	Györgytarló	1
12.	Hernádkak	1
13.	Hernádnémeti	1
14.	Kazincbarcika	2
15.	Kurityán	1
16.	Miskolc	4
17.	Múcsony	3
18.	Ózd	4
19.	Rudabánya	1
20.	Sátoraljaújhely	2
21.	Serényfalva	1
22.	Szentistván	1
23.	Szerencs	5
24.	Telkibánya	1
25.	Vajdácaska	2

2017-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárak tájékoztatása mellett arra, hogy a változó, könyvtárakat érintő jogszabályokról a fenntartókat is értesítsük. Valamennyi könyvtárat fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva lehívásával kapcsolatban is.

1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkatervünkben kiemelt helyen szerepelt a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistépülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013 (V. 31.). EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2017-ben Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Lakosságszám összesen 2017. január 1.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	154	143	35213
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	47	46	8433
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	73	79	55994
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	9	10	7133
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	43	41	48761
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	1	1051
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	44	55	122849
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
Összesen		314	318	262817
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		35	30	39331

A táblázatban helyenként jelentős eltérés mutatkozik a lakosságszám szerinti település megoszlásban, melynek oka, hogy a 2017-es népességi adatokat a Belügyminisztérium nyilvántartásából vettük, nem a KSH adatait használtuk fel, mint a korábbi években. Sajnos elég jelentős az eltérés, és csaknem valamennyi esetben magasabb a BM szerinti lakosságszám a KSH-énál. A továbbiakban is a BM nyilvántartását fogjuk használni.

2017-ben is nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

Ennek eredményeként 2017-ben további 4 önkormányzat (Megyaszó, Rudabánya, Sajólád, Sajóvamos) rendelte meg, így a települések 95%-a (318 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait.

A csatlakozott települések letéti helyként igényelték a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. 2017-ben nem volt jelentős számú módosítási igény az ellátási formában (könyvtárbusz és letét között). Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A 318 ellátott település 9,4%-a iskolai könyvtári feladatokat is ellátva, kettős funkciójú szolgáltatóhelyként működik.

1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	262817	42 458	406 887	117 774	6 541	42 947	513 506	264 734	14 275	175 559	173 742	136 113
1-500 lakosú településen	35213	8 892	102 478	37 838	2 691	558	137 120	71 620	2 011	38 264	44 034	30 428
501 - 1000 lakosú településen	55994	10 851	102 211	34 609	1 375	1 785	103 576	75 665	3 758	48 096	42 931	40 242
1001 - 1500 lakosú településen	48761	7 701	69 729	16 316	556	353	77 875	44 752	3 267	40 649	38 361	29 412
1501 - 5000 lakosú településen	122849	15 014	132 469	29 011	1 919	40 251	194 935	72 697	5 239	48 550	48 416	36 031

A települések általános jellemzője a csökkenő népességszám, az elöregedés, a roma lakosság jelenléte, a munkahelyek hiánya.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések jelentős része (143 település) 500 lélekszám alatti. 2016-ban ez a szám 154 volt, ami nem a lakosság számának emelkedését jelenti, hanem azt, hogy a korábbi KSH adatok helyett a BM adatait vesszük figyelembe, mert az állami támogatás megítélésekor is ezt veszik alapul. A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistépülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Felsőgagy és mások), ami rövidebb hosszabb idejű zárvatartást eredményez. Ezek pedig a forgalmi statisztikában is megmutatkoznak, és negatívan befolyásolják a megyei statisztikát is. A táblázatból is kitűnik, hogy a regisztrált használók számában növekedés tapasztalható, ahogy a távhasználatokban is, ugyanakkor a személyes használatok és a kölcsönzött dokumentumok száma csökkent. A csökkenés inkább a kisebb lélekszámú településeken figyelhető meg, hiszen mind a személyes használat, mind a kölcsönzött dokumentumok száma az 1500 fő feletti lakosságszámmal rendelkező helyeken számottevően növekedett. A személyes használat 124 968-ról 132 469-re, a kölcsönzött dokumentumok száma pedig 156 875-ről 194 935-re. A könyvtárhasználat, könyvtárlátogatás gyakoriságának az emelkedése mögött legtöbbször az az ok áll, hogy a közösség szolgáltatásában elkötelezett kollégák állnak. Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezi, szép eredményeket értek el. Ahol azonban gyakoriak a személycserék, vagy időlegesen nincs munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak. Az sem zárható ki, hogy a személyi problémák az adatszolgáltatások pontatlanságát is eredményezik, ami szintén torzítja az összesített adatokat (pl. Zalkod, ahol az iskolai könyvtárban rendbe tették a statisztikát, melynek következtében a regisztrált használók aránya a lakossághoz viszonyítva 83%-ról 19%-ra csökkent 2017-ben). A könyvtári szolgáltatóhelyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, s ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltatóhelyek lakosságának átlagosan 16,15%-a regisztrált használó (2016-ban 16,87%-a, 2015-ben 14,9%-a), mely értéket némileg torzítja a már említett BM-es lakossági adat (ami nagyobb, mint a KSH szerinti lakosságszám), és a kismértékű csökkenést eredményezi. Pontosabb összehasonlítás a következő évben várható. Továbbra is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 25,25%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettiekben már csak 12,22%-os. A könyvtárhasználat mutatói közül a regisztrált használók és a távhasználatok terén tapasztalható növekedés (2017-ben 42.458, 2016-ban 41.501; illetve 2017-ben 49.488, 2016-ban 27.796), a személyes használat és a kölcsönzött dokumentumok számában azonban csökkenés mutatkozik. De az összesített ellentétben a nagyobb, 1500 fő feletti településeken a két mutató is emelkedett. (132.469 a 2016-os 124.968-ról, illetve 194.935 a 2016-os 156.875-ről). Ami összességében és településtípusonként is egyértelműen csökkent, az az internethasználatok száma.

Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat értéke. A **Kazincbarcikai kistérség** átlaga nem a legmagasabb a térségek között (21,17%), település

szinten azonban itt találhatjuk a legtöbb kiugró értéket. Szuhafő 89%, Trizs 90%, Ragály 58%, Zádorfalva 53%, Imola 51%. Hasonló arányok előfordulnak még **Sárospatak** körzetében, ahol Háromhután 55%, Erdőhorvátiban 40%, Hercegekúton pedig 35% és **Sátoraljaújhely** körzetében, Füzérkajátán 56%, Mikóházán 42%, Vágáshután 39%, Nagyhután 37% és Filkeházán 37% a beiratkozottak aránya. Figyelemre méltó még a **Mezőkövesdi** térségben Szentistván 64,1%-os, Borsodgeszt 35%-os, a **Szikszóiban** Abaújlak 45,6%-os, a **Cigándiban** pedig Kiszrovágy 57,98%-os, Ricse 53,98%-os, Felsőberecki 36,67%-os Bodroghalom 24,32%-os értéke. Kiemelkedő, jóval 20% fölötti a **Miskolci kistérségben** Sajópálfalán 32%, Sajósenyén 28%, Alacsán 27%, Kisgyőrben 23%, Radostyánban 23% az arány. **Tiszaújváros** vonzáskörzetében Hejőkürtön 39. Az **Ózdi térségben** Gömörszőlős 41,3%-kal, Kissikátor 33,33%-kal, Sajómercse 28,8%-kal, Domaháza 28,4%-kal, Lénárdaróc 27,4%-kal. Dubicsány 25,6%-kal emelkedik az átlag fölé, míg a **Tokajiban** Tiszaladány 25,6%-kal. A használói arány tekintetében kiemelkedő kistéleplések többsége 2017-ben is tudott javítani.

Az OPAC, honlap adatai tükrözik azt a következetes munkát, melyek a települési könyvtári állományok katalógusban való megjelenítésére irányulnak, hiszen ez a mutató nagyon megugrott, 22.039-ről 40.251-re.

Az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás egyre nagyobb körben való használata, mely teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban megemelte a forgalmat.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül figyelemre méltó a kistéleplések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése is, mely évről-évre növekvő tendenciát mutat.

A települések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 317-ről 358 db-ra emelkedett, mely 13%-os növekedést jelent. Ebben a szolgáltatásban 61 szolgáltatóhely vett részt, a korábbi év 45 településéhez képest. Közülük 35-en kértek, 49-en pedig küldtek könyveket. Ez a tevékenység is a megyei hatókörű városi könyvtár koordinálásával történik. A legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Ároktő, Aszaló, Borsodgeszt, Szentistván, Tibolddaróc. A legtöbbet küldők pedig Hejce, Léh és Bükkábrány voltak.

A személyes használatok száma a 2016-os 8,3%-os növekedéssel szemben 1%-ot visszaesett, az internet használat 11%-os növekedését 2017-ben 0,5%-os, a kölcsönzött dokumentumok számának 8,5%-os emelkedését 1,5%-os visszaesés követte. Jelentősen, 78%-al emelkedett ugyanakkor a távhasználatok száma. A regisztrált használók 2,3%-kal voltak többen a kistélepléseken, mint 2016-ban.

A közalkalmazottak számához hozzászámoltuk a 8 fő Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatott munkatársakat is.

A Könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási napjainak számában számottevő változás nem tapasztalható, a heti órák száma azonban emelkedett 17,25-ről 19-re. Az 500 lélekszám alatti településeken nem változott a heti nyitvatartási órák száma, a többi típus esetében 3-2-2 órával nőtt. Ez a nyitvatartási idő a szolgáltatóhelyekre vonatkozik, a könyvtárbuszok esetében nem változott a menetrend, illetve a településeken eltöltött idő. A kistelepüléseken gyakori a házhozszállítás, a mozgáskorlátozottak személyes felkeresése. Ezt a gyakorlatot követi a könyvtárbuszos ellátás is, hisz gyakorta megállnak egy-egy olvasó háza előtt, s ott adják át a kért dokumentumot, vagy a hivatalos megállóhely mellett az idők napközbeni ellátását végző intézménynél is megállnak. Így a tényleges nyitvatartási idő, illetve a könyvtárbusz esetében a településen eltöltött idő jóval meghaladja a hivatalosan közöltet.

A heti nyitvatartási órák száma gyakran az 500 fő alatti települések esetében is meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltató hely hétvégi, szombati nyitvatartása a lakosság érdekeivel megegyezik, s így a látogatottság is emelkedik. A kistelepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely tart a hétvége valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is. Ez a nyitvatartási beosztás szintén nagyban függ a könyvtárban dolgozó személyétől. Ahol személyi változás volt, illetve változott a használók számára korábban kedvezőbb nyitvatartási idő, ott sajnálatosan csökkent a könyvtárhasználat is.

Tovább növekedett a teljes vagy részmunkaidőben közalkalmazottként, valamint a MT alá tartozó munkatársak száma, ami 2017-ben 87 fő volt. Szintén növekedett a közcélú foglalkoztatási forma is, a korábbi 170-ről 186-ra. A képzést tekintve az alkalmazottak 95,5%-a felel meg a jogszabályi előírásoknak.

A kollégák szakmai ismereteinek bővítése érdekében ellátási területenként is rendszeresek voltak a szakmai napok, továbbképzések és a megyei szintű programokra is minden esetben meghívást kaptak a településeken dolgozó munkatársak. Sajnos a részvételi arány nem igazán megfelelő, melyet részben a fenntartó támogatásának hiánya, részben a munkatársak akadályoztatása (esetleg a nyitvatartási idő egybeesése) eredményez.

A szakmai ismeretek bővítését, illetve a szakképzettség megszerzését szolgálta a segédkönyvtáros képzés, amelynek keretében 6 település könyvtári munkatársa járt az OKJ képzésre. A segédkönyvtáros képzés mellett igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú tanfolyam megvalósítására, amelyet kétnapos tanfolyam keretében valósítottunk meg. A november 7-én és 14-én központi épületünk oktatótermében szervezett tanfolyamon összesen 28 fő vett részt a megyéből.

A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése nagymértékben függ a „könyvtárosok” személyétől és a szakma iránti elhivatottságtól, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartanak fenn.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																							
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz		A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete (m ² átlagosan)	A könyvtári bútorzat állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság-technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított		felújítandó	van	fejlesztendő			
Összesen	262 817	46	26	20	92	77	57	158	103	61	154	46	69	149	43	53	69	61	131	181	121	140	
1-500 lakosú településen	35 213	19	2	8	24	44	46	61	36	28	55	14	34	51	12	40	26	24	47	51	31	66	
501 - 1000 lakosú településen	55 994	11	6	5	28	19	10	40	29	14	43	12	18	41	10	51	16	15	38	52	28	41	
1001 - 1500 lakosú településen	48 761	8	8	3	17	4	1	21	19	9	21	10	8	22	10	63	13	9	18	34	25	15	
1501 - 5000 lakosú településen	122 849	8	10	4	23	10	0	36	19	10	35	10	9	35	11	71	14	13	28	44	37	18	

A 261 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előrelépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak, NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait 2017-ben további 4 önkormányzat (Megyaszó, Rudabánya, Sajólád, Sajóvámos) rendelte meg, így a települések 95%-a (318 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait.

A csatlakozott települések letéti helyként igényelték a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok.

A könyvtárbusz megoszlás mutatója a BM adatok miatt változott.

A szolgáltató helyek 35%-a valamilyen kulturális intézménnyel közös, 18%-a önálló épületben működik, 10%-a oktatási intézményben, 7,7% IKSZT keretében biztosítja a szolgáltatásokat.

A könyvtárbuszos szolgáltatást igénylő települések száma 2017-ben nem változott, 57 volt. A kistépülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2017-ben 5 településen – Cserépváralján, Hernádvécsén, Nekézsenyben, Sajólászlófalván és Szegiben fejeződött be a szolgáltatóhely megújítása, és további 9 település nyújtott be sikeres pályázatot. A pályázat megírásához, a látványtervek készítéséhez is segítséget nyújtott a könyvtár. A KSZR állami forrására támaszkodva Csincse, Karos, Kovácsvágás, Oszlár, Prügy és Szentistván község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A fejlesztéseknek köszönhetően minden településtípus esetén nőtt a szolgáltatóhelyek átlagos alapterülete, elsősorban az 1000 fő alattiakon: 32, és 45m² –ről 40 és 51m²-re. Látva a kulturált, elrendezésében is újragondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, s egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására.

A települési szolgáltatóhelyek nagyobb részében nem található semmilyen biztonságtechnikai eszköz, így ezen a területen még mindig a megfelelő források felkutatása jelenthetne csak megoldást.

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2017. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 247 047 360 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére. A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál, s a forráskezelés is központilag biztosított.

Arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bútorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során 2017-ben is a könyvek és a folyóiratok beszerzése során kellett közbeszerzési eljárást lebonyolítanunk. Az informatikai eszközök beszerzése során a központosított közbeszerzési eljárást vettük igénybe, így gyorsítva a beszerzés és eszközkihelyezés folyamatát.

A dokumentum-beszerzést is kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, s a könyveket szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 38%-os kedvezményt is.

A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

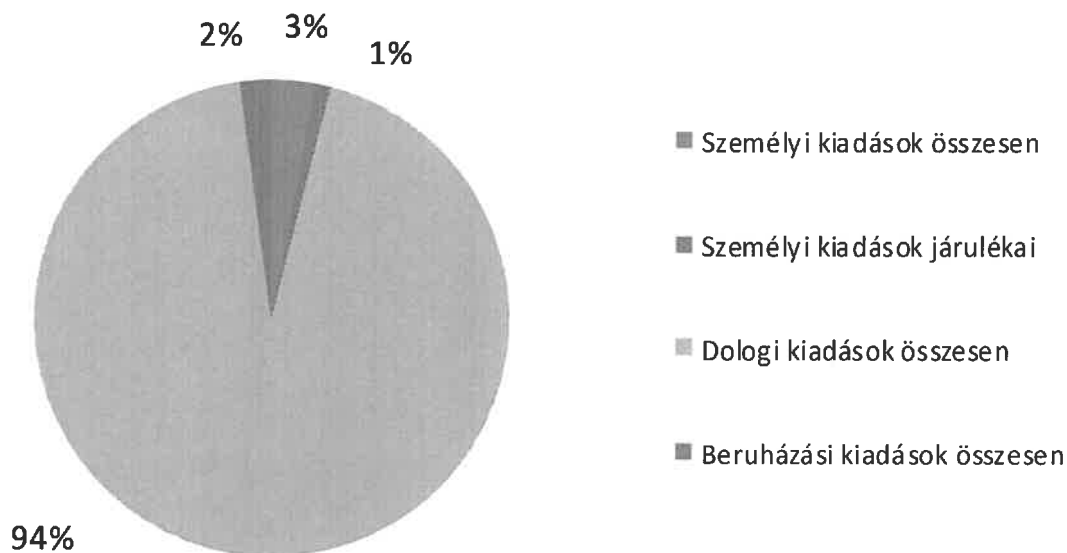
2017-ben is folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a főleges és elhasználódott dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük. Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakult.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználása				terv			Tény 2017.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%		
Személyi jellegű kiadások összesen			17 702 729 Ft	7,17%		11 965 196 Ft	4,84%		
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		8 702 729 Ft			7 194 946 Ft				
Közösségi programok előadójának, oktatójának és közreműködőinek megbízási díjai		9 000 000 Ft			4 770 250 Ft				
Személyi juttatások járulékai összesen			3 505 140 Ft	1,42%		2 369 109 Ft	0,96%		
Személyi juttatások járulékai		3 505 140 Ft			2 369 109 Ft				
Dologi kiadások összesen			225 839 491 Ft	91,42%		232 713 055 Ft	94,20%		
Dokumentumszolgáltatás			69 200 000 Ft	28,01%		78 980 099 Ft	31,97%		
Dokumentumbeszerzés összesen			69 200 000 Ft	28,01%		78 980 099 Ft	31,97%		
Könyv		47 500 000 Ft			49 866 971 Ft				
Folyóirat, napilap		20 200 000 Ft			26 590 569 Ft				
Nem hagyományos dokumentumok		1 500 000 Ft			2 522 559 Ft				
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)									
Információs szolgáltatás				0,00%		0 Ft	0,00%		
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése									
Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás									
Közösségi szolgáltatás			45 000 000 Ft	18,22%		41 017 830 Ft	16,60%		

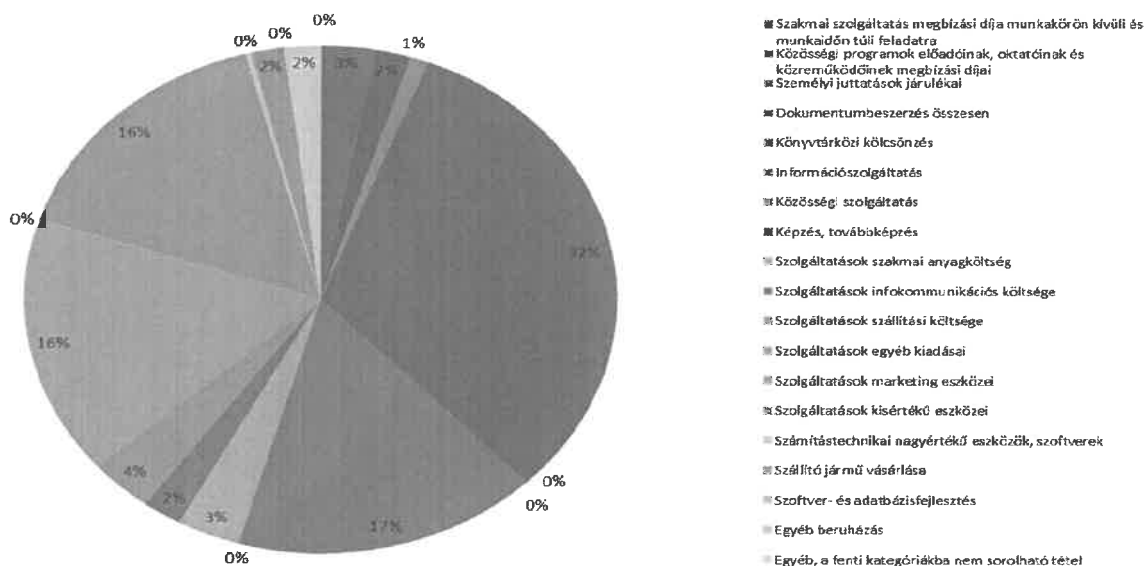
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás									
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	45 000 000 Ft				41 017 830 Ft				
Könyvtárosképzés, továbbképzés		1 500 000 Ft	0,61%		159 494 Ft	0,06%			
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 500 000 Ft				159 494 Ft				
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		7 000 000 Ft	2,83%		8 545 088 Ft	3,46%			
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	7 000 000 Ft				8 545 088 Ft				
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.									
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		8 600 000 Ft	3,48%		5 339 155 Ft	2,16%			
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	2 100 000 Ft				2 377 155 Ft				
Adatátviteli célú távközlési díjak									
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	6 500 000 Ft				2 962 000 Ft				
Szolgáltatások szállítási költsége		6 939 491 Ft	2,81%		8 818 346 Ft	3,57%			
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	5 500 000 Ft				6 288 128 Ft				
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége					176 070 Ft				
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	1 439 491 Ft				2 354 148 Ft				
Szolgáltatások egyéb kiadásai		42 000 000 Ft	17,00%		40 497 023 Ft	16,39%			

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	12 000 000 Ft			12 352 654 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belültre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	30 000 000 Ft			28 144 369 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,20%		103 198 Ft	0,04%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft					
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		30 000 000 Ft	12,14%		39 095 444 Ft	15,83%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	30 000 000 Ft			39 095 444 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		15 000 000 Ft	6,07%		5 211 952 Ft	2,11%
Számítástechnikai nagyrértékű eszközök, szoftverek	10 000 000 Ft			776 952 Ft		
Szállító jármű vásárlása	5 000 000 Ft			4 435 000 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb						
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		100 000 Ft	0,04%		4 945 426 Ft	2,00%
Artisjus	100 000 Ft			75 038 Ft		
Egyéb költség.(repi után megfizetett jár.,le nem vonható Áfa,Ingnyenesek után megfizetett Áfa				4 870 388 Ft		
.....						
Támogatás összesen		247 047 360 Ft			247 047 360 Ft	

Támogatás felhasználása 2017.



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2017.



2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a helyi szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában 2017-ben nem történt változás, kisebb feladatátsszervezés a személyi változások függvénye volt. A szolgáltatás-megosztási szerződés alapján 2017-ben is 8 városi könyvtárral volt együttműködésünk és könyvtárbusz két kistérségben biztosította a szolgáltatást. További fontos alapelveként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetést.

A könyvtári szolgáltatás tartalma a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásban került rögzítésre, mely iránymutatásként szolgált a tervezés és a megvalósítás során is.

Az intézmény a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós és forgó letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők számára,
- A **digitális írástudás, az információs műveltség** elsajátításának támogatása: felhasználóképzések szervezésével; könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** Információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Megyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése. A **Könyvtári Mappa**, mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése, gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- A kihelyezett könyvtári **állomány nyilvántartása elektronikus formában,** települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- A településre vonatkozó **helyismereti információk biztosítása,** digitalizálása,
- A lakosság érdeklődésének megfelelő **kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése,**
- **Az olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, őszi Országos Könyvtári Napok),
- A **könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a Segédkönyvtáros képzésben, alapfokú könyvtári ismeretek átadása, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,

- Statisztikai adatszolgáltatás,
- Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,
- Szakmai tanácsadás; pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei hatókörű városi könyvtár a kistéleplési ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes települések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben beszámolót készítünk valamennyi település önkormányzatának.

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2017-ben is jelentős összeget, **72.713.468 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg 5 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget (**67.728.802**), és a teljes KSZR költségvetés 29,4%-át teszi ki, a korábbi 28%-hoz képest.

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv, DVD, CD, térkép vásárlására **2017-ben nettó 52.345.167 Ft**-ot, míg folyóirat előfizetésre az előző évinél csaknem 2 millió Ft-tal többet, összesen **20.368.301 Ft**-ot fordítottunk. A teljes, 29.423 darabos, folyóirat nélküli dokumentum-beszerzésből 28.878 db könyv, 244 db DVD, 293 db CD, 2 db térkép, 6 db kotta volt.

2017-ben 292 településnek, összesen 208 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.199 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat előfizetések évről évre növekedtek. Míg 2014-ben közel 13 millió Ft értékben, 2015-ben közel 17 millió Ft értékben, 2016-ban 18.504.121,- Ft értékben rendeltünk folyóiratokat, addig 2017-ben ez az érték 20.368.301 Ft volt. **Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is (a 2014. évi 1232-ről 2017-ben 2199-re)**, egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodika iránt.

A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 38% volt. A többi beszerzett dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabad piacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, a könyvtárunktól

szolgáltatást megrendelő 318 települési könyvtár számára a folyóiratokon kívül **nettó 52.345.167 Ft-ot** Ft értékben vásároltunk különböző típusú dokumentumokat.

Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozottakhoz képest 2017-ben nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A magas településszámból, valamint a kistelepülési könyvtárak állományadataiból kiindulva 2013-ban a cseréletét bevezetése mellett döntöttünk, melyhez – elsősorban – az iskolákkal rendelkező települések esetében tartós letét beszerzése társult. A KELLO vásárlásnál elért nagy kedvezmény (38%) – amely magában foglalja a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját – lehetővé tette, hogy a tervezettnél nagyobb számú dokumentumot vásároljunk. Így nem minden ellátási körzetben forgattuk az állományt, annál is inkább, mert a települések ragaszkodnak a helyben lévő állományokhoz, melyet természetesen sajátjuknak érznek.

A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban, az ózdi és a szendrői buszos körzetbe vásároltunk. A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

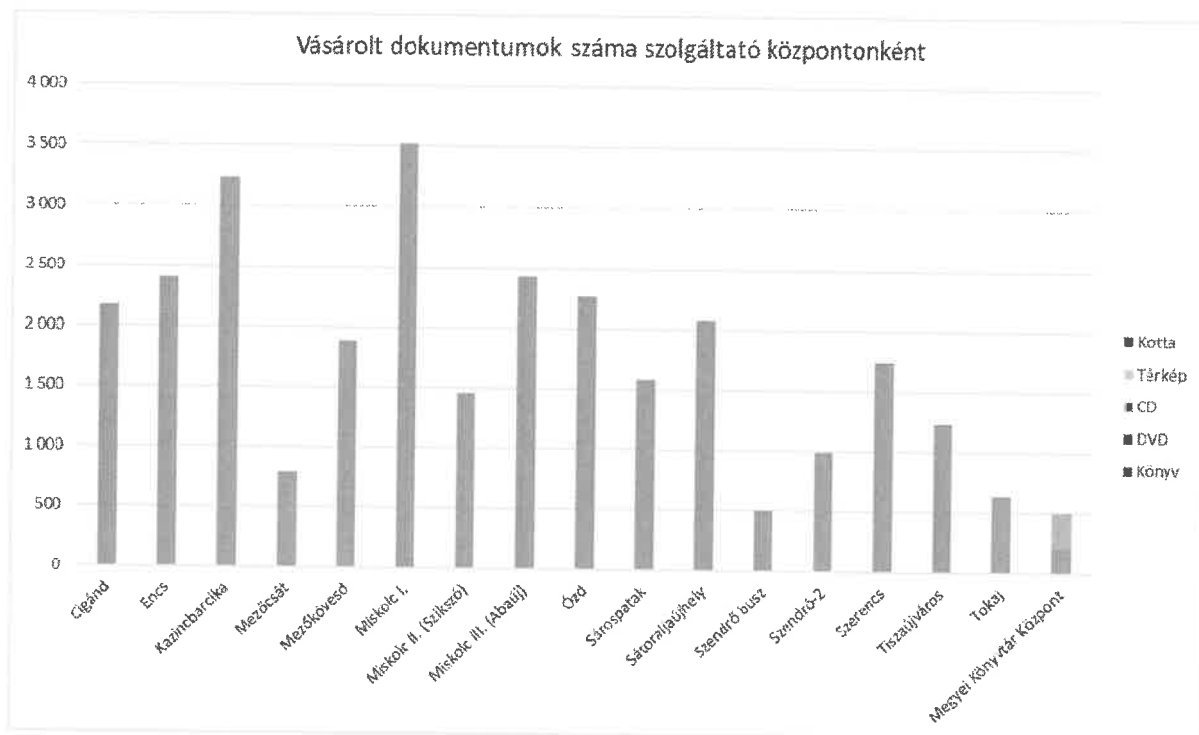
Az elmúlt 5 évben az állománygyarapításra fordított összegek az alábbiak szerint alakultak

Dokumentumvásárlás összegének alakulása (Ft): 2013-2017					
Év	2013	2014	2015	2016	2017
Összeg	41.257.840	49.756.688	49.000.727	49.224.681	52.345.167

A dokumentum gyarapodásának központonkénti érték és darabszám megoszlása a következőképpen alakult:

Dokumentumvásárlás 2017-ben darabszámban és nettó értékben (Ft) szolgáltatási körzetenként												
Szolgáltató központok	Könyv		DVD		CD, HK		Térkép		Kotta		Összesen:	
	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft
Cigánd	2 178	3 089 148	0	0	0	0	0	0	0	0	2 178	3 089 148
Encs	2 407	4 532 408	0	0	0	0	0	0	0	0	2 407	4 532 408

Kazincbarcika	3 235	5 644 663	0	0	0	0	0	0	0	0	3 235	5 644 663
Mezőcsát	794	1 471 967	0	0	0	0	0	0	0	0	794	1 471 967
Mezőkövesd	1 886	3 516 907	0	0	0	0	0	0	0	0	1 886	3 516 907
Miskolc I.	3 513	5 535 952	0	0	0	0	0	0	3	3 516	3 516	5 535 952
Miskolc II. (Szikszó)	1 463	2 575 208	0	0	0	0	0	0	0	0	1 463	2 578 724
Miskolc III. (Abaúj)	2 429	4 052 124	0	0	0	0	0	0	0	0	2 429	4 052 124
Ózd	2 055	3 566 238	214	1 181 079	0	0	0	0	0	0	2 269	4 747 317
Sárospatak	1 578	2 734 865	0	0	0	0	2	4 652	0	0	1 580	2 739 517
Sátoraljaújhely	2 075	3 316 428	0	0	0	0	0	0	0	0	2 075	3 316 428
Szendrő busz	470	884 127	30	141 480	0	0	0	0	0	0	500	1 025 607
Szendrő letét	997	1 660 160	0	0	0	0	0	0	0	0	997	1 660 160
Szerencs	1 726	2 959 957	0	0	0	0	0	0	2	2 344	1 728	2 962 301
Tiszaújváros	1 221	2 024 324	0	0	2	0	0	0	1	1 771	1 222	2 026 095
Tokaj	641	1 092 449	0	0	0	0	0	0	0	0	641	1 092 449
Megyei Könyvtár Központ	210	1 181 400	0	0	293	1 172 000	0	0	0	0	503	2 353 400
Összesen:	28878	49 838 325	244	1 924 158	293	1 172 000	2	4 652	6	7 631	29 423	52 345 167



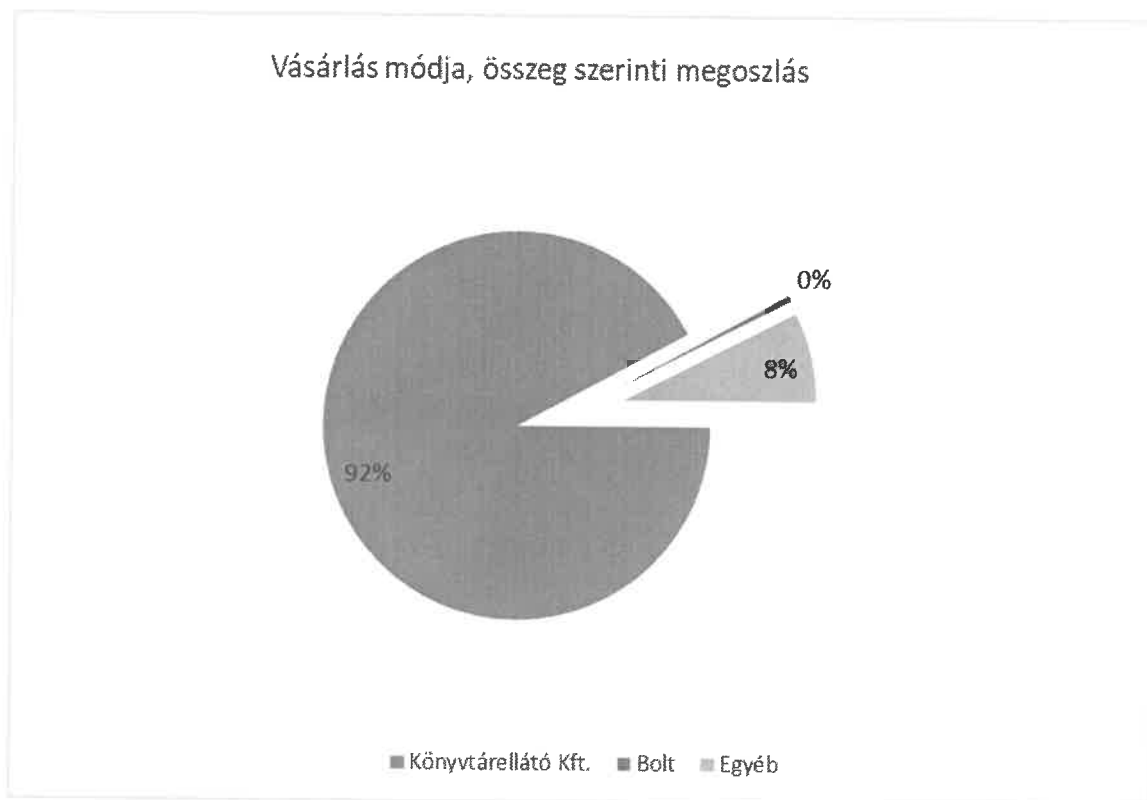
Az összes vásárolt dokumentum száma 2013-2016 (db)						
Szolgáltató központok	2013	2014	2015	2016	2017	Összesen
Cigánd	1 068	1 603	1 635	1 910	2 178	8 394
Encs	2 431	2 445	2 721	2 595	2 407	12 599
Kazincbarcika	2 218	2 483	3 660	2 821	3 235	14 417
Mezőcsát	356	585	729	828	794	3 292
Mezőkövesd	0*	1 701	1 875	2 044	1 886	7 505
Miskolc I.	3 966	2 752	2 943	3 181	3 516	16 358
Miskolc II. (Szikszó)	1 081	1 093	1 358	1 455	1 463	6 450
Miskolc III. (Abaúj)	1 627	2 149	2 265	2 386	2 429	10 856
Ózd	1 818	2 213	2 220	2 122	2 269	10 643

Sárospatak	1 204	1 349	1 512	1 760	1 580	7 405
Sátoraljaújhely	748	1 618	1 836	2 025	2 075	8 302
Szendrő.busz	1 827	2 251	689	544	500	5 811
Szendrő letét	0	0	682	952	997	2 631
Szerencs	1 271	1 270	1 512	1 521	1 728	7 302
Tiszaújváros	840	911	1 101	1 143	1 222	5 217
Tokaj	0	542	686	700	641	2 569
Megyei Könyvtár Központ	3 361	2 774	139	0	503	6 777
Összesen:	23 816	27 739	27 563	27 987	29 423	136 528

*Mezőkövesd 2013 előtt a Mozcókönyvtári ellátásban már intézményünkhöz tartozott, adatai a Miskolc I.-ben szerepelnek.

Az összes beszerzés 92%-át a közbeszerzési pályázatot nyert Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel bonyolítottuk le 48 194 864 Ft értékben. A fennmaradó összeg 0,5%-át, 232 244 Ft-ot könyvesboltból vásároltuk, egyéb forrásból 7,5%-ot, 3 918 059 Ft-ot költöttünk.

A beszerzés szállítók szerinti megoszlása		
2017		
	Érték (Ft)	Mennyiség (db)
KELLO	48 194 864	28 492
Bolti vásárlás	232 244	98
Egyéb	3 918 059	833
Összesen	52 345 167	29 423



A vásárolt dokumentumok darabonkénti nettó átlagára: **1 779 Ft**, mely a korábbi évekhez képest stagnál, belül maradt a 20 Ft-os változáson (most éppen növekedésen). (2016-ban 1759 Ft, 2015-ben 1 778 Ft, 2014-ben 1 794 Ft)

A 2017-ben vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakdokumentumok összesen	Szép-irodalom	Gyermekek-irodalom	Összesen
Darabszám	148	2250	473	813	2514	1 535	7733	13689	8001	29423



A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések konkrét igényeit.

Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak, míg a szakkönyvek és gyermekkönyvek vásárlása ebben az évben is megközelítőleg azonos arányban történt.

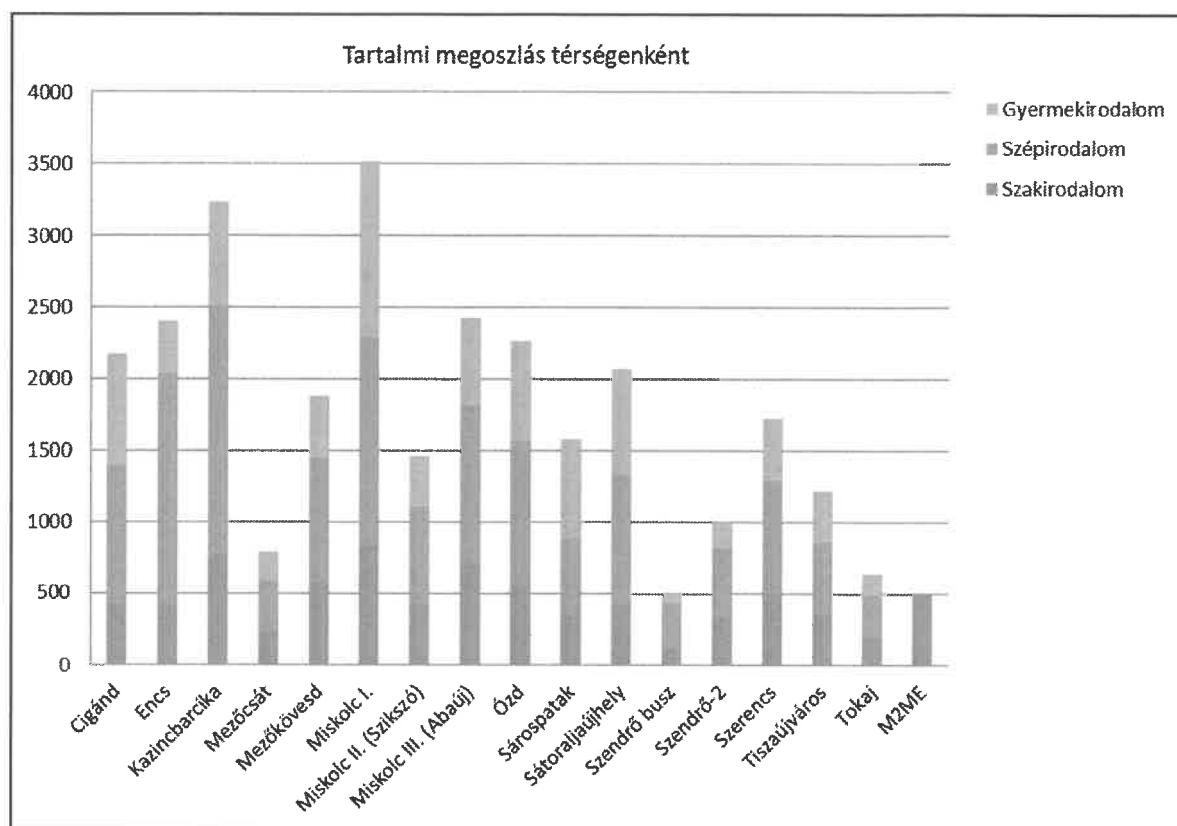
A szakirodalom aránya:



A legtöbbet az idén is (32%) a 6-os szakterületről: alkalmazott tudományok témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 148 db-ot a 0-s általános művekből gyarapítottunk.

A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása szolgáltató központoként a következőképpen alakult:

Szolgáltató központok	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekirodalom	Összesen
Cigánd	424	972	782	2178
Encs	430	1 609	368	2407
Kazincbarcika	770	1 749	716	3235
Mezőcsát	225	361	208	794
Mezőkövesd	583	868	435	1886
Miskolc I.	837	1 459	1 220	3516
Miskolc II.	423	691	349	1463
Miskolc III.	707	1 114	608	2429
Ózd	545	1 023	701	2269
Sárospatak	345	541	694	1580
Sátoraljaújhely	416	915	744	2075
Szendrő	128	309	63	500
Szendrő letét	336	482	179	997
Szerencs	505	793	430	1728
Tiszaújváros	354	509	359	1222
Tokaj	202	294	145	641
Miskolc központi letét	503			503
Összesen:	7 733	13 689	8 001	29423



Az összes vásárolt dokumentum tartalmi megoszlása (Db) 2013-2017										
Téma, évek	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedoku- mentumok	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
2013	159	1 957	890	1 019	2 248	2 574	8 847	9 942	5 027	23816
2014	168	2 488	402	697	2 791	1 844	8 390	13 018	6 331	27739
2015	113	2 320	457	760	3 282	1 881	8 813	12 573	6 177	27563
2016	63	2 381	350	708	3 042	1 791	8 335	11 921	7 731	27987
2017	148	2250	473	813	2514	1535	7733	13689	8001	29423
Összesen	651	11396	2572	3997	13877	9625	42118	61143	33267	136528

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezi a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de

nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistélepeken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Bár törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben. Az előregedő falvakban valóban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

Folyóirat-rendelés

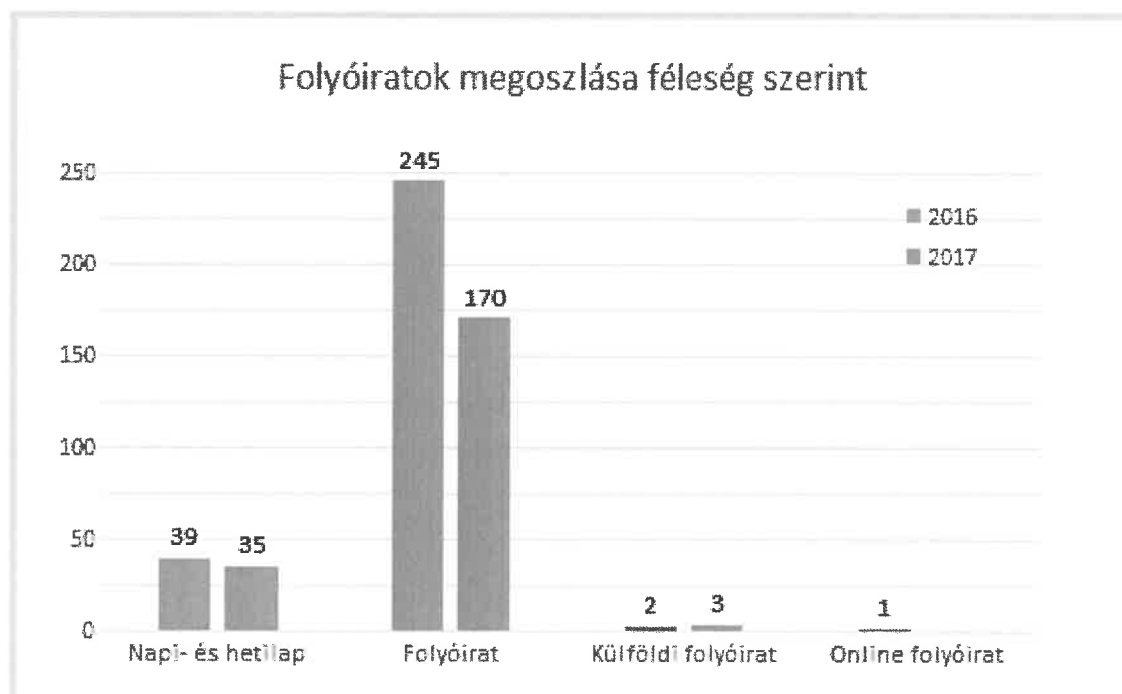
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt. Ennek eredményeként a Magyar Posta szállította az idegen nyelvű folyóiratokat, az országos terjesztésű napi- és hetilapokat, valamint az országos terjesztésű folyóiratokat. A regionális terjesztésű helyi lapok a Russmedia Kft.-től érkeztek.

A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása 2013-2017.				
Év	Folyóirat (féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelt települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6 309 213
2014.	190	1232	227	12 697 223
2015.	213	1830	268	16 796 494
2016.	287	1963	282	18 504 121
2017.	208	2199	292	20 368 301

A megrendelt folyóiratok száma és példánya folyamatos növekedést mutat, amely nemcsak a szerződött települések számának növekedéséből adódik, de a folyóiratok iránt megnövekedett igényt is jelzi.

A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2016-2017-ben

Folyóirat	2016		2017	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány
Napi- és hetilap	39	669	35	813
		Regionális, helyi napilap ebből 115 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 117 példányban jár
Folyóirat	245	1 291	170	1 383
Külföldi folyóirat	2	2	3	3
Online folyóirat	1	1	0	0
Összesen:	287	1 963	208	2 199

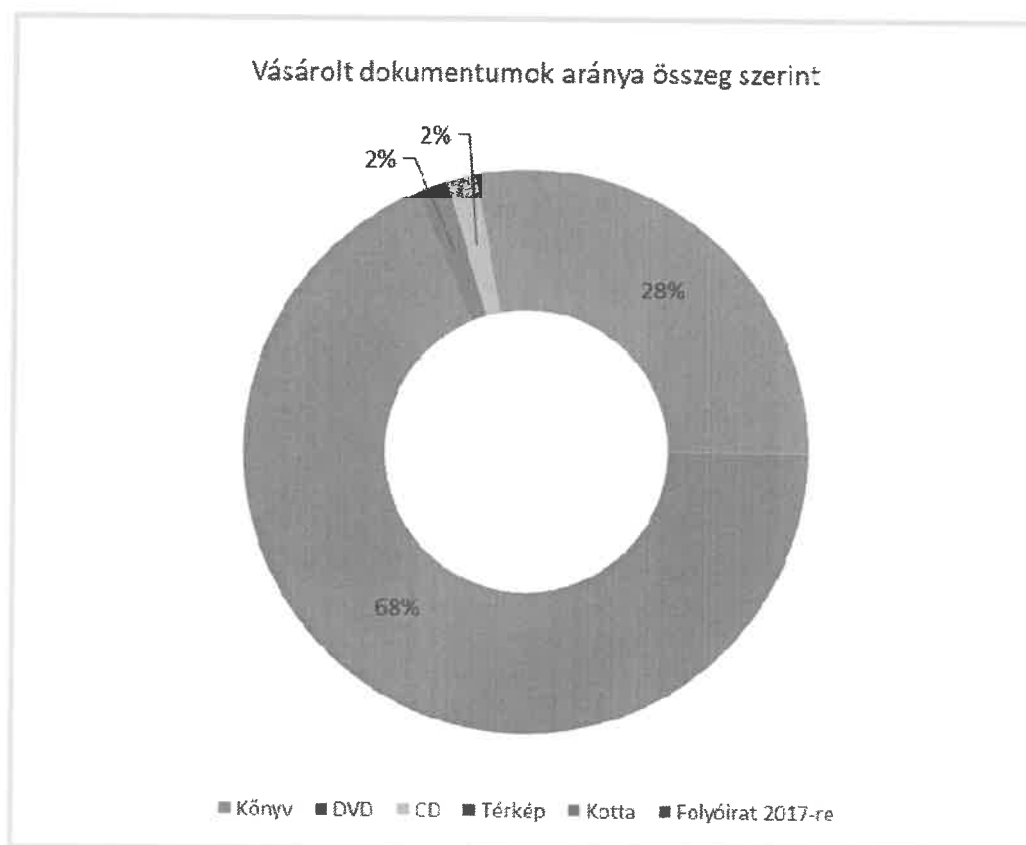


A folyóiratok félesége csökkent ugyan 2017-ben, de a példányok száma növekedést mutat.

Összes gyarapodás

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében **72 713 468 Ft** összegben vásároltunk különböző dokumentumot 2017-ben.

Vásárolt dokumentumok: 2017	
Dokumentumtípus	Nettó ár (Ft)
Könyv	49 838 325
DVD	1 322 559
CD	1 172 000
Térkép	4 652
Kotta	7 631
Folyóirat 2017-re	20 368 301
Összesen:	72 713 468



Legnagyobb arányban könyvet és folyóiratot vásároltunk a települési könyvtárak számára.

2017-ben a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére biztosított állami támogatás (247.047.360 Ft) **29,43%-át** (tavalyi 27,78%) fordítottuk dokumentumok vásárlásra.

A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása a beszerzési érték %-ában 2013-2017 között:

A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása: 2013-2017					
	2013	2014	2015	2016	2017
Könyv	64,5	73,5	72,74	69,8	68,54
DVD	3,8	0,72	1,69	2,8	1,82
CD	0,1	0,08	0,02	0,02	1,61
Térkép	0	0	0,02	0,07	0,01
HK-CD	0	0	0	0,01	0,01
Folyóirat	31,6	25,7	25,53	27,3	28,01

A könyvek beszerzésének aránya csökkent (a KSZR támogatás a növekvő településszám miatt emelkedett, de a beszerzési arány ezt nem követte), ami a közbeszerzési kötelezettségből adódik. 2017-ben még nem akartuk átlépni a nemzeti értékhatárt, de 2018-ban már uniós közbeszerzést írtunk ki, és jelentősen növeljük a könyvkeretet. A folyóiratok aránya azonban folyamatosan növekedett.

2017-ben 4 település számára összesen **63 db** ajándékkönyvet leltároztunk be 155 005 Ft értékben.

Az ajándékként leltárba vett dokumentumok száma és értéke településenként a következőképpen alakult 2017-ben:

Ajándékként feldolgozott dokumentumok száma: 2017		
Település	Mennyiség (db)	Ár (Ft)
Legyesbénye	27	47 045
Mád	16	40 000
Taktakenéz	4	27 960
Taktaszada	16	40 000
Összesen:	63	155 005

Ajándék: 2013-2017					
Év	2013	2014	2015	2016	2017
Darab	1 055	836	2 312	1 857	63
Összesen:					6123

A kistelepülések ajándékba kapott könyvei bekerülnek a katalógusba, de 2017-től a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár leltárába már nem.

2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseleletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfeleltetése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	262 817	989 954	67	40,23%; 55,18%	10,55%	80,54%	67
1-500 lakosú településen	35 213	184 524	72	45,36%; 51,14%	7,26%	78,00%	72
501 - 1000 lakosú településen	55 994	228 818	73	44,93%; 53,8%	10,99%	81,09%	73
1001 - 1500 lakosú településen	48 761	190 573	65	40,00%; 60,00%	11,40%	80,33%	65
1501 - 5000 lakosú településen	122 849	386 039	56	25,45%; 63,64%	12,56%	82,75%	56

Tekintettel arra, hogy azok a dokumentumok, melyek elektronikus nyilvántartásba kerülnek, mind vonalkódot kapnak, az „elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok” és a „vonalkódolás” oszlopok %-os értékei megegyeznek.

2013 elején a szolgáltatóhelyeken összesen még több mint 1 millió dokumentum volt, jórészt fizikai állapotát és tartalmát illetően nagymértékben elavult állomány. Az alapos selejtezés indokolt volt, ezt a megkezdett munkát 2017-ben is következetesen és körültekintően folytattuk.

Ennek eredményeként a településeken helyben lévő dokumentumok darabszáma folyamatosan csökken (a településszám növekedése miatt összességében növekedett), míg magának az állománynak a tartalmi, használati értéke folyamatosan nő. Ezt a tényt a selejtezendő dokumentumok százalékos arányának a csökkenése is alátámasztja.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzetelese az átválogatás után következetesen végigvitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás, állományok feldolgozásának munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk a szolgáltató városi könyvtárakat és azokat a kistéleplési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2017 végére a szolgáltató helyek több mint 40%-ának a helyben lévő állománya teljes mértékben feltárt és elektronikus nyilvántartásba került, átlag 55%-ának állománya pedig már részben elérhető elektronikusan. Az 500 lélekszám alatti települések esetén a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya 71,82%-os, de az átlagot (66,52%) meghaladó az 501-1000 fős településeké is, ami 73,39%.

A kistéleplési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárára.

A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatás (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) csak a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2017-ben is intenzíven folyt a kistéleplések saját állományának elektronikus feltárása, melyben a városi könyvtárak is részt vettek. A KSZR keretében 146 szolgáltatóhelyen folyt retrospektív feldolgozás, így összesen **87 646** db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma.

A 2017-ben feldolgozott példányok száma szolgáltató központonként

Térség	2017-ben feldolgozott példányok (db)	Elvárt példányszám
Cigánd	2 154	
Encs	4 179	4 000
Kazincbarcika	9 130	6 000

Mezőcsát	387	
Mezőkövesd	11 569	
Miskolc I.	18 317	
Miskolc II. (Szikszó)	6 787	
Miskolc III. (Abaúj)	7 590	
Ózd	7 255	6 000
Sárospatak	4 072	4 000
Sátoraljaújhely	4 924	5 000
Szendrő busz	0	
Szendrő letét	2 941	
Szerencs	3 891	4 000
Tiszaújváros	3 402	3 000
Tokaj	1 048	
Összesen:	87 646	32 000

A példányadatozást megelőzően minden esetben átválogattuk az állományt és kezdeményeztük az elhasználódott vagy tartalmilag elavult példányok kivonását.

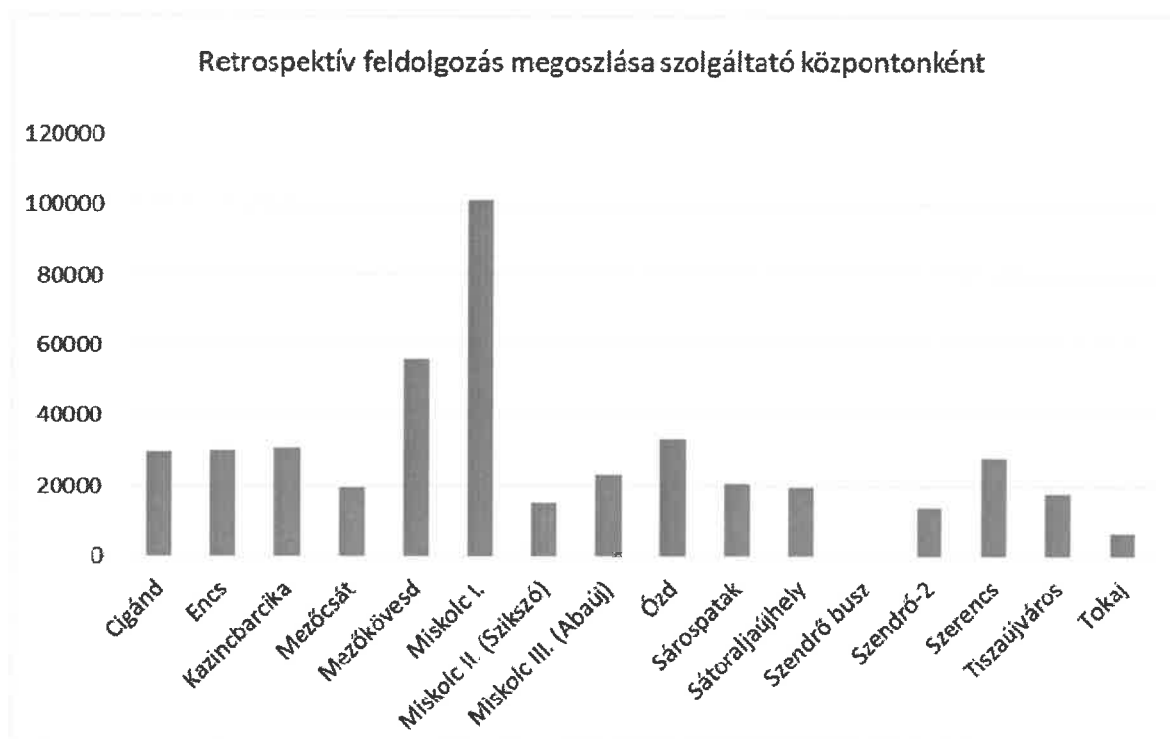
2017-ben a korábbi évhez képest jóval több, 87.646 (2016-ban 54.637) példány került feldolgozásra a kollégák által a KSZR keretében. (2016-ban összesen 98.397 db-bal gyarapodott az elektronikus katalógus példányainak száma, de ebből 43761 konverzióval került be). A szolgáltató központ, a közreműködő városi könyvtárak és a helyi könyvtárosok közreműködésével 2017. év végéig összesen 445.927 db példányt rögzítettünk és tettük az adatokat visszakereshetővé a Megyei és Városi Könyvtár Corvina katalógusában.

Az eddigi összes (2008-2017 között) feldolgozott példány száma térségenként

Szolgáltató központok	Összes példány (db)
Cigánd	29 928
Encs	30 080
Kazincbarcika	31 018
Mezőcsát	19 640
Mezőkövesd	55 937
Miskolc I.	101 477
Miskolc II. (Szikszó)	15 129
Miskolc III. (Abaúj)	23 269
Ózd	33 408

Sárospatak	20 708
Sátoraljaújhely	19 748
Szendrő busz	0
Szendrő letét	13 775
Szerencs	27 642
Tiszaújváros	17 793
Tokaj	6 375
Összesen:	445 927

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott könyvtárak állományából összesen **445 927** db dokumentum található a Megyei és Városi Könyvtár katalógusában.



A legnagyobb darabszámmal a Miskolci kistérség állománya szerepel a katalógusban, hiszen itt már évekkel korábban elkezdődött a retrospektív feldolgozás.

3. Dokumentumszolgáltatás

A központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistélepülés kapott a Válaszküldemény csomagból, így nem csak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

A 2014-ben megindult kérsnövekedés 2017-ben is folytatódott, 12585 db kérést teljesítettünk. A könyvtárközi kölcsönzés, mint szolgáltatás, kiemelkedő jelentősége abban áll, hogy megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára. 2017-ben a könyvtárközi dokumentumkérések 69%-a a megyéből érkezett. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Hejce (315 db), Hidasnémeti (152 db) és Gelej (107db), a nyilvános könyvtárak közül pedig Szerencs (124 db) számára.

A célunk, hogy egyenlő esélyt biztosítsunk ahhoz, hogy az olvasó a megye minden településén hozzájusson bármely dokumentumhoz, és a kistépülésekre kihelyezett dokumentumok minél nagyobb részét használjuk, forgassuk a könyvtárhasználók elégedettsége érdekében, egyre jobban teljesül.

A magas számok ellenére a könyvtár ODR-keretének támogatása kevesebb, mint felére csökkent, mert a könyvtárközi kérések zöme a kistépülésekről érkezett, az ott dolgozó személyzet hagyományos (e-mail-es, telefonos vagy papír alapú) kérést indított, nem az ODR elektronikus felületén teljesültek a kérések. Ez mindenképpen hátrányosan érintette intézményünket, a teljesített mutatószámok nincsenek arányban a támogatással. **Ez a megkülönböztetés pedig rontja a kistépülések esélyeit is, mert félő, hogy a szakképzetlen, gyakran közfoglalkoztatott munkatársak inkább nem élnek majd a lehetőséggel.** Ennek ellenére igyekszünk 2018-ban a könyvtárközi szolgáltatást igénybevevő települések könyvtárait regisztrálni az ODR portálra.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül figyelemre méltó a kistépülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése is, mely évről-évre növekvő tendenciát mutat. A kezdetekkor, 2013-ban 154 db könyvtárközi kérés volt ebben a körben, 2017-ben pedig ez a szám 358 db-ra emelkedett. A legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Ároktő, Aszaló, Borsodgeszt, Szentistván, Tíbolddaróc. A legtöbbet küldő pedig Hejce, Léh és Bükkábrány voltak. Ebben a szolgáltatásban 61 szolgáltatóhely vett részt, a korábbi év 45 településéhez képest. Közülük 35-en kértek, 49-en pedig küldtek könyveket. Ez a tevékenység is a megyei hatókörű városi könyvtár koordinálásával történik.

4. Információszolgáltatás

Az információszolgáltatás keretében 2017-ben az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a **Corvina** integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (**Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár**).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistélepi önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.
- 2017-ben is működtettük, folyamatosan aktualizáltuk a Megyei Tudástár portált. Az olvasók és a könyvtárosok mindig találnak új információkat a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A tartalmakat frissítjük, újakat teszünk elérhetővé, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR- és médiaszakember munkatárs is részt vesz, aki könyvtáros-informatikus munkatársakkal együttműködve azon dolgozik, hogy a területellátás és a kommunikációs lehetőségek jelenkori elvárásaihoz közelítse a weblap struktúráját, tartalmát.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adunk, sajtóközleményeket készítünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepségekről.
- A Megyei Tudástár portál médiatárában gyűjtjük a településekre szervezett programokról készült fotókat, esetleg video felvételeket, biztosítva ezek archiválását.
- A 2015-ben útjára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb

változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. E folyóirat 2017-ben is 2 számmal jelent meg.

Az ellátási körzetenként szervezett szakmai napokon jelen voltunk és folyamatosan megosztottunk minden olyan információt, amelyre a szolgáltatásban résztvevőknek szükségük lehet. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmet a központi szolgáltatásokra, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapjára, az elérhető szolgáltatásokra, adatbázisokra.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltató feladatának része a szerződött települések könyvtárhasználóinak képzése, a könyvtárhasználat, számítógép és internet használat tanítása. A jelentkezők megismerkedhetnek az internet használatához is nélkülözhetetlen szövegszerkesztés (elektronikus levelezés), érdeklődés esetén a táblázatkezelés alapjaival, valamint könyvtárunk gépi katalógusának és elektronikus adatbázisainak a használatával. Az internet és számítógép használat kiegészül olyan speciális szolgáltatásokkal, mint az e-közigazgatással kapcsolatos segítségnyújtás, mely megkönnyíti a lakosok adatszolgáltatási és információszerzési tevékenységét is. A közvetlen kiemelt célcsoport a hátrányos helyzetűek: fogyatékkal élők, alacsony iskolázottságú lakosok, romák, álláskereső és az életkorukból adódóan hátrányos helyzetű emberek (65+)

2017-ben 62 tanfolyamon 355 érdeklődő vehetett részt az általunk szervezett képzéseken, a tanfolyamonkénti átlag 5,6 fő. Ez a létszám ideális az alapszolgáltatások átadására, az egyéni foglalkozásra. A 10 óra tartamú oktatás 210 alkalmat vett igénybe, ez 3,38 foglalkozás képzésenként.

Sokan gondolhatják, hogy a világháló nélkül is teljes életet élnek, és a számítógép kezelése nem nekik való kihívás. Mi folyamatosan azért dolgozunk, hogy megmutassuk, internettel a világ megismerhető, a számítógép használata pedig egy kis segítséggel könnyen megtanulható. Mindig hangsúlyozzuk, hogy az általános tanfolyamokra előzetes ismeretek nélkül is bátran lehet jelentkezni. A csoportok megfelelő tempóban, gyakori ismétléssel, az egyes lépések jegyzetelésével dolgozzák fel és gyakorolják be az új ismereteket.

A tanfolyamok többségén helyi szakemberek oktattak, csak néhány alkalommal volt szükség arra, hogy saját kollégáink végezzék ezt a feladatot.

Nem jelentett akadályt a tanfolyamok szervezésében, ha a szolgáltató helyek nem rendelkeztek megfelelő technikai háttérrel. Szükség esetén laptopokat (15 db), projektort (2 db), vetítővásznat, wifi routert, oktatóanyagot tudtunk kihelyezni.

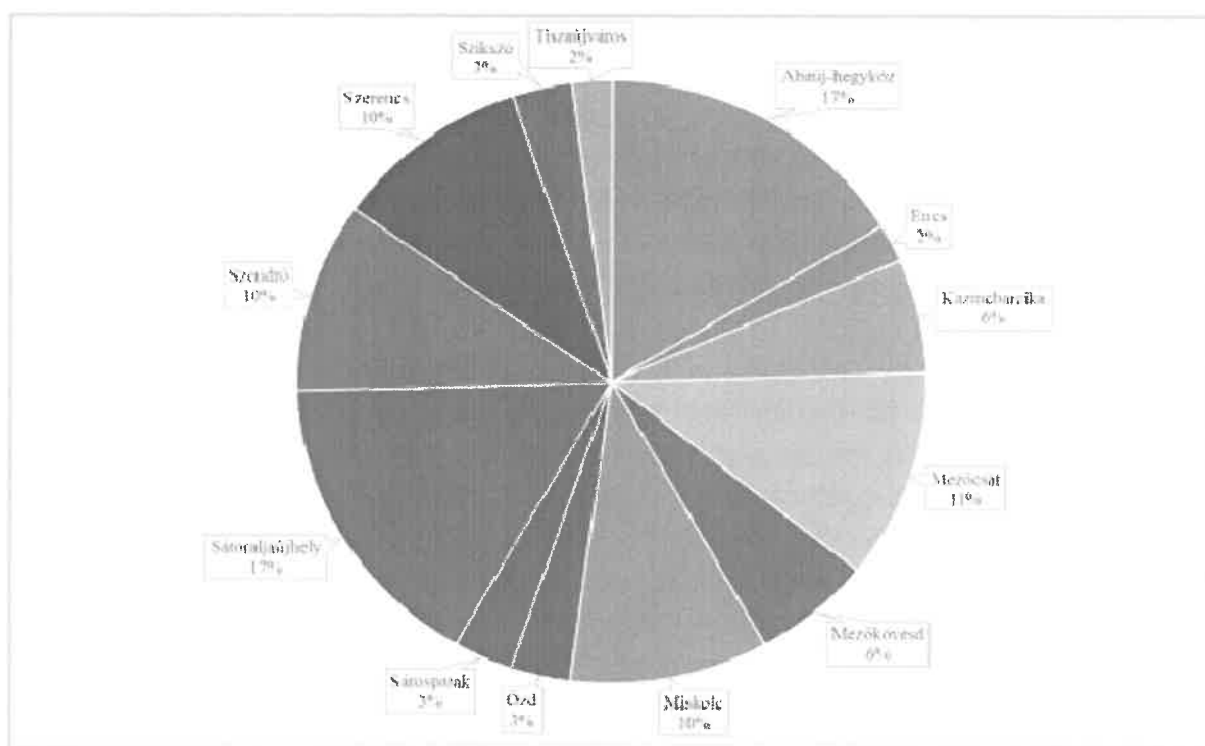
Megnehezíti a képzések szervezését az alkalmazkodás a mezőgazdasági idénymunkákhoz, illetve alkalmazkodás a természeti körülményekhez (korai sötétedés, hideg), ugyanakkor, ha lassan is, de az elmúlt öt év tudatosította a könyvtárhasználókban a lehetőséget a képzéseken való részvételre. Azt tapasztaltuk, hogy egy jó hangulatú képzés után a résztvevő maga lett a legjobb reklám. A foglalkozásoknak köszönhetően gyakran nőtt a könyvtár látogatottsága is.

A használóképzés terén azonban a fejlődésnek gátja a GINOP-6.1.2 „Digitális szakadék csökkentése” című projekt célkitűzése, mely azonos a könyvtáréval, és csaknem ugyanaz a célközönség is (kivéve a 60+). A projekt során azoknak a tankötelezettségi kort betöltött 65 év alatti, kevésbé fejlett régiókban (pl. Észak-magyarországi) magyarországi lakóhellyel rendelkező személyeknek a képzése támogatható, akik jelenleg nem állnak tanulói/hallgatói

jogviszonyban, és jelen képzési programmal párhuzamosan nem vesznek részt hazai vagy európai uniós forrásból megvalósuló digitális kompetenciafejlesztésre irányuló informatikai képzésben. Előnyt élveznek azon személyek, akik elvégezték az általános iskola nyolc osztályát, és legfeljebb alapfokú rész-szakképesítésben szereztek bizonyítványt.

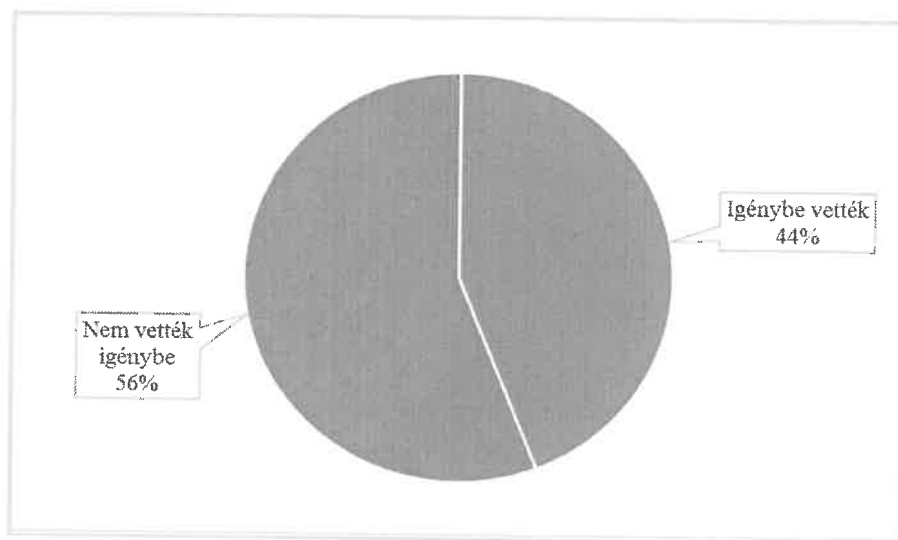
További akadályt pedig a következő pályázat, a Digitális Jólét Program jelent 2018-ban, mivel a Digitális Jólét Pontok infrastruktúra-fejlesztésének feltétele a DJP-hez kötődő tanfolyamok szervezése.

A 2017-ben szervezett tanfolyamok százalékos megoszlása kistérségenként:

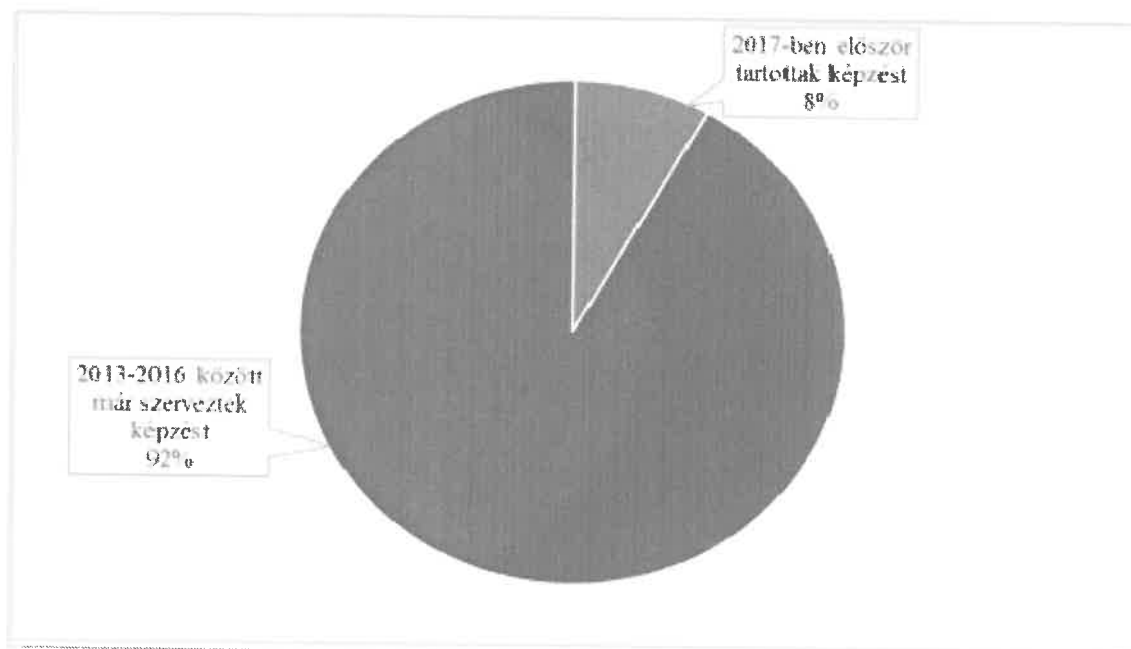


Ez a feladatunk kiemelten fontos, hisz a számítógép- és internethasználat – tágabban az információs társadalomba való erőteljes bekapcsolódás – a hagyományosan hátrányos helyzetű és/vagy kirekesztett csoportok számára új esélyt jelent.

Technikai parkunk igénybevétele a szervezett képzéseken



Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében ellátott településeken lezajlott felhasználóképző tanfolyamok.



	Tanfolyamok száma	Résztvevők	Alkalm összesen	Látogatók összesen	Résztvevő települések
2013	78	514	436	2899	49
2014	82	534	443	2923	69
2015	69	447	379	2501	58
2016	45	307	256	1756	46
2017	62	355	210	1174	31

5. Községi szolgáltatások

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a kistelepüléseken egyre nagyobb az igény a komplex szolgáltatásokat biztosító közösségi színterekre. Erre a legalkalmasabb helyszín a könyvtár, s a helyi kollégák feladata – többek között – a kulturális élményszerzés támogatása, a kulturális értékek közvetítése. Ehhez nyújtottunk segítséget 2017-ben is. Az év folyamán folyamatosan igyekeztünk minél több információt szerezni arról, hogy a kistelepülésen milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. Rendszeresen bővítjük műsorajánlónkat, melyet közzéteszünk a megyei portálon, illetve e-mailben is elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt. A település kéréseit figyelembe véve évente több alkalommal ajánlunk olvasáskultúra fejlesztő-, illetve kulturális, közművelődési, közösségi rendezvényt, továbbá segítséget nyújtunk a programok megszervezésében.

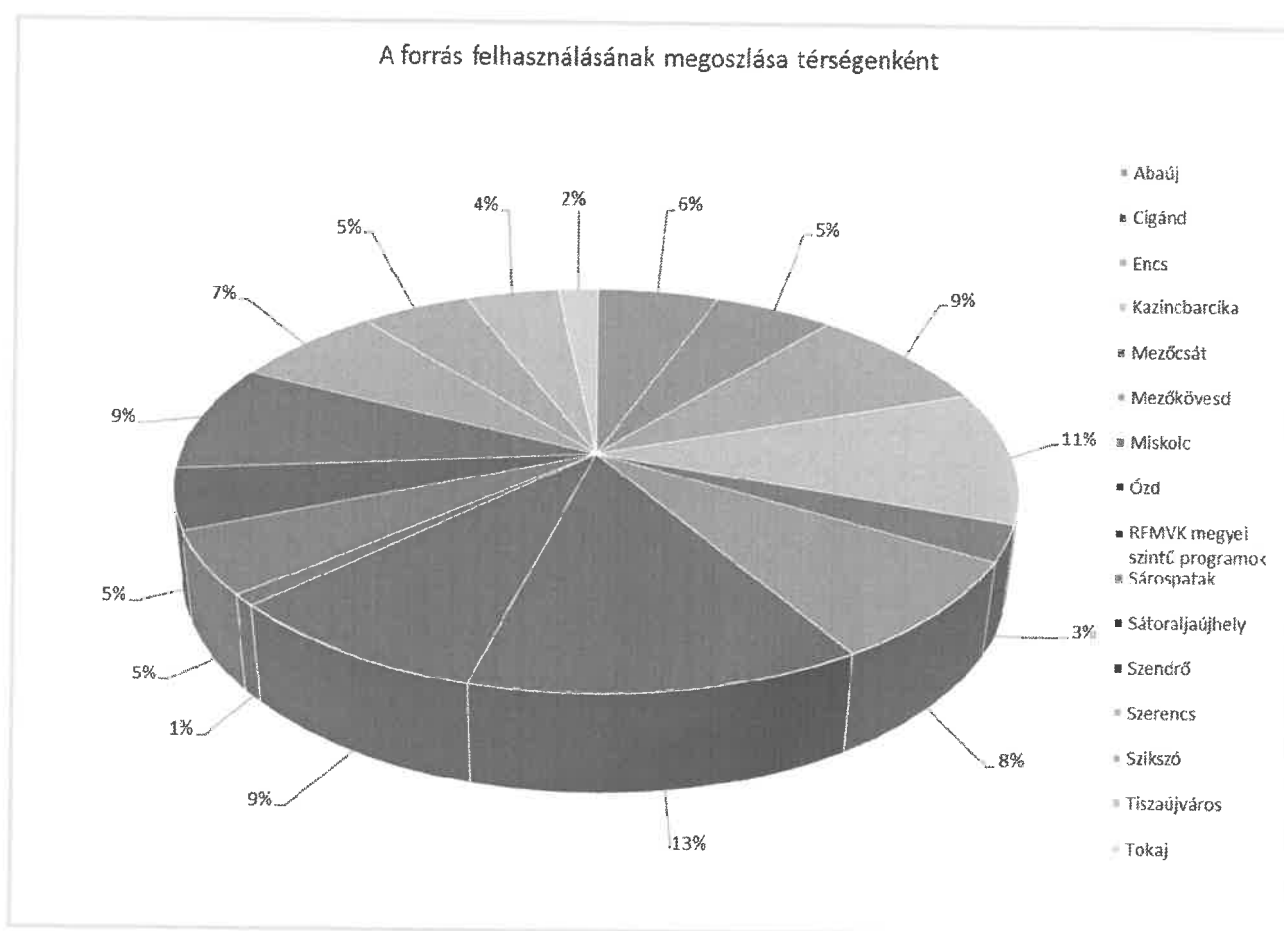
2017. január 1. és december 31. közötti időszakban 426 db gyermekeknek, továbbá 322 db felnőtteknek szóló, összesen 748 rendezvényt szerveztünk meg 298 településen 41.900.745 Ft értékben. A rendezvények száma csaknem azonos a 2016-ossal, de az arányok kicsit megváltoztak a gyermekrendezvények javára. (2016-ban gyermekeknek 381 db, felnőtteknek 365 db, összesen 746 programot szerveztünk.)

Ebbe nem tartoznak bele a digitális kompetenciafejlesztést célzó tanfolyamok.

A programkeret terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint:

Térség	Programok száma	Összeg
Abaúj	41	2.306.000
Cigánd	36	2.252.970
Encs	59	3.622.094
Kazincbarcika	80	4.457.100
Mezőcsát	19	1.195.940
Mezőkövesd	55	3.403.670
Miskolc	94	5.349.170
Ózd	80	3.665.385

RFMVK megyei szintű programok	7	369.434
Sárospatak	65	2.093.210
Sátoraljaújhely	34	2.043.000
Szendrő	56	3.568.807
Szerencs	47	2.864.930
Szikszo	35	2.078.000
Tiszaújváros	28	1.777.035
Tokaj	12	764.000
összesen	748	41.900.745



A források optimális kihasználása érdekében, s hogy minél több helyszínen, minél több élményt nyújtsunk, a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár és szolgáltatásban közreműködő városi könyvtárak munkatársait, továbbá a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákat is bevontuk az olvasásnépszerűsítő, interaktív foglalkozások megvalósításába. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból.

A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömének felfedezéséhez, megszeressék az olvasást, s persze tudásuk is gyarapodjon.

A KSZR támogatásból szervezett rendezvények számát így jelentősen kiegészítette azoknak a programoknak az összessége, melyet a kollégák térítés nélkül tartottak. Ezek száma összesen 1408 (2016-ban 1267) alkalom volt. 2017-ben a szolgáltatóhelyeken szervezett programok száma így **összesen 2156** (2016-ban 2133) volt.

A kollégák által ingyenesen megtartott olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások száma térségenként

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	116
Cigánd	22
Encs	1
Kazincbarcika	349
Mezőcsát	196
Mezőkövesd	131
Miskolc	24
Ózd	318
RFMVK	0
Sárospatak	24
Sátoraljaújhely	110
Szendrő	1
Szerencs	11
Szikszó	57
Tiszaújváros	23
Tokaj	25
összesen	1408

Közösségi programok forrásának megoszlása

A programkeret terhére szervezett rendezvények száma	748
Olvasásnépszerűsítő és interaktív foglalkozások száma	1408
Összes rendezvény	2156

Évek óta a programigények jellemzően az adott településen már megszokott időponthoz – kultúra napja, gyereknap, advent, stb. – kötődnek.

A Kávészünet zenekar, Sudár Annamária, a Zenebona Társulat műsoraikban a magyar költők verseivel ismertették meg a közönséget igényes, zenei formában. A klasszikusok feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.

A megye több településén láttuk vendégül író-olvasó találkozón a mai magyar irodalom képviselőit: Dragomán Györgyöt, Fábian Jankát, Nyulász Pétert, R. Kelényi Angelikát, Szomolai Tibort, Telegdi Ágnes, Víg Balázst.

2017-ben is nagy népszerűségnek örvendtek a közös ünnepek, melyek tovább erősítették a települési hagyományokat és a közösséghez tartozás érzését. Az adventi időszakban még a legkisebb településen is igyekeztek szebbé, meghittebbé tenni a várakozás napjait. Jászner Beáta és Novák Zoltán, Karády István, Koncz Károly György előadóművészek ünnepi műsorai sokak szívébe csempészték örömet.

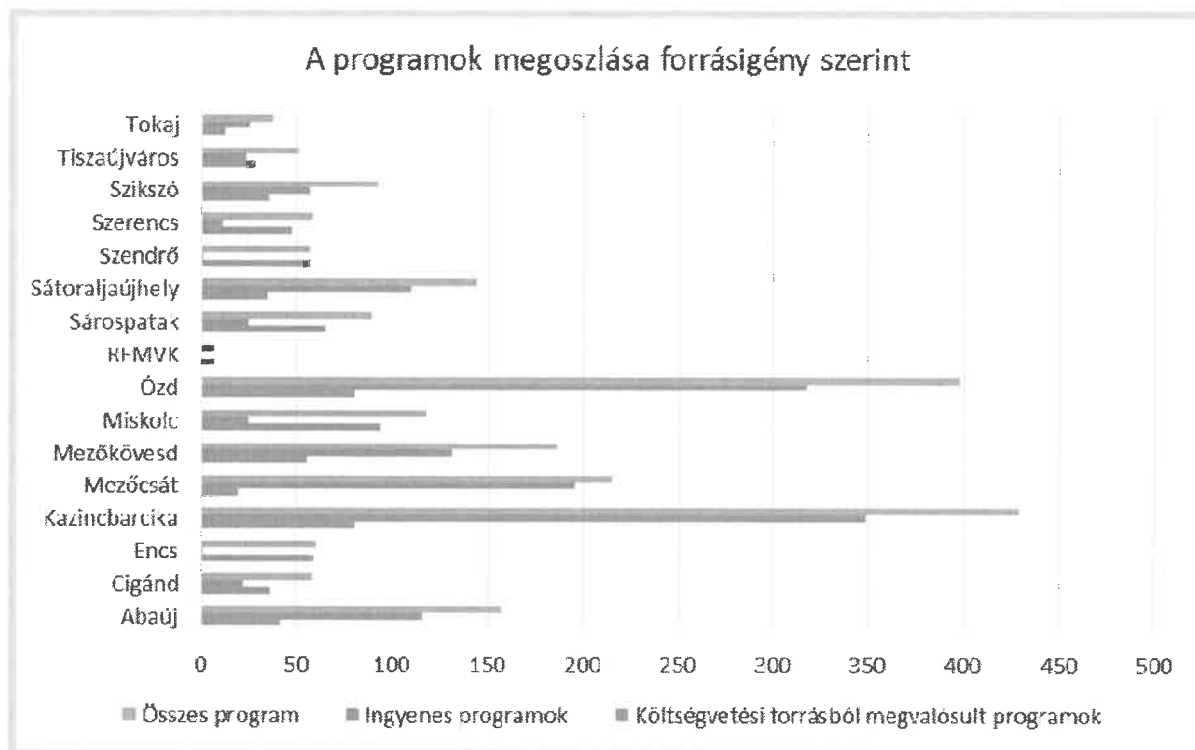
A felnőttek számára ismeretterjesztő előadásokat szerveztünk. Hívtunk lélekgyógyászt, egészség-trénert, orvost, biztonságpolitikai szakembert, akik az aktuális témakör megbeszélése után a helyi kérdésekre, az egyedi problémákra is választ adtak. Több községbe látogatott el Fekete Ágnes, dr. Nógrádi György, Pál Feri atya, dr. Papp Lajos.

Számos országos és helyi szintű egyesület, alapítvány tevékenykedik évek óta Abaúj és Zemplén természeti és kulturális értékeinek feltárásán és megőrzésén. A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását könyvtárunk is fontos feladatának tekinti. Több kistépülésen tartottak előadást az Abaúj-Zemplén Értékeiért Közhasznú Egyesület és a Bükk Nemzeti Park munkatársai természeti és kulturális értékeinkről, a környezetvédelem fontosságáról, lehetőségeiről.

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a nemzeti kultúra értékeit, és a magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Igyekeztünk megkeresni azokat a helyi előadókat, akik az irodalmi, tudományos vagy zenei programokon be tudták mutatni kultúránk sokszínűségét.

Közösségi programok térségenként

Térség	Költségvetési forrásból megvalósult programok	Ingyenes programok	Összes program
Abaúj	41	116	157
Cigánd	36	22	58
Encs	59	1	60
Kazincbarcika	80	349	429
Mezőcsát	19	196	215
Mezőkövesd	55	131	186
Miskolc	94	24	118
Ózd	80	318	398
RFMVK	7	0	7
Sárospatak	65	24	89
Sátoraljaújhely	34	110	144
Szendrő	56	1	57
Szerencs	47	11	58
Szikszó	35	57	92
Tiszaújváros	28	23	51
Tokaj	12	25	37
Összesen	748	1408	2156



A tapasztalatok szerint még a legkisebb településen is fontosnak tartják a lakosság, kiemelten a gyermekek kulturális élményhez juttatását. Az óvodások és kisiskolások körében tavaly is népszerűek voltak a bábelőadások, melyek több korosztály részére nyújtottak élményeket, továbbá az interaktív műsorok, ahol – nemcsak hallgatói, hanem – aktív résztvevői lehettek az előadásnak.

A népmesekincset ismertette meg a gyerekekkel Csernik Szende, Écsi Gyöngyi és Kovács Marcell. A pantomimjáték különleges világába röptették el a kicsinyeket a Dvorák & Patka Színház művészei. Több település gyermekeit varázsozták el a Babszem Jankó Gyermekszínház, a Bárka Színpad, a Galiba Társulat, a Kisötlek Gyermekszínpad, az Aranykapu-, a Csodamalom-, a Kalamajka- és a Tekergő Bábszínház művészei. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

Az olvasásnépszerűsítő és interaktív foglalkozások is nagyon kedveltek voltak, főleg a gyermekek körében. A színészek, drámapedagógusok által életre keltett meseszereplők, a történetek szokásostól eltérő feldolgozása a kicsik fantáziáját mindig megmozgatta. Különösen aktívan vettek részt azokon a komplex foglalkozásokon, ahol pl. a mese dramatizálását kézműves foglalkozás követte, hiszen az általuk elképzelt figurát nem csak „életre kelthették”, hanem haza is vihatták.

A népzenei programokat, koncerteket és a hangszerbemutatókat mind a gyermek-, mind a felnőtt lakosság várta és szívesen fogadta. Több település könyvtárába, óvodájába és iskolájába hívták meg a Kiss Kata Zenekart. Az általuk kidolgozott „A Zene Benned Van!” című interaktív, élményalapú oktatási programjukban egyedi módszerrel, a kortárs- és a népzene fúzióján

keresztül ismertették meg a gyerekekkel az autentikus magyar népdalkincset. Az Agyagbanda, a Csenger együttes, a Számadó zenekar hagyományőrző előadásaikkal számtalan vidám pillanatot szereztek a közönségnek.

Az idősebb és a fiatalabb korosztály érdeklődését egyaránt felkeltették az irodalmi délutánok, szerzői estek, melyek főszereplői helyi előadók (8kor Színház, Gömörország Kulturális Egyesület, Versbarátok Köre), illetve országosan ismert művészek voltak (Kenéz Ferenc, Nemcsák Károly, Sudár Annamária).

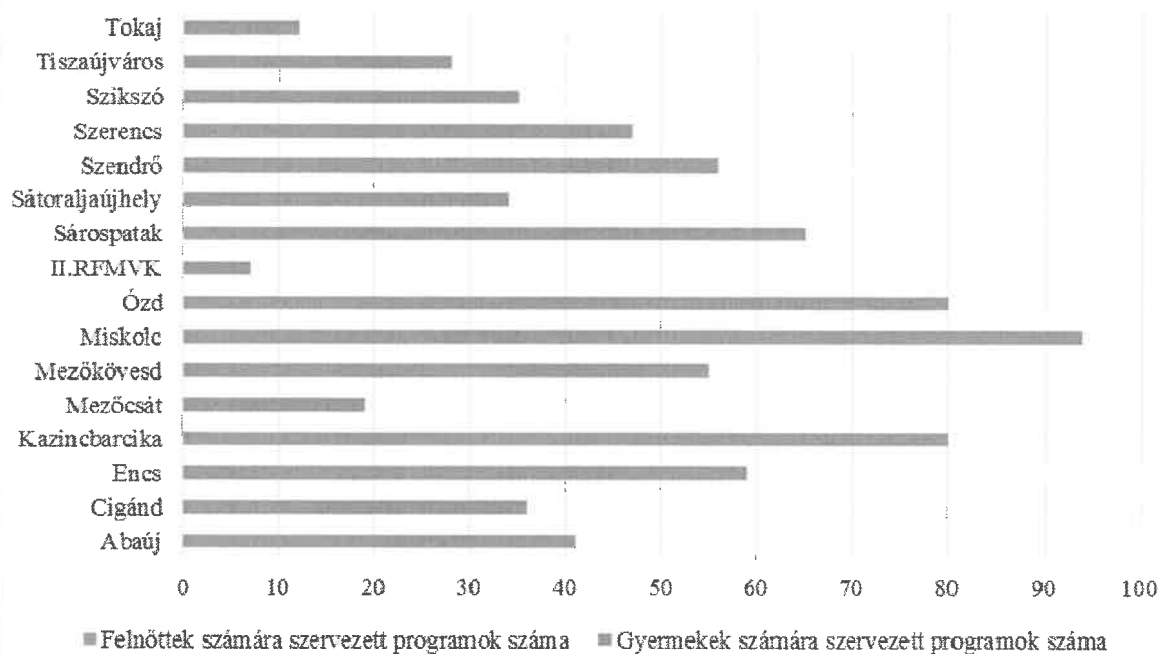
A települések a következő programféléseket igényelték

Kiállítás	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egyéb rendezvény
1	349	392	6

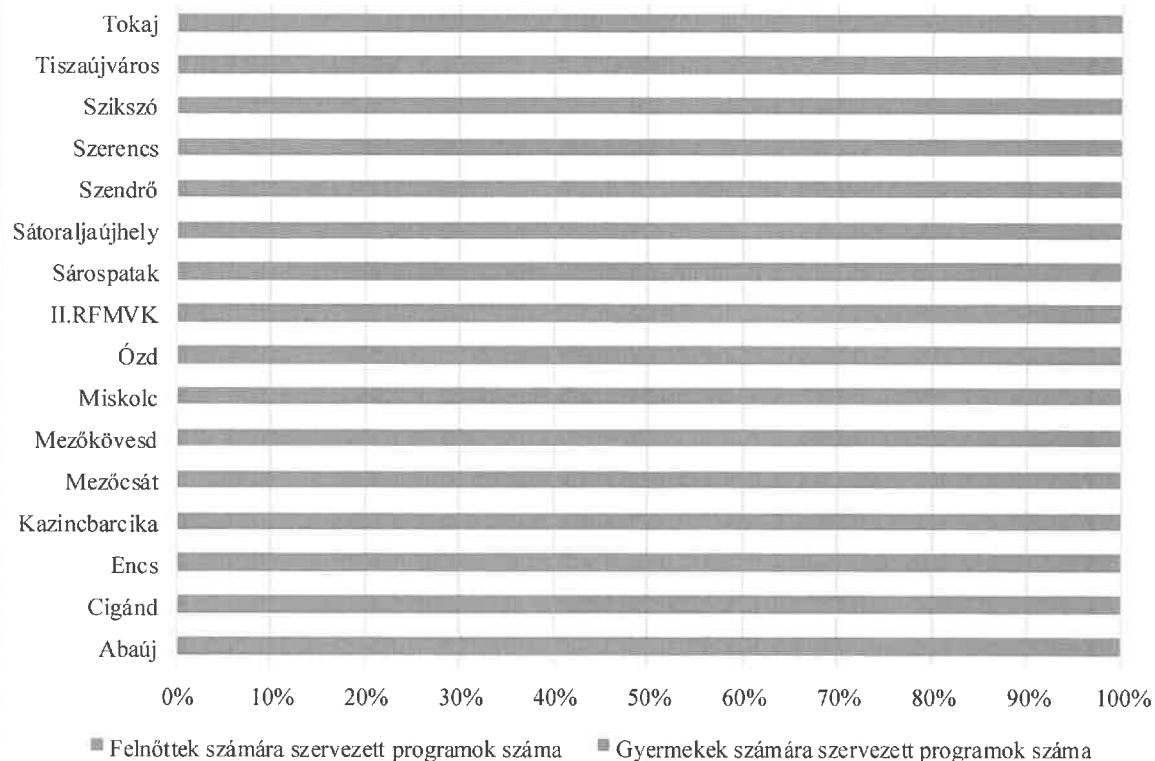
Programok megoszlása korcsoport és térségek szerint

Térség	Felnőttek számára szervezett programok száma	Gyermekek számára szervezett programok száma	Programok száma összesen
Abaúj	22	19	41
Cigánd	15	21	36
Encs	33	26	59
Kazincbarcika	47	33	80
Mezőcsát	6	13	19
Mezőkövesd	34	21	55
Miskolc	27	67	94
Ózd	25	55	80
II.RFMVK	5	2	7
Sárospatak	10	55	65
Sátoraljaújhely	23	11	34
Szendrő	30	26	56
Szerencs	9	38	47
Sziksó	20	15	35
Tiszaújváros	13	15	28
Tokaj	3	9	12
összesen	322	426	748

A KSZR forrásból megvalósult programok száma a célközönség szerint



A KSZR forrásból megvalósult programok aránya a célközönség között



A bőséges kínálatból a 2017-es év folyamán **266 előadóval kötöttünk szerződést**, s közösségi programok szervezésére **nettó 41.900.745 Ft-ot** fordítottunk.

A gyermekeknek és felnőtteknek szóló műsorokhoz készült tematikus ajánlót folyamatosan frissítettük, mely megtalálható a portálunkon, a www.bazkonyvtar.hu oldalon A könyvtárosok és/vagy a polgármesterek az általunk kínált választékot elérhették itt, illetve kérésre e-mailben is elküldtük.

A programok népszerűsítésében is segítséget nyújtottunk. A Megyei Tudástár portálon letölthető, egységes biankó plakát található. Azoknak a kollégáknak, akiknek nem áll rendelkezésére megfelelő technikai háttér – esetleg informatikai tudás, – elkészítettük, majd elektronikus vagy postai úton juttattuk el a plakátot, szórólapot.

A könyvtár facebook oldalán megosztottuk a programokat ezzel is nagyobb nyilvánosságot biztosítva az előadásoknak. Nem titkolt célunk ezzel az volt, hogy minél több oldalról mutassuk be a könyvtár adta lehetőségeket; hiszen az olvasáskultúra fejlesztése mellett a tanulásban és a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatunk.

A rendezvényeken készült fotók felkerültek a Megyei Tudástár portálra (www.bazkonyvtar.hu). Ezzel nem csupán dokumentációs feladatot látunk el. **Szeretnénk minél több ember figyelmét ráirányítani a KSZR nyújtotta kulturális és közösségépítő lehetőségekre.**

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a nemzeti kultúra értékeit, és a magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Igyekeztünk megkeresni azokat a helyi előadókat, akik az irodalmi, tudományos vagy zenei programokon be tudták mutatni kultúránk sokszínűségét.

KönyvtárMozi projekt

2016 őszén a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjteményi Kollégiumához benyújtott "Könyvtármozi Programsorozat lebonyolítása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében" című pályázatunk 2.624.500,-Ft támogatást nyert, melynek megvalósítása 2017-ben történt.

A pályázatban négyféle foglalkozástípust jelöltünk meg:

A "**Cigánymesék**" sorozatot a gyermekkönyvtárosok és a Kecskemétfilm munkatársainak közreműködésével mutattuk be 12 szolgáltatóhelyen. Eredeti szándékunk az volt, hogy olyan településeken vetítsük le a meséket, ahol többnyire romák laknak, de a szándékon időközben változtattunk. Elvittük a sorozatot olyan településre is, ahol nem számottevő a roma lakosság: a mesékkel a többségi társadalom tagjait is megszólítottuk annak érdekében, hogy jobban megismerjék a roma kisebbség életét, körülményeit és érzékenyebbé váljanak a velük kapcsolatos problémákra. Azokon a vetítéseken, ahol a Kecskeméti Rajzfilmstúdió rendezője és operátora – Horváth Mária és Barta Irén – tartott foglalkozást, ott a résztvevők nemcsak a népmesék hordozta bölcsességekkel ismerkedhettek meg, hanem a mozgófilm készítés kulisszatitkaiba is betekintheztek.

A "**Magyar népmesék**" sorozat bemutatásával célunk az olvasás és könyvtárhasználat népszerűsítése, az érdeklődés felkeltése volt a népmesék által. A népmese megismerése az alsó tagozat kiemelt feladatai közé tartozik és a sokoldalú feldolgozás mélyíti az irodalmi

ismereteiket, kedvet csinál az önálló olvasáshoz. A foglalkozásokat nemcsak a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár munkatársai tartották, hanem a KSZR ellátásban közreműködő városok gyermekkönyvtárosai is, összesen 17 szolgáltatóhelyen.

15 olyan alkalmat szerveztünk, amikor biblioterapeuta által vezetett foglalkozások kapcsolódtak a vetített filmekhez. A biblioterápiás foglalkozások fő jellemzője, hogy az életre való rálátás céljából egy adott kérdéssel kapcsolatban személyes élethelyzeteket, történeteket hívjon elő a résztvevők emlékezetéből. A filmvetítéshez kapcsolódó biblioterápiás foglalkozások az idősök körében nagyon nagy sikert arattak, a beszélgetések kitöltötték azt az űrt, ami az idős lét sajátosságaiból adódik.

A negyedik mintafoglalkozás sorozatunk típusa a vetített filmekhez kapcsolódó **"dokumentum- és ismeretterjesztő előadás"**. A 14 részes sorozattal a fenőtteket is és a gyerekeket is megszólítottuk. Olyan élményekkel gazdagítottuk a résztvevőket, melyeket akár tanulmányaik során, akár az élet egyéb területén hasznosíthatják.

A pályázatban megfogalmazott cél mellett az is szándékunk volt, hogy más települések figyelmét is felhívjuk a KönyvtárMozi programra, felkeltsük igényüket a csatlakozásra. Fontosnak tartjuk és tartottuk a programok mellett azt is, hogy a KönyvtárMozis települések között a kommunikáció, a tapasztalatcsere, az információáramlás megfelelő hangsúlyt kapjon. Ennek érdekében a pályázat indulásakor tartottunk egy tájékoztató napot (2017.02.14.), lehetőséget adtunk a programegyeztetésre, bemutatkoztak biblioterapeutáink, előadóink, illetve beszélgettünk a korábbi tapasztalatokról, a várható problémákról is. Átadtuk a megvalósításban résztvevő szolgáltatóhelyek képviselői számára a KönyvtárMozi projekt promóciós anyagait. Az ekkor még csak 24 mozis településből 16 képviseltette magát, összesen 36 fő volt a megjelentek száma.

2017. december 11-én a pályázat befejezéseként egy sokszínű szakmai napot szerveztünk a könyvtárosok, a programokat tartó előadók aktív részvételével, beszámolóival, mintafoglalkozásokkal. Lehetőség adódott egymás gyakorlatának megismerésére, az összegzésre, a projekt lezárására. A szakmai napon olyan települések képviselői is megjelentek, akik még csak érdeklődtek a KönyvtárMozi projekt iránt. A záró napon az ekkor már 41 könyvtármozis településből 26 település könyvtárosai és 5 nyilvános könyvtár munkatársai jelentek meg. A záró konferencia résztvevőinek száma a közreműködőkkel együtt 93 fő volt.

2017-ben 183 vetítés zajlott le a megyében, ennek egyharmada a pályázat kapcsán történt. A projekt következtében a filmvetítések száma ugrásszerűen megnövekedett. A statisztikai adatok is mutatják, hogy a szakmai együttműködés a szolgáltatóhelyekkel folyamatos és nagyon sikeres. Tapasztalatunk az, hogy a könyvtárhasználók részéről is igény van az újszerű, különböző korosztályokat célzó, minőségi programok megvalósítására.

A pályázati projekt keretében **24 helyszínen 58 vetítés** történt, és a résztvevők száma összesen **1043 fő** volt.

A KJMK statisztikája szerint megyénkben összesen 28 településen 180 vetítés volt, melyen 1792 fő vett részt. 1237 gyermek, 383 felnőtt, melyből 172 nyugdíjas volt.

Az Égigérő mesefa – A Borsod megyei kistelepülési könyvtárakban tervezett biblioterápiás projektek megvalósítása című projekt

A Nemzeti Kulturális Alap Miniszteri támogatásának segítségével három mintaprojektből álló programsorozatot valósított meg 2017-ben a hátrányos helyzetű települések halmozottan hátrányos helyzetű gyermekei, fiataljai számára.

Az **első mintaprojekttel** olyan sorozatot kívántunk indítani, amelyben sikeres romák meghívásával példaképet állíthatunk nehéz körülmények között élő, fiatal, halmozottan hátrányos cigány kamaszok számára. Elsősorban olyan köztünk élő hétköznapi hősöket próbáltunk meghívni, akik megyénkből származnak. A laki származású Ganyi-család jogász lányait tanulmányi elfoglaltságuk miatt sajnos nem sikerült megnyerni a nemes célnak.

Az első előadást 2017. szeptember 14-én, csütörtökön du. 3 órától rendeztük meg:

"Lehetsz menő úgy is, hogy tanulsz!" - ez volt a mottója annak az előadásnak, melyet **Horváth József rákkutató** tartott könyvtárunkban. Horváth József személyes példáján keresztül mutatta be, hogyan valósíthatja meg az ember az álmait, ha kitartó. Elmesélte életútját, hogyan jutott el a mélyszegénységből, a karcagi cigányteleptől a Debreceni Egyetem kutató laboratóriumába.

Az otthonról hozott könyvek szeretete meghatározta útját, először jogász akart lenni, majd biológiatanára ösztönzésére a genetika felé fordult. Jelenleg a Debreceni Egyetem kutató-biológusa, és több éve dolgozik a szájüregi rák korai diagnosztizálásán. Elsőként nyerte el 2015-ben a Roma Sajtóközpont által alapított Aranypánt-díjat, amely a hétköznapi roma hősök elismerésére hivatott. 2016-ban a Gergely Alexandra Emlékdíjat vehette át, és azóta egyre több díj tulajdonosa a fiatal orvos.

Életével példakép másoknak. Legerősebb szalmaszál számára a hit. Erősen hiszi és vallja az Istent.

A miskolci motivációs programon erről is beszélt a 6-8. osztályos cigány fiatalok előtt, akik a miskolci kistérség településeiről Hernádkaból, Berzétről, Sajóhidvégről, Körömből, Gesztelyből, Amótról, Ongáról érkeztek mintegy 60-an. Az interaktív, jó hangulatú előadás dedikálással és fotózkodással ért véget.

Reményeink szerint ezek a fiatalok, ha csak egy morzsáját viszik magukkal már az is siker.

A második előadásra: 2017. november 9-én, csütörtökön 14.30 órakor került sor.

„Merj nagyot álmodni!” - motivációs előadásunk vendégei: **Gulyás Klára** antropológus, roma kulturális fejlesztő, **Csóka Nándor** 21 éves ökölvívó, **Váradi Gábor** ökölvívó edző, a cigány kisebbségi önkormányzat miskolci elnöke, képviselő.

A második előadás alkalmával olyan a tanulásban, a sportban sikeres embereket hívtunk meg, akik személyes élményeiket, életpályájukat, sors történetüket kötetlen beszélgetés keretében osztották meg a nehéz körülmények között élő roma fiatalokkal. Gulyás Klára a beszélgetés során felhívta a figyelmet a tanulás fontosságára, hogy sosem késő elkezdni a tanulást. Az sem jelent gondot, ha az általános vagy a középiskolában a tantárgyak többségében rossz jeggyel zárta az évet a diák. Arra kell fókuszálni, mi az, amit szeretnének elérni, és azon a területen legyenek kitartóak, teljesítsenek kiemelkedően. Csóka Nándor Újcsanálósról sporttevékenységével hívta fel magára a figyelmet, és példaértékű szorgalmának, kitartásának köszönhetően jutott el a bulgáriai Szamokovban zajló ökölvívó Európa-bajnokságra, ahol bronzérmes lett 52 kilogrammban. Váradi Gábor állami gondozottból lett ökölvívóedző, önkormányzati képviselő. A szakközépiskola után még versenyszerűen bokszt, az egyetem befejezése óta ökölvívóedzőként tevékenykedik, illetve a roma kisebbség napi problémáinak megoldásában segédkezik, mint önkormányzati képviselő. A gyerekek körében a

legnépszerűbb előadó Csóka Nándor volt, aki a tanuláson túl a sport fontosságára is felhívta a figyelmet. Kiemelkedő sporttevékenységének köszönhetően kinyílt számára a világ, már egész Európát beutazhatta, de járt távolabbi földrészen is. Ezen a rendezvényen a gesztelyi, hernádkaki, berzéki, sajóhídvégi, kesznyéteni, kisgyőri könyvtáros kollégák és tanárok segítségével jutottak el hozzánk a gyerekek több, mint 50-en.

Meghatóak és tanulságosak voltak Gulyás Klára szavai: „Az egyik legfontosabb erőt a tudás jelenti számomra. A legnehezebb pillanataimban mindig a könyvekbe bújtam, feltöltött az az erő, amit a tudás által kaptam. Talán az egyik legfontosabb dolog, amit soha nem lehet elvenni senkitől”.

A harmadik előadás vendége pedig Horváth Kristóf színész, szlemmer volt, a résztvevők száma ezúttal is közel 50 fő volt, akik a már megszokott körből, a Miskolc környéki településekről látogattak el hozzánk.

Az Égigérő mesefa című pályázat **második mintaprojektjében** az óvodáskorúak és a kisiskolások számára szerveztünk kiscsoportos meseterápiás és papírszínház foglalkozásokat képzett biblioterapeuták és gyermekkönyvtáros kollégák részvételével. A 27 foglalkozásból álló – helyszínenként három – programokon, melyek az Encsi, Ózdi és Tiszaújvárosi járás 9 településén (Arló, Ároktő, Baktakék, Csenyété, Csernely, Farkaslyuk, Felsővadász, Fulókércs, Nagycsécs) valósultak meg, közel 350 gyermek vett részt (a tervezett létszám 270 volt).

A szakemberek olyan komplex programokat állítottak össze a hátrányos helyzetű gyermekek számára, amelyben a mesén és az arról szóló beszélgetésen túl szerepet kapott a játék, a zene, a kézügyesség fejlesztése, a fantázia kiélése. Erre nagyon nagy szükség van, mert sajnos a gyermekek többségének szűkös a szókinccse, így csak a mesével való foglalkozás, a meséről való beszélgetés nem jelentett volna valódi élményt sok gyereknek.

A gyerekek nagyon élvezték a meseolvasást, a beszélgetést és a kézműves foglalkozást, de érezhető volt, hogy sok gyereknek otthon nem olvasnak mesét. Az egyéni beszélgetéseket, a saját élmény megosztását érdemes gyakoribbá tenni, hogy javuljon a kommunikációs készségük, nyitottabbak, magabiztosabbak legyenek.

A **harmadik mintaprojekt** „Ki mit tud” szervezése volt kisiskolások részvételével, melyben zene, tánc, ének kategóriákban mutathatták meg tehetségüket. A miskolci döntőt megelőzően 6 helyszínre csoportosítottuk a válogató megmérettetéseket, ahová a környező kistépülésekről várták a résztvevőket. A helyszínek: Berzék, Boldogkőváralja, Encs, Hídvégárdó, Ózd és Szendrőlád voltak. Az elődöntőkön összesen mintegy 200 szereplő mutatta meg tehetségét. Az egyéni szereplők és kiscsoportok mellett a nagyobb, 8-15 fős csoportok is megmérettették magukat. Minden elődöntőben 4-6 fős zsűri választotta ki a továbbjutókat, akik között pedagógusok, művészek, könyvtárosok voltak. A miskolci döntőben 78-an szerepeltek, akik közül 30 (nyertes) gyermek vehetett részt júliusban, Füzérradványban az 5 napos ingyenes táborban. A győztesek kiválasztását a többségében szakértő zsűri végezte, melynek tagjai: Barsi Csaba, a miskolci Agyagbanda népzenei csoport tagja, Oláh Gergő énekes, Regős Zsolt tanár, a Miskolci Nemzeti Színház volt karigazgatója, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Roma Területi Nemzetiségi Önkormányzat elnöke, valamint a megyei és városi könyvtár igazgatóhelyettese voltak.

A táborban 6 könyvtáros vett részt kísérőként, akik gazdag programot állítottak össze, ügyelve a folyamatos foglalkoztatásra, ami gyakori újratervezést igényelt. Voltak kézműves foglalkozások, sportversenyek, esténként meseolvasás, meseterápiás foglalkozás. Vendég volt a Kis Kata zenekar, Vig Balázs író, valamint a Kisötlet Gyermekszínpad interaktív zenés mesejátékával. A rajzfilmvetítésen a Cigánymesék két epizódját nézhették meg, a táncházban pedig mezősegi táncokat tanulhattak Horváth Csaba néptánc pedagógustól. A programban szerepelt a Károlyi-kastély megtekintése is.

Természetesen a kirándulások sem maradtak el. Volt kisvonatozás Pálházára, és ellátogattak a táborozók Sátoraljaújhelyre (könyvtár, börtönmúzeum, Kazinczy Ferenc Múzeum természetrajzi kiállítása) és onnan a „Futrinkával” Széphalomba. A Colonia Rostalló Római Hagyományőrző Társaság rendhagyó történelemórát tartott a gyerekeknek, akik szinte egy pissenés nélkül vettek részt a programban.

A sok program és játék mellett a könyvtárosok ruhaneműt is gyűjtöttek a gyerekek számára, nagy örömet szerezve nekik a kiosztáskor.

Az Égigérő mesefa projekt nagyon sok könyvtárost megmozgatott nemcsak a II. Rákóczi Ferenc könyvtárban, hanem az egész megyében. Minden kolléga sok pozitív tapasztalatról számolt be, bízva abban, hogy a sok-sok élmény, amit ezek a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek kaptak a pályázatnak köszönhetően, előbb utóbb meghozzák gyümölcsüket.

6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településeinek élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 57 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igénylik könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősök nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyv-dokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat-kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistépülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltatóhelyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy a településeken működik-e a házhoz szállítás, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. A kialakult emberi kapcsolatok sokszor baráttá válnak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén. Kiemelkedő példa volt erre az elmúlt évben is Dél-Borsod apróbb településeinek, de

jellemzően jó a személyes kapcsolat a könyvtárbusszal ellátott edelényi körzet kis lélekszámú településein.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-ket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában érjék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékkal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-ket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. Ezt a feladatot a megyei és városi könyvtár mellett a KSZR szolgáltatásba bekapcsolódott városi könyvtárak számára is előírtuk. Valamennyi ellátási körzetben szerveztek a kistépülési könyvtárosok részére szakmai napot, ahol a legtöbb esetben a területi referensek és/vagy a könyvtár vezetése is megjelent. Ugyanakkor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár is kiemelten kezeli a humán erőforrás kérdését, így a személyes tanácsadás mellett több szakmai programra is meghívást kaptak a kistépüléseken dolgozó kollégák.

2017-ben is arra törekedtünk, hogy a kistépülési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. A 2017/18. évi segédkönyvtáros képzésben 6 KSZR kistépülésen dolgozó munkatárs vesz részt, és kap majd OKJ-s szakmai bizonyítványt.

A segédkönyvtáros képzés mellett igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú tanfolyam megvalósítására, amelyet kétnapos tanfolyam keretében valósítottunk meg. A november 7-én és 14-én központi épületünk oktatótermében szervezett tanfolyamon összesen 28 fő vett részt a megyéből. Oktatásukban az intézmény több munkatársa vett részt, érintve a legfontosabb könyvtárszakmai ismereteket: a törvényi és jogszabályi működés pilléreit, a kölcsönzés, könyvtárközi kölcsönzés és adminisztráció feladatait, az állománygondozás és példányadatozás, raktározás, helyismereti dokumentumok, e-könyvtár, adatbázis- és katalógushasználat, megyei portál, statisztika, KönyvtárMozi programmal kapcsolatos tudnivalókat és egyéb technikai kérdéseket. A következő évtől kihelyezett alapfokú tanfolyamok szervezését is tervezzük a tanfolyam befejezését követő elégedettség- és igényfelmérés alapján. Ez a képzésünk 2017-ben újszerű formában, a korábbiakhoz képest szervezettebben valósult meg.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistépülési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány

példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre részben helyben került sor, részben a szakmai napok keretében.

A kistelepülési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A szolgáltató városi könyvtárak munkatársai és a területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

Az egyes kistérségekben szervezett tájékoztatók során sor került a kistelepülési könyvtárosok tájékoztatására is, törekedve a KSZR működtetésével kapcsolatos legfontosabb információk átadására, az elvárások megfogalmazására, a módszertani ismeretek megosztására, illetve a könyvtári szolgáltatások széles körű bemutatására.

8. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzés terén két prioritásra fordítunk kiemelt figyelmet. Egyik a közösségi hely megújítása, másik pedig az informatikai fejlesztés. Mindkettő a működési feltételek javítását szolgálja, mely elengedhetetlen a szolgáltatások minőségének javításához, a használatok növekedéséhez. Több településen a fenntartó együttműködésének köszönhetően, a pályázati lehetőségeket kihasználva újítottuk meg a tereket.

A számítástechnikai, illetve elektronikai eszközöket illetően 2017-ben 80 db asztali munkaállomás, 3 db laptop, 30 db multifunkciós nyomtató, továbbá projektorok, fényképezőgépek, szoftverek stb. kerültek beszerzésre.

A szolgáltatóhelyek a 2013-ban elvégzett felmérés alapján jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltatóhelyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezésére kerüljön sor.

A 2017-ben beszerzett eszközökkel a 2013-ban meghatározott célt (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A letéti ellátást kérő könyvtárak száma 2017-ben 261 db volt, a KSZR rendszerben pedig (az elmúlt öt évben) beszerzésre került 529 számítógép (asztali munkaállomás és laptop) és 243 db multifunkciós eszköz.

2017-ben vásárolt gépek, nyomtatók

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós A/4 nyomtató
80 db	3 db	30 db
19.662.361 Ft.-	680.597 Ft.-	1.565.520 Ft.-

Egyéb eszközök

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Egyéb szoftverek (vírusirtó, távfelügyeleti rendszer)		713.740
Projektor + vászon	36	5.369.533
Fényképezőgép	57	2.270.078
Hangosítás	4	1.172.960
TV	17	1.521.080

A következő évek költségvetéseinek tervezésénél figyelembe kell venni, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, a szükséges javítások, frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek, stb.).

Az új eszközök kiszállítása, és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére, így jelenleg, a meglévő számítógép állomány kétharmadán (több mint 300 gép) fut a legmodernebb Windows 10-es operációs rendszer.

A kihelyezett eszközök beállításai, frissítései, stb. során a 2017-es évben közel 1200 alkalommal, több mint 250 órányi (30 munkanap) távfelügyelet történt.

A kiszállások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (sima árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az egy helyre kiszállítandó eszközöket egyszerre kiszállítani. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.

A 2018-as évre előre tekintve továbbra is problémát jelent a helyi informatikai támogatás hiánya és a vidékre kijárni tudó megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező kollégák száma, valamint az egy-egy településen eltölthető idő (sokszor előfordul, hogy kisebb hibák esetén is inkább beszállítjuk az eszközöket a központba – ami szolgáltatás-kiesést jelent – mint hogy kivárájuk a - bizonytalan idejű - kiszállást és helyszíni javítást, ami sok esetben csak pár perces – de csak helyben elvégezhető – munkát jelent. Más esetekben a szoros menetrend miatt nincs idő minden szükséges munka elvégzésére).

Problémát jelent a települések egy részén az elérhető internet sebessége is. Az alacsony sávszélesség miatt sokszor használhatatlan a távfelügyeleti rendszer.

Szintén probléma – egyes településeken – a fenntartó önkormányzat beszerzésekhez való negatív hozzáállása is, a legkisebb eszközök (egér, billentyűzet, HDMI kábel, hosszabbító, stb.) beszerzését is a Megyei Könyvtártól várják el.

9. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistélepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek és a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak javaslataira is.

A kistélepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2017-ben 5 településen – Cserépváralján, Hernádvécsén, Nekézsenyben, Sajólaszlófalván és Szegiben fejeződött be a szolgáltatóhely megújítása, és további 9 település nyújtott be sikeres pályázatot. A pályázat megírásához, a látványtervek készítéséhez is segítséget nyújtott a könyvtár. A KSZR állami forrására támaszkodva Csincse, Karos, Kovácsvágás, Oszlár, Prügy és Szentistván község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

Természetesen nagyon sok helyre szereztünk be kisebb értékben bútorokat, elsősorban könyvespolcokat, folyóiratállványokat, asztalokat, székeket, illetve számítógépasztalokat, ülőpárnákat.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben, de valamennyi beszerzett dokumentumot teljesen felszerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

Közel 1 millió forintot költöttünk a különféle társasjátékokra, bábokra.

A szolgáltató városi könyvtárak bevonásával több településre szerveztünk a nyári szünetben olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, s a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

A már hagyományosnak mondható olvasásnépszerűsítő program és tábor megszervezésére tavaly 3 millió forintot szántunk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de kistérségi (járási) és települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttér munkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. Így jelenleg a volt Nyelvi részleg mellett ez a helyiség állt rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Terület-ellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszköztárral egy térben végzik munkájukat. Egy kolléga a rendszergazdai irodában kapott helyett, tekintettel arra, hogy ilyen jellegű feladatokat is ellát. Az igazgatóhelyettesi irodát is számítva a csoport munkatársai négy, egymástól „távol” eső ponton találhatók, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

A **logisztikai feladatok** ellátását szolgálja a 2013-ban vásárolt 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 10 éves Opel Zafira. Ehhez sikerült 2017-ben vásárolnunk egy KIA típusú személygépkocsit, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása. Az Edelényi kistérségben szolgáltató, könyvtárbusszá alakított Mercedes Sprinter mikrobusz, valamint az Encsi kistérségben továbbra is bérelt kis könyvtárbusz 2017-ben is ellátta feladatát.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész

megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A jelenleg **rendelkezésre álló IKT eszközök bővítésére** gondot fordítottunk, további eszközök (számítógépek, vonalkóolvások stb.), valamint megfelelő szoftverek beszerzését uniós pályázatból tudjuk megvalósítani 2018-ban.

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A „forgó letét” állománya kiküszöböli a túlzott példányszám növelést, bár kétségtelenül többletmunkával jár. Ugyanakkor sok helyen igénylik az állandó letéti állományt, ezért vannak olyan települések, ahol nem mozgathatjuk azokat.

A terület-ellátási csoport munkatársai törekednek a városokkal és a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

Az intézmény által használt IKR jól szolgálja a területi munkát, a példányok mozgatása nyomon követhető a rendszerben.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajátos munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. A terület-ellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár munkatársai, infrastruktúrája mellett 2017-ben 8 városi könyvtár támogatta a megyében folyó kistélepülési ellátás munkáját: Encs, Kazincbarcika, Ózd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szendrő, Szerencs, Tiszaújváros. A városi könyvtárak túlnyomó része megfelelő infrastruktúrával és humán erőforrással rendelkezik a feladat ellátásához, de egy-két intézménynél a munkatársak erőfeszítésének köszönhető az eredmény. A 2016-os tapasztalatok, a megváltozott feltételek miatt döntöttünk arról, hogy Cigánddal felbontjuk a szerződést, és közvetlenül látjuk el 2017-től a térséget.

11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

A 2017-ben elnyert Minősített Könyvtár cím további kötelezettséget és felelősséget jelent a minőségi szolgáltatások biztosításában és a megye könyvtárai ilyen irányú tevékenységének segítésében is.

Rendszerelvűség:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében valamennyi könyvtári munkafolyamatot rendszerszerű keretek között működtetünk, folyamatosan ellenőrizzük és értékelünk. A rendszerszerű működés érdekében a szakmai feladatokat érintő vagy azokkal összefüggő tevékenységeket integrált könyvtári rendszerben végezzük. Feladatainkat a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben más könyvtárakkal összehangoltan végezzük.
- Az intézmény arculati elemeihez illeszkedően a KSZR kommunikációs felület is egységesítésre került, az egységes arculati elemek megjelennek a kistélepülések könyvtárainak homlokzatán elhelyezett táblákon, szóróanyagokon, plakátokon és egyéb belső eligazító táblákon, feliratokon.
- A Megyei Tudástár portálon elhelyeztük, letölthetővé tettük és folyamatosan frissítjük a Letölthető dokumentumok között a könyvtári, információs és közösségi szolgáltató helyek működéséhez szükséges nyomtatványokat, a rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához szükséges iratokat, megrendelőket, blankó meghívókat, népszerűsítő plakátokat, szóróanyagokat, jelenléti íveket és a szükséges dokumentáció egyéb anyagait.
- A kistélepülési szolgáltató helyeket és a könyvtárbuszos szolgáltatásokat szórólapokon népszerűsítjük.

Tervszerűség:

- A rendszerszerű működést hosszú- közép és rövid távú tervezéssel biztosítjuk. Hosszútávra szóló tervünk a stratégiai terv, amely a könyvtárügy országos stratégiai ciklustervéhez igazodva követi a szakmai trendeket, elvárásokat.
- Rövid távú tervünk éves munkatervben, középtávú tervünk a KSZR 5 éves fejlesztési tervében, illetve feladatorientált projekttervekben realizálódik.

- Minden évben felmérjük a partnertelepülések könyvtári szolgáltatással, fejlesztéssel kapcsolatos elképzeléseit, ez alapján alakítva ki a következő év munkatervét.
- Ugyancsak a települési igények eredményeire támaszkodva írjuk ki a folyóirat-közbeszerezési eljárást, messzemenőig figyelembe véve azokat és a rendelkezésre álló forrást.

Elemzés és ellenőrzés:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében az intézmény, s ezen belül a KSZR működését makro- és mikrokörnyezeti vizsgálat alkalmazásával elemezzük.
- A vezetői ellenőrzés folyamatos, hangsúlyt fektettünk a forrásfelhasználás állandó monitorozására, a forrásfelhasználás naprakész vezetésére.
- Használóink elégedettségét „Elégedettségi kérdőív” alkalmazásával mérjük. 2017-ben kérdőíves felmérést végeztünk a kistelepülések könyvtárhasználói, a könyvtárbusz használói és a kistelepülések fenntartói körében.
- A szolgáltatás megosztás keretében együttműködő városi könyvtárak munkájának ellenőrzésére teljesítésigazoló nyomtatványt vezettünk be, melyet minden kiállított számla mellé csatolniuk kell.

Az átláthatóság érdekében közérdekű adatainkat nyilvános felületeinken megjelenítjük, közpénzekből folyó gazdálkodásunkról számot adunk nyilvános felületeken és a partner önkormányzatoknak készült beszámolókon keresztül. Alapdokumentumainkat, publikus iratmintáinkat honlapunkon közzétettük.

12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2017. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A KSZR tevékenységéről 2017 folyamán több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Terület-ellátási csoport és a szolgáltató városi könyvtárak mellett az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre. A személyes látogatások során megfogalmazódtak a korábban még nem jelzett igények, sőt gyakorta módosultak is.

Az egyes ellátási körzetekbe szervezett szakmai programokon előadásokkal, az eredményekről és tervekről szóló beszámolókkal voltunk jelen.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével, s leginkább a programszervezés nyerte el a fenntartók tetszését. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is. Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáférésehez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél jobb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

Örömeinkre több település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, de mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

A programról fotók készülnek, melyek többsége, de elsősorban a könyvtáratadóké, megtalálható a megyei portálon, a <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/mediatar-0> oldalon.

SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 175 sajtómegjelenésünk volt, majd' kétszer annyi, mint az előző évben (100 db). A nyomtatott sajtóban 30 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 116, a TV-ben 14, a rádióban pedig 15 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely vagy program.

Nyomtatott sajtó:

1. Ahová mindig szerettek járni. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 282. sz. (2017. dec. 4.), 4. p.
2. Akik mind a harmincan győztesek lettek. – In: Észak-Magyarország. - 74. [!73.] évf. 171. sz. (2017. júl. 25.), 6. p.
3. Balogh Béni nevét kapta a nekézsenyi könyvtár. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 241. sz. (2017. okt. 14.), 4. p.
4. Bujdos Tibor: Hahó, könyvtár(s)ak!. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 124. sz. (2017. máj. 30.), 1. p.
5. Horváth József – Juhász-Léhi István [riporter]: Cigánytelepről indult, ma már. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 220. sz. (2017. szept. 20.), 4. p.
6. Filmek és beszélgetések. – In: Szuperinfó, 25. évf. 50. sz. (2017. dec. 15.), 3. p.
7. Filmek és beszélgetések a könyvtárakban. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 290. sz. (2017. dec. 13.), 5.
8. Hahó, Balaton! Olvasmányélmény után valódi kalandok a Balatonnál. – In: Szuperinfó, 25. évf. 32. sz. (2017. aug. 11.), p. 1., 3.

9. Hegyi Erika: Kétszer nagyobb lett a könyvtár Szegiben. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 169. sz. (2017. júl. 22.), 5. p.
10. A jövőnek szól. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 219. sz. (2017. szept. 19.), 8. p.
11. Juhász-Léhi István: Könyvtár(s)ak a Balatonnál. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 184. sz. (2017. aug. 9.), 6. p.
12. Két év alatt két könyvtárávató Oszlaron. – In: Szuperinfó (Tiszaújváros), 2017. nov. 22., 5. p.
13. Két év, két könyvtárávató. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 272. sz. (2017. nov. 22.), 5. p.
14. Kibővítették és elnevezték a nekézsenyi könyvtárat. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 250. sz. (2017. okt. 26.), 4. p.
15. „A könyvtár fellegvár is”. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 134. sz. (2017. jún. 12.), 4. p.
16. A könyvtár: múlt, jelen és a jövő is. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 218. sz. (2017. szept. 18.), 3. p.
17. Könyvtárat avattak Karosban Szuperinfó, Zemplén kiadás – 5. oldal 2017.06.09
18. A könyvtárávató után a pincék is nyitnak. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 215. sz. (2017. szept. 14.), 5. p.
19. Könyvtárávató Szegiben. Nagyra nőtt a megújult könyvtár Szegiben. – In: Szuperinfó (Zempléni kiadás), 2017. aug. 11., p. 1., 5.
20. Kuckó gyerekeknek. Könyvtárávató Oszlaron. – In: Tiszaújvárosi krónika, 35. évf. 47. sz. (2017. nov. 23.), 2. p.
21. Lakner Dávid: Kiadványai miatt a börtönt is megjárta. Cserépfalun adták át a legendás könyvkiadó, a nyitott és kockázatvállaló Cserépfalvi Imre emlékszobáját. – In: Magyar nemzet, 80. évf. 265. sz. (2017. nov. 14.), 12. p.
22. Lehetsz menő ügy is. – Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 220. sz. (2017. szept. 20.), 1. p.
23. Litkán komolyan veszik a „kell egy csapat” elvét. – In: Szuperinfó (Sikervárosok), 2017. febr. 24., 32. p.
24. Mindnyájan győztek. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 148. sz. (2017. jún. 28.), 6. p.
25. Sajóörös: a leginkább várt esemény a kerékpárút építésének első „kapavágása”. – In: Szuperinfó, Sikervárosok (2017. febr. 24.), 34. p.
26. Tóth Balázs: Átadták Csincsen a felújított könyvtárat. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 118. sz. (2017. máj. 23.), 7. p.

27. Tóth Balázs: Emlékszoba az egykori merész könyvkiadónak. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 264. sz. (2017. nov. 13.), 5. p.
28. Tóth Balázs: A szentistváni könyvtár is megújult, modern lett. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 124. sz. (2017. máj. 10.), 5. p.
29. Új bútorok és olvasósarok: duplájára nőtt a könyvtár. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 159. sz. (2017. júl. 11.), 4. p.
30. Szkárosi Endre – Tóth Balázs [riporter]: Új utakat nyitott a magyar irodalomnak. – In: Észak-Magyarország, 74. [!73.] évf. 268. sz. (2017. nov. 17.), 4. p.

E-média

1. Ahová mindig szerettek járni: a prügyi könyvtár. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/44629-ahova-mindig-szerettek-jarni-a-prugyi-konyvtar> [2017. dec. 1.]
2. Akik mind a harmincan győztesek lettek. – In: URL: <http://www.boon.hu/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
Ld. még:
3. <http://www.erdon.ro/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
4. <http://www.haon.hu/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
5. <http://www.mon.hu/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
6. <http://www.szon.hu/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
7. <http://www.szuperinfo.hu/akik-mind-a-harmincan-gyoztesek-lettek/3562525> [2017. júl. 25.]
8. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/43083-akik-mind-gyoztesek-lettek> [2017. júl. 25.]
9. Átadták Csincsen a felújított könyvtárat. – In: URL: <http://www.boon.hu/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
Ld. még:
10. <http://www.erdon.ro/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
11. <http://www.haon.hu/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
12. <http://www.mon.hu/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
13. <http://www.szon.hu/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
14. <http://www.szuperinfo.hu/atadtak-csincsen-a-felujitott-konyvtarat/3491147> [2017. máj. 23.]
15. Balogh Béni nevét kapta a nekezsényi könyvtár. – In: URL: <http://www.boon.hu/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
Ld. még:

16. <http://www.erdon.ro/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
17. <http://www.haon.hu/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
18. <http://www.mon.hu/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
19. <http://www.szon.hu/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
20. <http://www.szuperinfo.hu/balogh-beni-nevet-kapta-a-nekezsényi-konyvtar/3648934> [2017. okt. 14.]
21. Balogh Béni nevét vette fel a közösségi ház és könyvtár. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/44116-balogh-beni-nevet-vette-fel-a-kozossegi-haz-es-konyvtar-> [2017. okt. 18.]
Ld. még:
22. <http://minap.hu/cikkek/balogh-beni-nevet-vette-fel-kozossegi-haz-es-konyvtar> [2017. okt. 18.]
23. Emlékszoba nyílt Cserépfalvi Imre tiszteletére. – In: URL: <http://www.tveger.hu/2017/11/14/emlekszoba-nyilt-cserepfalvi-imre-tiszteletere/> [2017. nov. 14.]
24. Emlékszobát kapott József Attila támogatója, Cserépfalvi Imre. – In: URL: <https://librarius.hu/2017/11/16/emlekszobat-kapott-jozsef-attila-tamogatoja-cserepfalvi-imre/> [2017. nov. 16.]
25. Értékkörzés és új lendület – könyvtárávató Karoson. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42468-ertekorzes-es-uj-lendulet-konyvtaravato-karoson> [2017. jún. 7.]
Ld. még:
26. <http://minap.hu/cikkek/ertekorzes-es-uj-lendulet-konyvtaravato-karoson> [2017. jún. 7.]
27. Felújítják a karosi könyvtárat. – In: URL: <http://www.boon.hu/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
Ld. még:
28. <http://www.erdon.ro/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
29. <http://www.haon.hu/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
30. <http://www.mon.hu/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
31. <http://www.szon.hu/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
32. <http://www.szuperinfo.hu/felujitjak-a-karosi-konyvtarat/3480787> [2017. máj. 14.]
33. Fotók: Hahó, könyvtár(s)ak! . – In: URL: <http://www.boon.hu/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]

Ld. még:

34. <http://www.erdon.ro/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]
35. <http://www.haon.hu/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]
36. <http://www.mon.hu/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]
37. <http://www.szon.hu/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]
38. <http://www.szuperinfo.hu/fotok-haho-konyvtarsak/3499932> [2017. máj. 30.]
39. Hahó, Könyvtár(s)ak! döntő május 29-én. – In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42291-haho-konyvtarsak-donto-majus-29-en--meghivo> [2017. máj. 25.]
40. Hahó, könyvtár(s)ak, vár a Balaton!. – In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42367-haho-konyvtarsak-var-a-balaton> [2017. máj. 31.]
41. Képek, könyvek és egy saját ex libris. – In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42559-kepek-konyvek-es-egy-sajat-ex-libris> [2017. jún. 14.]
42. Két év, két könyvtárávató. – In: URL: <http://www.boon.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]

Ld. még:

43. <http://www.boon.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
44. <http://www.erdon.ro/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
45. <http://www.haon.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
46. <http://www.mon.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
47. <http://www.szon.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
48. <http://www.szuperinfo.hu/ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron/3692302> [2017. nov. 26.]
49. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/44486-ket-ev-ket-konyvtaravato-oszlaron> [2017. nov. 26.]
50. Kétszer nagyobb lett a könyvtár Szegiben. – In: URL: <http://www.boon.hu/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]

Ld. még:

51. <http://www.erdon.ro/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]
52. <http://www.haon.hu/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]
53. <http://www.mon.hu/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]
54. <http://www.szon.hu/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]

55. <http://www.szuperinfo.hu/ketszer-nagyobb-lett-a-konyvtar-szegiben/3559812> [2017. júl. 23.]
56. Kiadványai miatt a börtönt is megjárta Cserépfalvi Imre. – In: URL: <https://mno.hu/grund/kiadvanyai-miatt-a-bortont-is-megjarta-cserepfalvi-imre-2427473> [2017. nov. 15.]
57. Költői képek – Arany János-rajzpályázatot hirdet a könyvtár. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/koltoi-kepek-arany-janos-rajzpalyazatot-hirdet-konyvtar> [2017. márc. 14.]
- Ld. még:
58. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/41180-koltoi-kepek-arany-janos-rajzpalyazatot-hirdet-a-konyvtar> [2017. márc. 14.]
59. „A könyvtár fellegvár is”. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
- Ld. még:
60. <http://www.erdon.ro/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
61. <http://www.haon.hu/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
62. <http://www.mon.hu/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
63. <http://www.szon.hu/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
64. <http://www.szuperinfo.hu/a-konyvtar-fellegvar-is/3514846> [2017. jún. 12.]
65. Könyvtáravató Csincsén. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42145-konyvtaravato-csincsen> [2017. máj. 16.]
66. A könyvtáravató után a pincék is kinyitnak. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-konyvtaravato-utan-a-pincek-is-nyitnak-kovacsvagason/3616284> [2017. szept. 14.]
- Ld. még:
67. <http://www.erdon.ro/a-konyvtaravato-utan-a-pincek-is-nyitnak-kovacsvagason/3616284>
68. <http://www.haon.hu/a-konyvtaravato-utan-a-pincek-is-nyitnak-kovacsvagason/3616284>
69. <http://www.mon.hu/a-konyvtaravato-utan-a-pincek-is-nyitnak-kovacsvagason/3616284>
70. <http://www.szuperinfo.hu/a-konyvtaravato-utan-a-pincek-is-nyitnak-kovacsvagason/3616284>
71. A könyvtármegújítás a jövőnek szól. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/43748-a-konyvtarmegujitas-a-jovonek-szol> [2017. szept. 18.]
- Ld. még:
72. <http://minap.hu/cikkek/konyvtarmegujitas-jovonek-szol> [2017.09.22]

73. Könyvtár(s)ak a Balatonnál. – In: URL: <http://www.boon.hu/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
- Ld. még:
74. <http://www.erdon.ro/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
75. <http://www.haon.hu/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
76. <http://minap.hu/cikkek/konyvtarsak-balatonnal> [2017. aug. 13.]
77. <http://www.mon.hu/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
78. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/43251-konyvtarsak-a-balatonnal> [2017. aug. 13.]
79. <http://www.szon.hu/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
80. <http://www.szuperinfo.hu/konyvtarsak-a-balatonnal/3581122> [2017. aug. 13.]
81. Kuckó gyerekeknek. – In: URL: <http://kronika.tisztatv.hu/index.php/archivum/307-2017/xxxv-evfolyam-47-szam/13191-kucko-gyerekeknek> [2017. nov. 22.]
82. „Lehetsz menő úgy is, hogy tanulsz!”. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/43692-qlehetsz-meno-ugy-is-hogy-tanulszq> [2017. szept. 12.]
83. Megújult a Cserépfalvi Emlékszoba. – In: URL: <http://groszmannlili.xyz/2017/11/15/megujult-a-cserepfalvi-emlekszoba/> [2017. nov. 15.]
84. Megújult a Szegi könyvtár. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/43071-megujult-a-szegi-konyvtar> [2017. júl. 23.]
85. Mindnyájan győztek. – In: URL: <http://www.boon.hu/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
- Ld. még:
86. <http://www.erdon.ro/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
87. <http://www.haon.hu/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
88. <http://www.mon.hu/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
89. <http://www.szon.hu/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
90. <http://www.szuperinfo.hu/mindnyajan-gyoztek/3532783> [2017. jún. 28.]
91. Modern közösségi térré vált Csincsén is a könyvtár. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/modern-kozossegi-terre-valt-csincsen-konyvtar> [2017. jún. 16.]
- Ld. még:
92. <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42309-modern-kozossegi-terre-valt-csincsen-is-a-konyvtar> [2017. jún. 16.]
93. Nagyobb könyvtár – több lehetőség. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/42646-nagyobb-konyvtar-tobb-lehetoseg> [2017. jún. 20.]

Ld. még:

94. <http://minap.hu/cikkek/nagyobb-konyvtar-tobb-lehetoseg> [2017. jún. 20.]
95. Ők már biztosan győztesek – táborozni indultak a tehetségkutató legjobbjai. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/ok-mar-biztosan-gyoztesek-taborozni-indultak-tehetségkutató-legjobbjai> [2017. júl. 24.]
96. Prügyi könyvtár: Ahová mindig szerettek járni. – In: URL: <http://www.boon.hu/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]

Ld. még:

97. <http://www.erdon.ro/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]
98. <http://www.haon.hu/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]
99. <http://www.mon.hu/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]
100. <http://www.szon.hu/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]
101. <http://www.szuperinfo.hu/prugyi-konyvtar-ahova-mindig-szerettek-jarni/3700581> [2017. dec. 4.]
102. Szakmai nap (képgalériával). – In: URL: <http://ozd.hu/news.php?id=6180> [2017. szept. 12.]
103. A szentistváni könyvtár is megújult, modern lett. – In: URL: <http://www.boon.hu/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
- Ld. még:
104. <http://www.erdon.ro/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
105. <http://www.haon.hu/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
106. <http://www.mon.hu/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
107. <http://www.szon.hu/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
108. <http://www.szuperinfo.hu/a-szentistvani-konyvtar-is-megujult-modern-lelt/3499821> [2017. máj. 30.]
109. Új bútorok és olvasósarok: duplájára nőtt a könyvtár. – In: URL: <http://www.boon.hu/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]

Ld. még:

110. <http://www.erdon.ro/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]
111. <http://www.haon.hu/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]
112. <http://www.mon.hu/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]
113. <http://www.szon.hu/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]
114. <http://www.szuperinfo.hu/uj-butorok-es-olvasosarok-duplajara-nott-a-konyvtar-sajolaszlofalvan/3547212> [2017. júl. 11.]
115. Új helyre költözött a prűgyi könyvtár. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/uj-helyre-koltozott-prugyi-konyvtar> [2017. dec. 2.]
116. Várjuk a gyerekeket a nyári táborokba! . – In: URL: royalmagazin.hu 2017.06.14 <http://royalmagazin.hu/hirek-borsod-abauj-zemplen-megye-b-a-z/b-a-z-megyei-hirek-borsod-abauj-zemplen-megye-hirek-informaciok-programik-rendezvenyek-miskolc-ozd-kazincbarcika-szerencs/42567-varjuk-a-gyerekeket-a-nyari-taborokba->

Televízió

1. Átadták a felújított csincsei könyvtárat. – In: Eleven Televízió, 2017. máj. 21., URL: https://www.web.bvmedia.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=8267:atadtak-a-felujitott-csincsei-koenyvtarat&catid=829:csincse [2017. máj. 26.]

Ld. még:

2. Eleven Televízió (Híradó), 2017. máj. 24.
3. Cserépfalvi Emlékszoba. – In: MTVA 1, 2017. nov. 12.
4. Csontképek. – In: Miskolc TV (Promenádk), 2017. nov. 16., URL: <http://minap.hu/video/promenad-20171116> [2017. nov. 17.]
5. Csontképek Kovácsvágásról. – In: Miskolc TV (ProgramPont), 2017. nov. 13., URL: <http://minap.hu/video/programpont-20171113> [2017. nov. 17.]
6. Emlékszoba nyílt Cserépfalvi Imre tiszteletére. – In: Eger Televízió (Híradó), 2017. nov. 14., URL: <http://www.tveger.hu/2017/11/14/hirado-2017-11-14/> [2017. nov. 17.]
7. Horváth József rákkutató előadása. – In: Miskolc TV (Miskolc Ma), 2017. szept. 19., URL: <http://minap.hu/video/horvath-jozsef-rakkutato> [2017. szept. 22.]

Ld. még:

8. Miskolc TV (Egészségpercek), 2017. szept. 22., URL:
<http://minap.hu/video/egeszsegpercek-20170922> [2017. szept. 24.]
9. Kibővült és megújult a kovácsvágási könyvtár. – In: Zemplén TV (Hír7), 2017. szept. 19., URL:
https://www.youtube.com/watch?v=2FL5RAv4w6w&index=10&list=PLuDCCXwKpqt3y_XB9d0rZgwofDJHmDnTC [2017. szept. 22.]
10. Megújult a könyvtár Cserépváralján. – In: Eleven Televízió (Híradó), 2017. jún. 14.
11. Megújult a könyvtár Cserépváralján és Szentistvánon. – In: Eleven Televízió (hírportál), 2017. jún. 14., URL:
https://www.web.bvmedia.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=8310:megujult-a-koenyvtar-cserepvaraljan-es-szentisvanon&catid=816:tersegi [2017. jún. 18.]
12. Megújult a könyvtár Kovácsvágáson. – In: Zemplén TV (Hír7), 2017. szept. 19., URL:
https://www.youtube.com/watch?v=2FL5RAv4w6w&index=10&list=PLuDCCXwKpqt3y_XB9d0rZgwofDJHmDnTC [2017. szept. 24.]
13. Megújult a könyvtár Kovácsvágáson. – In: Zemplén TV, 2017. szept. 30., URL:
<http://www.zemplentv.hu/megujult-a-konyvtar-kovacsvagason/> [2017. okt. 6.]
14. Te is lehetsz győztes! – táborozók. – In: Zemplén TV (Hír7), 2017. júl. 28., URL:
https://www.youtube.com/watch?v=OZJ3mtLP27I&list=PLuDCCXwKpqt3y_XB9d0rZgwofDJHmDnTC&index=1 [2017. júl. 30.]

Rádió

1. Cserépfalvi-émlékszoba. – In: Magyar Katolikus Rádió (Heuréka), 2017. nov. 15.
2. Hahó, könyvtár(s)ak! – döntő. – In: Európa Rádió (Művészbejáró), 2017. máj. 30.
3. Hahó, könyvtár(s)ak, megjöttünk!. – In: Európa Rádió (Svédasztal magazin), 2017. aug. 25.
4. Könyvtárávató Cserépváralján. – In: Európa Rádió (Svédasztal magazin), 2017. szept. 11.
5. Könyvtármozi projektzáró. – In: Európa Rádió (Művészbejáró), 2017. dec. 12.

Ld. még:

6. Európa Rádió (Svédasztal), 2017. dec. 15.
7. „Lehetsz menő, úgy is, hogy tanulsz!” A cigány származású rákkutató küldetése. – In: Csillagpont Rádió, 2017. szept. 18.
8. Megújult a csincsei könyvtár. – In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2017. jún. 2.
9. Megújult a szentistváni könyvtár. – In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2017. jún. 23.

10. Roma példakép – Horváth József rákkutató. – In: Szent István Rádió (Hírmondó), 2017. szept. 15.
11. Roma példakép – Horváth József rákkutató 1. rész – In: Szent István Rádió (Kapcsolat), 2017. szept. 28.
12. Roma példakép – Horváth József rákkutató 2. rész – In: Szent István Rádió (Kapcsolat), 2017. okt. 05.
13. Roma tehetségkutató – In: Európa Rádió (Művészbejáró), 2017. 07. 04.
14. Te is lehetsz győztes– In: Csillagpont Rádió, 2017. 06. 16.
15. Te is lehetsz győztes– In: Kossuth Rádió (Jelenlét – Romák és a közélet), 2017. 06.24.

Néhány kistelepülési visszajelzés, köszönőlevél:

Kedves Könyvtáros Kollégák!

Nagy örömmel olvastuk a Múltak kútja pályázatot, s remek programot nyújtott néhány délutánra a kisfiamnak. Csillagó szemmel kutattott a könyvekben és az interneten. A miskolci árvízről szóló írás - árvizes területen lakóként - különösen megszólította, azt még a család többi tagja is elolvasta.

Köszönjük szépen a lehetőséget!

Üdvözlettel: Kovács Judit (Tiszatardos)

Szeretném megköszönni a mi kis falunk nevében is az egész éves munkájukat. Segítségükkel az egész falu közösségét sikerült megajándékozni néhány szép előadással, kézműves foglalkozással, melyet gyermekek és felnőttek egyaránt élveztek.

Én is köszönöm, hogy bármilyen problémám volt, mindig a maximális segítséget kaptam!

Üdvözlettel: Koncsolné Erzsike (Zsujta)

Tisztelt Cím!

Csatolva küldöm a fotókat, és a jelenléti ívet. Nagyon szépen köszönjük a közreműködést, a lehetőséget, hogy az ünnepséget szebbé tehattük. Nagyon tetszett a gyerekeknek és még a szülőknek is az előadás.

Köszönettel Hernádkércs Községi Önkormányzat

Mellékelten megküldöm a 2017. október 14. napján, Ládbesenyőn megtartott műsoron készített fényképeket valamint az aláírt jelenléti ívet további szíves felhasználás céljából. Az ünnepség nagyon jól sikerült, szépkorú lakosaink jól érezték magukat. Ezúton is köszönjük szépen a program megszervezéséhez nyújtott anyagi támogatásukat.

Üdvözlettel Gyórfi Gábor polgármester (Ládbesenyő)

Csatoltan küldöm az október 21-i rendezvény dokumentumait. Nagyon szépen köszönjük a segítséget. Szuperül sikerült a buli, gyerekek és felnőttek egyaránt nagyon jól szórakoztak.

Üdvözlettel: Gelejiné Marika (Négyes)

Ezúton küldöm a kért dokumentumokat.
Köszönjük szépen a lehetőséget. A gyerekek nagyon élvezték a színvonalas előadást.
Üdvözlettel. Himerné Ligeti Katalin (Ároktő)

Küldöm a jelenléti ívet és a képeket.
Ez a rendezvény is fantasztikusan sikerült. Köszönjük a támogatást!
Üdvözlettel Pál Gábor László (Bánhorváti)

Mellékelten küldöm a jelenléti ívet és a fotókat. Ezúton is köszönjük szépen Nádaski Attila és Titka Brigitta műsorát. Színvonalas, szórakoztató műsort kaptunk, a hangulat nagyon jó volt.
Köszönettel: Hutkai Sándor András polgármester (Nyíri)

Kérésednek megfelelően, mellékelten küldöm a jelenléti íveket és a fotókat.
Nagyon köszönöm és köszönjük, hogy ezt az aranyos, kedves és profi művészházaspárt küldted hozzánk!!! Mind a gyerekeknek, mind a felnőtteknek rég nem látott örömet szereztek a közvetlenségükkel és a rendkívül színvonalas előadásukkal.
Minden jót kívánok! Üdvözlettel Fülöp Emil (Lácacséke)

A Királdi Napközi Otthonos Óvodában megtartott rendezvényünk sikeres és eredményes lebonyolításához, a hangulat fokozásához nagymértékben hozzájárult a Csiribíri Együttes interaktív, zenés, szórakoztató gyermekműsora.
Ezúton is szeretnénk hálás köszönetet mondani számukra, hogy megjelenésükkel, előadásukkal gazdagították a programot, illetve köszönettel tartozunk még a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárnak is, hogy lehetőséget teremtett a megvalósuláshoz.
Köszönettel és tisztelettel: Nagyné Veszprémi Krisztina

Mellékelten megküldjük a jelenléti ívet és fotókat. Köszönjük szépen a rendezvény megszervezéséhez nyújtott támogatásukat.
Bártfay Attila polgármester (Nyomár)

Mellékelten küldöm a jelenléti íveket és a fellépő művészekről a fényképeket! Nagyon jó volt a hangulat és nagyon jól érezték magukat a vendégek! Köszönöm a könyvtár részéről a segítséget és a hozzáállásukat!
Tisztelettel: Pataki Csaba polgármester (Bükkmogyorósd)

Mellékelve küldöm a műsoron készült fotókat. Ismét egy szép és színvonalas előadáson vehettek részt a településen élők és a rendezvényünk résztvevői, amit ezúton is szeretnénk megköszönni a Megyei Könyvtárnak.
Üdv: Kuzmáné Szemán Bianka (Vilyvitány)

Csatoltan megküldöm a 2017. december 2. napján, Ládbesenyőn megtartott gyermekműsor során készített fényképeket, valamint az aláírt jelenléti ívet további szíves felhasználás céljából. Ezúton is köszönjük szépen a rendezvény megszervezéséhez nyújtott anyagi támogatásukat. Üdvözlettel Győrfi Gábor polgármester (Ládbesenyő)

Küldöm a jelenléti ívet és a fotókat a Kávészünet zenekar koncertjéről. Szeretném megköszönni ezt a csodás élményt, amelyet a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár közreműködésével a zenekartól kaptak kicsik és nagyok. Üdvözlettel: Lénártné Kiss Zita (Legyesbénye)

Mellékelten küldöm a szerdai Csiribiri - koncertről készült képeket és a jelenléti ívet. Köszönjük az egész évi segítséged. Üdvözlettel: Heizsmanné Zsíros Irén (Ónod)

Küldöm a képeket Újvári Marika fellépéséről. Az előadás gyönyörű volt. Köszönjük szépen. Kissné Hegedűs Ágnes (Golop)

Eseménynaptár 2017.

<u>A rendezvény típusa</u>	<u>Település</u>	<u>Időpont</u>
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújalpár	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújalpár	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújkér	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújkér	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújlak	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszolnok	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújvár	09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújvár	06-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abod	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aggtelek	11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aggtelek	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aggtelek	12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alacska	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóberecki	11-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóberecki	05-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsódobsza	10-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsódobsza	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsódobsza	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsógagy	12-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóregmec	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsószuha	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsószuha	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	11-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóvadász	08-20

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóvadász	07-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arka	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	02-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	11-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arnót	06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arnót	10-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arnót	06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ároktő	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ároktő	10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	03-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	06-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	10-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	03-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Balajt	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Balajt	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Balatonmárfafürdő/olvasótábor	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Balatonmárfafürdő/olvasótábor	08-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bánhorváti	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bánhorváti	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bánhorváti	02-07
egyéb	Bánréve	07-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánréve	07-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baskó	09-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baskó	11-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Becskeháza	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bekecs	05-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bekecs	07-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	05-20

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berente	04-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berente	06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berente	06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Beret	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berzék	11-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berzék	08-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodroghalom	06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodroghalom	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodroghalom	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodrogkisfalud	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodrogolaszi	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	10-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	06-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bódvaszilas	09-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bogács	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	10-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkőváralja	11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkőváralja	11-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodbóta	10-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodbóta	10-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodbóta	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	04-12

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	10-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	10-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodivánka	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodivánka	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszentgyörgy	10-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszirák	10-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bózsza	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bózsza	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bócs	11-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bócs	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bócs	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bócs	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkábrány	12-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkábrány	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkaranyos	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	05-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	10-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkmogyorósd	08-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkmogyorósd	08-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	07-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkszentkereszt	05-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkzsérc	08-26

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkzsérc	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Büttös	07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csenyété	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépfalu	08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépfalu	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépváralja	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépváralja	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépváralja	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csernely	03-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csincse	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csincse	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csincse	05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	10-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobád	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobaj	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csokvaomány	10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	05-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Damak	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Damak	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dámóc	08-12

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dámóc	10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Debréte	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dédestapolcsány	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Detek	08-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Detek	08-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dövény	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dövény	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dubicsány	06-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dubicsány	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Egerlövő	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Egerlövő	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Egerlövő	07-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	11-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	05-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fáj	08-04
egyéb	Fancsal	06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fancsal	06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	06-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	09-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőberecki	12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsődobsza	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	09-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőgagy	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	06-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	06-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárad	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőnyárad	11-11

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőregmec	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőtelekes	03-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	08-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsővadász	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Filkeháza	11-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fony	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fony	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Forró	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Forró	03-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Forró	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fülókércs	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzér	02-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzérkajata	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkajata	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzérkomlós	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérradvány	10-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gagyapáti	12-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gagybátor	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gagyvendégi	08-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Galvács	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	07-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gelej	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gesztely	07-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gesztely	07-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gesztely	07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gibárt	05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gibárt	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Girincs	09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	09-28

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Golop	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Golop	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Golop	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gömörszőlős	07-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gömörszőlős	02-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	09-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	11-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	05-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangács	10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangács	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangony	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangony	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangony	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	06-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	11-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	09-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hegymeg	10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejce	03-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejce	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőbába	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőkeresztúr	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőkersztúr	11-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőkürt	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőpapi	10-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	06-02

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hercegkút	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	11-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádbúd	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádcéce	10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	11-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	09-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkércs	06-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkércs	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	07-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádpetri	11-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszentandrás	08-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádszurdok	10-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádvécse	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hét	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hét	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hidasnémeti	06-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hidvégardó	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidvégardó	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hollóháza	06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hollóháza	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Imola	07-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Irota	12-01

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Izsófalva	10-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Jákfalva	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Jákfalva	06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Járdánháza	04-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Járdánháza	10-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	05-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jósvafő	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kács	10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kács	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kánó	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kánó	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kány	11-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	05-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karos	10-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karos	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karos	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kázsmárk	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	04-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	09-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kéked	07-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kelemér	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kelemér	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kelemér	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	11-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	11-22

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Keresztéte	06-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Keresztéte	06-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kesznyéten	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kesznyéten	04-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kesznyéten	06-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Királd	08-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Királd	02-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kiscséc	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisgyőr	10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisgyőr	04-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisgyőr	11-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kishuta	10-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiskinizs	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiskinizs	07-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisrosvág	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisrosvág	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kissikátor	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kissikátor	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kistokaj	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	10-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Komjáti	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	11-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	10-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kondó	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kondó	10-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kondó	05-20

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kovácsvágás	12-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kovácsvágás	09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kovácsvágás	12-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Köröm	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Köröm	05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Köröm	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Krasznokvajda	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Krasznokvajda	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kupa	02-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kupa	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	09-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kurityán	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kurityán	05-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kurityán	11-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lácacséke	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lácacséke	12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ládbesenyő	10-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ládbesenyő	12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lak	11-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Legyesbénye	06-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Léh	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	11-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lénárdaróc	11-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lénárdaróc	10-21

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lénárdaróc	12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Litka	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mád	11-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mád	10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Makkoshotyka	11-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	05-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mályinka	09-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Martonyi	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	11-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	10-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Megyaszó	11-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Megyaszó	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Méra	07-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Meszes	11-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőnagymihály	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőnagymihály	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőnyárad	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárad	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárad	09-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mezőzombor	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	07-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mikóháza	10-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	05-26
kiállítás	Miskolc	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	09-30

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mogyoróska	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mogyoróska	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Monok	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	10-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Múcsony	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Múcsony	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Muhi	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Muhi	06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagybarca	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagybarca	10-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagybarca	03-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	10-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyhuta	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyhuta	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagykinizs	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyrozvagy	09-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagyrozvagy	10-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagyrozvagy	09-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Négyes	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Négyes	10-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Négyes	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Négyes	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nekézseny	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nekézseny	12-07

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nekézseny	05-26
egyéb	Nemesbikk	10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	09-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nyíri	10-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyíri	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nyomár	07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	06-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	11-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	10-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Onga	08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Onga	04-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ónod	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ónod	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ormosbánya	07-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Oszlár	11-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Oszlár	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Oszlár	05-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pácin	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pányok	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pányok	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	12-06

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pere	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pere	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Perkupa	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Prügy	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Prügy	11-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztaradvány	11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pusztaradvány	12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	10-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ragály	10-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ragály	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ragály	03-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rakacaszend	09-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rásonysápberencs	08-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rásonysápberencs	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rátka	05-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rátka	05-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Regéc	03-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Regéc	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ricse	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ricse	11-29

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rudabánya	11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	11-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rudolftelep	09-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rudolftelep	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóbábony	03-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóbábony	05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóbábony	03-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	10-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	08-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóecseg	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajógalgóc	09-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóhídvég	12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóhídvég	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóhídvég	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóhídvég	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóivánka	10-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóivánka	10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókápolna	10-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókápolna	11-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	06-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	01-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	03-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	06-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólád	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólászlófalva	11-03

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólászlófalva	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	07-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	04-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	05-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóörös	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóörös	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópálfala	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópálfala	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópálfala	08-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	10-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópetri	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajósenye	08-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvámos	10-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvámos	10-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvámos	07-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvámos	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvelezd	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvelezd	07-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvelezd	07-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sály	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sárazsadány	05-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sárazsadány	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	09-22

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	12-08
egyéb	Sáta	06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sáta	11-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sáta	06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sáta	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Selyeb	04-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Selyeb	04-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Semjén	10-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	10-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	06-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Serényfalva	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sima	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sima	09-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szakáld	11-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	08-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalaszend	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalonna	02-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalonna	12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szegi	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegi	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegi	07-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szemere	11-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szemere	12-13

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szendrő	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szendrőlád	07-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szendrőlád	07-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szendrőlád	05-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistván	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistván	05-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	05-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistvánbaka	10-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistvánbaksa	11-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szín	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szinpetri	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szinpetri	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szomolya	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szomolya	12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szomolya	06-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szögliget	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhafő	06-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	06-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	10-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	12-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhogy	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhogy	09-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	10-28

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	04-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktakenéz	09-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktakenéz	05-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktakenéz	10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaszada	10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	10-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	10-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	11-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	10-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	10-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tardona	07-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	07-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	03-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Telkibánya	12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Teresztenye	11-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tibolddaróc	10-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tibolddaróc	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tibolddaróc	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszabábolna	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszabábolna	07-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	10-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	05-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakarád	05-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	12-09

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	05-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakeszi	06-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakeszi	06-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakeszi	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszaladány	10-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszaladány	11-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatardos	12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatardos	12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatarján	09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatarján	09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	02-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tolcsva	12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	09-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	06-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornabarakony	06-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornakápolna	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornanádaska	03-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornaszentandrás	09-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornaszentjakab	09-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornyosnémeti	06-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tornyosnémeti	11-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Trizs	11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Újcsanáros	06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Uppony	11-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Uppony	11-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vadna	06-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vadna	02-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	05-27
egyéb	Vágáshuta	07-22

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vágáshuta	08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vajdácska	04-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	10-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	10-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalú	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	05-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	11-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Varbó	12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Varbóc	12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vatta	12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilmány	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	07-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilyvitány	12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilyvitány	09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	10-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	10-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viszló	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viszló	08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vizsoly	07-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vizsoly	02-09
egyéb	Zádorfalva	07-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	09-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zemplénagárd	10-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zemplénagárd	12-06

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ziliz	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ziliz	08-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zubogy	10-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	06-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	06-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zsujta	07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zsujta	12-09

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az elmúlt öt évben (213-217 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepusléseken élők könyvtári ellátását.

A megyei hatókorú városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű megyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgálatához.

Miskolc, 2018. március 26.




Dr. Prokai Margit
igazgató