

E-13-1/2017.

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2016



II. Rákóczi Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Miskolc, 2017

II. RÁKÓCZI FERENC
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR
M I S K O L C

Tartalomjegyzék

1. Helyzetkép	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	12
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	14
1.4 Humán erőforrás.....	16
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	19
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	20
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	26
2.1 Állománymenedzsment.....	27
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés	27
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	37
3. Dokumentumszolgáltatás	40
4. Információs szolgáltatás	41
5. Közösségi szolgáltatások	44
6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára	51
7. Szakmai képzés, továbbképzés	52
8. Eszközbeszerzés	53
9. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	55
10. Szolgáltató könyvtár	56
11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	58
12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2016. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről	59

1. Helyzetkép

1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatait megyei könyvtárként a Kult. tv. 66. §-a szerint látja el, megalapítása óta végez szakmai módszertani munkát. Ennek okán folyamatos kapcsolattartásra törekszik a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

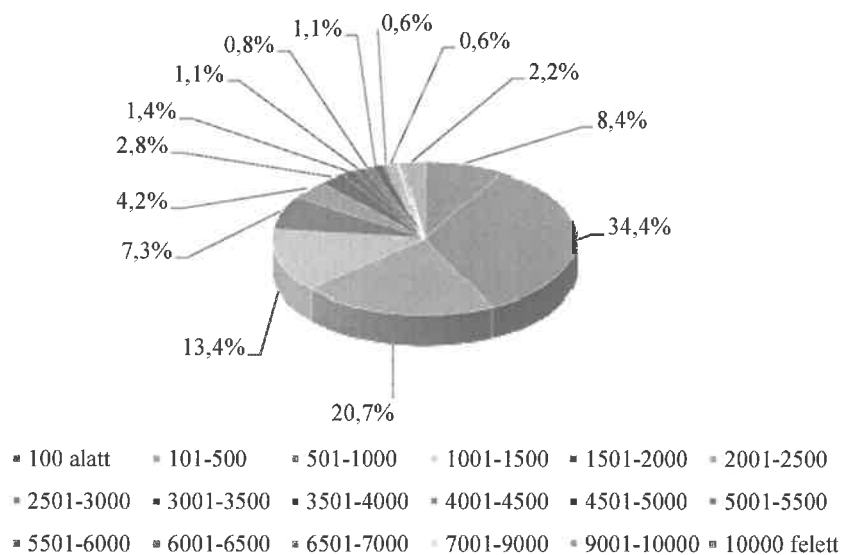
Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, s a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. Az 1000 fő lakosságú települések jelentős része funkcióhiányos vagy funkciószegény, sok esetben hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye is. A kulturális intézményi biztos alapokat a könyvtári ellátás folyamatos működése jelenti, a településeken még meglévő vagy felújított művelődési házak változó gyakorisággal nyitják ki kapuikat és állandó alkalmazottal sem feltétlenül rendelkeznek. Nagyon sok apró településen csupán a közmunka biztosít szerény, de rendszeres és kiszámítható jövedelmet. A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, sok helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A települések lakosságának szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2016. január 1-jén:

lakosság szám	települések száma	%
100 alatt	30	8,4%
101-500	123	34,4%
501-1000	74	20,7%
1001-1500	48	13,4%
1501-2000	26	7,3%
2001-2500	15	4,2%
2501-3000	10	2,8%
3001-3500	5	1,4%
3501-4000	4	1,0%

4001-4500	3	0,8%
4501-5000	4	1,0%
5001-5500	1	0,3%
5501-6000	2	0,6%
6001-6500	2	0,6%
6501-7000	1	0,3%
7001-9000	1	0,3%
9001-10000	1	0,3%
10000 felett	8	2,2%
összesen	358	100,0%

A települések lakónépesség szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2016



A megyében található könyvtárak együttműködése olyan szakmai kapcsolatokra épül, amelyben a helyi sajátosságok figyelembevétele mellett a szolgáltatások fejlesztésére, a különböző szinten elérhető források költséghatékony, gazdaságos felhasználására helyezi a hangsúlyt. Ezek a szakmai együttműködések kiemelt jelentőséggel bírnak mind a technikai feltételek megteremtése, mind a személyi állomány szakmai ismereteinek bővítése, mind a fenntartókkal kialakított kapcsolatok ápolása terén.

A szolgáltatások technikai feltételeinek együttműködésen alapuló biztosítása mellett arra törekszünk, hogy a szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítése, a lakossági szolgáltatások és intézményi megjelenések köre is a korábbinál nagyobb figyelmet kapjon.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően határozta meg a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is serkenti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, s ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a megyében 2016 decemberében:

Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	11
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	4
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN		15
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	23
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN		24
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN		4
Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár		45

A táblázatban is szereplő 15 – a Nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő – községi, valamint 2 városi könyvtár a településeken élők számát tekintve potenciális KSZR könyvtárnak tekinthető, és a következő év feladata, hogy ezek fenntartóival tárgyalásokat kezdeményezzünk, a lehetőségeket ismertessük számukra.

2016-ra tovább nőtt, a korábbi **309-ről 314-re** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, 2016 végén pedig további 4 település csatlakozott a KSZR-hez. 2017-től már 318 települést lát el a megyei és városi könyvtár.

A kistelepülési ellátásba szolgáltatás-megosztási szerződés alapján bevonásra kerültek a jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárak (2013-ban 9, míg Tiszaújváros csatlakozásával 2014-ben már 10, Mezőcsát kiválásával 2015-ben újra 9 városi könyvtár). Ennek is köszönhetően a megyei és városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak között szorosabb, közvetlenebb szakmai-módszertani kapcsolat alakult ki. Ez a kapcsolat eredményesebbé tette a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való közös részvételt is.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2016. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma
0-500	154
501-1000	73
1001-1500	43
1501-5000	44



A KSZR négy éves működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megjelenését.

Az elmúlt években kialakított Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer alapjaiban nem változott. Jellemző, hogy:

- a megye területi és lélekszám szerinti nagysága, a földrajzi távolságok, a rossz úthálózat miatt a nagyobb városokat bevontuk a szolgáltatások szerződés szerinti biztosításába;
- az ellátott településszám egyharmadában minden területre, munkafolyamatra kiterjedő ellátást biztosítottunk közvetlenül a megyei és városi könyvtárból,
- mindezekben belül a szolgáltatások igénybevételének kétféle lehetősége valósult meg a helyi igények és az önkormányzat teherbíró képessége szerint: letéti vagy könyvtárbuszos szolgáltatás.

A fenntartók részéről egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt; 2015-ben 309 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2016-ban 314-re emelkedett, 2017-től pedig már 318 szolgáltatóhelyet működtetünk. A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő települések többsége, 80%-a törekszik helyben szolgáltató helyet fenntartani, s a települések 20%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett.

Bár az 1000 fő alatti településeken folyamatosan csökken a lakosságszám, de a szolgáltatások iránti igény növekedését jelzi, hogy a buszos ellátás ellenében többen választják a településen szolgáltató hely kialakítását és működtetését. Ezzel vállalják a megfelelő személyzet alkalmazását – mely a rendszer leggyengébb láncszeme még mindig –, ezért ez feltétlenül jó aránynak könyvelhető el. A legtöbb településen a könyvtári munkatárs alkalmazása csak közfoglalkoztatásban, elsősorban kulturális közfoglalkoztatásban megoldott. Öröndetes, hogy emelkedés tapasztalható a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatottak számában. Teljes munkaidőben a települések 10,9%-ában, a részmunkaidősökkel együtt 23,7%-ában (2015-ben 9%) találunk közalkalmazottat. Közfoglalkoztatottak alkalmazásával a települések 49,4%-a biztosítja az ellátást. Ugyancsak emelkedett, 94,5%-ról 95,33%-ra, a munkatársak jogszabályban előírtak szerinti képesítése.

A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók is törekszenek az internet kapcsolat biztosítására, a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére.

A szolgáltató megyei és városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.

A településeken helyben lévő korábbi állományok nagysága a Terület-ellátási csoport munkatársainak és a szolgáltatásban részt vállaló városi könyvtáraknak köszönhetően jelentősen csökkent. További településeken folytatódott az elavult, fizikailag elhasználódott

dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. A 314 szolgáltató helyen fellelhető dokumentumok száma meghaladja a 974 ezer db-ot, amely mennyiségileg a megyei és városi könyvtár gyűjteményének nagyságával vetekszik. A további könyvtárak csatlakozása (így az ő állományuk beszámítása) miatt, a jelentős mértékű törlés ellenére, magas ez az érték.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit.

Negyedik éve tervszerűen, a konkrét tervszámok alapján ésszerű arányosságra törekedve osztottuk fel a rendelkezésre álló állami forrást, biztosítva valamennyi település esetében az átláthatóságot a rendelkezésre álló rendezvénykeret, a kézműves anyagok beszerzésének forrása, az előfizetett folyóiratok félesége, valamennyi az egyéb és a járulékos költségek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistéleplési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (szolgáltatás-megosztási szerződés kötése a nagyobb városi könyvtárakkal, könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetés kritériumát.

A Terület-ellátási csoport személyi összetételében az őszi folyamán történt változás, október 1-jétől új vezető irányítja a munkát.

1 fő közfoglalkoztatott segítette az elmúlt évben is a csoport munkáját. A Rendezvényszervező és PR csoport egy munkatársa közreműködött a területi ellátás portáljának és az új folyóiratnak a szerkesztésében, a megyei munka sajtóban és médiában való népszerűsítésében.

A kistéleplési ellátásba bevontuk a jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárakat. A megyei és városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak által a kistéleplések irányába kiépített közvetlen kapcsolatok eredményesebbé tették a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való sikeres részvételt (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok rendezvényei).

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. 2016-ban tovább nőtt a kérések és a kérő települések száma is a megyéből. A kérések 68%-a, szám szerint 2.446 db kérés érkezett, és a korábbi 77-ről 99-re emelkedett a

szolgáltatást igénybe vevő települések száma. Kiemelkedően nagyszámú kérés érkezett a következő KSZR szolgáltató helyekről: Hejcérről (275 db), Golopról (109 db), Gelejről (106 db), Arnótról (74 db), Telkibányáról (71 db), Szentistvánról (66 db), Fonyról (50 db), valamint Bogácsról, Mádról, Berzékről (48, 47, 45 db). A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2015-ben 154 darab volt, ami az elmúlt évben 317-re emelkedett. Ez 79%-os növekedést jelent. A legtöbbet kérő könyvtárak a következők voltak: Szentistván (33 db), Berzék (13 db), Gelej (18 db), Ároktő (14 db), Bódvaszilas (10 db).

Összesen 45 település vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést illetve a www.bazkonyvtar.hu felületét használtuk. A portál mellett működik egy megyei közösségi oldal is a Facebook kereteiben.

Sor került a szakmai kapcsolattartást elősegítő, rendszeres, évi két alkalommal történő megjelenésre tervezett periodika kiadására **Könyvtári Mappa** néven. Az első szám az Ünnepi Könyvhétre, a második szám az év végén látott napvilágot.

A Megyei és Városi Könyvtárban 2016 márciusában indult segédkönyvtáros képzésen tíz KSZR-es szolgáltató helyről beiskolázott hallgató vett részt. Tanulmányaik a 2017 márciusában, a Könyvtári Intézet által szervezett vizsgával zárultak.

Könyvtárunk 2016-ban is nyújtott be olyan pályázatot, amelynek megvalósításában a megye több településének, települési könyvtárának részvételére számított. A Nemzeti Kulturális Alap az **Országos Könyvtári Napok** rendezvénysorozatát 1.800 000 Ft összeggel támogatta. A programsorozatba számos települést sikerült bevonnunk, köszönhetően az elmúlt évek szoros együttműködésének.

A pályázati forrásból az intézményünkön kívül további 15 település részesült. A pályázat megvalósítása mellett a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott kistelepüléseket is igyekeztünk bevonni az országos programsorozatba. Ennek eredményeképpen Borsod-Abaúj-Zemplén megye **325 településén 378 intézmény** várta változatos programokkal, közönségtalálkozókkal, gyermekfoglalkozásokkal, kiállítások rendezésével és képzésekkel a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk **715** rendezvénnyel járult hozzá. A kézműves foglalkozástól kezdve a zenei élményt nyújtó koncerteken, valamint író-olvasó találkozókon és olvasásnépszerűsítő rendezvényeken át a vetélkedőig, műveltségi játékokig rendkívül gazdag volt a kínálat a megye településein.

Tanácsadással, konkrét szakmai segítségnyújtással (pályázatok szakmai anyagának, az elszámolások benyújtásához szükséges szakmai beszámolók összeállítása, látványtervek, eszközlisták elkészítése stb.) támogattuk a településeket olyan pályázatok megírásában, megvalósításában, amelyek célja a könyvtári szolgáltatások, a könyvtári környezet minőségének javítása volt.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszerpült kisteleplési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő régiéket. A 2016 végéig megújult **33** KSZR-es szolgáltató helyünkön megélnékült a közösségi élet, megnövekedett az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt. További 5 településen pedig folyamatban van az NKA támogatásával történő megújulás. A megye 314 (2016-ban) szerződött kisteleplését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia széles körben tovább erősödjön. Az NKA eszközbeszerzésre kiírt pályázata évente 3, pótkeret esetén 5-6 kisteleplési könyvtár megújulását biztosítja, nem téve különbséget a kishatárú (42) és nagyszatárú (320) településsel rendelkező megyék között. A megyék településszámának rendkívül eltérő volta miatt ez a legmagasabb településszámúval rendelkező, halmozottan hátrányos helyzetű B.-A.-Z. megyei térségek hátrányát tovább növeli.

A Nemzeti Kulturális Alap támogatásának köszönhetően újult meg 2016-ban Bogács, Filkeháza, Sáradsadány és Zemplénagárd Könyvtári, információs és közösségi helyének bútorzata. 2017-re áthúzódva kerül felújításra Cserépváralja, Hernádvécse, Nekézseny, Sajólászlófalva, Szegi könyvtárának berendezése.

Az együttműködéseknek köszönhetően jelentős számú települést vontunk be az Internet Fiesta, s az őszi Országos Könyvtári Napok programsorozatba. Az Internet Fiesta keretében felhívásunkra **Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 39 település 39 intézménye 131 programmal várta az érdeklődő közönséget.**

Ezeket a programokat a megyei és városi könyvtár koordinálta, de megszervezésükben jelentős szerepet vállaltak a települések.

2016-ban is megszerveztük Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtárosainak szakmai napját, találkozóját ezúttal 11. alkalommal, Sátoraljaújhelyen. A szakmai előadásokat követően átadásra került a megyei és városi könyvtár által alapított **Pro Bibliotheca díj**, valamint köszöntöttük a jubiláló és a nyugdíjba vonuló kollégákat. A találkozón több mint **100** könyvtáros vett részt a megye településeiről.

Örvendetes, hogy a kistelepléseken dolgozó munkatársak aktivitása évről évre nő, egyre nagyobb létszámban vannak jelen a különféle szakmai programokon, szakmai továbbképzéseken.

Országos szakmai programot, **kétnapos KSZR műhelynapokat** szerveztünk az IKSZ és az NKA pályázati támogatásával, a megyei könyvtárak részvételével. A 10. és egyben záró rendezvény helyszíne Miskolc és dél-borsodi felújított könyvtáraink (Bogács, Cserépfalu, Tibolddaróc) voltak.

Az országos szakmai programok mellett a megye több települését, települési könyvtárát sikerült bevonnunk a Gyermekkönyvtár és a KSZR munkacsoport által, „**Hahó, Könyvtár(s)ak!**” címmel közösen meghirdetett olvasásnépszerűsítő levelezős játékba. A játék népszerűsítésében az iskolai és a települési könyvtárakra támaszkodtunk, így sikerült 17 település 30 csapatát megszólítanunk. A több hónapon át tartó játék balatoni táborozással zárult, ahol 44 gyermek vett részt, 6 felnőtt kíséreléssel együtt. A játék eredményessége arra buzdít bennünket, hogy az idei évben is megyei szintű olvasásnépszerűsítő játékunkkal minél több alsó tagozatos gyermeket szólítsunk meg.

**Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések és csapatok száma
2016-ban:**

	Település	Csapatok száma
1.	Arnót	1
2.	Boldogkőváralja	1
3.	Bőcs	2
4.	Felsőzsolca	1
5.	Hejőkeresztúr	3
6.	Hernádkak	1
7.	Hernádnémeti	1
8.	Kazincbarcika	1
9.	Kistokaj	1
10.	Miskolc	5
11.	Ózd	7
12.	Sátoraljaújhely	1
13.	Serényfalva	1
14.	Szentistván	1
15.	Taktakenéz	1
16.	Telkibánya	1
17.	Tiszakeszi	1

2016-ban is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárak tájékoztatása mellett arra, hogy a változó és könyvtárakat érintő jogszabályokról, az érdekeltségnövelő támogatással kapcsolatban a fenntartókat is megszólítsuk. Valamennyi könyvtár fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva lehívásával kapcsolatban is.

1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkatervünkben kiemelt helyen szerepelt a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistépülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013 (V. 31.). EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Megyénkben 2016-ban tovább emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2015	Könyvtárak száma (db) 2016	Lakosság szám összesen 2016. január 1.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	150	152	35 717
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	48	48	8546
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	73	71	53 746
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	7	8	6082
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	40	44	52 606
	ebből könyvtárbusszal	1	1	1 148

	ellátott település			
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	46	47	103 987
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	0	0
Összesen		309	314	246 056
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0		0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		26	35	47 099

2016-ban is nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

A megkereséseknek is köszönhető, hogy 2016-ban további 5 önkormányzat (Ároktő, Arló, Borsodszirák, Krasznokvajda, Legyesbénye) rendelte meg, így a települések 98%-a (314 település 321-ből) vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait.

A csatlakozott települések letéti helyként igényelték a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. 2016-ban nem volt jelentős számú módosítási igény az ellátási formában (könyvtárbusz és letét között), csupán 1 település, Oszlár fenntartója döntött úgy, hogy buszos ellátás helyett szolgáltatóhelyet működtet. Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A 314 ellátott település 11%-a iskolai könyvtári feladatokat is ellátva, kettős funkciójú szolgáltatóhelyként működik. Ezen könyvtáraknak a státusza továbbra sem megnyugtató. Nincs információnk arról, hogy az iskola fenntartója és a települési önkormányzat között létrejött volna a megállapodás, szabályozva a költségek, kötelezettségek, a feladatok megoszlását. Javaslatunkat folyamatosan megfogalmazzuk, de hivatalos visszajelzést nem kapunk. Sajnálattal tapasztaltuk viszont, hogy több területen a tankerületi vezetés kezdeményezte a kettős funkciójú könyvtárak állományának szétválogatását, s ebben éppúgy érintett a Nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtár, mint a könyvtári szolgáltató hely.

1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	246 056	41 501	411 029	118 386	5 487	22 309	522 232	284 061	13 837	186 582	196 661	139 085
1-500 lakosú településen	35 717	9 411	100 669	38 364	976	501	159 145	72 057	2 458	37 912	49 932	29 624
501 - 1000 lakosú településen	53 746	10 249	117 587	35 106	1 483	2 956	121 854	85 520	3 575	50 360	54 810	44 472
1001 - 1500 lakosú településen	52 606	8 320	67 805	17 049	799	392	84 358	48 245	3 367	40 145	41 823	29 659
1501 - 5000 lakosú településen	103 987	13 521	124 968	27 867	2 229	18 460	156 875	78 239	4 437	58 165	50 096	35 330

A települések általános jellemzője a csökkenő népességszám, az elöregedés, a roma lakosság jelenléte, a munkahelyek hiánya.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések jelentős része (154 település) 500 lélekszám alatti. Ez a lélekszám is jellemzően folyamatosan csökken, hiszen elvándorló és elöregedő népességről van szó. Sok kistelepülésen, adott esetben hosszú idő óta egyáltalán nem volt könyvtári szolgáltatás, így az elmúlt években ezeken a helyeken jelentős szervezőmunkát igényelt könyvtárhasználat bevezetése, a használat növelése. Az adottságok mellett (csökkenő lélekszám) a regisztrált használók száma némileg növekedett, mely köszönhető a humán erőforrás terén elért eredményeknek (32% közalkalmazott), a kínálat bővülésének, a szolgáltató helyek működési körülményeiben bekövetkezett javulásnak.

A könyvtárhasználat, könyvtárlátogatás gyakoriságának az emelkedése mögött legtöbbször agilis, a közösség szolgálatában elkötelezett kollégák állnak. Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezzi, szép eredményeket értek el. Még mindig

problémát jelentenek a gyakori személycserék, melyek a fejlődés, a könyvtári szolgáltatások népszerűsége, használata ellenében hat.

A könyvtári szolgáltató helyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, s ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltató helyek lakosságának átlag 16,87%-a regisztrált használó (2015-ben 14,9%), mely szép emelkedést mutat. Ezen belül is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 26,35%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettiekben már csak 13%-os. A könyvtárhasználat mutatói összességében minden területen emelkedtek, ami a könyvtárhasználat népszerűségének növekedését támasztja alá. Bár tapasztalható egy településtípuson belül egy-egy mutatóban csökkenés, ez nem jelent általános csökkenést a használatban.

Ezen az értéken belül viszonylag nagy a szórás ellátási körzeteken belül is. Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat értéke. Sőt, a 142 fő Szuha-fő valamennyi lakosa beiratkozott olvasó (100%). A **Kazincbarcikai kistérség** átlaga nem a legmagasabb a térségek között (21,85%), település szinten azonban itt található a legtöbb kiugró értéket. Szuha-fő 100%, Trizs 91%, Imola 60%, Ragály 59%, Zádorfalva 53%. Hasonló arányok előfordulnak még **Sárospatak** körzetében, ahol Zalkodon 83%, Háromhután 64%, Erdőhorvátiban 40%, Hercegkúton pedig 35% és **Sátoraljaújhely** körzetében, Füzérkajátán 61%, Nagyhután 59%, Vágáshután 55% és Filkeházán 49% a beiratkozottak aránya. Figyelemre méltó még a **Mezőkövesdi** térségben Szentistván 63%-os, a **Szikszoiban** Abaujlak 58%-os, a **Cigándiban** pedig Kisrosvágy 52,97%-os, Ricse 51,55%-os, Zemplénagárd 37,68%-os, Bodroghalom 28,65%-os, Felsőberecki 27,95%-os értéke. Kiemelkedő, jóval 20% fölötti a **Miskolci kistérségben** Sajópálfalán (31%), Sajósenyén (26%), Alacskán (24%), Kisgyőrben (23%), Radostyánban (23%) az arány. **Tiszaújváros** vonzáskörzetében Hejőkürtön (35%), a **Szerencsi** körzethez tartozó Legyesbényén 25,5%. Az **Ózdi térségben** Gömörszőlős 37%-kal, Dubicsány 29,5%-kal, Kissikátor 28%-kal, Sajómercse 27%-kal, Domaháza 25%-kal, Lénárdaróc 24%-kal emelkedik az átlag fölé, míg a **Tokajiban** Tiszatardos 22,9%-kal.

Az OPAC, honlap adatai tükrözik azt a következetes munkát, melyek a települési könyvtári állományok katalógusban való megjelenítésére irányulnak.

Az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás egyre nagyobb körben való használata, mely teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban megemelte a forgalmat.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül a települések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése a 2015-ös 154 darabról 317-re emelkedett, mely 79%-os növekedést jelent. Ezt a lehetőséget 45 település vette igénybe, mely által aktívan bekapcsolódtak a megyei ellátás vérkeringésébe.

A személyes használatok száma 8,3%-kal, az internet használat 11%-kal, a kölcsönzött dokumentumok száma pedig 8,5%-kal emelkedett az előző évihez képest.

1.4 Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistételepüléseken

Település	Lakónépessége	Nyitva tartási		Könyvtár busz nyitva	A szolgáltató helyen dolgozó kollégák												
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva		napok száma keményen átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	rész munkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízást utasítva átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) átlagolva
Összesen	246 056	4	17,25	1	1	28	0,11	33	0,13	117	0,46	127	0,49	14	0,05	95,33	
1-500 lakosú településeken	35 717	3	13	1	1	3	0,02	5	0,03	56	0,37	39	0,26	10	0,07	94,07	
501 - 1000 lakosú településeken	53 746	4	15	1	1	3	0,04	6	0,08	31	0,44	35	0,49	3	0,04	97,18	
1001 - 1500 lakosú településeken	52 606	4	18	1	1	6	0,14	13	0,30	14	0,32	27	0,61	0	0	97,72	
1501 - 5000 lakosú településeken	103 987	5	23	-	-	16	0,34	9	0,19	16	0,34	26	0,55	1	0,02	100	

1

Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosság számú kistételepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosság számú kistételepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosság számú kistételepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A Könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási ideje összességében emelkedett. Az IKSZT keretében és a nagyobb településeken működő könyvtárak esetében a nyitvatartási idő és a humán erőforrás helyzete is stabilabb. A kulturális közfoglalkoztatás jótékony hatása már 2015-ben is érzékelhető volt a könyvtári területen, de több fenntartót a szolgáltatási kínálat megismerése ösztönzött arra, hogy javítson a nyitvatartási időn. Az 500 lélekszám alatti településeken alacsonyabb a nyitvatartási idő az átlagosnál, de itt általánosabb a személyes kapcsolat könyvtáros és használó között, vagyis a kölcsönzés lehetősége nincs feltétlenül a nyitvatartási időhöz kötve. A kistelepüléseken gyakori a házhozszállítás, a mozgáskorlátozottak személyes felkeresése. Ezt a gyakorlatot követi a könyvtárbuszos ellátás is, hisz gyakorta megállnak egy-egy olvasó háza előtt, s ott adják át a kért dokumentumot, vagy a hivatalos megállóhely mellett az idők napközbeni ellátását végző intézménynél is megállnak. Így a tényleges nyitvatartási idő, illetve a könyvtárbusz esetében a településen eltöltött idő jóval meghaladja a hivatalosan közöltet.

A heti nyitvatartási órák száma gyakran az 500 fő alatti települések esetében is meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltató hely hétvégi, szombati nyitvatartása a lakosság érdekeivel megegyezik, s így a látogatottság is emelkedik. A kistelepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely már eddig is nyitva tartott a hétvége valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is. Ez a nyitvatartási beosztás szintén nagyban függ a könyvtárban dolgozó személyétől. Ahol személyi változás volt, illetve változott a használók számára kedvezőbb nyitvatartási idő, ott sajnálatosan csökkent a könyvtárhasználat is.

A könyvtárosokat közalkalmazottként, teljes, vagy részmunkaidőben foglalkoztató települések száma 2016-ban növekedett, 27 főről 82 főre, ami nagyon jelentős és a fenntartó önkormányzatok egyre pozitívabb hozzáállását tükrözi. Jelentősen, 137-ről 170-re emelkedett, a közcélú, közhasznú foglalkoztatottak száma is.

A képesítést tekintve is előrelépésről számolhatunk be, egyre kevesebb településen fordult elő, hogy ne az előírásnak megfelelő képzettségű személy látná el a könyvtárosi feladatokat. Az alkalmazott könyvtári munkatársak 97,4%-nak képesítése felel meg a jogszabályi előírásoknak, de ez 100%-os az 1500 főnél nagyobb lélekszámú településeken.

A kollégák szakmai ismereteinek bővítése érdekében ellátási területenként is rendszeresek voltak a szakmai napok, továbbképzések és a megyei szintű programokra is minden esetben meghívást kaptak a településeken dolgozó munkatársak. Sajnos a részvételi arány nem igazán megfelelő, melyet részben a fenntartó támogatásának hiánya, részben a munkatársak akadályoztatása (esetleg a nyitvatartási idő egybeesése) eredményez.

A szakmai ismeretek bővítését, illetve a szakképzettség megszerzését szolgálta a segédkönyvtáros képzés, amelynek keretében 10 település könyvtári munkatársa járt OKJ képzésre.

A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése nagymértékben függ a „könyvtárosok” személyétől és a szakma iránti elhivatottságtól, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartsanak fenn.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

Település		A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																				
		Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete (átlagosan m ²)	A könyvtári bűrtörzet állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmasságára (I/N)	
önálló épületben	oktatási intézményben		közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézményben	épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó		felújított	elfogadható	felújítandó	felújított	van
Összesen	246 056	46	33	18	101	59	57	155	102	85	144	28	91	133	33	52	114	39	104	182	86	171
1-500 lakosú településen	35 717	19	4	7	32	42	48	64	42	34	58	12	37	52	15	32	42	19	43	64	29	77
501 - 1000 lakosú településen	53 746	12	9	6	25	11	8	35	30	25	33	5	22	33	8	45	28	8	27	50	19	46
1001 - 1500 lakosú településen	52 606	6	11	2	22	2	1	26	16	9	29	5	12	25	6	62	21	6	16	30	19	23
1501 - 5000 lakosú településen	103 987	9	9	3	22	4	0	30	14	17	24	6	20	23	4	69	23	6	18	38	19	25

A 257 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előrelépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak, NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait 2016-ban további 5 önkormányzat (Ároktő, Arló, Borsodszirák, Krasznokvajda, Legyesbénye) rendelte meg, így a települések 98%-a (314 település 321-ből) vette igénybe. A csatlakozott települések letéti helyként igényelték a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok.

A szolgáltató helyek 39%-a valamilyen kulturális intézménnyel közös épületben működik, 18%-a önálló épületben 13%-a pedig oktatási intézményben biztosítja a szolgáltatásokat. Csökkent az IKSZT keretében működő helyek száma, melyek aránya 7%.

A könyvtárbuszos szolgáltatást igénylő települések száma 2016-ban 58-ról 57-re csökkent, miután Oszlár inkább a letéti hely működtetése mellett döntött. A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2016-ban 3 település; Filkeháza, Sáradsadány, és Zemplénagárd megújítása fejeződött be és további 5 településé kezdődött el: Cserépváralja, Hernádvécse, Nekézseny, Sajólászlófalva, Szegi. A KSZR állami forrására támaszkodva Arló, Aszaló, Litka, Bükkaranyos, Bükkzsérc, Monok, Pácin, és Sajóörös község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket.

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

Látva a kulturált, elrendezésében is újragondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikussabbak saját településük könyvtárát illetően, s egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására.

A települési szolgáltató helyek jelentős részében nem található semmilyen biztonságtechnikai eszköz, így ezen a területen még mindig a megfelelő források felkutatása jelenthetne csak megoldást.

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2015. évi költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 2016-ban 243 764 140 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei és városi könyvtár koordinál, s a forráskezelés is központilag biztosított.

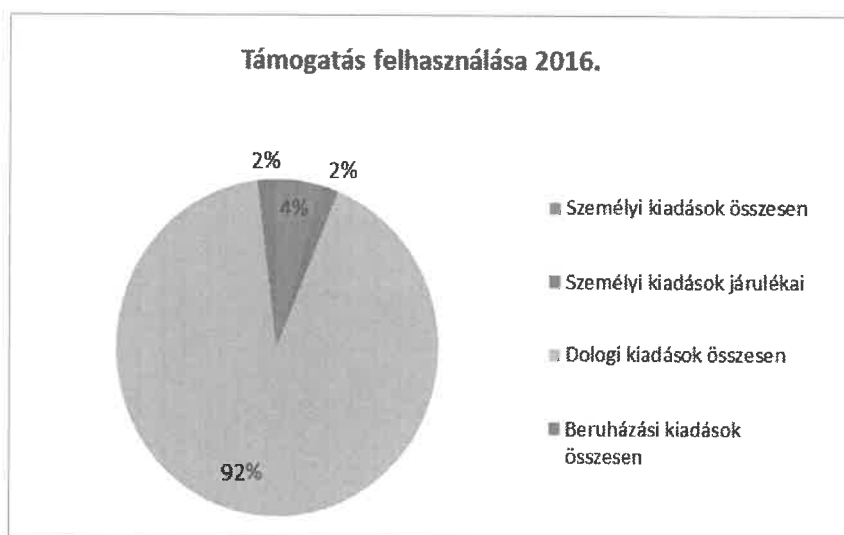
Bár arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bűtorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét. A forrásfelhasználás során 2016-ban a könyvek és a folyóiratok beszerzése során kellett közbeszerzési eljárást lebonyolítanunk. Az informatikai eszközök beszerzése során a központosított közbeszerzési eljárást is igénybe vettük, így gyorsítva a beszerzés és eszközkihelyezés folyamatát.

A dokumentum-beszerzést egyébként is kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk új könyvek beszerzésére. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, s a dokumentumokat szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 38%-os kedvezményt is.

A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

A kistelepüléseken kiemelt figyelmet kapott munkánkban az egyes szolgáltató helyek állományának áttekintése, a fölösleges és elhasználdott dokumentumok kivonása, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárása, elérhetővé tétele a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük. Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakult.

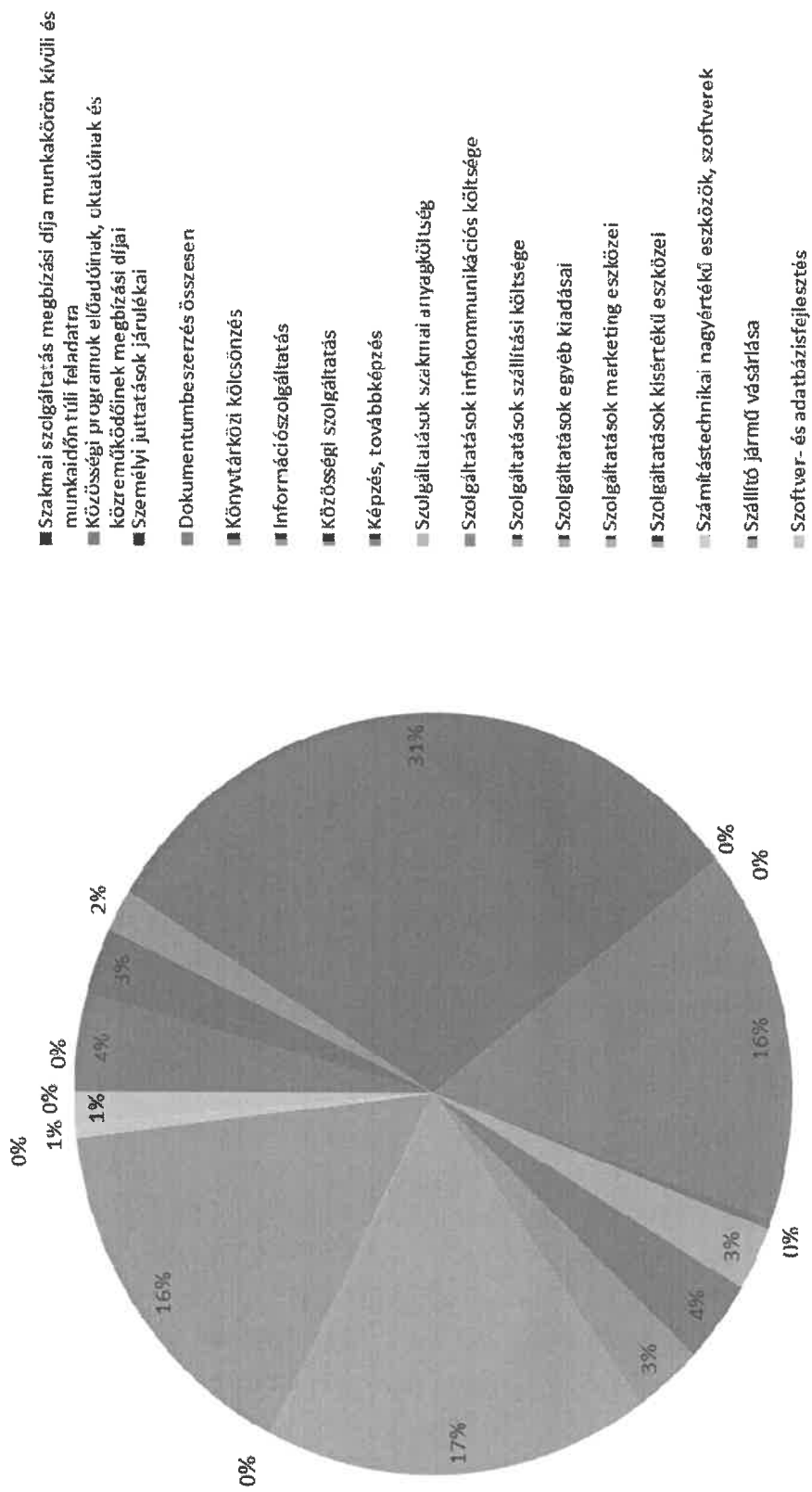


Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2016. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve		Tény 2016.					
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			17 879 140 Ft	7,33%		17 192 964 Ft	7,05%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		8 879 140 Ft			10 181 581 Ft		
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		9 000 000 Ft			7 011 383 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			4 344 631 Ft	1,78%		4 323 237 Ft	1,77%
Személyi juttatások járulékai		4 344 631 Ft			4 323 237 Ft		
Dologi kiadások összesen			221 540 369 Ft	90,88%		222 247 939 Ft	91,17%
Dokumentumszolgáltatás			72 200 000 Ft	29,62%		74 508 281 Ft	30,57%
Dokumentumbeszerzés összesen			72 000 000 Ft	29,54%		74 508 281 Ft	30,57%
Könyv		50 000 000 Ft			47 355 810 Ft		
Folyóirat, napilap		20 000 000 Ft			25 231 350 Ft		
Nem hagyományos dokumentumok		2 000 000 Ft			1 921 121 Ft		
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)		200 000 Ft					
Információs szolgáltatás				0,00%		0 Ft	0,00%
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése							
Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás							
Közösségi szolgáltatás			42 540 369 Ft	17,45%		38 806 315 Ft	15,92%

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	42 540 369 Ft							
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése					38 806 315 Ft			
Könyvtárosképzés, továbbképzés		3 000 000 Ft	1,23%		1 064 636 Ft	1 064 636 Ft		0,44%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	3 000 000 Ft				1 064 636 Ft			
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		7 000 000 Ft	2,87%		6 579 740 Ft	6 579 740 Ft		2,70%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	7 000 000 Ft				6 579 740 Ft			
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.								
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 800 000 Ft	2,38%			8 580 086 Ft		3,52%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	1 300 000 Ft				2 040 978 Ft			
Adatátviteli célú távközlési díjak								
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft				6 539 108 Ft			
Szolgáltatások szállítási költsége		6 500 000 Ft	2,67%			7 568 580 Ft		3,10%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	5 500 000 Ft				5 721 578 Ft			
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége								
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	1 000 000 Ft				1 847 002 Ft			
Szolgáltatások egyéb kiadásai		44 000 000 Ft	18,05%			41 805 888 Ft		17,15%

Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	14 000 000 Ft				10 945 423 Ft	
Egyéb általános költségek						
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány						
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai	30 000 000 Ft				30 860 465 Ft	
államháztartáson belülrre - szolgáltatás vásárlása várósi könyvtártól						
Szolgáltatások marketing eszközei		1 500 000 Ft	0,62%		420 994 Ft	0,17%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft				420 994 Ft	
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei		9 000 000 Ft	3,69%		38 168 950 Ft	15,66%
Fejlesztő játékok, eszközök						
kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	13 300 000 Ft				38 168 950 Ft	
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		25 900 000 Ft	10,63%		4 695 844 Ft	1,93%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	25 000 000 Ft				1 329 954 Ft	
Szállító jármű vásárlása						
Szoftver- és adatbázisfejlesztés						
Egyéb	900 000 Ft				3 365 890 Ft	
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		4 100 000 Ft	1,68%		48 625 Ft	0,02%
Artisjus	100 000 Ft				48 625 Ft	
Egyéb üzemeltetési költség	4 000 000 Ft					
...						
Támogatás összesen		243 764 140 Ft			243 764 140 Ft	

Dologi kiadások százalékos megoszlása 2016.



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a helyi szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (szolgáltatás-megosztási szerződés kötése a nagyobb városi könyvtárakkal, könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetést.

A szolgáltatás tartalma a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásban került rögzítésre, mely iránymutatásként szolgált a tervezés és a megvalósítás során is.

Az intézmény a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós és forgó letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők számára,
- A **digitális írástudás, az információs műveltség** elsajátításának támogatása: felhasználóképzések szervezésével; könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** Információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Magyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése. A **Könyvtári Mappa**, mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése, gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- A kihelyezett könyvtári **állomány nyilvántartása elektronikus formában,** települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- A településre vonatkozó **helyismereti információk biztosítása,** digitalizálása,
- A lakosság érdeklődésének megfelelő **kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése,**
- Az **olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, őszi Országos Könyvtári Napok),

- **A könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a Segédkönyvtáros képzésben, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,
- **Statisztikai adatszolgáltatás,**
- **Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,**
- **Szakmai tanácsadás;** pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk is a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei könyvtár a kistélepülési ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes települések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben beszámolót készítünk valamennyi település önkormányzatának.

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2016-ban is jelentős összeget, **67.728.802 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg közel 2 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget, és a teljes KSZR költségvetés 28%-át teszi ki.

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv, DVD, CD, térkép vásárlására 2016-ban nettó **49.224.681 Ft**-ot, míg folyóirat előfizetésre csaknem 2 millió Ft-tal többet, összesen **18.504.121 Ft**-ot fordítottunk. A teljes, 27.987 darabos, folyóirat nélküli dokumentum-beszerzésből 27.556 db könyv, 393 db DVD, 21 db CD, 17 db térkép volt.

2016-ban 282 településnek, összesen 288 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 1.964 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat előfizetések évről évre növekedtek. Míg 2014-ben közel 13 millió Ft értékben, 2015-ben közel 17 millió Ft értékben rendeltünk folyóiratokat, addig **2016-ban ez az érték 18.504.121,- Ft** volt. Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is, egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodika iránt.

A könyv dokumentumtípus közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 38% volt. A

többi beszerzett dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabad piacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, a könyvtárunktól szolgáltatást megrendelő 314 települési könyvtár számára a folyóiratokon kívül nettó **49.224.681 Ft** értékben vásároltunk különböző típusú dokumentumot.

Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozottakhoz képest 2016-ban nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A magas településszámból, valamint a kistelepülési könyvtárak állományadataiból kiindulva 2013-ban a cseréletét bevezetése mellett döntöttünk, melyhez – elsősorban – az iskolákkal rendelkező települések esetében tartós letét beszerzése társult. A KELLO vásárlásnál elért nagy kedvezmény (38%) – amely magában foglalja az ingyenes szállítást és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját – újra lehetővé tette, hogy a tervezettnél nagyobb számú dokumentumot vásároljunk. Így nem minden ellátási körzetben forgattuk az állományt, annál is inkább, mert a települések ragaszkodnak a helyben lévő állományokhoz, melyet természetesen sajátjuknak érznek.

Több település jelezte igényét azzal kapcsolatban, hogy csak azok a dokumentumok kerüljenek vissza a megyei és városi könyvtárba, amelyek iránt tartósan nem mutatkozik érdeklődés. Ezt az igényt mérlegeltük és figyelembe vettük.

A dokumentumtípusok közül jellemzően a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban, az ózdi és a szendrői buszos körzetbe vásároltunk.

A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

A dokumentum gyarapodásának központenkénti érték és darabszám szerinti megoszlása a következőképpen alakult:

Dokumentumvásárlás 2016										
darabszámban és nettó értékben (Ft)										
szolgáltatási körzetenként										
Szolgáltató központok	Könyv		DVD		CD, HK		Térkép		Összesen:	
	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft	db	érték nettó Ft
Cigánd	1 910	3 023 158	0	0	0	0	0	0	1 910	3 023 158
Encs	2 592	4 511 061	0	0	0	0	3	2 709	2 595	4 513 770
Kazincbarci-ka	2 821	4 993 936	0	0	0	0	0	0	2 821	4 993 936
Mezőcsát	826	1 484 374	0	0	0	0	2	7 664	828	1 492 038
Mezőkövesd	2 044	3 673 107	0	0	0	0	0	0	2 044	3 673 107
Miskolc I.	3 174	5 204 765	0	0	0	0	7	10 561	3 181	5 215 326
Miskolc II. (Szikszó)	1 451	2 629 878	0	0	0	0	4	15 328	1 455	2 645 206
Miskolc III. (Abaúj)	2 386	4 110 602	0	0	0	0	0	0	2 386	4 110 602
Ózd	1 800	3 077 363	322	1 683 466	0	0	0	0	2 122	4 760 829
Sárospatak	1 759	2 852 429	0	0	0	0	1	3 834	1 760	2 856 263
Sátoraljaúj-hely	2 025	3 550 978	0	0	0	0	0	0	2 025	3 550 978
Szendrő busz	455	780 525	71	240 692	18	12 102	0	0	544	1 033 319
Szendrő letét	952	1 650 535	0	0	0	0	0	0	952	1 650 535
Szerencs	1 520	2 615 512	0	0	1	2 142	0	0	1 521	2 617 654
Tiszaújváros	1 141	1 965 138	0	0	2	1 766	0	0	1 143	1 966 904
Tokaj	700	1 121 056	0	0	0	0	0	0	700	1 121 056
Megyei Könyvtár Központ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen:	27 556	47 244 417	393	1 924 158	21	16 010	17	40 096	27 987	49 224 681



Az összes vásárolt dokumentum száma 2013-2016 (db)					
Szolgáltató központok	2013	2014	2015	2016	Összesen
Cigánd	1 068	1 603	1 635	1 910	6216
Encs	2 431	2 445	2 721	2 595	10192
Kazincbarcika	2 218	2 483	3 660	2 821	11182
Mezőcsát	356	585	729	828	2498
Mezőkövesd	0*	1 701	1 875	2 044	5619
Miskolc I.	3 966	2 752	2 943	3 181	12842
Miskolc II. (Szikszó)	1 081	1 093	1 358	1 455	4987
Miskolc III. (Abaúj)	1 627	2 149	2 265	2 386	8427
Ózd	1 818	2 213	2 220	2 122	8374
Sárospatak	1 204	1 349	1 512	1 760	5825
Sátoraljaújhely	748	1 618	1 836	2 025	6227

Szendrő.busz	1 827	2 251	689	544	5311
Szendrő letét	0	0	682	952	1634
Szerencs	1 271	1 270	1 512	1 521	5574
Tiszaújváros	840	911	1 101	1 143	3995
Tokaj	0	542	686	700	1928
Megyei Könyvtár Központ	3 361	2 774	139	0	6274
Összesen:	23 816	27 739	27 563	27 987	107 105

*Mezőkövesd 2013 előtt a Mozgókönyvtári ellátásban már intézményünkhöz tartozott, adatai a Miskolc I.-ben szerepelnek.

A közbeszerzésből kifolyólag a dokumentum-beszerzés (könyv) mintegy 98%-a a nyertes KELLO-val bonyolódott. 0,3 %-át helyi könyvesboltokban, 1,7 %-át egyéb szállítónál költöttük el. Az értéket tekintve az arányok: 95,4% a KELLO beszerzés, 0,3% a bolti vásárlás, 4,3% egyéb beszerzés.

A beszerzés szállítók szerinti megoszlása		
2016		
	Érték (Ft)	Mennyiség (db)
KELLO	46 938 324	27 434
Bolti vásárlás	169 136	75
Egyéb	2 117 221	478
Összesen	49 224 681	27 987

A vásárolt dokumentumok darabonkénti nettó átlagára: **1 759 Ft**, mely a korábbi évekhez képest további csökkenést mutat. (2015-ben 1 778 Ft, 2014-ben 1 794 Ft)

A 2016-ban vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

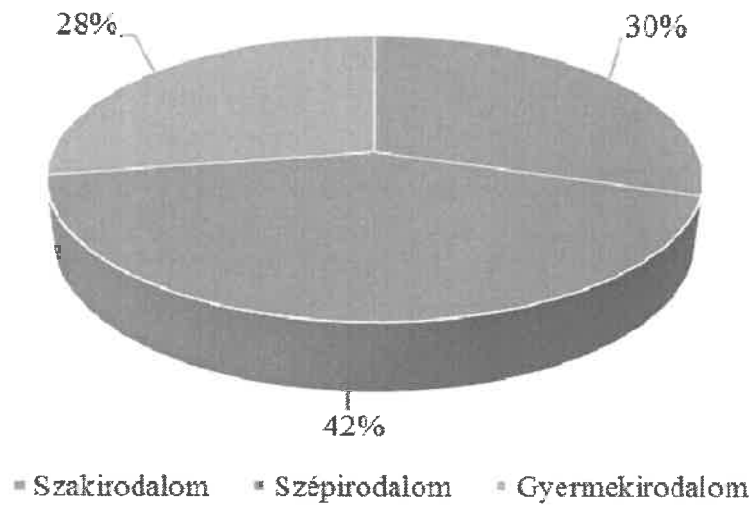
Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedoku- mentumok összesen	Szép- irodalo m	Gyermekek -irodalom	Összesen
Darab- szám	63	2 381	350	708	3 042	1 791	8335	11 921	7731	27987

A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések konkrét igényeit. 2016-ban a legtöbbet (36%) a 6-os szakterületről: alkalmazott tudományok témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 63 db-ot a 0-s, általános művekből gyarapítottunk.

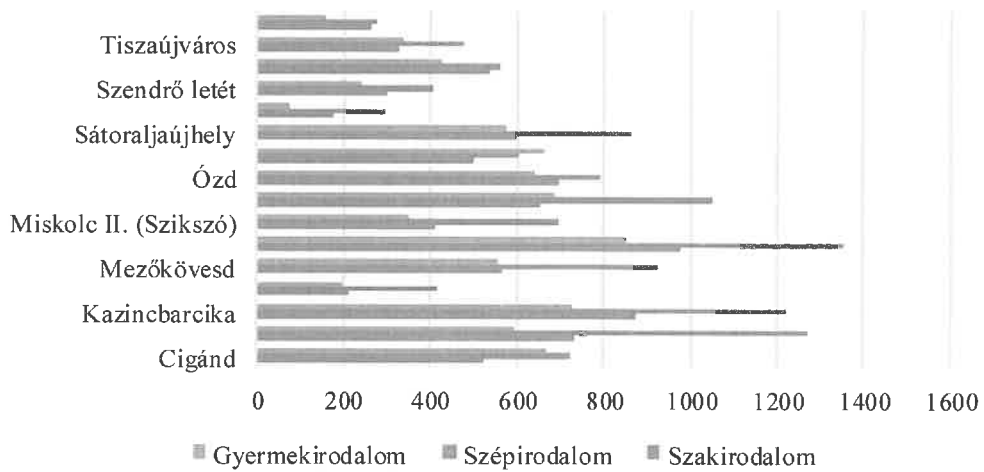
A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása szolgáltató központonként a következőképpen alakult:

Szolgáltató központok	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekirodalom	Összesen
Cigánd	522	723	665	1910
Encs	732	1 270	593	2595
Kazincbarcika	874	1 223	724	2821
Mezőcsát	215	415	198	828
Mezőkövesd	564	923	557	2044
Miskolc I.	976	1 355	850	3181
Miskolc II.	410	695	350	1455
Miskolc III.	651	1 052	683	2386
Ózd	692	790	640	2122
Sárospatak	499	599	662	1760
Sátoraljaújhely	595	858	572	2025
Szendrő	177	294	73	544
Szendrő letét	302	409	241	952
Szerencs	536	559	426	1521
Tiszaújváros	327	478	338	1143
Tokaj	263	278	159	700
M2ME				
Összesen:	8 335	11 921	7 731	27 987

A vásárolt dokumentumok tartalmi megoszlása



A beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása térségenként



**Az összes vásárolt dokumentum tartalmi megoszlása
2013-2015**

Téma, évek	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedokumentumok	Szép-irodalom	Gyermekirodalom	Összesen
2013	159	1 957	890	1 019	2 248	2 574	8 847	9 942	5 027	23816
2014	168	2 488	402	697	2 791	1 844	8 390	13 018	6 331	27739
2015	113	2 320	457	760	3 282	1 881	8 813	12 573	6 177	27563
2016	63	2 381	350	708	3 042	1 791	8 335	11 921	7 731	27987
Összesen	503	9146	2099	3184	11363	8090	34385	47454	25266	107105

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezi a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistelepüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Bár törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben. Az előregedő falvakban valóban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

Folyóirat-rendelés

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt.

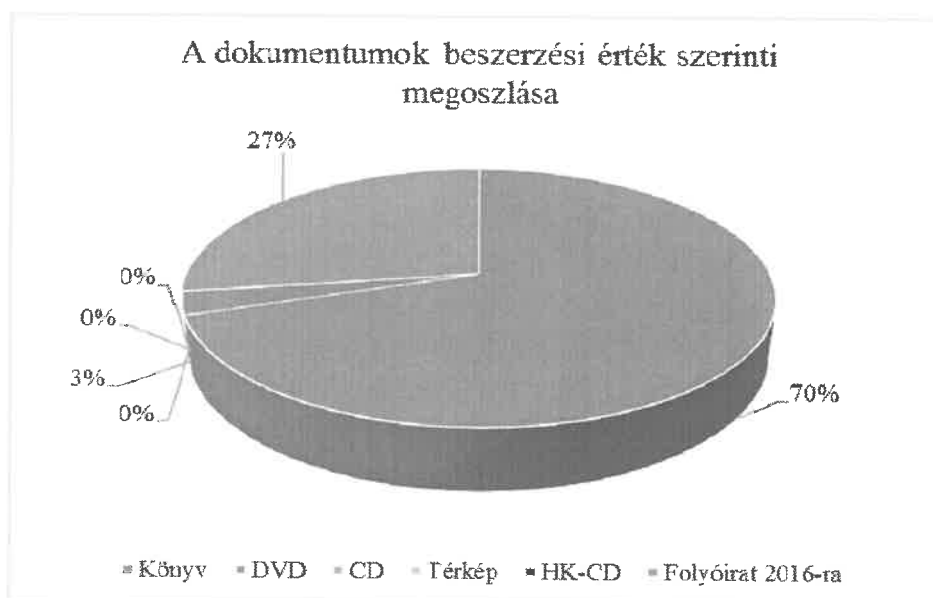
**A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása
2013-2017.**

Év	Folyóirat(féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelt települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6 309 213
2014.	190	1232	227	12 697 223
2015.	213	1830	268	16 796 494
2016.	287	1963	282	18 504 121
2017.	206	2147	292	19 680 147

A megrendelt folyóiratok száma és példánya folyamatos növekedést mutat, amely nemcsak a szerződött települések számának növekedéséből adódik, de a folyóiratok iránt megnövekedett igényt is jelzi.

A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2015-2016-ban

Folyóirat	2015		2016	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány
Napi- és hetilap	33	630	39	669
		Regionális, helyi napilap ebből 115 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 115 példányban jár
Havilap, folyóirat	177	1 197	245	1 291
Külföldi folyóirat	2	2	2	2
Online folyóirat	1	1	1	1
Összesen:	213	1 830	287	1 963



2016-ban 21 ellátóhely számára összesen **1 857** db ajándékkönyvet leltároztunk be **2 182 410** Ft értékben.

Az ajándékként leltárba vett dokumentumok száma és értéke településenként a következőképpen alakult 2016-ban:

Település	Mennyiség (db)	Ár (Ft)
Bekecs	1	2 000
Csobaj	41	44 957
Füzérradvány	2	600
Felsőregmec	2	500
Gibárt	168	242 599
Golop	9	14 261
Kesznyéten	27	26 451
Legyesbénye	359	174 255
Mád	54	143 598
Monok	54	50 670
Mezőzombor	26	16 012
Nagycsécs	55	27 500
Sóstófalva	79	44 670
Szegi	18	30 010
Szegilong	553	551 343
Tállya	108	41 153
Taktaharkány	97	311 419
Taktakenéz	109	357 215
Taktaszada	87	96 401
Újcsanáros	8	6 796
Összesen:	1 857	2 182 410

A könyvtárbuszos ellátást igénylő apró településeket is beszámítva egy-egy településre átlagosan 95 db új dokumentumot vásároltunk (2015-ben 90 db), míg ha csak a letéti helyekkel számolunk, ez az érték a tavalyitól 5,5%-kal több, 116 darabos (110 db 2015-ben) átlagot mutat. A kihelyezett dokumentumok darabszámát tavaly is növelte azon dokumentumoknak a száma, amelyek egyéb forrásból (Márai program, NKA könyvtámogatási program) kerültek a megyei könyvtári központi letéti állományba. Ezekkel elsősorban az újonnan csatlakozott települések állományát bővítettük vagy alapoztuk meg.

2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	246 056	974 713	58	35,49%; 51,43%	12,00%	72,20%	55,30%
1-500 lakosú településen	35 717	195 929	69	37,50%; 40,38%	8,97%	70,71%	55,49%
501 - 1000 lakosú településen	53 746	219 132	60	44,44%; 47,62%	10,40%	75,97%	64,27%
1001 - 1500 lakosú településen	52 606	208 213	52	30,23%; 58,14%	12,70%	67,86%	50,26%
1501 - 5000 lakosú településen	103 987	351 439	51	29,79%; 59,57%	15,94%	74,26%	51,17%

2013 elején a szolgáltató helyeken összesen még több mint 1 millió dokumentum volt, jórészt fizikai állapotát és tartalmát illetően nagymértékben elavult állomány. Az alapos selejtezés indokolt volt, ezt a megkezdett munkát 2016-ban is következetesen és körültekintően folytattuk.

Ennek eredményeként a településeken helyben lévő dokumentumok darabszáma folyamatosan csökken (a településszám növekedése miatt összességében növekedett), míg magának az állománynak a tartalmi, használati értéke folyamatosan nő. Ezt a tényt a selejtezendő dokumentumok százalékos arányának a csökkenése is alátámasztja.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzetelese az átválogatás után következetesen végigvitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás, állományok feldolgozásának munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk a szolgáltató városi könyvtárakat és azokat a kistelepülési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2016 végére a szolgáltató helyek több mint 35%-ának a helyben lévő állománya teljes mértékben feltárt

és elektronikus nyilvántartásba került, átlag 51%-ának állománya pedig már részben elérhető elektronikusan. Az 500 lélekszám alatti települések esetén a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya 69%-os, de az átlagot (58%) meghaladó az 501-1000 fős településeké is.

A kistelepülési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei könyvtár által használt Corvina integrált rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárára.

A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatást (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) csak a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2016-ban is intenzíven folyt a kistelepülések saját állományának elektronikus feltárása, melyben a városi könyvtárak is részt vettek. A KSZR keretében összesen **142 158** db példány került feldolgozásra.

A 2016-ban feldolgozott példányok száma szolgáltató központonként

Térség	2016-ban feldolgozott példányok (db)	2016-ban konverzióval áttöltött példányok (db)	Összesen:	Elvárt példányszám
Cigánd	9 179		9 179	5 000
Encs	4 446		4 446	4 000
Kazincbarcika	7 274		7 274	6 000
Mezőcsát	1 613		1 613	
Mezőkövesd	26 354		26 354	
Miskolc I.	5 702		5 702	
Miskolc II. (Szikszó)	822		822	
Miskolc III. (Abaúj)	6 288	10 404	16 692	
Ózd	10 803	19 176	29 979	6 000
Sárospatak	4 736		4 736	4 000
Sátoraljaújhely	3 551	14 181	17 732	5 000
Szendrő busz	0		0	
Szendrő-2	2 285		2 285	
Szerencs	6 924		6 924	4 000
Tiszaújváros	4 974		4 974	3 000
Tokaj	3 446		3 446	
Összesen:	98 397	43 761	142 158	37 000

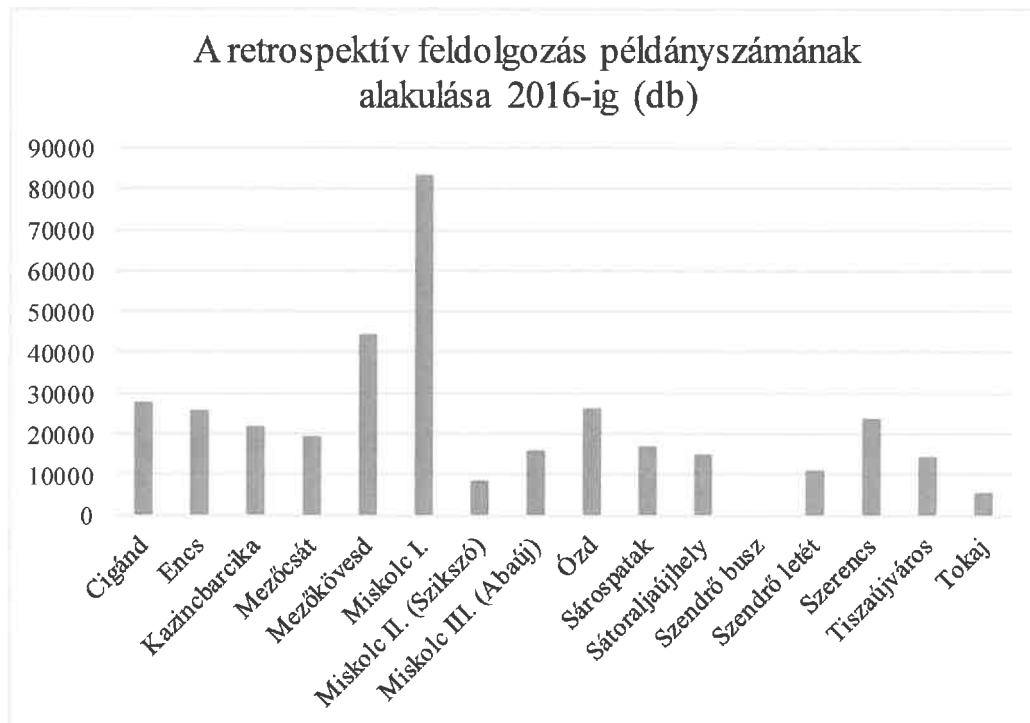
2016-ban jelentősen nőtt a retrospektív feldolgozás, a 2015-ös 80 013 db-bal szemben tavaly 142 158 db-bal emelkedett az adatbázisban feldolgozott példányok száma, ami 78%-os növekedést jelent. A közreműködő városi könyvtárak feldolgozási tevékenységén túl több településen a helyi könyvtáros rögzítette a példányokat a Corvina integrált könyvtári rendszerbe, de jelentős mértékben végezték ezt a tevékenységet könyvtárunk munkatársai is.

Az eddigi összes (2008-2016-ban) feldolgozott példány száma szolgáltató központonként

Szolgáltató központok	Összes példány (db)
Cigánd	27 774
Encs	25 901
Kazincbarcika	21 888
Mezőcsát	19 253
Mezőkövesd	44 368
Miskolc I.	83 160
Miskolc II. (Szikszó)	8 342
Miskolc III. (Abaúj)	15 679
Ózd	26 153
Sárospatak	16 636
Sátoraljaújhely	14 824
Szendrő busz	0
Szendrő letét	10 834
Szerencs	23 751
Tiszaújváros	14 391
Tokaj	5 327
Összesen:	358 281

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott könyvtárak állományából összesen **358 281**db dokumentum található a Megyei és Városi Könyvtár katalógusában. A legnagyobb mértékű példányadatozásról a Miskolci kistérségben számolhatunk be, de itt a Miskolcra szervezett mozgókönyvtári ellátásnak köszönhetően már évekkorábban elkezdődött a retrospektív feldolgozás.

Az Abaúji, Ózdi és Sátoraljaújhelyi kistérségben adatbázis konverziót is végeztünk, melynek eredményeként 43761 példány került be a gépi katalógusba.



3. Dokumentumszolgáltatás

Az elmúlt évben a központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistépülés kapott a Válaszküldemény csomagból, így nem csak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

A 2014-ben megindult kérsnövekedés 2016-ban is folytatódott, 10738 db kérést teljesítettünk. A könyvtárközi kölcsönzés, mint szolgáltatás kiemelkedő jelentősége abban áll, hogy megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára. 2016-ban a könyvtárközi kérések 68%-a a megyéből érkezett. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Hejce (275 db) és Golop (109 db), a nyilvános könyvtárak közül pedig Sátoraljaújhely (109 db) számára. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszeren belül a települések könyvtárainak egymás közötti

dokumentumkérése a 2015-ös 154 darabról 317-re emelkedett, mely 79%-os növekedést jelent. Ezt a lehetőséget 45 település vette igénybe, mely által aktívan bekapcsolódtak a megyei ellátás vérkeringésébe. A célunk is ez volt, valamint az, hogy egyenlő esélyt biztosítsunk ahhoz, hogy az olvasó a megye minden településén hozzájusson bármely dokumentumhoz, és a kistelepülésekre kihelyezett dokumentumok minél nagyobb részét igény szerint használjuk, forgassuk a könyvtárhasználók elégedettsége érdekében.

4. Információs szolgáltatás

Az információs szolgáltatás keretében 2016-ban az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a **Corvina** integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (**Megyei Életrajzi Adatbázis, Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár**).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistelepülési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékosokkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.
- Ezért (is) a szolgáltató helyre vonatkozó adatok és információk közzététele a megyei ellátás dinamikus, sok szempontból megújuló honlapján, a www.bazkonyvar.hu felületen történik.

A weboldal struktúra- és tartalomfrissítése során a KSZR keretében végzett területellátás és a kommunikáció jelen idő szerinti elvárásaihoz közelítettük a weblap struktúráját, tartalmát. A főmenü gyakorlati szempontok alapján átrendezésre került, mely mind a könyvtárosoknak, mind az olvasóknak lehetővé

teszi a hírek lekérdezését, plusz információkkal bővült a kapcsolati lista, használatba állt egy rendezvénynaptár. Kialakításra került a könyvtárak friss adatok alapján (elérhetőség, szolgáltatások, nyitvatartás) történő bemutatásának új menü- és adatstruktúrája, térképes megjelenítése és több szempontú kereshetősége.

- A Megyei Tudásportál médiatárában gyűjtjük a településekre szervezett programokról készült fotókat, esetleg video felvételeket, biztosítva ezek archiválását.
- 2015-től újtára indult a **Könyvtári Mappa**. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról.

Az ellátási körzetenként szervezett szakmai napokon jelen voltunk és folyamatosan megosztottunk minden olyan információt, amelyre a szolgáltatásban résztvevőknek szükségük lehet. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmet a központi szolgáltatásokra, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapjára, az elérhető szolgáltatásokra, adatbázisokra.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár fontos feladatának tekinti a szerződött települések könyvtárhasználóinak képzését, a könyvtárhasználat, számítógép- és internethasználat segítségét. A **felhasználóképzés** terén jelentős eredmény, hogy számos település igényt tart erre a szolgáltatásra. A jelentkezők megismerkedhetnek az internet használatához is nélkülözhetetlen szövegszerkesztés, elektronikus levelezés, érdeklődés esetén a táblázatkezelés alapjaival, valamint könyvtárunk gépi katalógusának és elektronikus adatbázisainak a használatával. Az internet- és számítógép-használat kiegészül olyan speciális szolgáltatásokkal, mint az **e-közigazgatással** kapcsolatos segítségnyújtás, mely megkönnyíti a lakosok adatszolgáltatási és információszerzési tevékenységét is. Közvetlen kiemelt célcsoportunk a hátrányos helyzetűek: fogyatékkal élők, alacsonyan iskolázottak, romák, álláskereső és az életkorukból adódóan hátrányos helyzetű emberek (65+).

Az ingyenes oktatásokra mobil eszközök kihelyezésével biztosítottunk lehetőséget a szolgáltató helyeken. Mivel a településen nincs mindig szakember az ismeretek átadására, így ezekben az esetekben a megyei könyvtár megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársai végezték az oktatást. A kollégák többnyire e-tanácsadók, akik tudásukat folyamatosan bővítik az e-Magyarország Program segítségével. 2016-ban 45 tanfolyamon 307 érdeklődő vehetett részt az általunk szervezett képzéseken.

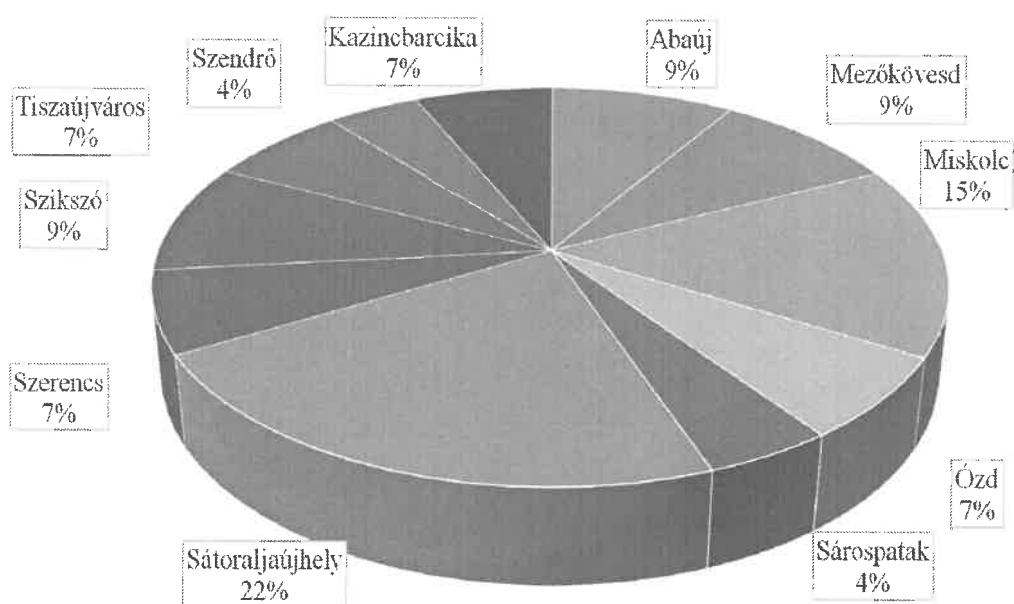
A használóképző tanfolyamokkal célunk, hogy a résztvevők el tudjanak indulni az információ keresésében, ismerjék a kapcsolattartás elektronikus lehetőségeit, tisztában legyenek azzal, hogy az információt milyen eszköz segítségével érdemes keresni; s az eszközöket megfelelően tudják használni. A tanfolyamok ideje alatt arra is lehetőséget adtunk, hogy a résztvevők gyakoroljanak.

A tanfolyamok és a résztvevők száma csökkenést mutat, ami valószínűleg a 20 órás képzésnek a következménye. Ma már ezek hosszúnak bizonyulnak, csökken irántuk az igény, kevesebben hajlandók több napon keresztül eljárni a tanfolyamokra.

A csökkenés másik okát a térségben megvalósuló uniós pályázatok elszívó hatása jelentette, melyek tartalma és célközönsége hasonló az általunk szervezett képzésekéhez.

A következő évben ezek szervezését átgondoljuk, és rövidebb, egy-egy speciális témára hangsúlyt helyező képzéseket szervezünk.

A 2016-ban szervezett tanfolyamok százalékos megoszlása kistérségenként:



Amennyiben arra szükség van, laptopokat, projektort, vetítővásznat, wifi-routert, oktatóanyagot bármely településre ki tudunk helyezni. Nehézséget inkább az okoz, hogy természetesen alkalmazkodni kell a mezőgazdasági idénymunkákhoz, az aktuális természeti körülményekhez (korai sötétedés, hideg).

Ez a feladatunk kiemelten fontos, hisz a számítógép- és internethasználat – tágabban az információs társadalomba való erőteljes bekapcsolódás – a hagyományosan hátrányos helyzetű és/vagy kirekesztett csoportok számára új esélyt jelent.

5. Közösségi szolgáltatások

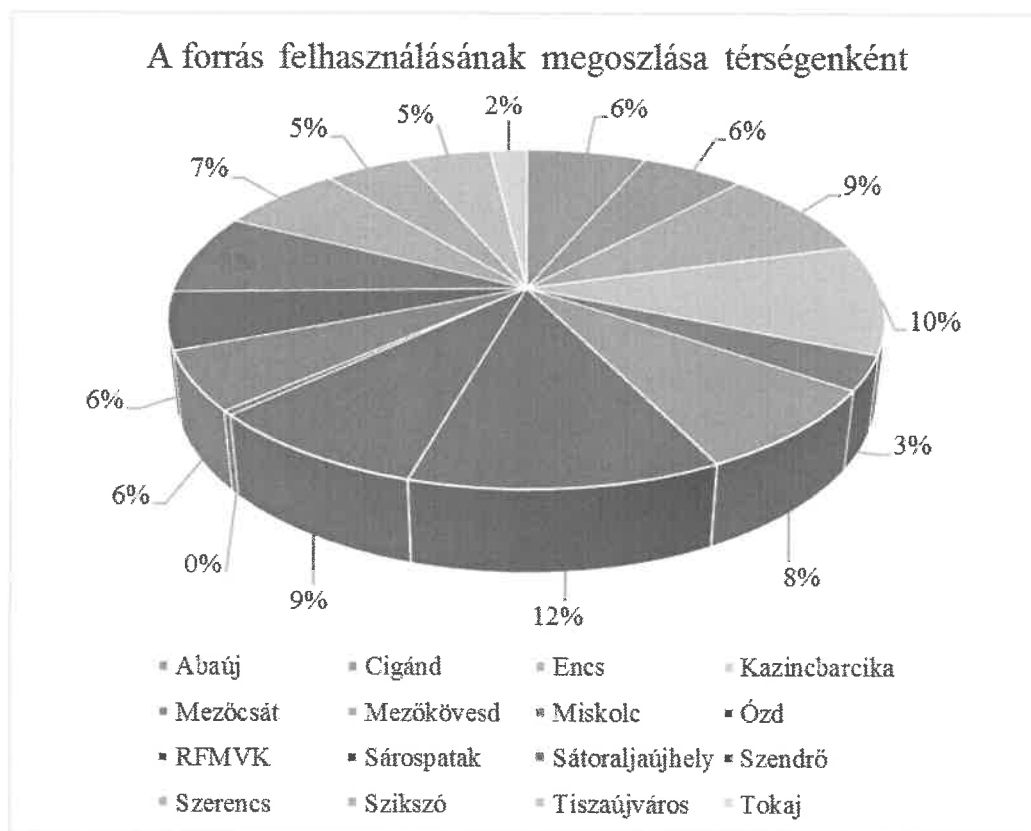
A közösségi programok kiajánlása és szervezése során minden esetben a maradandó irodalmi, zenei élmény elérése az elsődleges célunk, továbbá az, hogy az irodalmi és esztétikai élmény mellett a magyar irodalom és a kortárs művészet jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt.

Minden évben, január elején igényfelmérést végzünk, első kézből szerezzve arról információt, hogy a kistélepülésen milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. Arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden korosztályt megszólítsunk, s minél több településre jussanak el a közösségépítés, a kulturális élményszerzés lehetőségei.

2016. január 1. és december 31. közötti időszakban gyermekeknek 381 db, felnőtteknek 365 db, összesen 746 rendezvényt szerveztünk meg 298 településen 40.192.980 Ft értékben. Ebbe nem tartozik bele a használóképzés és a digitális kompetenciafejlesztést célzó tanfolyamok.

A programkeret terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint:

Térség	Programok száma	Összeg
Abaúj	51	2.553.000
Cigánd	35	2.235.000
Encs	56	3.513.783
Kazincbarcika	79	4.209.336
Mezőcsát	22	1.309.000
Mezőkövesd	53	3.284.300
Miskolc	93	4.775.320
Ózd	78	3.473.507
IIRFMVK	4	170.000
Sárospatak	62	2.251.450
Sátoraljaújhely	40	2.213.874
Szendrő	46	3.075.265
Szerencs	46	2.639.145
Szikszó	33	1.861.000
Tiszaújváros	32	1.835.000
Tokaj	16	794.000
összesen	746 alkalom	40.192.980



A kollégák által ingyenesen megtartott olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások száma térségenként

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	5
Cigánd	10
Encs	-
Kazincbarcika	391
Mezőcsát	103
Mezőkövesd	44
Miskolc	10
Ózd	234
Sárospatak	1
Sátoraljaújhely	78
Szendrő	-
Szerencs	195
Szikszó	32
Tiszaújváros	137
Tokaj	27
összesen	1267 alkalom

Közösségi programok forrásának megoszlása

A programkeret terhére szervezett rendezvények száma	746
Olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások száma	1267
Összes rendezvény	2013

A programigények évről-évre jellemzően egy-egy ünnephez, illetve a településen már megszokott időponthoz (gyereknapi, falunapi, stb.) kötődnek. 2016-ban is nagy népszerűségnek örvendtek a közös ünnepek, melyek erősítik a települési hagyományokat és a közösséghez tartozás érzését. Ezek közül is kiemelkedett az adventi időszak, amely a mai ember életében a szó szoros értelmében vett várakozás időszaka lett. Decemberben még a legkisebb településen is igyekeztek a lehetőségekhez képest szebbé, meghittebbé tenni a közösség napjait.

Az olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások az év minden hónapjában népszerűek voltak, főleg a gyermekek körében. Egy mese szokásostól eltérő feldolgozása, a néphagyományok eredetének megismertetése a kicsik fantáziáját mindig megmozgatta. Különösen lelkesen fogadták azokat a komplex foglalkozásokat, ahol pl. a mese dramatizálását kézműves foglalkozás követte, hiszen az általuk elképzelt figurát nem csak „életre kelthették”, hanem haza is vihették.

A programeloszlás ellátási körzetenként változó. Van, ahol kevés gyermekprogramot igényeltek. Ennek részben az az oka, hogy több településen sem iskola, sem óvoda nem működik, s a 14 év alatti korosztály száma csekély. Gondot okozott az is, ha a délután iskolabuszszal hazatérő gyerekek számára szerveztünk foglalkozást, hiszen az sokszor az estebe nyúlt. Másutt viszont nagy volt az érdeklődés, s a könyvtárosok a helyi pedagógussal szorosán együttműködve a rendelkezésre álló keretet maximálisan kihasználták.

A települések a következő programféléseket igényelték

Kiállítás	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egyéb rendezvény
4	353	381	8

Minden esetben a közvetlen élményszerzésre törekedtünk, így a mai magyar irodalom képviselőit hívtuk meg a megye több településére. Író-olvasó találkozón vendégül láttuk Balázs Ágneszt, Bosnyák Viktóriát, Csorba Piroskát, Czákó Gábort, Kassovitz Lászlót, Telegdi Ágneszt, Víg Balázst.

Évek óta töretlen népszerűségnek örvend Dinnyés József, a Kávészünet zenekar, a Misztrál együttes, a Zenebona Társulat műsora, melyek egy-egy rendhagyó óra vagy könyvtári

foglalkozás során a magyar költők verseivel ismertették meg a közönséget igényes, zenei formában. A magyar irodalom klasszikusainak feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a közönséget.

A források optimális kihasználása érdekében, s hogy minél több helyszínen, minél több élményt nyújtsunk, az ellátó városi könyvtárak, illetve a Rákóczi Könyvtár munkatársait is bevontuk olvasásnépszerűsítő foglalkozások és kézműves bemutatók tartásába. Célunk a játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés volt, s hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömeinek, szeretetének felfedezéséhez.

A tapasztalatok szerint még a legkisebb településen is fontosnak tartják a lakosság, kiemelten a gyermekek kulturális élményhez juttatását. Az óvodások és kisiskolások körében tavaly is népszerűek voltak a bábelőadások, melyek több korosztály részére nyújtottak élményeket, továbbá az interaktív műsorok, ahol részesei lehettek az előadásnak.

A népmese-kincset ismertette meg a gyerekekkel Csernik Szende, Écsi Gyöngyi és Kovács Marcell. A pantomimjáték különleges világába röptették el a kicsinyeket a Dvorák & Patka Színház művészei. Több település gyermekeit varázsolták el a Babszem Jankó Gyermekszínház, a Bárka Színpad, a Kisötlek Gyermekszínpad, a Csillaghúr Együttes, az Aranykapu, a Csodamalom, a Kalamajka és a Tekergő Bábszínház művészei. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

A kistelepüléseken, a zsákfalvakban élők, főleg az idősebb korosztály nehezen jut el még a közelben lévő városokba is, így számukra ismeretterjesztő előadásokat szervezünk, mely során az ott megjelenő orvos, gyógyszerész, lélekgyógyász az aktuális témakör megbeszélése után a helyi kérdésekre, az egyedi problémákra is választ adhatott. Több községbe látogatott el dr. Csókay András, dr. Pálmai Zsolt, Pál Feri atya, dr. Papp Lajos, dr. Zacher Gábor.

Az idősebb és a fiatalabb korosztály érdeklődését egyaránt felkeltették az irodalmi délutánok, szerzői estek, melyek főszereplői helyi előadók (8kor Színház, Gömörország Kulturális Egyesület, Montázs Színházi Műhely), illetve országosan ismert művészek voltak (Húvösvölgyi Ildikó, Jónás Zoltán, Nemcsák Károly, Sudár Annamária).

A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását fontos feladatunknak tekintjük. Több kistelepülésen mondta el a bükkaljai népeletről szóló meséit Kovács Sándorné, Mancsi néni. Történeteiből megismerhették a falusi népszokásokat és hagyományokat (a summások világát, a piaci életet, a szüretet, a kukoricafosztást, a rokka használatát, a lakodalmas menetet, a fonót).

A közösségi programok között meg kell még említeni a hagyományörző, népzenei programokat, koncerteket és a hangszerbemutatókat, melyek mind a gyermekek, mind a felnőtt lakosság körében kedveltek.

A moldvai zenével foglalkozó Agyagbanda a népzenei keretből kilépve, szívesen játszik közismert nótákat is. A hagyományörző előadások és a moldvai táncházak alkalmával számtalan vidám pillanatot szereztek a közönségnek.

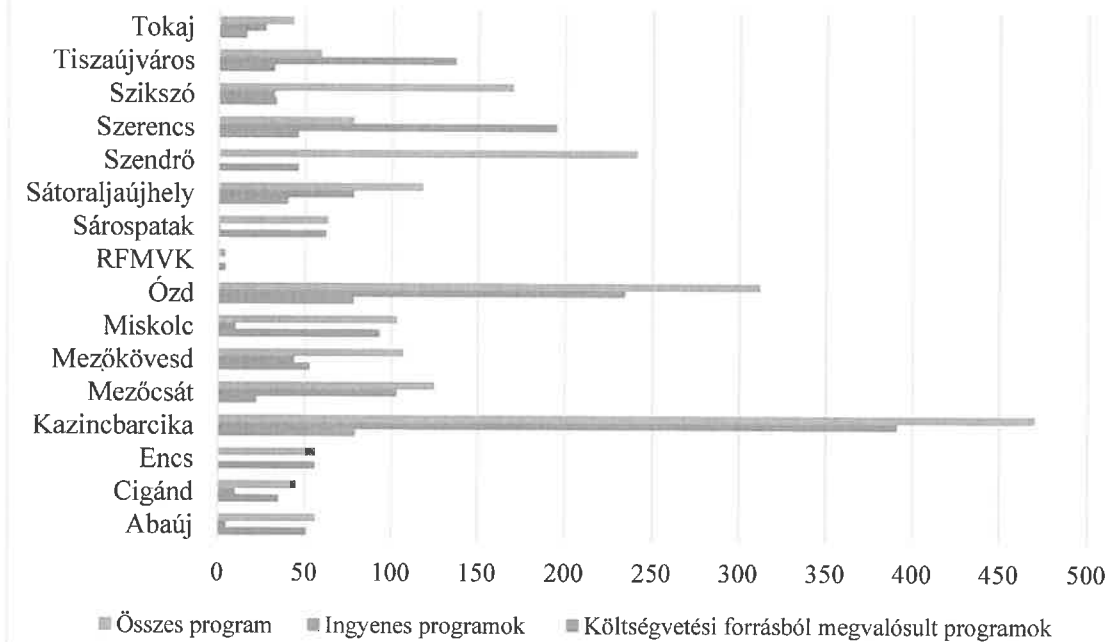
A MINTHA zenekar a Kárpát-medence népi dallamain kívül középkori zenedarabokat is feldolgoz. Sajátos stílusú előadásukkal hétköznapiokon és ünnepi alkalmakkor egyaránt elvárásolták a hallgatóságot.

Több település könyvtárában, óvodájában és iskolájában lépett fel a Kiss Kata Zenekar az általuk kidolgozott „A Zene Benned Van!” elnevezésű interaktív, élményalapú oktatási programmal. Egyedi módszerrel, a kortárs és a népzene ötvözésén keresztül ismertették meg a gyerekekkel az autentikus magyar népdalkincs felbecsülhetetlen tárházát.

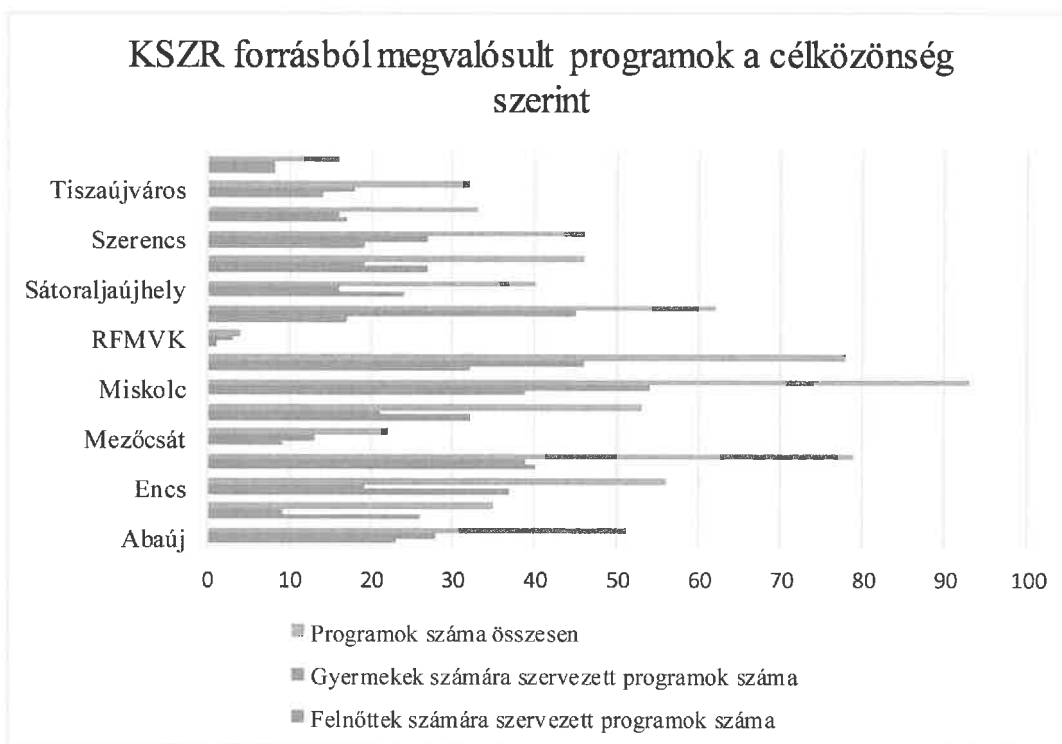
Közösségi programok forrásigény szerint térségenként:

Térség	Költségvetési forrásból megvalósult programok	Ingyenes programok	Összes program
Abaúj	51	5	56
Cigánd	35	10	45
Encs	56	-	56
Kazincbarcika	79	391	470
Mezőcsát	22	103	125
Mezőkövesd	53	44	107
Miskolc	93	10	103
Ózd	78	234	312
RFMVK	4	-	4
Sárospatak	62	1	63
Sátoraljaújhely	40	78	118
Szendrő	46	-	241
Szerencs	46	195	78
Szikszo	33	32	170
Tiszaújváros	32	137	59
Tokaj	16	27	43
Összesen	746 alkalom	1267 alkalom	2013 alkalom

A programok megoszlása forrásigény szerint



Térség	Felnőttek számára szervezett programok száma	Gyermekek számára szervezett programok száma	Programok száma összesen
Abaúj	23	28	51
Cigánd	26	9	35
Encs	37	19	56
Kazincbarcika	40	39	79
Mezőcsát	9	13	22
Mezőkövesd	32	21	53
Miskolc	39	54	93
Ózd	32	46	78
RFMVK	1	3	4
Sárospatak	17	45	62
Sátoraljaújhely	24	16	40
Szendrő	27	19	46
Szerencs	19	27	46
Szikszó	17	16	33
Tiszaújváros	14	18	32
Tokaj	8	8	16
összesen	365	381	746



A bőséges kínálatból a 2016-os év folyamán 263 előadóval kötöttünk szerződést, s közösségi programok szervezésére nettó 40.192.980 Ft-ot fordítottunk.

A gyermekeknek és felnőtteknek szóló műsorokhoz 2013-ban tematikus ajánlót készítettünk, melyet azóta évente több alkalommal frissítünk. A könyvtárosok és/vagy a polgármesterek az általunk kínált választékot megtalálhatták a bazkonyvtar.hu oldalon, illetve kérésre e-mailben is elküldtük.

A programok népszerűsítésében is segítséget nyújtottunk. A Megyei Tudástár portálon letölthető, egységes bíkplakát található. Azoknak a kollégáknak, akiknek nem áll rendelkezésére megfelelő technikai háttér (esetleg informatikai tudás), elkészítettük, majd elektronikus vagy postai úton juttattuk el a plakátot, szórólapot.

A könyvtár Facebook oldalán megosztottuk a programokat, ezzel is nagyobb nyilvánosságot biztosítva az előadásoknak. Nem titkolt célunk ezzel az volt, hogy minél több oldalról mutassuk be a könyvtár adta lehetőségeket; hiszen az olvasáskultúra fejlesztése mellett a tanulásban és a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatunk.

A rendezvényeken készült fotók felkerültek a Megyei Tudástár portálra (www.bazkonyvtar.hu). Ezzel nem csupán dokumentációs feladatot látunk el. Szeretnénk minél több ember figyelmét ráirányítani a KSZR nyújtotta kulturális és közösségépítő lehetőségekre.

Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a nemzeti kultúra értékeit, és magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Igyekeztünk megkeresni azokat a helyi előadókat, akik az irodalmi, tudományos vagy zenei programokon be tudták mutatni kultúránk sokszínűségét.

6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltató helyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 57 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősök nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyv-dokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat-kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistelepülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltató helyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy a településeken működik-e a házhoz szállítás, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. A kialakult emberi kapcsolatok sokszor baráttivá válnak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén. Kiemelkedő példa volt erre az elmúlt évben is Dél-Borsod apróbb településein, de jellemzően jó a személyes kapcsolat a könyvtárbuszal ellátott edelényi körzet kis lélekszámú településein.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-eket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltató helyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák, és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában ériék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékossgal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-ket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. Ezt a feladatot a megyei és városi könyvtár mellett a KSZR szolgáltatásba bekapcsolódott városi könyvtárak számára is előírtuk. Valamennyi ellátási körzetben szerveztek a kistéleplési könyvtárosok részére szakmai napot, ahol a legtöbb esetben a területi referensek és/vagy a könyvtár vezetése is megjelent. Ugyanakkor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár is kiemelten kezeli a humán erőforrás kérdését, így a személyes tanácsadás mellett több szakmai programra is meghívást kaptak a kistélepléseken dolgozó kollégák.

2016-ban is arra törekedtünk, hogy a közalkalmazottként foglalkoztatott kistéleplési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. 2016-ban a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által szervezett **Segédkönyvtáros képzésben** 10 kistéleplésen dolgozó munkatárs vett részt, s kapott 2017-ben OKJ-s szakmai bizonyítványt.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistéleplési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre részben helyben került sor, részben a szakmai napok keretében.

A kistéleplési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A szolgáltató városi könyvtárak munkatársai és a területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

Az egyes kistéleplésekben szervezett tájékoztatók során sor került a kistéleplési könyvtárosok tájékoztatására is, törekedve a KSZR működtetésével kapcsolatos legfontosabb információk átadására, az elvárások megfogalmazására, a módszertani ismeretek megosztására, illetve a könyvtári szolgáltatások széles körű bemutatására.

8. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzés tekintetében is a KSZR 5 éves fejlesztési tervében megfogalmazottak időarányos teljesítésére törekedtünk, kiemelten kezelve a dokumentum-ellátást, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, valamint a szolgáltató helyek szolgáltató képességének, a működés körülményeinek javítását.

Az informatikai fejlesztések mellett figyelünk a könyvtári, információs és közösségi helyek megújítására, a működési körülmények javítására.

Több településen a fenntartó együttműködésének köszönhetően, a pályázati lehetőségeket kihasználva újítottuk meg a tereket.

A számítástechnikai, illetve elektronikai eszközöket illetően 2016-ban 76 db asztali munkaállomás, 4 db notebook, 100 db multifunkciós nyomtató, továbbá projektorok, fényképezőgépek, szoftverek stb. kerültek beszerzésre.

Az 5 éves KSZR fejlesztési tervben alapvető célként került megfogalmazásra, hogy minden szolgáltató helyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz kerüljön elhelyezésre 2018 végéig.

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Projektorokra, fényképezőgépekre, nyomtatókra, szkennerekre, routerekre és egyéb eszközökre is számos igény jelentkezett. A 2016-os év beszerzései kapcsán azonban az elavult számítógép-állomány korszerűsítésére helyeztük a hangsúlyt.

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Egyéb szoftverek (vírusirtó, távfelügyeleti rendszer, Irodai programcsomag)		1.352.931
Projektor + vászon	19	3.785.225
Fényképezőgép	27	1.375.029
Hangosítás	5	1.423.995
TV	5	499.950

A következő évek költségvetéseinek tervezésénél figyelembe kell venni, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, a nélkülözhetetlen javítások, frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek, stb.).

Az új eszközök kiszállítása és a felmerülő hibaelhárítások mellett 130 régebben kihelyezett számítógépen sor került az operációs rendszerek cseréjére, így jelenleg összesen 210

eszközön, a meglévő számítógép-állomány közel felén fut a legmodernebb Windows 10-es operációs rendszer.

A kiszállítások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (sima árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az azonos helyre kiszállítandó eszközök egyszerre történő kiszállítására. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközkiszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.

A kihelyezett eszközök beállításai, frissítései stb. során a 2016-os évben több mint 1600 alkalommal, több mint 477 órányi (59 munkanap) távfelügyelet történt.

Megtörtént a Corvina integrált könyvtári rendszer kölcsönzési helyeinek és felhasználóinak beállítása a településeken, így a példányadatozás, illetve a kölcsönzés indításakor már csak a helyi gépek konfigurálására van szükség.

Az eszközbeszerzés alakulása 2016-ban:

Eszköz megnevezése	2016		Összesen 2013-2016	
	Darabszám	Érték	Darabszám	Érték
Asztali munkaállomás	76	15 374 000	398	72 732 074
Notebook	4	1 476 776	47	6 673 764
Multifunkcionális nyomtató	100	5 112 372	167	6 952 834
Fénymásoló			46	11 001 360
Vonalkódolvasó			161	4 805 591
Projektor	19	3 785 225	37	6 064 089
Fényképezőgép	27	1 375 029	112	6 182 429
Vidokamera			12	1 232 840
Mobiltelefon			50	865 750
Scanner			8	369 980
Szoftver	494	1 352 931	789	1 949 202
Hangosítás	5	1 423 995	13	3 591 821
Router			33	361 546
CD lejátszó			14	355 010
DVD lejátszó			14	228 289
TV	5	499 950	18	1 789 000
Összesen:	730	30 400 278	1919	125 155 579

9. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistélepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek és a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak javaslataira is.

A kistélepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2016-ban 3 település; Filkeháza, Sáradsadány, és Zemlénagárd megújítása fejeződött be és további 5 településé kezdődött el: Cserépváralja, Hernádvécse, Nekézseny, Sajólászlófalva, Szegi. A KSZR állami forrására támaszkodva Arló, Aszaló, Litka, Bükkaranyos, Bükkzsérc, Monok, Pácin, és Sajóőrös község könyvtára kapott új bútorokat, berendezéseket. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor; elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A KSZR keretből történő belső megújulásoknak, bútorbeszerzéseknek pedig komoly korlátokat szab a közbeszerzési értékhatár. 2016-ban a bútorokra is közbeszerzést írtunk ki, amely plusz költségeket jelentett, csökkentve ezzel a költséghatékonyságot.

Természetesen nagyon sok helyre szereztünk be kisebb értékben bútorokat, elsősorban könyvespolcokat, folyóiratállványokat, asztalokat, székeket, illetve számítógépasztalokat, ülőpárnákat.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben, de valamennyi beszerzett dokumentumot teljesen felszerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken.

Közel 500 ezer forintot költöttünk a különféle társasjátékokra, bábokra.

A szolgáltató városi könyvtárak bevonásával több településre szerveztünk a nyári szünetben olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, s a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

A már hagyományosnak mondható olvasásnépszerűsítő program és tábor megszervezésre tavaly 3 millió forintot szántunk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de kistérségi (járási) és települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttérmunkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. Így jelenleg a volt Nyelvi részleg mellett ez a helyiség állt rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Terület-ellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszközraktárban végzik munkájukat. Egy kolléga a rendszergazdai irodában kapott helyett, tekintettel arra, hogy ilyen jellegű feladatokat is ellát. Az igazgatóhelyettesi irodát is számítva a csoport munkatársai négy, egymástól „távol” eső ponton található, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

A logisztikai feladatok ellátását szolgálja a 2013-ban vásárolt 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 9 éves Opel Zafira, illetve az Edelényi kistérségben szolgáltató, könyvtárbusszá alakított Mercedes Sprinter mikrobusz. Az Encsi kistérségben továbbra is bérelt könyvtárbuszos jármű biztosítja az ellátást.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A jelenleg **rendelkezésre álló IKT eszközök bővítésére** gondot fordítottunk, további eszközök (számítógépek, vonalkódolvasók stb.), valamint megfelelő szoftverek beszerzését uniós pályázatból tervezzük 2017-ben.

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz jelentősen megnőtt a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A „forgó letét” állománya kiküszöböli a túlzott példányszám növelést, bár kétségtelenül többletmunkával jár.

A terület-ellátási csoport munkatársai törekednek a városokkal és a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

Az intézmény által használt IKR jól szolgálja a területi munkát, a példányok mozgatása nyomon követhető a rendszerben.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajtós munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. Ennek az igénynek a kielégítésében jelentős szerepet játszik az NKA által támogatott megyei rendezésű KSZR szakmai műhelynapok sora, ahol személyes kapcsolatokat alakíthatunk, és közvetlen tapasztalatokat szerezhetünk az ország többi KSZR-es könyvtárosától. Bízunk benne, hogy ez a tapasztalatcsere hasonlóan szervezett formában folytatódni fog.

A terület-ellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár munkatársai, infrastruktúrája mellett 2016-ban 9 városi könyvtár támogatta a megyében folyó kistélepülési ellátás munkáját: Cigánd, Encs, Kazincbarcika, Ózd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szendrő, Szerencs, Tiszaújváros. A városi könyvtárak túlnyomó része megfelelő infrastruktúrával és humán erőforrással rendelkezik a feladat ellátásához, de egy-két intézménynél a munkatársak erőfeszítésének köszönhető az eredmény. A 2016-os tapasztalat, a megváltozott feltételek miatt döntöttünk arról, hogy Cigánddal felbontjuk a szerződést, és közvetlenül látjuk el 2017-től a térséget.

11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

2016-os pályázat eredményeként az intézmény elnyerte a Minősített Könyvtár címet, ami további kötelezettséget és felelősséget jelent a minőségi szolgáltatások biztosításában és a megye könyvtárai ilyen irányú tevékenységének segítésében is.

Rendszerelvűség:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében valamennyi könyvtári munkafolyamatot rendszerszerű keretek között működtetünk, folyamatosan ellenőrizzük és értékelünk. A rendszerszerű működés érdekében a szakmai feladatokat érintő vagy azokkal összefüggő tevékenységeket integrált könyvtári rendszerben végezzük. Feladatainkat a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben más könyvtárakkal összehangoltan végezzük.
- Az intézmény arculati elemeihez illeszkedően a KSZR kommunikációs felület is egységesítésre került, az egységes arculati elemek megjelennek a kistéleplések könyvtárainak homlokzatán elhelyezett táblákon, szóróanyagokon, plakátokon és egyéb belső eligazító táblákon, feliratokon.
- A Megyei Tudástár portálon elhelyeztük, letölthetővé tettük és folyamatosan frissítjük a Letölthető dokumentumok között a könyvtári, információs és közösségi szolgáltató helyek működéséhez szükséges nyomtatványokat, a rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához szükséges iratokat, megrendelőket, blankó meghívókat, népszerűsítő plakátokat, szóróanyagokat, jelenléti íveket és a szükséges dokumentáció egyéb anyagait.
- A kistéleplési szolgáltató helyeket és a könyvtárbuszos szolgáltatásokat szórólapokon népszerűsítjük.

Tervszerűség:

- A rendszerszerű működést hosszú- közép és rövid távú tervezéssel biztosítjuk. Hosszútávra szóló tervünk a stratégiai terv, amely a könyvtárügy országos stratégiai ciklustervéhez igazodva követi a szakmai trendeket, elvárásokat.
- Rövid távú tervünk éves munkatervben, középtávú tervünk a KSZR 5 éves fejlesztési tervében, illetve feladatorientált projektervekben realizálódik.

- Minden évben felmérjük a partnertelepülések könyvtári szolgáltatással, fejlesztéssel kapcsolatos igényeit, ez alapján alakítva ki a következő év munkatervét.
- Ugyancsak a települési igények eredményeire támaszkodva írjuk ki a folyóirat-közbeszerzési eljárást, messzemenőig figyelembe véve a helyi igényeket és a rendelkezésre álló forrást.

Elemzés és ellenőrzés:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében az intézmény, s ezen belül a KSZR működését makro- és mikrokörnyezeti vizsgálat alkalmazásával elemezzük.
- A vezetői ellenőrzés folyamatos, hangsúlyt fektettünk a forrásfelhasználás állandó monitorozására, a forrásfelhasználás naprakész vezetésére.
- Használóink elégedettségét „Elégedettségi kérdőív” alkalmazásával mérjük.
- A szolgáltatás megosztás keretében együttműködő városi könyvtárak munkájának ellenőrzésére teljesítésigazoló nyomtatványt vezettünk be, melyet minden kiállított számla mellé csatolniuk kell.

Az átláthatóság érdekében közérdekű adatainkat nyilvános felületeinken megjelenítjük, közpénzekből folyó gazdálkodásunkról számot adunk nyilvános felületeken és a partner önkormányzatoknak készült beszámolókon keresztül. Alapdokumentumainkat, publikus iratmintáinkat honlapunkon közzétettük.

12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2016. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről

A KSZR tevékenységéről 2016 folyamán szóban és írásban egyaránt több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Terület-ellátási csoport és a szolgáltató városi könyvtárak mellett az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre. A személyes látogatások során megfogalmazódtak a korábban még nem jelzett igények, sőt gyakorta módosultak is.

Az egyes ellátási körzetekbe szervezett szakmai programokon előadásokkal, az eredményekről és tervekről szóló beszámolókkal voltunk jelenek.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével, s leginkább a programszervezés nyerte el a fenntartók tetszését. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is. Sok, korábban könyvtárbuszos ellátást igénylő település a személyes látogatást követően döntött arról, hogy helyben is igényelnek folyóirat ellátást, s ehhez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél jobb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

Örömmel több település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, de mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

Szinte valamennyi programról fotó készült, ezek megtalálhatók a www.bazkonyvtar.hu oldalon, illetve a települési könyvtári, információs és közösségi helyek adatlapján.

SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 100 sajtómegjelenésünk volt. A nyomtatott sajtóban 17 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 60, a TV-ben 9, a rádióban pedig 14 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely vagy program.

Nyomtatott sajtó

1. Bánhegyi Gábor: Visszacsbítanának a Gutenberg-galaxisba. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 281. sz. (2016. nov. 30.), 5. p.
2. Felavatták a falunapon a könyvtárat is. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 202. sz. (2016. aug. 29.), 5. p.
3. Fodor Petronella: Megújult az örösi könyvtár: gyermeksarok, polcok, szőnyegek. – In: Tiszaújvárosi krónika, 34. évf. 46. sz. (2016. nov. 17.), 5. p.
4. Hahó, Balaton!. – In: Miskolci napló, 13. évf. 28 sz. (2016. júl. 16.), 11. p.
5. Hahó, Balaton, megjöttek megyénk kis olvasói is. – In: Szuperinfó, 24. évf. 27. sz. (2016. júl. 8.), 15. p.
6. Helyben „csak” elszántság kellett a megújuláshoz. – In: Észak-Magyarország, 73. [! 72.] évf. 160. sz. (2016. júl. 9.), 7. p.
7. Jankóné Jónás Zsuzsa: Megújult a községi könyvtár. – In: Bogács téli, 27. évf. 4. sz. (2016. dec. 15.), p. 4-5.

8. Kavaleczné Hegyi Erika: Ahol szeretik a könyveket. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 157. sz. (2016. júl. 6.), 6. p.
9. Könyvtáratavítás – A sajtóörösi közösségek szíve: a könyvtár. – In: Szuperinfó – Tiszaújváros, 27. évf. 46. sz. (2016. nov. 16.), p. 1., 5.
10. Könyvtár Filkeházán – Kulturális esélyegyenlőség Filkeházán. – In: Szuperinfó – Sárospatak, 2016. aug. 12., p. 1., 3.
11. Megnövelt könyvtár, megerősített közösség. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 177. sz. (2016. júl. 29.), 4. p.
12. Megújult az aszalói könyvtár. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 81. sz. (2016. ápr. 7.), 5. p.
13. Megújult a könyvtár, ami közösségi tér is. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 266. sz. (2016. nov. 12.), 5. p.
14. Megújult a könyvtár Pácinban. – In: Szuperinfó (Zemplén), 22. évf. 50. sz. 2016. dec. 16.), 5. p.
15. Szántó Rita, N.: Új könyvtár, közösségi tér. – In: Észak-Magyarország, 73. [!72.] évf. 267. sz. (2016. nov. 14.), 3. p.
16. Széles kapu nyílt Litkán a nagyvilágra. – In: Szuperinfó, 14. évf. 25. sz. (2016. jún. 24.), p. 1., 11.
17. Újdonságokat közvetít és hagyományt ápol [Bükkaranyos]. – In: Szuperinfó, 24. évf. 45. sz. (2016. nov. 11.), 15. p.

E-média

1. A sajtóörösi közösségek szíve: a könyvtár. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/sajoorosi-kozossegek-szive-konyvtar> [2016. nov. 28.]
 2. Felavatták a falunapon a könyvtárat is Zemplénagárdon. – In: URL: <http://www.boon.hu/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%C2%ADagardon/3167372> [2016. aug. 29.]
- Ld. még:*
3. <http://www.erdon.ro/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%c2%adagardon/3167372> [2016. aug. 29.] 96.
 4. <http://www.haon.hu/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%C2%ADagardon/3167372> [2016. aug. 29.]
 5. <http://www.mon.hu/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%C2%ADagardon/3167372> [2016. aug. 29.]

6. <http://www.szon.hu/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%C2%ADagardon/3167372> [2016. aug. 29.]
7. <http://www.szuperinfo.hu/felavattak-a-falunapon-a-konyvtarat-is-zemplen%C2%ADagardon/3167372> [2016. aug. 29.]
8. Hahó, Balaton, megjöttek a megye kis olvasói!. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/38031-haho-balaton-megjottek-a-megye-kisolvasoi> [2016. júl. 4.]
9. Hahó könyvtár(s)ak, vár a Balaton!. – In: URL: <http://www.royalmagazin.hu/kultura/kultura/36461--haho-konyvtarsak-var-a-balaton> [2016. márc. 11.]
10. Hahó könyvtár(s)ak, vár a Balaton!. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/hahokonyvtarsak-var-balaton> [2016. máj. 30.]
11. Helyben „csak” elszántság kellett a megújuláshoz. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/38168-helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz> [2016. júl. 15.]
12. Helyben „csak” elszántság kellett a megújuláshoz. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/helyben-csak-elszantsag-kellett-megujulashoz> [2016. júl. 17.]
13. Helyben „csak” elszántság kellett a megújuláshoz Bükkzsércen. – In: URL: <http://www.boon.hu/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz-bukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
- Ld. még:*
14. <http://www.erdon.ro/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz-bukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
15. <http://www.haon.hu/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz-bukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
16. <http://www.mon.hu/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz-bukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
17. <http://www.szon.hu/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashoz-bukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
18. <http://www.szuperinfo.hu/helyben-csak-elszantsag-kellett-a-megujulashozbukkzsercen/3113632> [2016. júl. 19.]
19. Hogy többet tudjunk – és többet tehsünk [Bogács]. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/hogy-tobbet-tudjunk-es-tobbet-tehessunk> [2016. nov. 15.]

20. Hogy többet tudjunk – és többet teheessünk [Bogács]. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/39578-hogy-tobbet-tudjunk-es-tobbet-tehessunk> [2016. nov. 15.]
21. Kicsi lett a könyvtár Pácinban: átköltöztek. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/kicsilett-konyvtar-pacinban-atkoltoztek> [2016. dec. 12.]
22. Litka: Ahol szeretik a könyveket. – In: URL: <http://www.boon.hu/litka-ahol-szeretika-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]

Ld. még:

23. <http://www.erdon.ro/litka-ahol-szeretik-a-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]
24. <http://www.haon.hu/litka-ahol-szeretik-a-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]
25. <http://www.mon.hu/litka-ahol-szeretik-a-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]
26. <http://www.szon.hu/litka-ahol-szeretik-a-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]
27. <http://www.szuperinfo.hu/litka-ahol-szeretik-a-konyveket/3101434> [2016. júl. 6.]
28. Könyvtári szakmai műhelynapok Miskolcon. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/konyvtari-szakmai-muhelynapok-miskolcon> [2016. nov. 17.]
29. Könyvtárt avattak Sajóörösön. – In: URL: <http://kulcsmagazin.hu/cikk.php?id=6678> [2016. nov. 13.]
30. Megfiatalodott az épület – és a könyvtár. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/megfiatalodott-az-epulet-es-konyvtar> [2016. jún. 2.]
31. Megnövelt könyvtár, megerősített közösség. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/38268-megnovelt-konyvtar-megerositettkozosseg> [2016. júl. 26.]
32. Megnövelt könyvtár, megerősített közösség Filkeházán. – In: URL: <http://www.boon.hu/megnovelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]

Ld. még:

33. <http://www.erdon.ro/megnovelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]
34. <http://www.haon.hu/megnovelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]
35. <http://www.mon.hu/megnovelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]

36. <http://www.szon.hu/megnoveelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]

37. <http://www.szuperinfo.hu/megnoveelt-konyvtar-megerositett-kozosseg-filkehazan/3127917> [2016. júl. 30.]

38. Megújult az aszalói könyvtár. – In: URL: <http://www.boon.hu/megujult-az-aszaloikonyvtar/3040857> [2016. ápr. 7.]

Ld. még:

39. <http://www.haon.hu/megujult-az-aszaloikonyvtar/3040857> [2016. ápr. 7.] 313.

40. <http://www.szon.hu/megujult-az-aszaloikonyvtar/3040857> [2016. ápr. 7.] 314.

41. <http://www.mon.hu/megujult-az-aszaloikonyvtar/3040857> [2016. ápr. 7.] 315.

42. <http://www.erdon.ro/megujult-az-aszaloikonyvtar/3040857> [2016. ápr. 7.]

43. Megújult a könyvtár Bogácson, ami közösségi tér is. – In: URL: <http://www.boon.hu/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

Ld. még:

44. <http://www.haon.hu/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

45. <http://www.erdon.ro/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

46. <http://www.mon.hu/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

47. <http://www.szon.hu/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

48. <http://www.szuperinfo.hu/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-is/3265183> [2016. nov. 13.]

49. <http://tallozo.myhunet.com/hir/megujult-a-konyvtar-bogacson-ami-kozossegi-ter-isw8230853.html> [2016. nov. 13.]

50. Megújult az örösi könyvtár. – In: URL: <http://kronika.tiszatv.hu/index.php/archivum/252-2016/xxxiv-evfolyam-46-szam/10777-megujult-az-orosi-konyvtar> [2016. nov. 16.]

51. Széles kapu nyílt Litkán a világra. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/szeles-kapunyilt-litkan-vilagra> [2016. júl. 13.]

52. Új könyvtár, közösségi tér Sajóörösön. – In: URL: <http://www.boon.hu/uj-konyvtarkozossegi-ter-sajoorson/3266400> [2016. nov. 14.]

Ld. még:

53. <http://www.haon.hu/uj-konyvtar-kozossegi-ter-sajoorson/3266400> [2016. nov. 14.]

54. <http://www.mon.hu/uj-konyvtar-kozossegi-ter-sajoorson/3266400> [2016. nov. 14.]

55. <http://www.erdon.ro/uj-konyvtar-kozossegi-ter-sajoorson/3266400> [2016. nov. 14.]

56. <http://www.szon.hu/uj-konyvtar-kozossegi-ter-sajoorson/3266400> [2016. nov. 14.]

57. <http://www.szuperinfo.hu/uj-konyvtar-kozossegi-ter-sajoorson/326640> [2016. nov. 14.]

58. Új könyvtár született – a régi helyén. – In: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/36767-uj-konyvtar-szuletett-a-regi-helyen> [2016. ápr. 6.]

59. Új lehetőségek a megújuló térben. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/38613-uj-lehetosegek-a-megujulo-terben> [2016. aug. 31.]

60. Újdonságokat közvetít és hagyományt ápol. – In: URL: <http://minap.hu/cikkek/ujdonsagokat-kozvetit-es-hagyomanyt-apol> [2016. nov. 3.]

Televízió

1. Hahó, Balaton. – In: Miskolc TV (Promenádk), 2016. júl. 7., URL: <http://minap.hu/video/promenad-20160707> [2016. júl. 10.]

2. Hahó, könyvtársak. – In: Miskolc TV (Miskolc Ma), 2016. máj. 30., URL: <http://minap.hu/video/haho-konyvtarsak> [2016. ápr. 2.]

3. Hahó, könyvtár(s)ak!. – In: Miskolc TV (Miskolc Ma), 2016. máj. 31., URL: <http://minap.hu/video/miskolc-ma-20160530>

4. Könyvtárátadás Sajóörösön. – In: Tisza TV (Héthatár), 2016. nov. 1., URL: <http://www.tiszatv.hu/lejatszoz&file=MTYxMTE2aGV0aGF0YXluZjR2> [2016. nov. 3.]

5. Könyvtárátadó Bükkaranyoson. – In: Bükkaranyos TV, 2016. okt. 17., URL: <https://www.youtube.com/watch?v=3vMzdAPOW4w> [2016. okt. 20.]

6. Könyvtári szakmai műhelynapok – In: Miskolc TV (Miskolc Ma), 2016. nov. 17., URL: <https://www.youtube.com/watch?v=H2G8ngW4BqQ> [2016. nov. 17.]

7. Megnyílt az új Aszalói Könyvtár. – In: URL: <http://www.abaujtv.hu/megnyilt-az-ujaszaloi-konyvtar/> [2016. ápr. 9.]

8. Megújult a bogácsi könyvtár. – In: Bükkalja TV, 2016. dec. 1., URL: <https://www.youtube.com/watch?v=XY9fKyZpNQQ> [2016. dec. 7.]
9. Új könyvtár nyílt Filkeházán. In: Zemplén TV (Hír7), 2016. júl. 23., URL: <http://www.zemplentv.hu/menu/hirek> [2016. júl. 26.]

Rádió

1. Hahó, könyvtársak. – In: Szent István Rádió (Hírmondó), 2016. 03. 16.
2. Hahó, könyvtársak. In: Európa Rádió (Krónika), 2016. 03. 17.
3. Hahó, könyvtársak. In: Szent István Rádió (Kultúrkör), 2016. 03. 18.
4. Hahó, könyvtársak. In: Európa Rádió (Svédasztal), 2016.03.18
5. Hahó, Balaton, hazaértünk! In: Európa Rádió (Kontinentális reggeli) 2016. 07. 14.
6. Filkeházi könyvtárávató. In: Szent István Rádió (Hírmondó), 2016. 07. 25.

Ld. még:

7. *Szent István Rádió (Kultúrkör magazin), 2016. 07. 29.*
8. Filkeházi könyvtárávató. In: Európa Rádió (Kontinentális reggeli), 2016. 08. 01.
9. Megújult a bogácsi könyvtár. – In: Európa Rádió (Reggeli magazin), 2016. nov. 23.
10. Megújult Bükkaranyos könyvtára. – In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2016. okt. 14.
11. Megújult a sajóörösi könyvtár. – In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2016. nov. 25.
12. KSZR-ellátás. – In: Csillagpont Rádió (Reggeli magazin, élő), 2016. nov. 22.
13. KSZR Műhelynapok. – In: Európa Rádió (Közélet, közérdek), 2016. nov. 18.
14. Miskolcon a KSZR Műhelynapok. – In: Kossuth Rádió (Hajnal-táj), 2016. nov. 22., URL: http://www.mediaklikk.hu/radio-lejatszokossuth/?date=2016-11-22_05:11:00&ch=mr1/ [2016. nov. 22.]

Néhány kistelepülési visszajelzés, köszönő levél:

VARBÓ

Csatoltan küldöm a május 14-én megrendezett Családi- és gyermeknapon készült fotókat és jelenléti ívet a Herceg Marika vezette kézműves foglalkozásról. Nagyon jól sikerült a foglalkozás, minden résztvevő teljes meglegedését nyilvánította felénk, a rossz idő ellenére is nagyon sok látogató, érdeklődő volt. Köszönjük a lehetőséget!

Üdvözlettel: Mácsiné Dienes Erika

ALSÓREGMEC

Tisztelt Hölgyem!

Mellékelve küldöm az aláírt jelenléti íveket és néhány fotót a bóhocok előadásáról. Nagyszerű műsort adtak elő, mindenki jól érezte magát, de persze főként a gyermekek.

Köszönjük szépen!

Tisztelettel: Laczkó Pál polgármester

BEKECS

Kedves Ildikó!

Itt vannak a Bekecsi rendezvényen készült Vitéz László előadás képei is. Borkáékkal is, a Csodamalommal is nagyon meg voltunk elégedve! Aranyosak, kedvesek, szórakoztatóak és színvonalasak voltak. Köszönjük szépen minden jelenlévő nevében! :) A jelenléti íveket postán küldöm!

Minden jót kívánok, puszi!

Hegedüs Márta

FELSŐBERECKI

Kedves Ildikó!

Felsőberecki önkormányzata nevében, köszönjük, hogy Újvári Marika színvonalas műsorát a település lakossága megtekinthette!

Nagyszerű volt a hangulat, a jelenlévők, a művésznővel együtt énekeltek!

Jó magam, és Felsőberecki önkormányzata nevében, szeretnék kívánni önöknek Békés, Boldog Ünnepeket!

Tisztelettel:

Tóth Ilona

ÁROKTŐ

Kedves Beatrix!

Megrendezésre került a vers és prózaíró verseny díjkiosztó ünnepsége.

A gyerekek és a szülők is szeretettel fogadták Kassovitz László író és mesemondót.

Ezúton szeretnénk megköszönni a szíves közreműködésedet és segítségedet.

Köszönjük szépen az erre az eseményre szánt könyvet, s oklevelet.

Kérlek, továbbítsd köszönetünket a Megyei Könyvtár felé is.

Minden jót kívánunk!

A polgármesterasszony nevében is.

Vera és Kati.

SAJÓHÍDVÉG

Köszönjük, hogy az Anyagbandát ajánlottad nekünk. Nagyon jó hangulatot teremtettek, nagyon jól éreztük magunkat. Visszavárjuk őket. Mellékelt file-okban küldöm a jelenléti íveket és pár képet a koncertről.

Üdvözlettel:

Nagy Ilona

PÁLHÁZA

Köszönet az egész évben nyújtott segítségért.

Köszönet a Kisötlet Gyermekszínpadnak a nagyszerű műsorért, szívből ajánlom őket minden kollégának. Kreatív, jó hangulatú műsorban volt részük a Pálházi gyermekeknek.

Kellemes ünnepeket kívánok.

Üdv.: Hörcsik Balázs

HEJŐKÜRT

Küldöm a szép korúak estjén készült fotókat a Sodrás amatőr színtársulatról.

Mellékelem még a jelenléti ívet is amit polgármesterünk minden oldalon kézjegyével szignált és az önkormányzat bélyegzőjével ellátott.

A fellépés nagy sikert aratott a fellépők professzionális műsort produkáltok, ami színes és sokrétű volt. A fellépők pontosan kezdtek és időben végeztek.

Köszönjük az előadásukat.

Mindenkinek csak ajánlani tudom őket.

Tisztelettel:

Némethné Kiss Ida Móni Könyvtári munkatárs

FELSŐBERECKI

Felsőberecki önkormányzata és jó magam nevében szeretném megköszönni Önöknek, a szerződöttetett előadókat, Nádaski Attilát és Titka Brigittát!

Szeretném megjegyezni, hogy a fellépő előadók olyannyira fergeteges műsort adtak elő, hogy a jelenlévők nem csak hallgatóságként vettek részt az előadáson, hanem aki tehette táncra is perdült, ahogyan az a mellékelt fotókon is látható!

Még egyszer nagyon köszönjük!

Üdvözlettel:

Tóth Ilona

HEJŐKÜRT

Tisztelt Valéria!

Küldöm a jelenléti ívet, melyet polgármester hölgy aláírásával és a hivatal pecsétjével átnézést követően hitelesített. Valami csatolok néhány képet a mikulás rendezvényünkről a következő levelemben. Nagy sikere van mondhatni idén több látogató volt, mint valaha 80 fő.

Egyre népszerűbb ez a program és most olyanok is eljöttek, akiknek nincs kisgyermeke illetve nyugdíjasok :)

Az előadás minimális késéssel indult egy rossz helyen parkoló autós miatt. :)

De a fellépők maximálisan törekedtek a pontosságra és a színvonalas szórakoztató műsorra.

A növekvő népszerűségük mutatja, hogy ez minden esetben meg valósul.

Csak ajánlani tudom őket bármilyen rendezvényre ahol a vidámság a cél!!!

Tisztelettel:

Némethné Kiss Ida Móni Könyvtári munkatárs

GAGYVENDÉGI

Mellékelten küldöm a 2016. október 23.-án megrendezésre került rendezvényünkön készült jelenléti ívet és a rendezvény sikerességét bizonyító képeket. Ezúton szeretnénk köszönetünket kifejezni, hogy ilyen színvonalas műsort sikerült településünk lakosságának megrendezni.

Tisztelettel: Nagy Miklós, polgármester

KIRÁLD

Tisztelt Cím!

A Királdi Napközi Otthonos Óvodában megtartott Gyermeknap rendezvényünk sikeres és eredményes lebonyolításához, a hangulat fokozásához nagymértékben hozzájárult a Pepe bohóc és társai interaktív, zenés szórakoztató-oktató gyermekműsora.

Ezúton is szeretnénk hálás köszönetet mondani számukra, hogy megjelenésükkel, előadásukkal gazdagították és emelték a Gyermeknap fényét, illetve köszönettel tartozunk még a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárnak is, hogy lehetőséget teremtett a megvalósuláshoz.

Királd, 2016. május 20.


Nagyiné Veszprémi Krisztina
óvodavezető

BOGÁCS

BÜKKALJA ÁLTALÁNOS ISKOLA



3412 Bogács, Alkotmány utca 54.

OM azonosító: 200638

Tóth István
Iskolaigazgató

Telefon: 49/534-013

E-mail: iskolabogacs@gmail.com

Köszönetnyilvánítás

A bogácsi Bükkalja Általános Iskola tanulói és nevelőtestülete nevében hálásan köszönjük a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárnak, kiemelten Dr. Prókai Margit Igazgató nőnek, azt a nagylelkű könyvadományt, amellyel hozzájárultak az iskolánkban szervezett Megelevenedett oldalak kalandos olvasóverseny megszervezéséhez. Iskolánkban idén 10. alkalommal rendeztük meg a gyerekek körében nagy népszerűségnek örvendő „Megelevenedett oldalak” olvasóversenyt. Március 23-án 92 tanuló lehetett részese a választott művek életre keltésének.

Nógrádi Gábor *A nagyikám zseni* című regényének szemelvényeihez kapcsolódó kalandokon keresztül a felsős tanulók mutathatták meg teleményességüket, bátorságukat, logikus gondolkodásukat. Hű képet kaphattunk tanulóink emlékezetének, figyelmének, kifejezőképességének szintjéről és a regény „megelevenítése” során fontos ismereteket is szerezhettek a versenyzők. Jó volt látni a véletlenszerűen kialakított csapattagok összetartását is.

Az alsó tagozatosak a Mátyás király lopni járt című monda szereplőivé válhattak. A lehetőségeinkhez képest korhűen berendezett tantermeken keresztül betekintést nyerhettek a 15. századi főúri életbe.

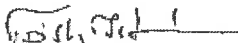
Tantestületünk tagjai, szülők, volt tanítványaink vállalkoztak arra, hogy a két irodalmi mű szereplőinek jelmezeibe bújva segítség a tanulókat egy-egy jelenet még pontosabb megértésében. Így gyerekek és felnőttek is nagyon jól érezték magukat, mindnyájunk számára hasznos és emlékezetes marad így ez a nap.

Az Önök által felajánlott könyveket a tanulók jutalmul kapták a versenyen nyújtott teljesítményükért, amelyeket ismételten hálásan köszönünk.

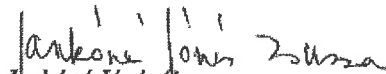
Köszönjük, hogy segítették rendezvényünket, támogatói voltak az olvasás népszerűsítésére és élményszerűségének bemutatására irányuló törekvéstünknek.

További munkájukhoz sok sikert kívánunk!

Bogács, 2016. április 3.


Tóth István
iskolaigazgató




Jankóné Jónás Zsuzsa
a rendezvény szervezője

23-9-1/2016.

TÓL:


Faxszám:

11 Már. 2016 9:27AM 0.1

Tisztelt H. Rákóczi Teréz Megyei és Városi
Könyvtár

Erőten szeretnénk megköszönni Önöknek,
hogy a 2016. március 8.-án megrendezett
nőnap-i ünnepségünket támogatták Ujvári
Mária művészeti színdarabos műsorával.
Köszönjük az eddigi támogatást, és
szeretnénk a jövőben is fenntartani Önökkel
ett a jól működő kapcsolatot.

Köszönettel:


Felsőtelekes polgármester

Kelt: Felsőtelekes 2016. március 11.

FELSŐTELEKES

Eseménynaptár

Abaújalpár	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.dec
Abaújalpár	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Abaújkér	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Abaújkér	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Abaújlak	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Abaújszolnok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Abaújvár	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.jún
Abaújvár	Kiállítás	24.nov
Abaújvár	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.nov
Abod	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.aug
Alacska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.ápr
Alacska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	31.máj
Alsóberecki	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.okt
Alsóberecki	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Alsódobsza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.okt
Alsódobsza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Alsógagy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Alsógagy/Felsőgagy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Alsógagy/Gagyapáti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Alsóregmec	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Alsóregmec	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.dec
Alsószuha	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Alsószuha	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.szept
Alsótelekes	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.máj
Alsótelekes	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.okt
Alsótelekes	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.nov
Alsóvadász	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.júl
Arka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.nov
Arló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.febr
Arló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.ápr
Arló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.aug
Arló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.nov
Arnót	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.okt
Arnót	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Ároktő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.máj
Ároktő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Ároktő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Ároktő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Aszaló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.ápr
Aszaló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.aug

Aszaló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Aszaló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.dec
Baktakék	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.dec
Baktakék	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Balajt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Balajt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Bánhorváti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.jún
Bánhorváti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Bánréve	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.okt
Bánréve	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.okt
Bánréve	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.okt
Bánréve	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.okt
Baskó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Baskó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.nov
Bekecs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.máj
Bekecs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.jún
Bekecs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.szept
Bekecs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Berente	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.máj
Berente	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.máj
Beret	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Berzék	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Berzék	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Berzék	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.okt
Berzék	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Berzék	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Bodroghalom	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.máj
Bodroghalom	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.júl
Bodrogkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.okt
Bodrogkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.nov
Bodrogkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Bodrogkisfalud	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.dec
Bodrogolaszi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.márc
Bodrogolaszi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.nov
Bodrogolaszi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Bodrogolaszi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Bódvarákó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.dec
Bódvaszilas	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Bódvaszilas	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Bogács	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.ápr
Bogács	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.nov
Bogács	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Bogács	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.dec
Boldogkőújfalú	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.dec
Boldogkőújfalú	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec

Boldogkővára	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.nov
Boldogkővára	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Boldogkővára	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Borsodbóta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.jún
Borsodbóta	Egyéb rendezvény	23.nov
Borsodbóta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.nov
Borsodgeszt	Egyéb rendezvény	02.szept
Borsodgeszt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Borsodgeszt	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Borsodivánka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Borsodszentgyörgy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.okt
Borsodszentgyörgy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Borsodszentgyörgy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Borsodszirák	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.dec
Bózsza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.júl
Bózsza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.nov
Bőcs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.nov
Bőcs	Kiállítás	24.nov
Bőcs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.nov
Bőcs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Bőcs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Bőcs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Bőcs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Bükkábrány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.márc
Bükkábrány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.ápr
Bükkábrány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.szept
Bükkábrány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.okt
Bükkaranyos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.ápr
Bükkaranyos	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.ápr
Bükkaranyos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.okt
Bükkaranyos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Bükkaranyos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Bükkmogyorósd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.aug
Bükkmogyorósd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.aug
Bükkszentkereszt	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Bükkszentkereszt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.dec
Bükkszentkereszt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Bükkszentkereszt	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.dec
Bükkzsérc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.jún
Büttös	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Csenyéte	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.nov
Cserépfalu	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Cserépfalu	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Cserépfalu	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.dec
Cserépfalu	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.dec

Cserépfalu	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.dec
Cserépváralja	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Cserépváralja	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Cserépváralja	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Csernely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.márc
Csernely	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csernely	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csernely	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Csincse	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Csincse	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.nov
Csincse	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Csobád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Csobád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csobád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csobád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csobaj	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csobaj	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Csobaj	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Csobaj	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.okt
Csokvaomány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.márc
Csokvaomány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Damak	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Dámóc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.nov
Dédestapolcsány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.okt
Dédestapolcsány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.dec
Dédestapolcsány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.dec
Detek	Egyéb rendezvény	25.nov
Detek	Olvasáskultúra-fejlesztő program	25.nov
Domaháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	25.máj
Domaháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Dövény	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Dubicsány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Dubicsány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Egerlövő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Egerlövő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.júl
Egerlövő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.júl
Egerlövő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Erdőhorváti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.ápr
Erdőhorváti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.máj
Erdőhorváti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.szept
Erdőhorváti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.nov
Fáj	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.okt
Fancsal	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Farkaslyuk	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.ápr
Farkaslyuk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec

Felsőberecki	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Felsőberecki	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Felsődobsza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.ápr
Felsődobsza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.ápr
Felsődobsza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.szept
Felsődobsza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Felsőkelecsény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Felsőkelecsény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Felsőkelecsény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Felsőkelecsény	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.okt
Felsőnyárad	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.nov
Felsőnyárad	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Felsőnyárad	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Felsőregmec	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.júl
Felsőtelekes	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.márc
Felsőtelekes	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Felsőtelekes	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.dec
Felsővadász	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Filkeháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.júl
Filkeháza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Fony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Fony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Forró	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.aug
Forró	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Forró	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Fulókércs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Füzér	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.máj
Füzérkajata	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Füzérkajata	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Füzérkomlós	Olvasáskultúra-fejlesztő program	25.nov
Füzérkomlós	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Füzérradvány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.máj
Füzérradvány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.nov
Gagyvendégi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.okt
Garadna	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Garadna	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Gelej	Egyéb rendezvény	13.aug
Gelej	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Gesztely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.máj
Gesztely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.máj
Gesztely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Gesztely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Gibárt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Gibárt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Girincs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.okt

Girincs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.okt
Girincs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.nov
Golop	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.nov
Golop	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.dec
Gömörszőlős	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.febr
Gömörszőlős	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.aug
Gömörszőlős	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.okt
Gömörszőlős	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.dec
Gömörszőlős	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.dec
Göncruszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Göncruszka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.dec
Göncruszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.dec
Györgytarló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.ápr
Györgytarló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.jún
Györgytarló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	01.jún
Györgytarló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.nov
Hangács	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.júl
Hangács	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.dec
Hangony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.ápr
Hangony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.nov
Hangony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Háromhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.márc
Háromhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.márc
Háromhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.máj
Háromhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Hegymeg	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Hejce	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Hejőbába	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Hejőbába	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Hejőkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.márc
Hejőkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.máj
Hejőkeresztúr	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.nov
Hejőkeresztúr	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Hejőkürt	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.jún
Hejőkürt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.okt
Hejőkürt	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Hejőpapi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Hejőpapi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.okt
Hejőpapi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Hejőszalonta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.dec
Hercegkút	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.márc
Hercegkút	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.jún
Hercegkút	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.nov
Hercegkút	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.nov
Hernádbúd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug

Hernádcéce	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.szept
Hernádcéce	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Hernádkak	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.ápr
Hernádkak	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.máj
Hernádkak	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.nov
Hernádkak/Belegrád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Hernádkércs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.jún
Hernádkércs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Hernádnémeti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.márc
Hernádnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	31.júl
Hernádnémeti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Hernádnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.dec
Hernádnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Hernádpetri	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	02.dec
Hernádpetri	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.dec
Hernádszentandrás	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.okt
Hernádszurdok	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.okt
Hernádszurdok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Hernádvécse	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.dec
Hernádvécse	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Hernádvécse	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Hét	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Hét	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.dec
Hidasnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	31.júl
Hidasnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	31.júl
Hidasnémeti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Hídvégardó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.márc
Hídvégardó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.szept
Hídvégardó	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.szept
Hídvégardó	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Hollóháza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.ápr
Hollóháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Igrici	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Igrici	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Imola	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.júl
Izsófalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Izsófalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Jákfalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Jákfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Járdánháza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.okt
Járdánháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Járdánháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Járdánháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Jósvafő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Kács	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec

Kács	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Kánó	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Kánó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Kány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.dec
Karcsa	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.febr
Karcsa	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.dec
Karcsa	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.dec
Karos	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.okt
Karos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Kázmárk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.ápr
Kázmárk	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.nov
Kázmárk	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Kéked	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.jún
Kéked	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.jún
Kelemér	Egyéb rendezvény	27.aug
Kelemér	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.aug
Kelemér	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Kelemér	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Kelemér	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.dec
Kenézlő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Kenézlő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.szept
Kenézlő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.okt
Kenézlő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	25.nov
Kesznyéten	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.máj
Kesznyéten	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.szept
Kesznyéten	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Királd	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.máj
Királd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Kiscséc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Kisgyőr	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.szept
Kisgyőr	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.szept
Kisgyőr	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.okt
Kishuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.okt
Kishuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Kiskinizs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	30.júl
Kiskinizs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Kisrosvág	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.szept
Kisrosvág	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Kissikátor	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Kissikátor	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Kistokaj	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.márc
Kistokaj	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.nov
Kistokaj	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.nov
Kistokaj	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.dec
Komjáti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug

Komlóska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.jún
Komlóska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.nov
Komlóska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Kondó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.máj
Kondó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.okt
Kondó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.dec
Korlát	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Korlát	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Kovácsvágás	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.nov
Kovácsvágás	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Köröm	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Köröm	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Köröm	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Krasznokvajda	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Krasznokvajda	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Kupa	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.okt
Kupa	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Kurityán	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.szept
Kurityán	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.okt
Kurityán	Egyéb rendezvény	15.okt
Kurityán	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.nov
Kurityán	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Lácacséke	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Lácacséke	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Ládbesenyő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.okt
Ládbesenyő	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Lak	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Léh	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.ápr
Léh	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.aug
Léh	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.nov
Léh	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Lénárdaróc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Lénárdaróc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Litka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Litka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Mád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.ápr
Mád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.máj
Mád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.nov
Mád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Mád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Makkoshotyka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.márc
Makkoshotyka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.ápr
Makkoshotyka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.okt
Makkoshotyka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.nov
Mályinka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept

Mályinka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Martonyi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.okt
Martonyi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Méra	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Méra	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Mezőnagymihály	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.ápr
Mezőnyárad	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Mezőnyárad	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.okt
Mezőnyárad	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.nov
Mezőzombor	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.máj
Mezőzombor	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.jún
Mezőzombor	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.júl
Mezőzombor	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Mezőzombor	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Mikóháza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.ápr
Mikóháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.ápr
Mikóháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.máj
Miskolc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.okt
Miskolc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	25.nov
Miskolc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.nov
Miskolc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.dec
Mogyoróska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Mogyoróska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Monok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.ápr
Monok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.máj
Monok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.nov
Monok	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.dec
Múcsony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.okt
Múcsony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Múcsony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.dec
Múcsony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.dec
Múcsony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Muhi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.máj
Muhi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Nagybarca	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.máj
Nagybarca	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Nagybarca	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.dec
Nagycsécs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.okt
Nagycsécs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.okt
Nagycsécs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Nagyhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.ápr
Nagyhuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Nagykinizs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.aug
Nagykinizs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Nagyrosvány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.szept

Négyes	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Négyes	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Négyes	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.dec
Nekézseny	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.máj
Nekézseny	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Nekézseny	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Nekézseny	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Nemesbikk	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Nemesbikk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.dec
Novajdrány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Novajdrány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Novajdrány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.szept
Nyíri	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Nyíri	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.dec
Nyomár	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.aug
Olaszliszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.ápr
Olaszliszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.ápr
Olaszliszka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	04.máj
Olaszliszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.szept
Olaszliszka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.nov
Onga	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.máj
Onga	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.nov
Onga	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Ónod	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.jún
Ónod	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.nov
Ormosbánya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Ormosbánya/Rudabánya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.júl
Oszlár	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.máj
Oszlár	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Pácin	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.júl
Pácin	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	09.júl
Pácin	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.nov
Pálháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Pálháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	30.júl
Pálháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Pányok	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Pányok	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.márc
Parasznya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Parasznya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Parasznya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.nov
Pere	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.nov
Pere	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Perkupa	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Prügy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.szept
Prügy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec

Prügy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Pusztafalu	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Pusztafalu	Egyéb rendezvény	17.szept
Pusztaradvány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.nov
Pusztaradvány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Radostyán	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.okt
Radostyán	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.nov
Ragály	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.máj
Ragály	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.aug
Ragály	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.nov
Rakacaszend	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.szept
Rásonysápberencs	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.nov
Rásonysápberencs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Rátka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.máj
Rátka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.nov
Regéc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Répáshuta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Répáshuta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.dec
Révleányvár	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.dec
Ricse	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.nov
Ricse	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Rudolftelep	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.szept
Rudolftelep	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Rudolftelep	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.dec
Sajóbábony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.máj
Sajóbábony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.szept
Sajóbábony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.nov
Sajóbábony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Sajóbábony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Sajóecseg	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Sajóecseg	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.okt
Sajóecseg	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Sajógalgóc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.okt
Sajógalgóc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.nov
Sajóhídvég	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Sajóhídvég	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.dec
Sajóivánka	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Sajóivánka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Sajóivánka	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.okt
Sajókápolna	Egyéb rendezvény	01.máj
Sajókápolna	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.máj
Sajókápolna	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Sajókaza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.márc
Sajókaza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.máj
Sajókaza	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.jún

Sajólászlófalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.máj
Sajólászlófalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.okt
Sajómercse	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Sajómercse	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec
Sajónémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.máj
Sajónémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.máj
Sajónémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.aug
Sajónémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.nov
Sajóörös	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	05.jún
Sajóörös	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.jún
Sajóörös	Olvasáskultúra-fejlesztő program	12.nov
Sajóörös	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.nov
Sajópálfala	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Sajópálfala	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Sajópálfala	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.nov
Sajópálfala	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.dec
Sajópetri	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.márc
Sajópetri	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	02.dec
Sajópetri	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Sajópüspöki	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Sajópüspöki	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Sajópüspöki	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Sajósenye	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.jún
Sajósenye	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.jún
Sajósenye	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.jún
Sajóvelezd	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.júl
Sajóvelezd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Sajóvelezd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Sály	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Sárazsadány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	24.aug
Sárazsadány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.okt
Sárazsadány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Sárazsadány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Sárospatak	Olvasáskultúra-fejlesztő program	08.jún
Sáta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.márc
Sáta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Sáta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.nov
Sátoraljaújhely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	30.szept
Sátoraljaújhely	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.szept
Sátoraljaújhely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.okt
Selyeb	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Selyeb	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Semjén	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.nov
Serényfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.máj
Serényfalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.jún

Serényfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.szept
Serényfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Sima	Kiállítás	17.szept
Sima	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.szept
Sima	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.szept
Sóstófalva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Sóstófalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.dec
Szakáld	Olvasáskultúra-fejlesztő program	13.máj
Szakáld	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Szalaszend	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.aug
Szalaszend	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.okt
Szalaszend	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Szegi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.máj
Szegi	Kiállítás	21.okt
Szegi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.okt
Szegilong	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Szemere	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.jún
Szemere	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.nov
Szendrő/Bódvalenke_Becskeháza	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.szept
Szendrő/Debréte_Szölösardó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Szendrő/Galvács	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.ápr
Szendrő/Szin	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.dec
Szendrő/Tornakápolna	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.jún
Szendrő/Tornaszentjakab	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Szendrőlád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.ápr
Szendrőlád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.júl
Szendrőlád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.júl
Szendrőlád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.júl
Szentistván	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.máj
Szentistván	Olvasáskultúra-fejlesztő program	04.jún
Szentistván	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	04.jún
Szentistván	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.jún
Szentistván	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.aug
Szentistvánbaksa	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.márc
Szentistvánbaksa	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.okt
Szin	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.máj
Szinpetri	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.dec
Szinpetri	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Szomolya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.ápr
Szomolya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.jún
Szomolya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Szomolya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.dec
Szögliget	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Szuhafő	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.jún
Szuhakálló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.okt

Szuhakálló	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Szuhakálló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.dec
Szuhakálló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Szuhogy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.máj
Szuhogy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	23.máj
Szuhogy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.dec
Taktaharkány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.febr
Taktaharkány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.jún
Taktaharkány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.okt
Taktaharkány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.okt
Taktakenéz	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.febr
Taktakenéz	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.okt
Taktakenéz	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.okt
Taktakenéz	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Taktaszada	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.ápr
Taktaszada	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Tállya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.máj
Tállya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.nov
Tállya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	28.nov
Tard	Olvasáskultúra-fejlesztő program	14.okt
Tard	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Tardona	Olvasáskultúra-fejlesztő program	11.dec
Tardona	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.dec
Telkibánya	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Telkibánya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.dec
Telkibánya	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	16.dec
Tibolddaróc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Tibolddaróc	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Tibolddaróc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.dec
Tibolddaróc	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.dec
Tiszabábolna	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.dec
Tiszacsermely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.ápr
Tiszacsermely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.máj
Tiszacsermely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.szept
Tiszacsermely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	29.nov
Tiszacsermely	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.dec
Tiszacsermely	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.dec
Tiszadorogma	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.máj
Tiszadorogma	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.máj
Tiszadorogma	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.máj
Tiszakarád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	15.júl
Tiszakarád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	15.júl
Tiszakarád	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.dec
Tiszakarád	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.dec
Tiszakeszi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	30.júl

Tiszakeszi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.júl
Tiszakeszi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	25.nov
Tiszakeszi	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Tiszakeszi	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	02.dec
Tiszaladány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.máj
Tiszaladány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.máj
Tiszaladány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	26.jún
Tiszatarodos	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.jún
Tiszatarodos	Olvasáskultúra-fejlesztő program	02.dec
Tiszatarján	Olvasáskultúra-fejlesztő program	24.szept
Tiszavalk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.febr
Tiszavalk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	30.ápr
Tiszavalk	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.máj
Tolcsva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.jún
Tolcsva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	19.szept
Tolcsva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.nov
Tolcsva	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	13.dec
Tornabarakony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	05.nov
Tornyosnémeti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	23.jún
Tornyosnémeti	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	30.nov
Tornyosnémeti	Olvasáskultúra-fejlesztő program	16.dec
Trizs	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	08.okt
Újcsanáros	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	21.okt
Újcsanáros	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Újcsanáros	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.dec
Uppony	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.okt
Uppony	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	07.okt
Vadna	Olvasáskultúra-fejlesztő program	28.máj
Vadna	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.jún
Vadna	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	10.szept
Vágáshuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Vágáshuta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	20.aug
Vajdácska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	12.márc
Vajdácska	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.jún
Vajdácska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Vajdácska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Vajdácska	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	06.aug
Vámosújfalú	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.ápr
Vámosújfalú	Olvasáskultúra-fejlesztő program	22.ápr
Vámosújfalú	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.jún
Vámosújfalú	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Varbó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.máj
Varbó	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.nov
Vatta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	17.dec
Vilmány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug

Vilmány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	27.aug
Vilmány	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Vilyvitány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Vilyvitány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	02.dec
Vilyvitány	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	02.dec
Viss	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.ápr
Viss	Olvasáskultúra-fejlesztő program	20.szept
Viss	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Viss	Olvasáskultúra-fejlesztő program	18.nov
Viszló	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	14.aug
Vizsoly	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Vizsoly	Olvasáskultúra-fejlesztő program	06.dec
Zádorfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	10.jún
Zádorfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	21.szept
Zádorfalva	Olvasáskultúra-fejlesztő program	07.dec
Zalkod	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.márc
Zalkod	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	17.szept
Zalkod	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	29.okt
Zalkod	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.dec
Zemplénagárd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Zemplénagárd	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	11.nov
Zemplénagárd	Olvasáskultúra-fejlesztő program	19.dec
Ziliz	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.aug
Ziliz	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	27.szept
Zubogy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	26.febr
Zubogy	Olvasáskultúra-fejlesztő program	03.jún
Zubogy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	03.jún
Zubogy	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	18.nov
Zsujta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	01.máj
Zsujta	Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	22.júl
Zsujta	Olvasáskultúra-fejlesztő program	09.dec

Miskolc, 2017. március 30.



Dr. Prokai Margit

Dr. Prokai Margit
igazgató