



2020-ban használói elégedettséget mértünk a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által könyvtárbusszal ellátott településeken. Az alábbi eredmény született.

A kérdőívet 134 fő töltötte ki papír alapon, mely táblázat formájában került feldolgozásra. Az 53 településből 43 helyszínen töltötték ki, átlagosan 3-4 fő településenként.

A kérdések és válaszok:

1. Az első kérdés arra vonatkozott, hogy mely településen töltötték ki a kérdőívet.

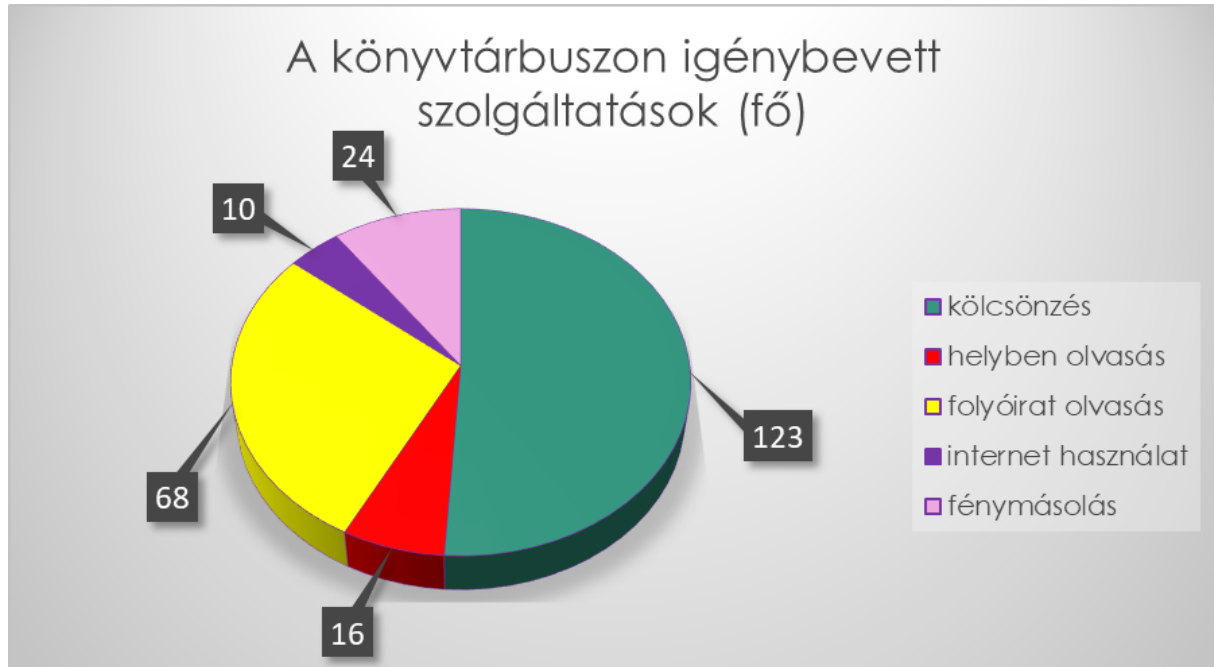
2. Az Ön számára megfelelő gyakorisággal közlekedik a könyvtárbusz?



A két könyvtárbusz menetrend szerint, páros és páratlan héten közlekedik, tehát kéthetente jut el egy-egy településre. Ezzel szinte valamennyi használó elégedett.



3. Milyen szolgáltatást vesz igénybe a könyvtárbuszon?



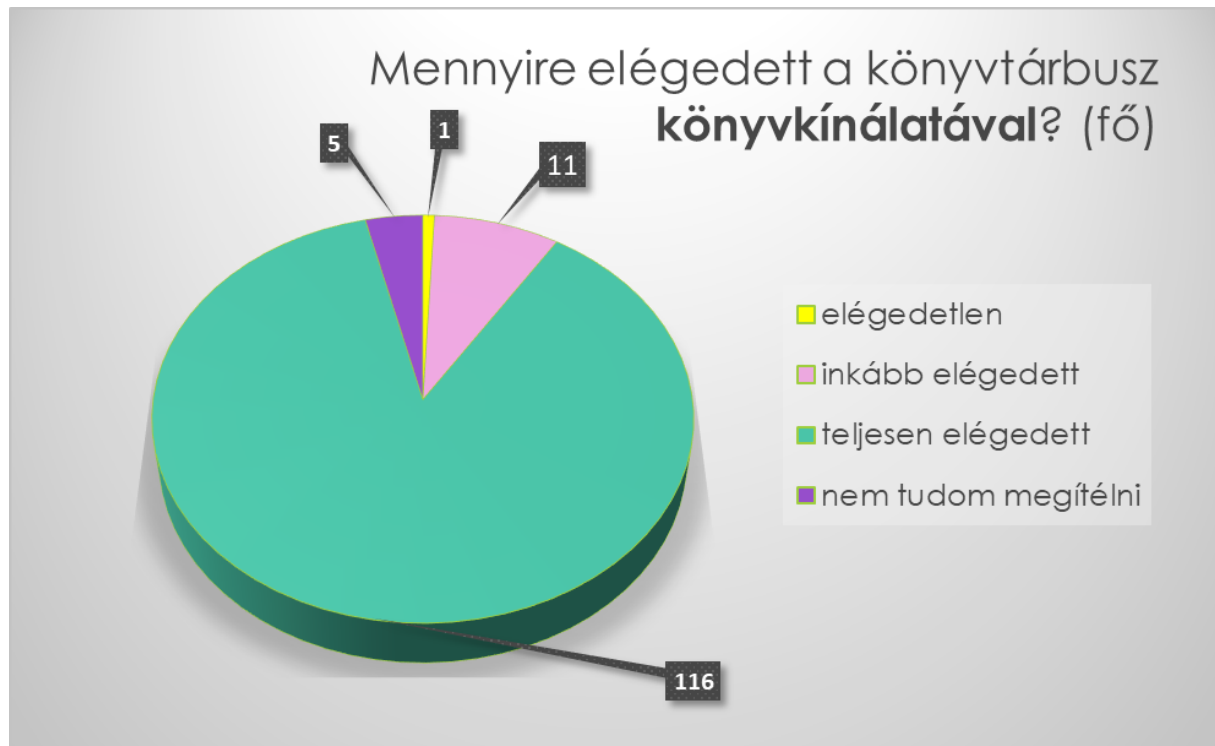
Az igénybevett szolgáltatások közül a kölcsönzést választották a legtöbben, azonban mind az öt szolgáltatást igénybe veszik a használók. A folyóirat-olvasás is a kedvelt szolgáltatások közé tartozik.



4. Jelölje X-el, egy táblázatban, hogy mennyire elégedett a könyvtárbusszal az alábbi szempontok alapján.

Az alábbiakban az egyes szempontok értékelése külön diagramon történik.

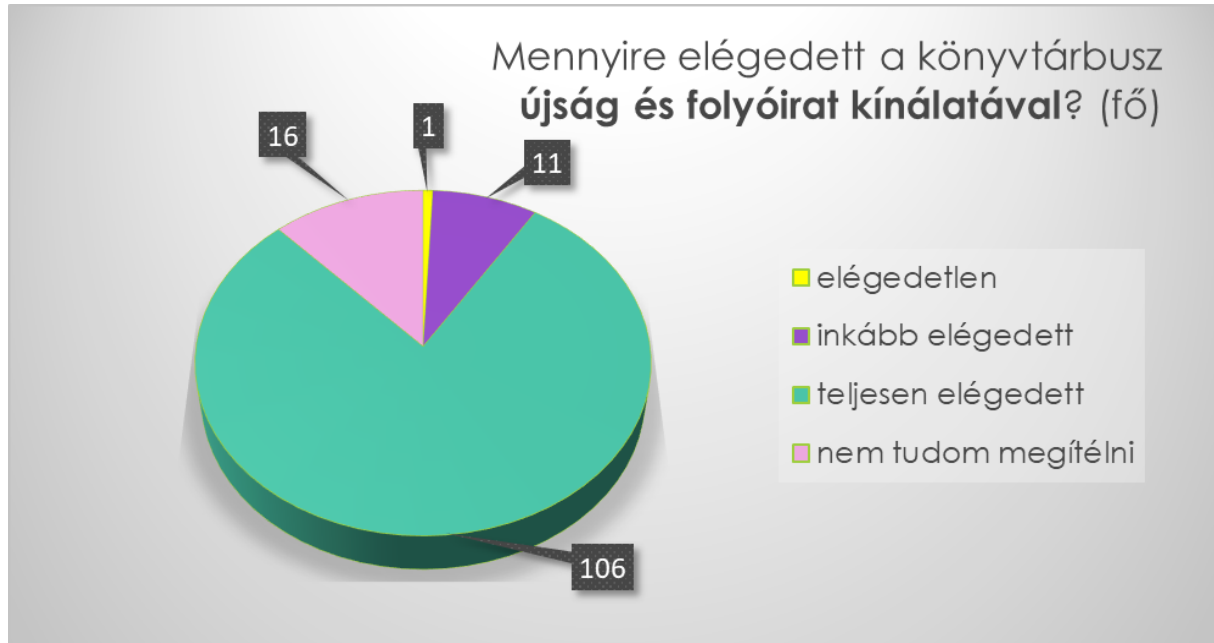
1. szempont:



A megkérdezett 134 fő nagy többsége elégedett a könyvkínálattal, a maradék 17 fő-re is inkább az elégedettség érvényes, azonban azokat, akik nem tudják megítélni, érdemes lenne az igényeikről megkérdezni.



2. szempont:



Az újság és folyóirat kínálattal is elégedettek a megkérdezett használók, azonban amennyiben igény van rá, számuk növelhető, illetve összetételük változtatható. A módosításra évente van lehetőség, a közbeszerzési eljárást megelőzően.



3. szempont:

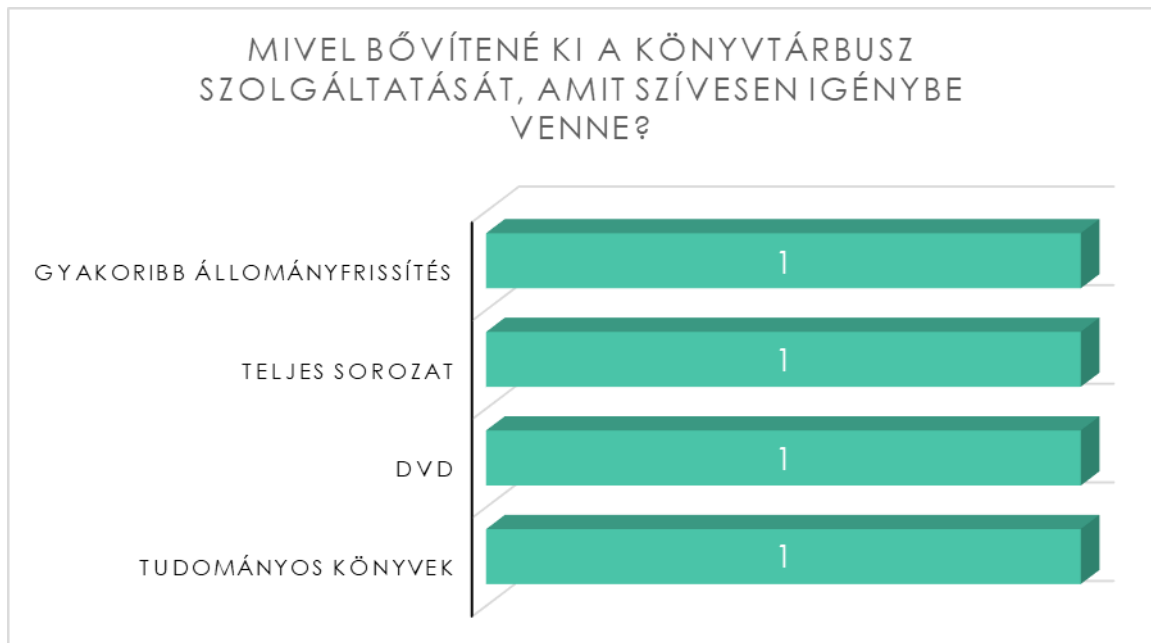
Mennyire elégedett a könyvtáros segítőkészségével? (fő)



A kérdőívet kitöltők (134 fő) szinte mindegyike teljesen elégedett a könyvtáros munkájával, mindössze ketten nem ezt a választ adták.



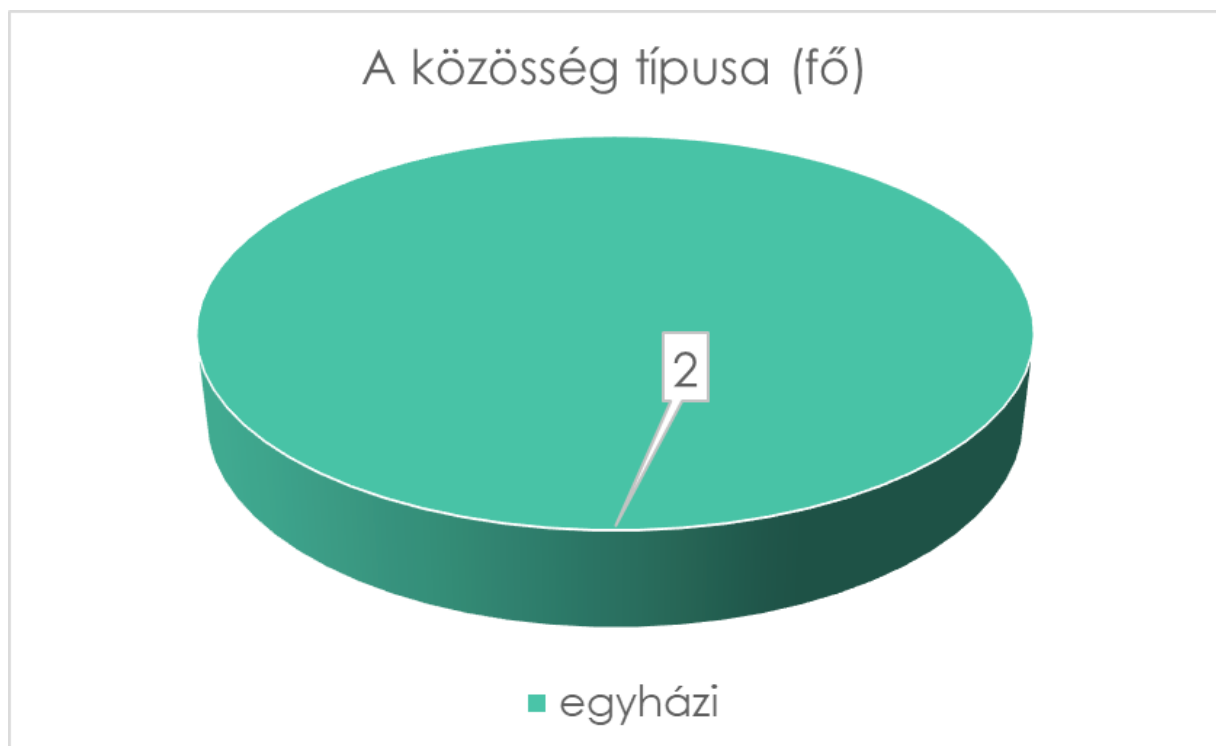
5. Mivel bővítené ki a könyvtárbusz szolgáltatásait, amit szívesen igénybe is venne?



A válaszadók (134 fő) számához viszonyítva nagyon kevesen válaszoltak erre a kérdésre, ami szabad szöveges válasz lehetett, és elsősorban az állomány kínálatára vonatkoznak a válaszok. A diagramból kiderül, hogy a használók nem ismerik a lehetőségeket.



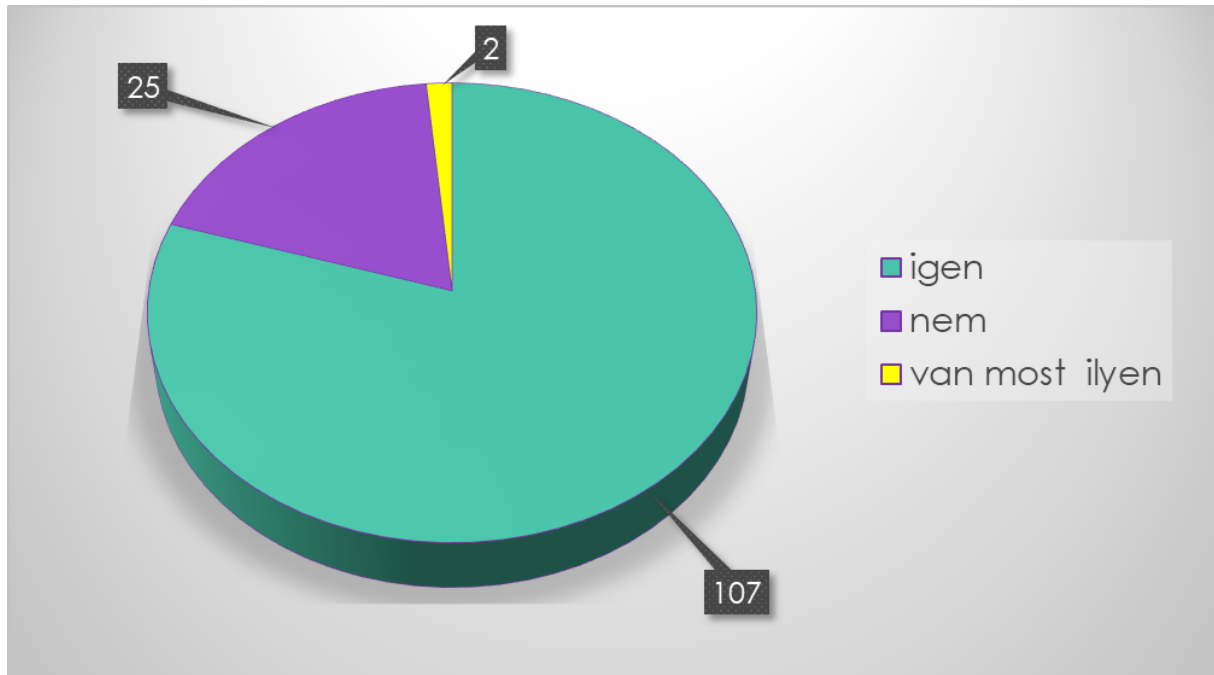
6. Tagja-e valamilyen helyi közösségnek, klubnak?



A válaszok szerint a kistelepüléseken nem jellemző a közösséghez tartozás, valószínű, hogy a megfelelő tér sem áll rendelkezésre.



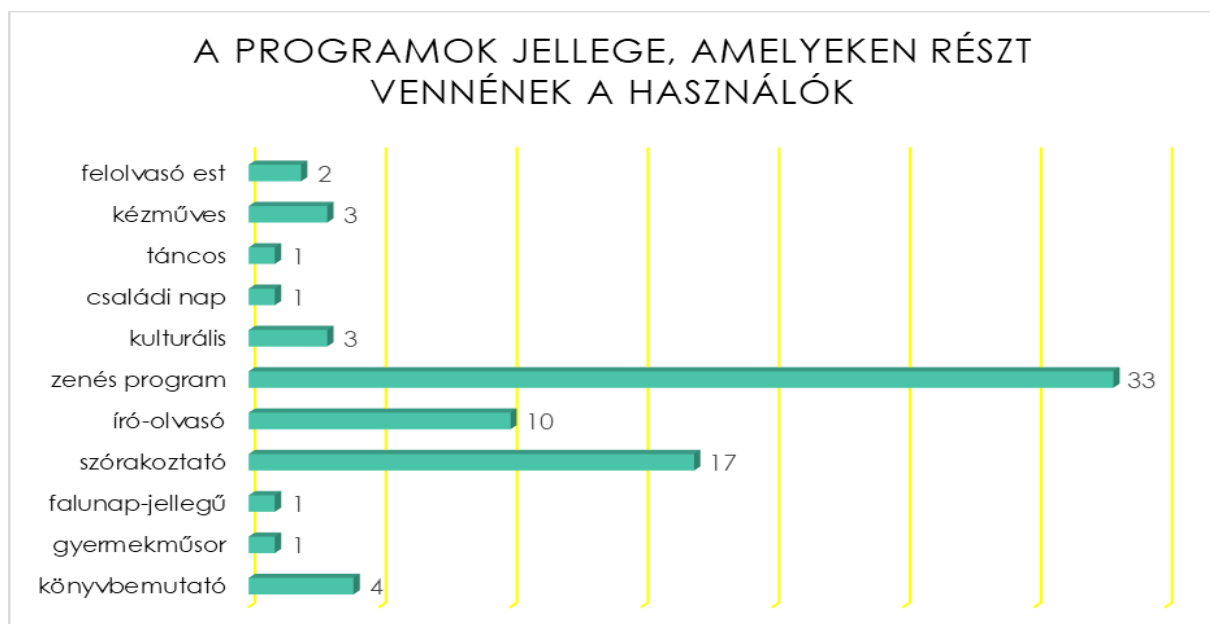
7. Szeretné-e, ha egy olyan közösségi hely működne a településen, ahová időnként ellátogathatna és találkozhatna ismerősökkel, barátokkal?



Az elkészült diagraból kiderült, hogy csupán ketten jelölték, hogy van ilyen közösségi hely a településükön, ugyanakkor a megkérdezettek többsége, azaz 107 fő igényelné, hogy legyen.



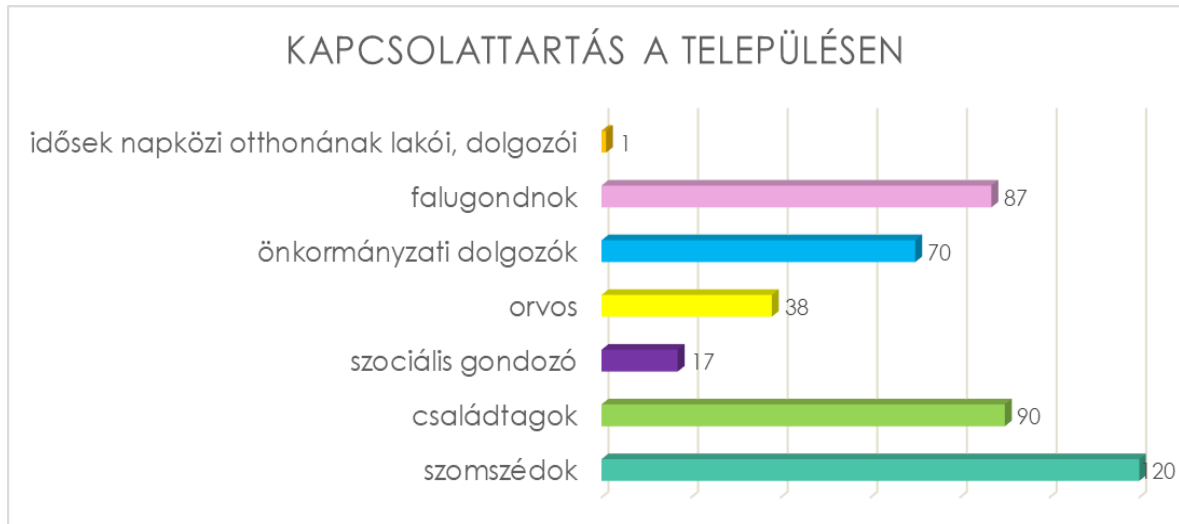
8. Részt venne-e a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által a településre szervezett programokon?



A válaszadók többsége részt venne programokon, 33 fő le is írta, hogy milyen jellegűt választanának, a többiek az alábbiak szerint jelezték igényeiket.



9. Kik azok, akikkel rendszeresen kapcsolatot tart településen?

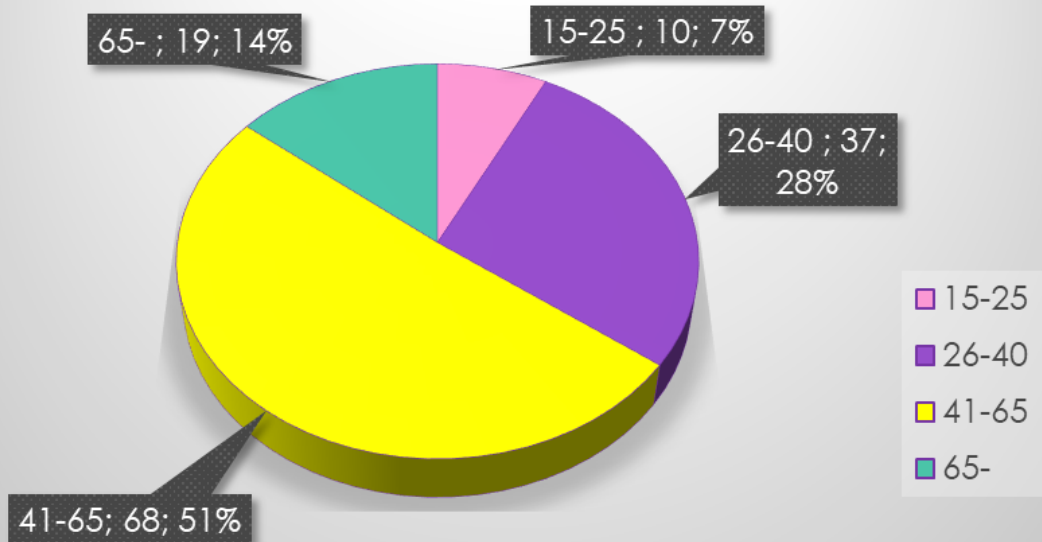


10. Az alábbiakban a válaszadók neme, korcsoportja és végzettsége szerinti megoszlása található.





A válaszadó korcsoportja



A válaszadó végzettsége

